



# Informe de Gestión 2022

**RAÚL MAURICIO ACOSTA LEMA**

**Rector**

**ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA**

**BOGOTÁ**

**2022**

**Raúl Mauricio Acosta Lema**

Rector

**Álvaro Hernando Páez Sorzano**

Director Administrativo y Financiero

**Augusto Gutiérrez Peláez**

Director de Negocio

**Mabel Cristina Guilarte Marcano**

Coordinadora Escuela de Ingeniería

**Juliana Stefany Flórez Rodríguez**

Coordinadora de Extensión

**Diana Milena Fúmeme Calderón**

Coordinadora de Bienestar y Permanencia

**Dairo Steven Muñoz Pinzón**

Coordinación de Investigación

**Aura Cristina Martínez M.**

Coordinadora de Aseguramiento de la Calidad



## CONTENIDO

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	16
<b>1. ESCUELA DE INGENIERÍA</b> .....	17
1.1. ESTUDIANTES .....	17
1.1.1. Seguimiento académico .....	17
1.1.2. Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultad .....	18
1.1.3. Recuperación de estudiantes .....	19
1.1.4. Estudiantes en Modalidad Presencial y Virtual .....	19
1.1.5. Recopilación contenidos programáticos .....	21
1.2. PROFESORES .....	21
1.2.1. Evaluación Docente .....	23
1.2.2. Resultados generales evaluación profesor .....	23
1.2.3. Retroalimentación de la evaluación docente 2022-2 .....	25
1.3. GESTIÓN EDUCATIVA ESCUELA DE INGENIERÍA .....	26
1.3.1. Virtualización de asignaturas .....	26
1.3.2. Laboratorios .....	28
1.3.3. Programación Académica .....	30
1.3.4. Actividades académicas .....	30
1.4. OTRAS ACTIVIDADES .....	31
<b>2. ESCUELA DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y POSTGRADOS</b> .....	31
2.1. ESTUDIANTES .....	32
2.2. PROFESORES .....	33
2.2.1. Evaluación Docente .....	33
2.2.2. Resultados generales evaluación docente .....	34
2.3. GESTIÓN EDUCATIVA ESCUELA DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y POSTGRADOS .....	34
2.3.1. Virtualización de asignaturas .....	34

2.3.2.	Programación Académica .....	35
2.3.3.	Actividades académicas .....	35
<b>3.</b>	<b>BIENESTAR Y PERMANENCIA</b> .....	<b>36</b>
3.1.	PROGRAMA DE DEPORTES, RECREACIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA .....	36
3.2.	PROGRAMA DE ARTE Y CULTURA .....	38
3.3.	PROGRAMA DE INTEGRACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD ESEIT.....	44
3.4.	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL.....	50
3.5.	PROGRAMA DE SEGUIMIENTO Y PERMANENCIA ESTUDIANTIL .....	55
3.6.	PROGRAMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS.....	100
3.7.	PROGRAMA DE SALUD INTEGRAL.....	102
3.8.	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.....	105
<b>4.</b>	<b>INVESTIGACION</b> .....	<b>119</b>
4.1.	PROCESOS Y ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN.....	119
4.1.1.	Investigación – Gestión y Producción .....	121
4.1.2.	Formación Investigativa .....	131
4.1.3.	Investigación Formativa.....	135
4.2.	GESTIÓN DE ALTERNATIVAS DE PRÁCTICAS.....	141
4.3.	OTROS PROCESOS A LOS QUE SE LE DA APOYO .....	142
<b>5.</b>	<b>EXTENSIÓN</b> .....	<b>143</b>
5.1.	INTERNACIONALIZACIÓN .....	143
5.2.	PROYECCIÓN SOCIAL.....	147
5.3.	FORMACIÓN CONTINUA .....	149
<b>6.</b>	<b>ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b> .....	<b>152</b>
6.1.	REGISTRO CALIFICADO DE PROGRAMAS ACADÉMICOS .....	152
6.2.	MODELO DE AUTOEVALUACIÓN.....	160
<b>7.</b>	<b>INFORME DE GESTIÓN DEL ÁREA DE SOPORTE IT</b> .....	<b>162</b>
<b>8.</b>	<b>INFORME GESTIÓN REGISTRO Y CONTROL</b> .....	<b>180</b>
8.1.	CREACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN DE CURSOS EN Q10.....	180
8.2.	ADMISIÓN DE ESTUDIANTES NUEVOS .....	182
8.3.	INSCRIPCIÓN A PRUEBAS SABER PRO Y PRUEBAS SABER T&T.....	183

8.4.	GRADUACIÓN DE ESTUDIANTES .....	183
8.5.	REPORTE DE INFORMACIÓN AL SNIES .....	185
<b>9.</b>	<b>INFORME DE GESTIÓN TALENTO HUMANO .....</b>	<b>188</b>
9.1.	CONTRATACIÓN Y SELECCIÓN DEL RECURSO HUMANO .....	188
9.2.	NÓMINA Y PRESTACIONES SOCIALES ESEIT .....	190
9.3.	OTRAS ACTIVIDADES DEL ÁREA .....	191
9.4.	ACTIVIDADES DE BIENESTAR.....	192
9.5.	REPORTES DE SNIES .....	192
9.6.	BIOSEGURIDAD ESEIT.....	193
9.7.	SGSST.....	195
<b>10.</b>	<b>INFORME GESTIÓN DEL ÁREA CONTABLE, FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA.....</b>	<b>196</b>
10.1.	ESTADOS FINANCIEROS.....	197
10.2.	TRIBUTARIA Y FISCAL .....	197
10.3.	FACTURACIÓN Y NOTAS CRÉDITO.....	198
10.4.	INFORME SNIES.....	198
10.5	CARTERA.....	201
10.5.1.	FORMALIZACIÓN DE MATRICULAS FINANCIERAS 2022-2 POR ESTATUS.....	202
10.5.2.	FORMALIZACIÓN DE MATRICULAS FINANCIERAS 2022-2 POR JORNADA .....	203
10.5.3	FORMALIZACIÓN DE MATRICULAS FINANCIERAS 2022-2 POR SEMESTRE .....	205
10.5.4.	ANÁLISIS DE COBRANZA DE CREDITOS EDUCATIVOS 2022-2 .....	205
10.5.5.	ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA CARTERA CASTIGADA SUPERIOR A 31 DIAS .....	209
<b>11.</b>	<b>INFORME DE GESTIÓN ÁREA COMERCIAL Y ADMISIONES.....</b>	<b>210</b>
11.1.	REPORTE DE RESULTADOS PARA EL PERIODO 2022 .....	210

## Índice de Figuras

	Pág.
<b>Figura 1.</b> Reporte de seguimiento a la asistencia 2022-2.....	17
<b>Figura 2.</b> Índice de pérdida de asignaturas.....	18
<b>Figura 3.</b> Número de Estudiantes propuestos para el programa de recuperación académica .....	20
<b>Figura 4.</b> Estudiantes escuela de Ciencias Empresariales y Postgrados 2022 .....	32
<b>Figura 5.</b> Estudiantes escuela de Ciencias Empresariales y Postgrados 2022-1 .....	32
<b>Figura 6.</b> Estudiantes 2022-II .....	33
<b>Figura 7.</b> Clase espejo .....	35
<b>Figura 8.</b> Distribución porcentual de participación en el torneo relámpago de Fútbol sala periodo académico 2022-2.....	37
<b>Figura 9.</b> Distribución porcentual de participación en pausas activas a estudiantes, docentes y administrativos .....	38
<b>Figura 10.</b> Distribución porcentual de participación en la charla transformación de estereotipos y violencia de género .....	39
<b>Figura 11.</b> Distribución porcentual de participación en la presentación teatral sensibilización medio ambiente y movilidad .....	41
<b>Figura 12.</b> Distribución porcentual de participación en la Charla etapas del amor romántico, referente Secretaría de la Mujer periodo académico 2022-2 .....	42
<b>Figura 13.</b> Distribución porcentual de participación en concierto institucional celebración de amor y amistad ESEIT – Emisora Invitada.....	45
<b>Figura 14.</b> Distribución porcentual de participación en taller de comunicación asertiva .....	46
<b>Figura 15.</b> Distribución porcentual de participación Celebración Halloween Institucional ESEIT....	47
<b>Figura 16.</b> Distribución porcentual de participación en la Celebración Novena de Aguinaldos .....	48
<b>Figura 17.</b> Distribución porcentual de participación actividad de cierre académico docente ESEIT	49
<b>Figura 18.</b> Distribución porcentual de participación en actividad registro de bicicletas – Conmemoración día ambiental por el aire puro.....	51
<b>Figura 19.</b> Distribución porcentual de participación en actividad las 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar) referente Secretaría de Ambiente .....	52
<b>Figura 20.</b> Distribución porcentual de Recolección de Ropa para Jornada De Donación Ciudad Bolívar .....	53
<b>Figura 21.</b> Distribución porcentual de Recolección de Ropa para Jornada de Donación Ciudad Bolívar .....	54
<b>Figura 22.</b> Representación Gráfica del Consolidado distribución de género para la población encuestada.....	55

<b>Figura 23.</b> Representación gráfica distribución de modalidad de formación para la población encuestada.....	56
<b>Figura 24.</b> Representación gráfica consolidado distribución programa académico para la población encuestada.....	57
<b>Figura 25.</b> Representación gráfica distribución de edad para la población encuestada.....	58
<b>Figura 26.</b> Representación gráfica consolidado distribución estado civil para la población encuestada.....	59
<b>Figura 27.</b> Representación gráfica Consolidado distribución de estrato socioeconómico para la población encuestada.....	60
<b>Figura 28.</b> Representación gráfica distribución frente a la ocupación para la población encuestada.....	61
<b>Figura 29.</b> Representación gráfica consolidado distribución frente al nivel salarial para la población encuestada.....	62
<b>Figura 30.</b> Representación gráfica consolidado distribución frente al tipo de vivienda para la población encuestada.....	63
<b>Figura 31.</b> Representación gráfica consolidado distribución frente al número de personas a cargo para la población encuestada.....	64
<b>Figura 32.</b> Distribución frente al sistema de salud que cuenta la población encuestada.....	65
<b>Figura 33.</b> Distribución frente a condición de discapacidad con la que cuenta la población encuestada.....	66
<b>Figura 34.</b> Distribución frente a condición víctima de desplazamiento para la población encuestada.....	67
<b>Figura 35.</b> Distribución frente al tipo de formación culminada para la población encuestada.....	68
<b>Figura 36.</b> Consolidado participación jornadas de inducción en las diferentes modalidades de formación.....	69
<b>Figura 37.</b> Consolidado participación jornada de inducción por programas de formación.....	70
<b>Figura 38.</b> Porcentaje de satisfacción jornada de inducción, pregunta 1.....	71
<b>Figura 39.</b> Porcentaje de satisfacción jornada de inducción, pregunta 2.....	71
<b>Figura 40.</b> Porcentaje de satisfacción jornada de inducción, pregunta 3.....	72
<b>Figura 41.</b> Porcentaje de satisfacción jornada de inducción, pregunta 4.....	72
<b>Figura 42.</b> Porcentaje de satisfacción jornada de inducción, pregunta 5.....	73
<b>Figura 43.</b> Porcentaje de satisfacción jornada de inducción, pregunta 6.....	73
<b>Figura 44.</b> Distribución porcentual de participación en la Charla de liderazgo e influencia en equipos de trabajo.....	74
<b>Figura 45.</b> Distribución porcentual de la modalidad de servicio tutorías.....	77
<b>Figura 46.</b> Discriminación de población atendida por programa académico.....	78
<b>Figura 47.</b> Discriminación de población atendida por asignatura de ciencias básicas.....	78
<b>Figura 48.</b> Distribución porcentual atención de estudiantes a través de las tutorías de fluidez digital.....	80
<b>Figura 49.</b> Distribución porcentual de estudiantes por programa académico.....	81
<b>Figura 50.</b> Distribución porcentual de las jornadas que accedieron a tutorías de fluidez digital....	82

<b>Figura 51.</b> Distribución porcentual de atención por asignatura de ciencias básicas.....	83
<b>Figura 52.</b> Distribución porcentual por estrategia implementada .....	84
<b>Figura 53.</b> Estadística de participación al taller de redacción profesional de textos periodo académico 2022-2.....	85
<b>Figura 54.</b> Estadística de participación al taller de redacción de presentaciones académicas periodo académico 2022-2.....	86
<b>Figura 55.</b> Estadística de participación al taller de expresión corporal/ presentaciones periodo académico 2022-2.....	87
<b>Figura 56.</b> Estadística de participación al taller de redacción de poster investigativo periodo académico 2022-2.....	88
<b>Figura 57.</b> Estadística de participación al taller de lectura en aula periodo académico 2022-2 .....	89
<b>Figura 58.</b> Estadística de participación al taller de comprensión de texto periodo académico 2022-2 .....	90
<b>Figura 59.</b> Estadística de participación al taller de preguntas tipo saber pro, periodo académico 2022-2 .....	91
<b>Figura 60.</b> Estadística de participación al taller de preguntas tipo saber pro, periodo académico 2022-2 .....	92
<b>Figura 61.</b> Distribución de participantes en la reunión de acciones de docentes para la permanencia .....	93
<b>Figura 62.</b> Distribución de Estudiantes en seguimiento de permanencia .....	94
<b>Figura 63.</b> Distribución de gestión estados de seguimiento a la permanencia .....	95
<b>Figura 64.</b> Distribución porcentual de deserción intra semestral para el periodo 2022-2.....	96
<b>Figura 65.</b> Distribución porcentual de deserción intra semestral por programa académico.....	97
<b>Figura 66.</b> Distribución porcentual de deserción intra semestral por programa académico.....	98
<b>Figura 67.</b> Distribución porcentual de las causales de deserción intra semestral.....	99
<b>Figura 68.</b> Graduados.....	100
<b>Figura 69.</b> Total graduados por programa académico.....	101
<b>Figura 70.</b> Encuentro con egresados Ing. de Petróleos .....	101
<b>Figura 71.</b> Egresados destacados.....	102
<b>Figura 72.</b> Distribución porcentual de la participación en la Charla de prevención consumo de sustancias psicoactivas .....	103
<b>Figura 73.</b> Distribución porcentual de la participación en la Sensibilización jornada de donación de sangre.....	104
<b>Figura 74.</b> Porcentaje de atención por tipologías presentadas en el periodo académico 2022-2. ....	106
<b>Figura 75.</b> Atención a estudiantes del programa académico Administración de Empresas modalidad virtual .....	107
<b>Figura 76.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Contaduría Pública modalidad virtual .....	108
<b>Figura 77.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Ingeniería Informática modalidad virtual .....	109

<b>Figura 78.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Ingeniería Comercial modalidad presencial.....	110
<b>Figura 79.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Ingeniería Industrial modalidad presencial.....	111
<b>Figura 80.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Ingeniería Petróleos y Gas modalidad presencial.....	112
<b>Figura 81.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Publicidad y Mercadeo modalidad presencial.....	113
<b>Figura 82.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Tecnología en Procesos Comerciales modalidad presencial.....	114
<b>Figura 83.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Tecnología en Procesos Empresariales modalidad presencial .....	115
<b>Figura 84.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Tecnología en Procesos Industriales modalidad presencial.....	116
<b>Figura 85.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Especialización en Alta Gerencia modalidad presencial.....	117
<b>Figura 86.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Especialización en Big Data y Analítica de Datos modalidad presencial.....	118
<b>Figura 87.</b> Desagregación de los procesos de investigación.....	120
<b>Figura 88.</b> Recomendaciones de investigación a rectoría .....	121
<b>Figura 89.</b> Actualización integrantes grupo ELITE.....	122
<b>Figura 90.</b> Actualización razón social de la institución .....	123
<b>Figura 91.</b> Actualización plan de trabajo del grupo .....	123
<b>Figura 92.</b> Actualización estado del arte.....	124
<b>Figura 93.</b> Simulación categoría C.....	124
<b>Figura 94.</b> Simulación categoría B.....	125
<b>Figura 95.</b> Evidencia registro software .....	127
<b>Figura 96.</b> Evidencia software.....	127
<b>Figura 97.</b> Evidencia participación evento científico Oscar Iván Rodríguez .....	128
<b>Figura 98.</b> Evidencia participación evento científico Dairo Muñoz .....	128
<b>Figura 99.</b> Evidencia sometimiento artículo Vortex .....	129
<b>Figura 100.</b> Evidencia sometimiento articulo revista física .....	130
<b>Figura 101.</b> Evidencia presentación ponencia días ESEIT .....	130
<b>Figura 102.</b> Evidencias en días ESEIT 2022-1 .....	131
<b>Figura 103.</b> Evidencia formato póster .....	135
<b>Figura 104.</b> Evidencia curso proyecto integrador .....	136
<b>Figura 105.</b> Evidencia formatos proyecto integrador.....	136
<b>Figura 106.</b> Evidencia enlaces web .....	137
<b>Figura 107.</b> Evidencia socialización documentos y formatos .....	137
<b>Figura 108.</b> Síntesis practicante 1.....	141
<b>Figura 109.</b> Síntesis practicante 2.....	142

<b>Figura 110.</b> Síntesis practicante 3 .....	142
<b>Figura 111.</b> Convocatoria Movilidad internacional 2022-2 .....	144
<b>Figura 112.</b> Webinar - Análisis inteligente de datos en entornos Big Data .....	145
<b>Figura 113.</b> Webinar - Transición energética .....	145
<b>Figura 114.</b> Curso por convenio con IBERONEX.....	146
<b>Figura 115.</b> Evidencia convenio AIESEC .....	147
<b>Figura 116.</b> Beneficiarias de Becas de OEI en alianza con ESEIT.....	148
<b>Figura 117.</b> Webinars Ingeniería de Petróleo y gas e Inteligencia de negocios .....	149
<b>Figura 118.</b> Curso Gestión del Riesgo .....	150
<b>Figura 119.</b> Curso Seguridad Informática .....	151
<b>Figura 120.</b> Diplomado en Gerencia Integral.....	151
<b>Figura 121.</b> Cursos certificados a funcionarios del Ministerio de Educación .....	152
<b>Figura 122.</b> Radicación Planes de contingencia Tecnología e Ingeniería Industrial .....	155
<b>Figura 123.</b> Radicación Planes de contingencia Tecnología e Ingeniería Comercial .....	156
<b>Figura 124.</b> Porcentaje de ejecución planes de mejoramiento de programas académicos.....	159
<b>Figura 125.</b> Instrumento de Autoevaluación .....	160
<b>Figura 126.</b> Diseño de encuestas de apreciación por actores .....	161
<b>Figura 127.</b> Avances nuevo modelo de autoevaluación .....	162
<b>Figura 128.</b> Evidencia de capacitaciones a estudiantes sobre medios educativos.....	164
<b>Figura 129.</b> Evidencia de capacitaciones a docentes sobre medios educativos.....	165
<b>Figura 130.</b> Evidencia de capacitaciones a docentes sobre LMS Blackboard .....	165
<b>Figura 131.</b> Capacitación Elibro .....	166
<b>Figura 132. Percepción de las capacitaciones</b> .....	166
<b>Figura 133.</b> Desarrollo de aplicación web.....	168
<b>Figura 134.</b> Desarrollo de aplicación de inventario .....	168
<b>Figura 135.</b> Visualizaciones Instructivos LMS .....	169
<b>Figura 136.</b> Instructivo Blackboard para crear sesiones recurrentes .....	169
<b>Figura 137.</b> Softwares académicos instalados.....	170
<b>Figura 138.</b> Evidencias de software académicos en los equipos de cómputo de ESEIT .....	170
<b>Figura 139.</b> Acta de entrega y cambio de equipos de cómputos o dispositivos.....	171
<b>Figura 140.</b> Mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica .....	172
<b>Figura 141.</b> Estadística de asistencia técnica en el periodo 2022.....	172
<b>Figura 142.</b> Usuario administrador de office 365 .....	173
<b>Figura 143.</b> Usuario administrador de office 365 online .....	174
<b>Figura 144.</b> Evidencia de cursos creados en el LMS .....	175
<b>Figura 145.</b> Estructura de cursos programas virtuales .....	175
<b>Figura 146.</b> Rúbrica .....	176
<b>Figura 147.</b> Estructura de cursos programas presenciales .....	176
<b>Figura 148.</b> Estadística de cursos creados en el LMS en el periodo 2022 .....	177
<b>Figura 149.</b> Proceso de virtualización del curso .....	178
<b>Figura 150.</b> SipMovil PBX.....	179

<b>Figura 151.</b> Estructura DRP .....	180
<b>Figura 152.</b> Cantidad de cursos creados por periodo en 2022 .....	181
<b>Figura 153.</b> Horarios generados por periodo en 2022.....	182
<b>Figura 154.</b> Graduados 2022-1 por programa .....	184
<b>Figura 155.</b> Graduados 2022-2 por programa .....	185
<b>Figura 156.</b> Periodo 2022-1 .....	186
<b>Figura 157.</b> Periodo 2022-2.....	187
<b>Figura 158.</b> Procedimiento de selección y contratación docente .....	188
<b>Figura 159.</b> Ejemplo de presentación de condiciones de contratación.....	189
<b>Figura 160.</b> Sistema contable DSNUBE .....	190
<b>Figura 161.</b> Miplanilla .....	191
<b>Figura 162.</b> Actividades de Bienestar .....	192
<b>Figura 163.</b> Control de atención a estudiantes y/o personal de ESEIT.....	194
<b>Figura 164.</b> Señalización y disposición de elementos de Bioseguridad.....	194
<b>Figura 165.</b> Formatos de asistencia .....	195
<b>Figura 166.</b> <i>Impuestos ESEIT 2022</i> .....	197
<b>Figura 167.</b> Facturación 2022 .....	198
<b>Figura 168.</b> Información presupuestal instituciones privadas.....	199
<b>Figura 169.</b> Otros derechos pecuniarios IES privadas desde 2018 .....	200
<b>Figura 170.</b> Valores de matrícula IES privadas desde 2018 .....	201
<b>Figura 171.</b> Porcentaje de matrículas financieras 2022-2 por estatus.....	203
<b>Figura 172.</b> Porcentaje de matrículas financieras 2022-2 por semestre.....	205
<b>Figura 173.</b> Porcentaje de medios de pago, formalización de matrícula 2022-2 .....	207
<b>Figura 174.</b> Estadística categorías de riesgo frente a la gestión de cartera 2022-2 .....	209



## Índice de Tablas

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> Reconstratación, selección y contratación docentes .....	22
<b>Tabla 2.</b> Consolidado de calificación por aspectos a evaluar .....	24
<b>Tabla 3.</b> Resultados de la evaluación docente 2022-2 .....	24
<b>Tabla 4.</b> Virtualización de asignaturas .....	26
<b>Tabla 5.</b> Laboratorios .....	28
<b>Tabla 6.</b> Componentes de Evaluación de Desempeño .....	34
<b>Tabla 7.</b> Semana de la salud - Torneo relámpago de Fútbol Sala periodo académico 2022-2.....	36
<b>Tabla 8.</b> Pausas activas a comunidad institucional (estudiantes, docentes, administrativos).....	37
<b>Tabla 9.</b> Charla transformación de estereotipos y violencia de género, periodo académico 2022-2 .....	39
<b>Tabla 10.</b> Presentación teatral sensibilización medio ambiente y movilidad .....	40
<b>Tabla 11.</b> Charla etapas del amor romántico, referente Secretaría de la Mujer.....	42
<b>Tabla 12.</b> Club de lectura Alquimistas ESEIT.....	43
<b>Tabla 13.</b> Club de cine ESEIT .....	44
<b>Tabla 14.</b> Concierto institucional celebración de amor y amistad ESEIT – Emisora Jala Stereo.....	45
<b>Tabla 15.</b> Taller comunicación asertiva referente CLTIENE .....	46
<b>Tabla 16.</b> Celebración Halloween institucional .....	47
<b>Tabla 17.</b> Celebración Novena de Aguinaldos ESEIT.....	48
<b>Tabla 18.</b> Actividad de cierre académico docente ESEIT .....	49
<b>Tabla 19.</b> Registro de Bicicletas – Conmemoración día ambiental por el aire puro referente Secretaria de Movilidad .....	50
<b>Tabla 20.</b> Actividad las 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar) referente Secretaría de Ambiente .....	52
<b>Tabla 21.</b> Recolección de ropa jornada de donación, referente casa de la cultura cuidad, Bolívar. 53	53
<b>Tabla 22.</b> Recolección de Juguetes para Jornada De Donación Ciudad Bolívar.....	54
<b>Tabla 23.</b> Consolidada distribución de genero para la población encuestada .....	55
<b>Tabla 24.</b> Consolidación distribución de modalidad de formación para la población encuestada ..	56
<b>Tabla 25.</b> Consolidado distribución programa académico para la población encuestada .....	56
<b>Tabla 26.</b> Distribución de edad para la población encuestada.....	58
<b>Tabla 27.</b> Distribución frente al estado civil para la población encuestada .....	58
<b>Tabla 28.</b> Distribución de estrato socioeconómico para la población encuestada .....	59
<b>Tabla 29.</b> Distribución frente a la ocupación para la población encuestada.....	60
<b>Tabla 30.</b> Distribución frente al nivel salarial para la población encuestada .....	61
<b>Tabla 31.</b> Distribución frente al tipo de vivienda para la población encuestada .....	62
<b>Tabla 32.</b> Distribución frente al número de personas a cargo para la población encuestada .....	63

<b>Tabla 33.</b> Distribución frente al sistema de salud con que cuenta la población encuestada.....	64
<b>Tabla 34.</b> Distribución frente a condición de discapacidad con la que cuenta la población encuestada.....	65
<b>Tabla 35.</b> Distribución frente a condición víctima de desplazamiento para la población encuestada .....	66
<b>Tabla 36.</b> Distribución frente al tipo de formación culminada para la población encuestada.....	67
<b>Tabla 37.</b> Total, participantes jornada de inducción en las diferentes modalidades de formación	69
<b>Tabla 38.</b> Total participación jornada de inducción por programas de formación .....	69
<b>Tabla 39.</b> Charla de liderazgo e influencia en equipos de trabajo.....	74
<b>Tabla 40.</b> Visualización de horarios para el programa de acompañamiento DA VINCI.....	75
<b>Tabla 41.</b> Relación de servicios de asesoría.....	77
<b>Tabla 42.</b> Número de estudiantes atendidos a través de tutoría .....	77
<b>Tabla 43.</b> Discriminación de cobertura población estudiantil tutorías DA VINCI .....	79
<b>Tabla 44.</b> Discriminación de atenciones por docente tutorías DA VINCI .....	79
<b>Tabla 45.</b> Discriminación de número de estudiantes atendidos a través de tutoría fluidez digital .	80
<b>Tabla 46.</b> Discriminación de número de estudiantes por programa académico.....	81
<b>Tabla 47.</b> Discriminación de número de estudiantes por jornada .....	82
<b>Tabla 48.</b> Población atendida por asignatura de ciencias básicas.....	83
<b>Tabla 49.</b> Impacto del acompañamiento del programa de fluidez digital.....	84
<b>Tabla 50.</b> Participación al taller de redacción profesional de textos periodo académico 2022-2...	85
<b>Tabla 51.</b> Participación al taller de redacción de presentaciones académicas periodo académico 2022-2 .....	86
<b>Tabla 52.</b> Participación al taller de expresión corporal/ presentaciones periodo académico 2022-2 .....	87
<b>Tabla 53.</b> Participación al taller de redacción de poster investigativo periodo académico 2022-2.	88
<b>Tabla 54.</b> Participación al taller de lectura en aula periodo académico 2022-2 .....	89
<b>Tabla 55.</b> Participación al taller de comprensión de texto periodo académico 2022-2.....	90
<b>Tabla 56.</b> Participación al taller de preguntas tipo saber pro, periodo académico 2022-2 .....	91
<b>Tabla 57.</b> Estadística de participación webinar: Importancia de la redacción y la comprensión lectora en las organizaciones, periodo académico 2022-2.....	92
<b>Tabla 58.</b> Reunión estrategias y acciones de permanencia con planta docente.....	93
<b>Tabla 59.</b> Estudiantes en seguimiento de permanencia.....	94
<b>Tabla 60.</b> Resultado de gestión estados de seguimiento a la permanencia.....	95
<b>Tabla 61.</b> Deserción intra semestral para el periodo 2022-2 .....	96
<b>Tabla 62.</b> Deserción intra semestral por programa académico.....	97
<b>Tabla 63.</b> Deserción intra semestral por semestre.....	98
<b>Tabla 64.</b> Tipificación Caudales de Deserción intra semestral .....	99
<b>Tabla 65.</b> Charla de prevención consumo de sustancias psicoactivas.....	103
<b>Tabla 66.</b> Sensibilización jornada de donación de sangre .....	104
<b>Tabla 67.</b> Cantidad de atenciones de PQRSF por modalidades de formación .....	105
<b>Tabla 68.</b> Porcentaje de atenciones de PQRSF por modalidades de formación .....	105

<b>Tabla 69.</b> Cantidad de atenciones por tipología presentadas en el periodo académico 2022-2 ...	106
<b>Tabla 70.</b> Atención a estudiantes del programa académico Administración de Empresas para la modalidad virtual, de acuerdo con sus tipologías de atención .....	107
<b>Tabla 71.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Contaduría Pública para la modalidad virtual, de acuerdo con sus tipologías de atención .....	108
<b>Tabla 72.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Ingeniería Informática para la modalidad virtual, de acuerdo con sus tipologías de atención .....	109
<b>Tabla 73.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Ingeniería Comercial para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención .....	110
<b>Tabla 74.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Ingeniería Industrial para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención .....	111
<b>Tabla 75.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Petróleos y Gas para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención .....	112
<b>Tabla 76.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Publicidad y Mercadeo para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención .....	113
<b>Tabla 77.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Tecnología en Procesos Comerciales para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención .....	114
<b>Tabla 78.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Tecnología en Procesos Empresariales para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención.....	115
<b>Tabla 79.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Tecnología en Industriales para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención .....	116
<b>Tabla 80.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Especialización en Alta Gerencia para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención .....	117
<b>Tabla 81.</b> Atención a estudiantes del programa académico de Especialización en Big Data y Analítica de Datos para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención .....	118
<b>Tabla 82.</b> Horas de investigación asignadas .....	120
<b>Tabla 83.</b> Productos de IIT obtenidos en 2022 .....	125
<b>Tabla 84.</b> Resumen participantes proyecto integrador .....	138
<b>Tabla 85.</b> Nombres proyectos integradores 2022-2.....	139
<b>Tabla 86.</b> Estudiantes pendientes.....	139
<b>Tabla 87.</b> Estudiantes con pérdida.....	140
<b>Tabla 89.</b> Relación de registros calificados vigentes .....	153
<b>Tabla 90.</b> Porcentaje de ejecución plan de mejoramiento institucional .....	156
<b>Tabla 91.</b> Principales items del informe de soporte IT .....	163
<b>Tabla 92.</b> Reportes a SNIES Docentes y participantes .....	193
<b>Tabla 93.</b> Formalización de matrículas financieras 2022-2 por estatus .....	202
<b>Tabla 94.</b> Formalización de matrículas financieras 2022-2 por jornada.....	203
<b>Tabla 95.</b> Porcentaje de matrículas financieras 2022-2 por jornada.....	204
<b>Tabla 97.</b> Medios de pago, formalización de matrícula 2022-2 .....	206
<b>Tabla 98.</b> Categorías de riesgo frente a la gestión de cartera 2022-2.....	208
<b>Tabla 99.</b> Remitidos a casa de cobranza por programa 2022-2 .....	210

<b>Tabla 100.</b> Convocatoria 2022-1.....	211
<b>Tabla 101.</b> Convocatoria 2022-2.....	211
<b>Tabla 102.</b> Programas con mayor demanda - 2022.....	212
<b>Tabla 103.</b> Motivos de cierre.....	213
<b>Tabla 104.</b> Precios pecuniarios menos Descuentos.....	213



## INTRODUCCIÓN

En coherencia con el Estatuto General y tal como lo establece el Proyecto Educativo Institucional (2021, p.4): “La ESEIT – Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología, es una institución de educación superior que desarrolla propuestas académicas enfocadas a comunidades y sectores productivos, con espíritu orientado y sustentado por valores democráticos, socialmente responsable y baluarte de la ética pública, comprometida en la construcción y apropiación del conocimiento a partir del aprendizaje enfocado a competencias para el desempeño social, laboral y profesional, evidenciado en la identificación de oportunidades y la construcción de equidad”.

Por lo anterior, y en cumplimiento de la Constitución Política de Colombia en sus artículos 67 (la educación es un servicio público) y artículo 69 (se garantiza la autonomía universitaria). Así como también, en cumplimiento de la Ley 30 de 1992, en su artículo 2 (La educación superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado), artículo 3 (El Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente ley, garantiza la autonomía universitaria, y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la educación superior) y artículo 6 (relacionado con los objetivos de la educación superior y de sus instituciones), es consciente de la responsabilidad social que tiene al prestar un servicio público, por esta razón, presenta a sus grupos de interés, el informe de la gestión realizada durante el año 2022.

En un primer capítulo se encuentra la gestión realizada por la escuela de ingeniería, en el segundo los resultados de las acciones emprendidas por la escuela de Ciencias Empresariales y Postgrados, en el tercer capítulo se presenta el informe de Bienestar y Permanencia, el cuarto capítulo se relaciona con la gestión de investigación, el quinto capítulo con extensión, el sexto con aseguramiento de la calidad, el séptimo con la gestión de soporte IT, el octavo con información aplicable a Registro y Control, el noveno capítulo corresponde al informe de Talento Humano, el décimo con la gestión del área contable, financiera y administrativa y finalmente el capítulo once presenta los resultados de la gestión del área comercial y admisiones.

## 1. ESCUELA DE INGENIERÍA

Desde la Coordinación Académica de Ingenierías se desarrollan principalmente los procesos de planeación, organización y ejecución de las actividades académicas y administrativas de los programas de pregrado de Ingeniería de la Escuela.

### 1.1. ESTUDIANTES

#### 1.1.1. Seguimiento académico

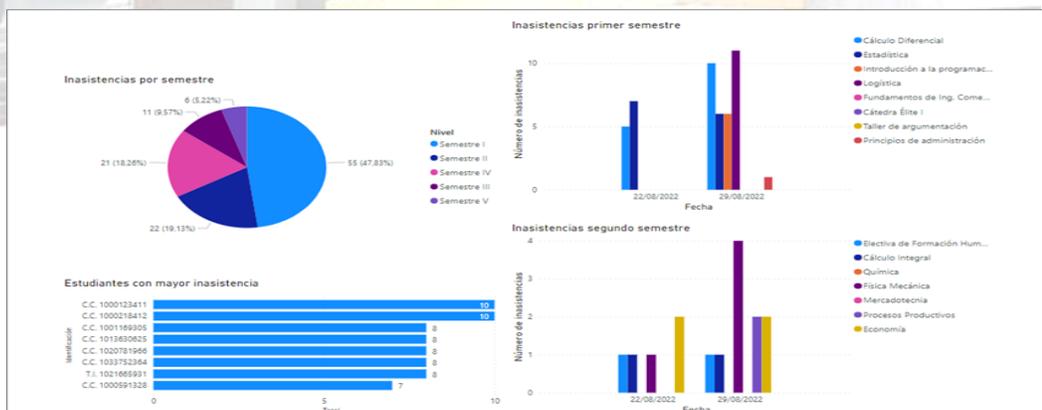
Seguimiento a los resultados académicos.

La Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología ESEIT, presenta el consolidado de los resultados académicos de cada corte evaluativo, este ejercicio realizado durante cada periodo académico es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de valorar el proceso educativo que se desarrolla en la institución.

El procedimiento se genera a partir de los informes y reportes de notas al finalizar los cortes evaluativos establecidos en el calendario académico y aprobados por el Consejo Directivo de la Institución.

Estos datos son analizados y reportados ante rectoría en el informe de desempeño académico, se presentan los resultados de las calificaciones obtenidas por el estudiante por asignatura, por semestre académico, por docente, al igual que el reporte de inasistencias, como se presenta en la siguiente figura.

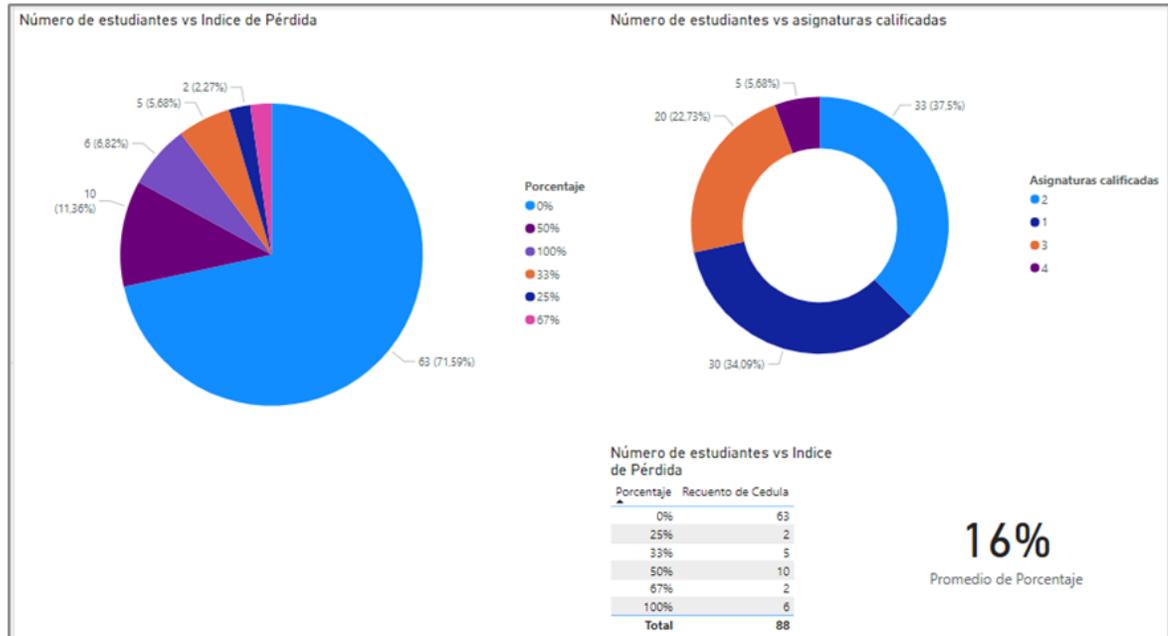
**Figura 1. Reporte de seguimiento a la asistencia 2022-2**



Fuente: Coordinación Académica

De este análisis surgen los índices de pérdida académica, ver figura siguiente, a partir de ellos, se plantean las acciones planes y estrategias de recuperación de notas.

**Figura 2. Índice de pérdida de asignaturas**



Fuente: Coordinación Académica

Las estrategias de recuperación de notas abordan las dificultades en el desempeño del estudiante por pérdida de asignaturas y/o no presentación de trabajos académicos brinda la oportunidad a los estudiantes de acceder a nivelatorios y/o recuperatorios, que en fin último permitan al estudiante retornar a su actividad académica regular.

En definitiva, este informe de desempeño académico se logra a través de un apoyo y trabajo conjunto entre las áreas que se encuentran relacionadas ya sea directa o indirectamente con el proceso.

### 1.1.2 Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultad

1.1.2.1 Programas de acompañamiento. Desde la coordinación académica de Ingenierías se remite al área de Bienestar los estudiantes que, basados en su desempeño académico, requieren de una ayuda adicional por parte de los docentes tutores de los programas de acompañamiento,

con la finalidad de brindar un seguimiento personalizado y cubrir las necesidades de formación que el estudiante amerite.

### 1.1.3. Recuperación de estudiantes

La Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología – ESEIT tiene la importante tarea de brindar una educación de alta calidad que prepare a los estudiantes para enfrentar los desafíos y las oportunidades del mundo real. Esto implica no solo brindar una educación teórica sólida, sino también ofrecer oportunidades para el aprendizaje práctico y la experiencia laboral.

Para ello la Escuela se enfrenta a importantes desafíos en su misión de proporcionar una educación de calidad e integral. Para tener éxito, deberá adaptarse a un mundo en constante cambio, mantener altos estándares de calidad y garantizar que los estudiantes tengan las habilidades y el conocimiento necesario para enfrentar los desafíos y las oportunidades del mundo moderno.

Es importante reconocer y abordar las diversas dificultades que pueden afectar el desempeño estudiantil. El programa de recuperación académica diseñado por ESEIT es una iniciativa para ayudar a los estudiantes a superar las dificultades que enfrentaron durante el período académico 2022 y alcanzar las competencias y resultados de aprendizaje que no lograron durante el semestre.

Es importante que el programa de recuperación académica esté diseñado de manera efectiva y que tenga en cuenta las necesidades específicas de cada estudiante. También es fundamental que se establezcan metas claras y alcanzables para los estudiantes y se les brinde el apoyo y las herramientas necesarias para alcanzar esas metas.

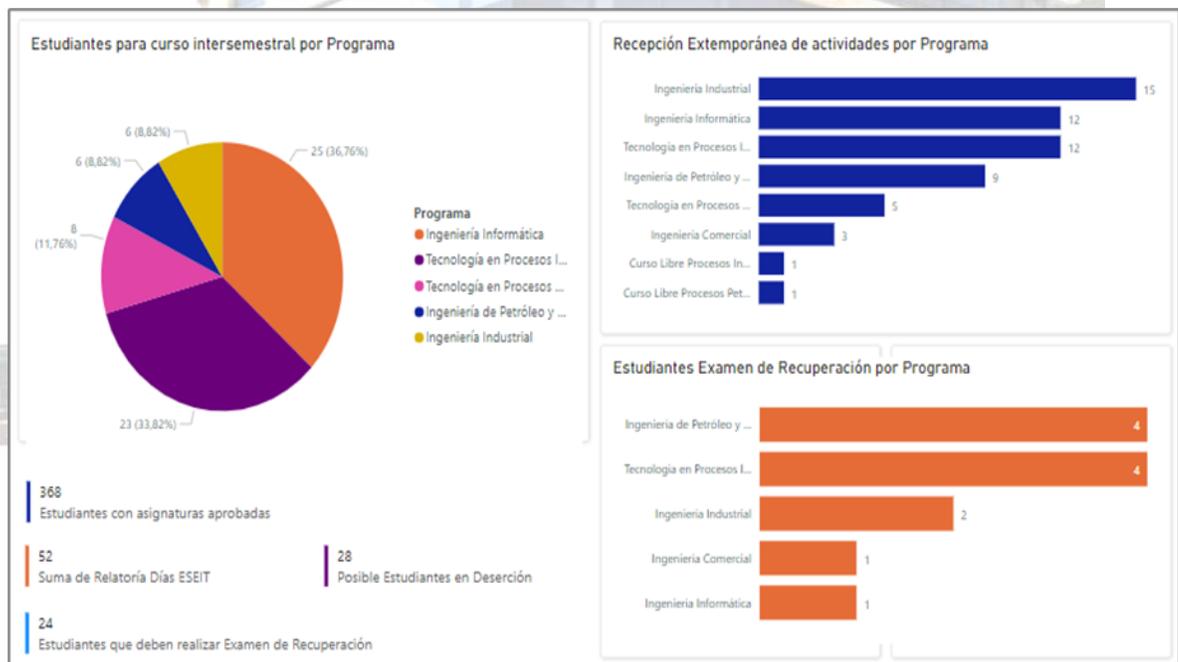
La implementación de estrategias de apoyo adicionales para los estudiantes que puedan tener dificultades en áreas específicas, como tutorías individuales en los programas de acompañamiento, exámenes de recuperación, talleres y actividades prácticas para reforzar el aprendizaje.

### 1.1.4. Estudiantes en Modalidad Presencial y Virtual

1.1.4.1. Recuperación Académica. Corresponde a trabajos, talleres o exámenes adicionales que permitirán mejorar la calificación obtenida en alguno de los cortes académicos de cierto curso. Para ello, se brindan las siguientes opciones:

- Recepción Extemporánea de trabajos. El docente permite excepcionalmente la entrega de alguno de los trabajos solicitados en clase, el cual no haya sido entregado oportunamente por el estudiante o quizás la calificación fue baja.
- Examen de Recuperación. El docente aplica este examen a los estudiantes que demostraron haber obtenido las competencias del curso, pero, que por algún motivo la calificación definitiva no fue óptima y requieren de mínimo seis (6) decimas para aprobar el curso.
- Habilitaciones. Se considera como habilitación la prueba escrita u oral que se le practica a un estudiante que perdió una o dos asignaturas en un período académico.
- Examen de suficiencia. El examen versa sobre el 100% de la asignatura objeto de habilitación.
- Cursos Intersemestrales. Se ofrece en modalidad presencial y virtual, cursos con intensidad horaria alta en cortos períodos.
- Recuperatorios. Se considera como recuperatorio la prueba escrita u oral que se le practica a un estudiante que perdió una asignatura en un período académico y que a pesar de haber realizado el intensivo y/o otras estrategias de recuperación aún no logra la aprobación de la asignatura.

**Figura 3. Número de Estudiantes propuestos para el programa de recuperación académica**



Fuente: Coordinación Académica

### 1.1.5. Recopilación contenidos programáticos

En el año 2022 se estableció desde la coordinación académica de ingenierías un formato de estandarización de los planes de asignaturas - PDA. Para ello se solicitó a los docentes revisar el PDA vigente y adecuarlo al formato 2022.

La actualización del plan de asignatura es una tarea importante para garantizar la calidad de la educación que se imparte en la institución educativa. A continuación, algunos de los pasos a validar para llevar a cabo esta tarea:

- Verificar el formato vigente: Es importante asegurarse de que se está utilizando el formato vigente para el plan de asignatura.
- Definir competencias y resultados de aprendizaje: Es importante definir las competencias y los resultados de aprendizaje que se espera que los estudiantes adquieran al finalizar la asignatura. En la inducción se brindan los lineamientos institucionales sobre cómo definir competencias y resultados de aprendizaje.
- Definir la metodología y actividades de evaluación: Es necesario definir la metodología y las actividades de evaluación que se utilizarán para evaluar el aprendizaje de los estudiantes.
- Detallar la contribución de la asignatura: Es importante detallar la contribución que la asignatura tiene en el programa de formación y en la formación integral de los estudiantes.
- Actualizar la bibliografía: Es necesario asegurarse de que la bibliografía mencionada en el plan de asignatura sea actualizada y relevante para la asignatura.
- Cargar el documento actualizado en la carpeta correspondiente.

La coordinación académica de Ingenierías monitorea el progreso y la entrega del plan de asignatura asegurándose que se estén cubriendo adecuadamente los temas y subtemas programados. De esta forma, garantizar que los estudiantes estén recibiendo una educación de calidad y que se estén cumpliendo los objetivos de la institución educativa. Durante el 2022 se actualizaron 95 planes de asignatura en los programas de Ingenierías.

## 1.2. PROFESORES

Como resultado del ejercicio responsable de la docencia, la Institución espera la formación integral de las personas, el desarrollo de sus competencias y el fortalecimiento de la comunidad académica. Con esos propósitos, ofrece sus programas procurando cobertura con calidad y con apoyo en las nuevas tecnologías de información y comunicación busca un perfil profesoral que cumpla con los siguientes estamentos:

Conocimientos sólidos: se espera que el profesor tenga conocimientos sólidos y actualizados en su área de especialización, lo que le permitirá enseñar con autoridad y ofrecer una experiencia de aprendizaje de alta calidad a los estudiantes.

Experiencia laboral: se valorará positivamente la experiencia laboral del profesor en su área de especialización, ya que esto le permitirá ofrecer una perspectiva práctica a los estudiantes y relacionar la teoría con la práctica.

Habilidad para enseñar: el profesor debe contar con habilidades para enseñar, lo que implica la capacidad de transmitir conocimientos de manera clara y efectiva, fomentar la participación de los estudiantes y adaptar su estilo de enseñanza a las necesidades del grupo.

Habilidad para trabajar en equipo: se espera que el profesor tenga habilidades para trabajar en equipo, ya que esto le permitirá colaborar eficazmente con otros profesores y personal de la institución para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.

Innovación y actualización: se espera que el profesor esté comprometido con la innovación y la actualización constante en su área de especialización, lo que le permitirá incorporar nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.

Habilidad para fomentar el pensamiento crítico: se espera que el profesor tenga habilidades para fomentar el pensamiento crítico en los estudiantes, lo que implica la capacidad de plantear preguntas desafiantes, estimular la reflexión y el debate, y ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades analíticas y de resolución de problemas.

Se gestionó en conjunto con el área de Talento Humano, la recontractación, selección y contratación de docentes apoyando las actividades que se evidencian en la tabla XX.

Todas estas acciones se soportan con las solicitudes respectivas enviadas al área de Talento Humano. Desde el área académica se apoya las labores de entrevista y aplicación de prueba docente (ejercicio de planeación de un encuentro académico), así como la elaboración de los planes de trabajo correspondientes.

**Tabla 1.** Recontratación, selección y contratación docentes

Actividad	Docentes nuevos	Docentes antiguos
Recontratación 2022 - I		21
Planes de trabajo 2022 – I	8	21

<b>Entrevistas 2022 – I</b>	8	
<b>Recontratación 2022 - II</b>		23
<b>Planes de trabajo 2022 - II</b>	9	23
<b>Entrevistas 2022 - II</b>	9	

*Fuente: Coordinación Académica*

### 1.2.1 Evaluación Docente

La evaluación del desempeño docente hace parte del proceso de evaluación institucional y se concibe como un sistema permanente y sistemático de apreciación de la calidad del trabajo del profesor en el cargo y de su potencial de desarrollo. Según el artículo 43 del Capítulo VIII De la evaluación del desempeño docente del Estatuto Docente aprobado según Acuerdo de Consejo Directivo No 201 del 29 de Julio de 2022, que versa lo siguiente: “El Consejo Académico establecerá las políticas generales de evaluación del desempeño docente y la reglamentación respectiva en cuanto a los estamentos encargados de realizar el proceso, los periodos de evaluación, los procedimientos, los instrumentos para realizarlo y los mecanismos para informar a los profesores sobre los resultados por ellos obtenidos”.

Lo anterior, permite a ESEIT como institución de educación superior estar inmersa en un proceso constante del mejoramiento de la calidad en los distintos ejes estructurales y funcionales de los programas ofertados.

Para la recolección de la percepción de los estudiantes frente al desempeño docente, la institución diseña una encuesta según la Escala Likert de calificación que se utiliza para cuestionar a una persona sobre su nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración, en tal sentido se plantea una escala de calificación de 1 a 5, donde 1 es la calificación más baja indicando que el estudiante se encuentra altamente en desacuerdo o 5 siendo la calificación más alta y significa que el estudiante se encuentra totalmente de acuerdo con la afirmación del instrumento de recolección de la información.

### 1.2.2. Resultados generales evaluación profesor

Los resultados de participación en la última encuesta de percepción del desempeño docente 2022-2 son los siguientes se diligenciaron 1133 encuestas, por parte de 175 estudiantes (correspondiente al 41% del total de estudiantes) quienes evaluaron 83 asignaturas de 114 del total de asignaturas

(correspondiente al 72% del total de asignaturas de todos los programas de la institución) y a 25 docentes de pregrado (del total de 27 profesores, 92,6%).

A continuación, se muestra el consolidado total de la calificación general del grupo profesoral de la institución, exponiendo cada elemento que hace parte del formulario de encuesta.

**Tabla 2.** Consolidado de calificación por aspectos a evaluar

ASPECTO	Calificación
Dominio de la disciplina	4,56
Estrategia de Aprendizaje	4,52
Planificación del curso	4,50
Comunicación	4,53
Gestión del curso	4,51
Metodología	4,52
Ambientes de Aprendizaje	4,52
Evaluación	4,52

Fuente: Coordinación Académica

Se realiza el cálculo promedio de las puntuaciones obtenidas para cada docente 2022-2 en el listado que se presenta a continuación:

**Tabla 3.** Resultados de la evaluación docente 2022-2

Docente evaluados	Evaluación Estudiante Presencial	Evaluación Estudiante Virtual	Promedio Ev Est (50%)	Evaluación Institucional (20%)	Evaluación Académica (15%)	Auto evaluación (15%)	Calificación
D1		4,88	4,88	NA	5,00		3,94
D2	4,42		4,42	5,00	4,00		3,81
D3	4,42	4,69	4,55	3,00	4,70		3,58
D4	4,27		4,27	NA	5,00	4,88	4,61
D5	4,52		4,52	4,66	3,50	4,76	4,43
D6	3,85	4,17	4,01	2,00	3,00	5,00	3,60
D7	4,33	4,41	4,37	5,00	4,00		3,78
D8	4,78		4,78	3,88	5,00	4,41	4,58
D9	4,53	4,69	4,61	4,66	4,30	5,00	4,63
D10	5,00		5,00	5,00	5,00	4,94	4,99

Docente evaluados	Evaluación Estudiante Presencial	Evaluación Estudiante Virtual	Promedio Ev Est (50%)	Evaluación Institucional (20%)	Evaluación Académica (15%)	Auto evaluación (15%)	Calificación
D11	4,44	4,52	4,48	5,00	5,00	4,82	4,71
D12	4,44		4,44	NA	5,00	5,00	4,72
D13	4,68		4,68	NA	4,80	4,88	4,75
D14	4,60	4,64	4,62	4,50	4,80	4,59	4,62
D15	4,68		4,68	5,00	5,00	4,94	4,83
D16	4,81	4,77	4,79	4,00	5,00	5,00	4,69
D17	4,71	4,60	4,66	NA	5,00	5,00	4,83
D18			4,77	NA	4,80		3,83
D19	4,61	3,38	3,99	4,00	4,80	4,76	4,23
D20	4,96	4,49	4,73	4,50	4,80		3,98
D21	4,39	4,58	4,49	NA	5,00	4,88	4,72
D22	4,72	4,77	4,75	5,00	4,80	4,88	4,83
D23	3,96		3,96	NA	4,80		3,42
D24	4,07	4,33	4,20	4,66		4,71	3,74
D25			4,56	5,00	5,00		4,03
D26	4,48	4,49	4,49	4,66	4,80	5	4,64
D27			4,72	3,66	4,50		3,77

Fuente: Coordinación Académica

### 1.2.3. Retroalimentación de la evaluación docente 2022-2

En ESEIT se tiene una cultura de autoevaluación que ha permitido desde sus inicios plantear los objetivos y metas a partir de los resultados obtenidos de la evaluación del desempeño docente, con esta información se busca definir acciones de mejora que le permitan al docente desarrollar al máximo sus capacidades y habilidades para alcanzar con las expectativas de calidad planteadas en la institución.

Para el semestre 2022-2 se realizó la retroalimentación docente enviando a los correos electrónicos institucionales de los docentes el día 20 de diciembre de 2022, la invitación a su realización de manera virtual por el enlace de Microsoft Teams.

En esta reunión se citó a los docentes en distintos horarios, en dicha reunión se presentaba los resultados de la evaluación del desempeño docente 2022-2 realizada por los estudiantes, la autoevaluación 2022-2 realizada por los docentes y la evaluación de las funciones sustantivas

realizadas por los coordinadores de las áreas de bienestar, extensión universitaria, académica y de investigación.

Esta retroalimentación busca generar bases para los planes de mejora que desde su desempeño el docente identifica, traza metas y objetivos para su logro, planteando estrategias para alcanzar competencias como dominio curricular, planeación y organización académica, pedagógica y didáctica, evaluación basada en resultados de aprendizaje.

### 1.3. GESTIÓN EDUCATIVA ESCUELA DE INGENIERÍA

#### 1.3.1. Virtualización de asignaturas

En el primer semestre del año se virtualizaron dieciocho (18) asignaturas como se relaciona en la siguiente tabla.

**Tabla 4.** Virtualización de asignaturas

	Asignaturas definitivas	Estado de la virtualización
Énfasis I: Marketing Digital II	Énfasis I: Marketing Digital II	Contenido virtualizado.
Negocios Internacionales	Negocios Internacionales	Contenido virtualizado.
Sistemas Integrados de Gestión	Sistemas Integrados de Gestión	Contenido virtualizado.
Fundamentos de Ingeniería de Informática	Fundamentos de Ingeniería de Informática	Contenido virtualizado.
Cálculo Integral	Cálculo Integral	Contenido virtualizado.
Cátedra ESEIT I	Cátedra ESEIT I	Contenido virtualizado.
Electiva de Profundización II: Simuladores	Énfasis II: Gestión Financiera I	Contenido virtualizado.
Análisis y Diseño de Sistemas	Electiva de Profundización I: Valoración del riesgo	Contenido virtualizado.
Taller de Argumentación	Taller de Argumentación	Contenido virtualizado.
Gestión Financiera	Álgebra Lineal	Contenido virtualizado.
Métodos Numéricos	Estrategias de Formación Virtual	Contenido virtualizado.
Énfasis II: Gestión Financiera II	Cálculo Varias Variables	Contenido virtualizado.
Énfasis III: Gestión Pública II	Geopolítica y Globalización	Contenido virtualizado.
Electiva de Profundización I: TIIL	Énfasis I: Marketing Digital III	Contenido virtualizado.
Cátedra ESEIT IV	Electiva de Formación Humanista I: Ideación y Prototipado	Contenido virtualizado.

	Asignaturas definitivas	Estado de la virtualización
Matemáticas Discretas	Análisis y Diseño de Sistemas	Contenido enviado a Vértice para virtualización
Énfasis III: Gestión Pública I	Gestión Ambiental	Contenido virtualizado.
Gestión de la Tecnología	Mercado de Capitales	Contenido virtualizado.
Cálculo Diferencial	Introducción a la programación	Pendiente por enviar
Electiva de Profundización I: Planeación y control de calidad de estados financieros	Electiva de Profundización I: Realidad Virtual y Aumentada	Pendiente por enviar

Fuente: Coordinación Académica

Este proceso de virtualización incluye diferentes etapas, para iniciar se realizó el ajuste de todos los formatos correspondientes a la virtualización que incluyen:

- Formato Plan de Asignatura virtual
- Formato de Diseño de Contenido
- Formato Prueba Diagnóstica
- Formato de actividades colaborativas e individuales
- Formato cargue de cuestionarios
- Formato de actividades prácticas por temática
- Glosario
- Se comparte manual de marca y formato de presentaciones con nueva marca.

El proceso de virtualización relaciona varios momentos en los que se involucran diferentes actores, los cuales se describen sucintamente a continuación.

- Selección de docentes expertos: se realiza un estudio de perfiles y se establecen los docentes idóneos en el proceso para que se puedan realizar las contrataciones correspondientes y así comenzar el proceso.
- Cronograma de actividades: Paralelamente, se realiza la elaboración del cronograma de actividades y fechas de entrega de cada uno de los cursos, el cual se entrega a cada uno de los expertos.
- Contratación: Con el apoyo del área de Talento Humano, se realiza la contratación de los expertos, de acuerdo con el tiempo que se ha planeado para la virtualización de la(s) asignatura(s) que tendrán a su cargo.
- Reunión inicial expertos: Antes de iniciar la virtualización se realiza una reunión con los docentes en la que se establecen los objetivos, se muestran algunos ejemplos previos y se

entregan los insumos correspondientes para el desarrollo de la labor. Esta reunión es liderada por la coordinación y por la asesora pedagógica del proceso.

- Semanalmente, se realiza seguimiento a los contenidos realizados, los cuales son aprobados por la coordinación para garantizar que los mismos respondan a los Syllabus y a los planes de asignatura correspondientes.
- Una vez finalizado el proceso de contenidos se envía a virtualización y se programan las grabaciones correspondientes.
- Se envía todo el contenido al administrador para el cargue correspondiente en la plataforma.

### 1.3.2. Laboratorios

Para la realización de las prácticas requeridas para algunas asignaturas de los diferentes programas académicos, se gestionaron los siguientes laboratorios:

**Tabla 5. Laboratorios**

<b>SENA - GESTIÓN INDUSTRIAL</b>			
<b>Laboratorio de Química (Grupo 1)</b>			
<b>Prácticas</b>	<b>Duración (Horas)</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Reconocimiento de equipos de laboratorio	4	24/09/2022	7:00 a 11:00 am
Identificación de cambios físicos y químicos	4	22/10/2022	7:00 a 11:00 am
pH, indicadores ácido - base, titulaciones	4	5/11/2022	7:00 a 11:00 am
Preparación de soluciones y diluciones	4	26/11/2022	7:00 a 11:00 am
<b>Laboratorio de Química (Grupo 2)</b>			
<b>Prácticas</b>	<b>Duración (Horas)</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Reconocimiento de equipos de laboratorio	4	1/10/2022	7:00 a 11:00 am
Identificación de cambios físicos y químicos	4	29/10/2022	7:00 a 11:00 am
pH, indicadores ácido - base, titulaciones	4	12/11/2022	7:00 a 11:00 am

Preparación de soluciones y diluciones	4	3/12/2022	7:00 a 11:00 am
<b>Laboratorio de Ensayo de Materiales (único grupo)</b>			
<b>Prácticas</b>	<b>Duración (Horas)</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Ensayo de Tracción	4	12/11/2022	7:00 a 11:00 am
Ensayo de Compresión	4	19/11/2022	7:00 a 11:00 am
Ensayo de flexión	4	26/11/2022	7:00 a 11:00 am
<b>COLSEIN</b>			
<b>Laboratorio de Producción de Petróleo</b>			
<b>Prácticas</b>	<b>Duración</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Medición Dinámica	8 horas	22/10/2022	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Medición Estática	8 horas	26/11/2022	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
<b>SALIDA DE CAMPO</b>			
Geología física	8 horas	24/11/2022	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
<b>PRÁCTICAS DE LABORATORIO DE AUTOMATIZACIÓN</b>			
<b>Prácticas</b>	<b>Duración</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>
Simulación de un sistema productivo Practica 1	4 horas	3/12/2022	7:00 a 11:00 am
Simulación de un sistema productivo Practica 2	4 horas	10/12/2022	7:00 a 11:00 am

*Fuente: Coordinación Académica*

Todas las prácticas se llevaron a cabo en las fechas específicas en el cuadro anterior para los programas presenciales de Ingenierías.

### 1.3.3. Programación Académica

La coordinación académica de ingenierías realizó el análisis correspondiente a la cantidad de estudiantes y semestres proyectados para ambos semestres del 2022. De esta manera se estableció la proyección de grupos y docentes, generando horarios para cada una de las asignaturas, dependiendo de la modalidad de enseñanza del programa. Se optimizaron recursos, ofertando algunas asignaturas (según posibilidades) de manera conjunta entre programas como en el caso de las ciencias básicas y las humanidades.

De un total de 155 asignaturas ofertadas para las Ingenierías, 35 se ofertan en la modalidad virtual y 120 en la modalidad presencial, 31 de estas 120 asignaturas ofertadas están en la jornada diurna y el resto en la jornada nocturna.

### 1.3.4. Actividades académicas

#### 1.3.4.1. Días ESEIT

Evento de divulgación de proyectos de aula, proyectos de semilleros, conferencias y talleres relacionados con las disciplinas de los programas académicos o las áreas transversales, el cual es importante no solo para mejorar las habilidades escritas y orales de los estudiantes, sino que contribuye al desarrollo de un pensamiento investigativo y fortalece los procesos de transferencia del conocimiento.

Los días ESEIT se realizan semestralmente en el 2022 se establecieron equipos de trabajo con los docentes que favorecieron la multidisciplinariedad para el enriquecimiento de los proyectos. Se utilizó una plantilla que permitiera a estudiantes y docentes plasmar de manera pragmática el contenido de cada proyecto para que fuera más fácil la elaboración de los mismos.

Los docentes encargados del proceso de acompañamiento y gestión de los proyectos realizaron reuniones quincenales para revisar los avances y hacer sugerencias al respecto de los trabajos que se presentaron. Al finalizar esta etapa se seleccionaron los mejores cinco (5) por cada disciplina los cuales fueron enviados a la coordinación para evaluación.

El evento se gestionó en conjunto con la coordinación de Investigación, Bienestar Extensión, en aspectos como planeación, organización, desarrollo, evaluación de propuestas, proyectos y cierre con premiación.

Al finalizar la actividad, los docentes jurados evaluaron cada proyecto siendo los proyectos ganadores los que obtuvieron la máxima puntuación. Otorgándosele el reconocimiento tanto al estudiante por su participación y logro, como al docente por ser el guía y tutor del proyecto.

#### 1.4. OTRAS ACTIVIDADES

Se estableció cronogramas de capacitación para docentes durante la semana de inducción desde el área de Soporte Técnico con relación al uso y manejo de la plataforma Blackboard, que favorezca el aprovechamiento máximo de la plataforma, como el uso interactivo de las pizarras, foros, y demás recursos a utilizar durante el encuentro sincrónico.

La estrategia para optimizar los recursos y mejorar los tiempos de respuesta al delimitar las funciones de las coordinaciones académicas de los programas de Ingenierías, de Ciencias Empresariales y posgrados resultó ser efectiva. Al tener una mayor sistematización en las tareas operativas, se puede mejorar la eficiencia en la gestión de los procesos académicos y administrativos, lo que se traduce en un mejor servicio al estudiante.

La utilización de diferentes canales de comunicación como el correo electrónico y los contactos de WhatsApp corporativos también es una excelente manera de mejorar la comunicación con los estudiantes. Al proporcionar información clara y concisa sobre cómo los estudiantes pueden realizar sus solicitudes, se puede evitar cualquier malentendido o retraso en la respuesta a sus solicitudes.

En los días de inducción se programan interacciones con las áreas académicas con el objetivo primordial que el estudiante que inicia su formación tenga un mayor contacto con las áreas de la institución. Este ejercicio ayudará a crear un ambiente más acogedor y permitirá que los estudiantes se sientan más cómodos al interactuar con el personal de la institución.

## 2. ESCUELA DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y POSTGRADOS

Para el año 2022 la Coordinación de Ciencias Empresariales y de posgrados estuvo a cargo de Álvaro Sanabria entre junio y diciembre de 2022. La Escuela cuenta con los programas de Publicidad y Mercado, Administración de Empresas y Contaduría Pública en modalidad presencial y virtual. Posgrados como Especialización En Alta Gerencia, Especialización el Big Data y Analítica de Datos y Especialización en Marketing digital. Desde la coordinación se desarrollan principalmente los procesos de planeación, organización y ejecución de las actividades académicas y administrativas de los programas de pregrado y posgrado de la Escuela.

Se acompañó, además, los procesos de Registro Calificado. Todos los procesos y las actividades que se desarrollaron van en concordancia con la Normatividad Nacional que existe para el sector de la

Educación Superior, principalmente la emanada por el Ministerio de Educación Nacional. Adicionalmente, también se acoge a los referentes internacionales en algunas situaciones relacionadas con sus grupos de interés.

## 2.1. ESTUDIANTES

Para la escuela hubo un total de 530 estudiantes matriculados para los periodos académicos 2022-I y 2022- II, divididos así:

**Figura 4.** Estudiantes escuela de Ciencias Empresariales y Postgrados 2022



Fuente: Coordinación Académica

En la siguiente figura se puede observar el número de estudiantes para el periodo 2022-I.

**Figura 5.** Estudiantes escuela de Ciencias Empresariales y Postgrados 2022-1



Fuente: Coordinación Académica

En la siguiente gráfica se puede observar el número de estudiantes para el periodo 2022-II donde se puede apreciar más programas, por defecto mayor número de estudiantes para la escuela de ciencias empresariales y posgrados.

**Figura 6. Estudiantes 2022-II**



*Fuente: Coordinación Académica*

## 2.2. PROFESORES

Los docentes tienen funciones orientadas a planear, orientar, organizar y estructurar las actividades curriculares, guiar al estudiante en la búsqueda, aplicación, análisis y transferencia de conocimientos en el proceso educativo. Brindar orientación académica, asesorándolos y contando con el material de apoyo para el aprendizaje, apoyar las actividades extracurriculares y participar y fomentar en el estudiante el sentido de pertenencia institucional.

### 2.2.1. Evaluación Docente

La evaluación del desempeño docente hace parte del proceso de evaluación institucional y se concibe como un sistema permanente de apreciación de la calidad del trabajo del profesor en el cargo y de su potencial de desarrollo; de igual forma, fortalece la cultura de la autoevaluación y el mejoramiento continuo de la calidad institucional y los programas.

La autoevaluación docente cuenta con los siguientes componentes:

**Tabla 6. Componentes de Evaluación de Desempeño**

COMPONENTE	% ASIGNADO AL COMPONENTE	CALIFICACIÓN
Percepción estudiantil al desempeño docente (Heteroevaluación)	60%	4,7
Autoevaluación	15%	4,9
Coordinación Académica (Coevaluación)	25%	4,5
<b>PROMEDIO EVALUACIÓN</b>		<b>4,7</b>

*Fuente: Coordinación Académica*

En la autoevaluación se analizaron aspectos tales como: acciones razonables, dentro de los procesos académicos y que estos sean adecuados para alcanzar los resultados de aprendizaje que los docentes del curso incorporan actividades enfocadas al uso en la práctica o sector real, así como actividades de aprendizaje basadas en solución de problemas y proyectos.

#### 2.2.2. Resultados generales evaluación docente

De la evaluación docente del año 2022 se puede concluir que los docentes son claros y concisos en conceptos y en las herramientas utilizadas para tener claridad de implementar dichos conceptos en el mercadeo real. Se destaca la puntualidad, compromiso y sentido de pertenencia con la institución. Se evidencia una sobresaliente preparación de clase y seguimiento a sus estudiantes. Se puede evidenciar también que se requiere compromiso de los docentes en cuanto al manejo de los medios educativos institucionales como Q10 y Blackboard.

### 2.3. GESTIÓN EDUCATIVA ESCUELA DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y POSTGRADOS

#### 2.3.1. Virtualización de asignaturas

La educación virtual desarrollada en la institución, se orienta a través del aula virtual, la cual se define como una herramienta que permite el acceso de estudiantes y tutores a materiales debidamente diseñados para el aprendizaje virtual y con la mediación requerida para garantizar el aprendizaje, a través de un acompañamiento sincrónico y asincrónico y por ello, debe poseer una estrategia pedagógica y tecnológica clara al alcance para la comunicación e interacción, en donde se favorece un intercambio de conocimientos, contenidos curriculares, información y saberes, en pro de soportar la educación objeto del espacio.

El aula virtual debe convertirse en un espacio de interacción entre los estudiantes, el docente y los conocimientos. La comunicación debe conservar el carácter académico y pedagógico de la asignatura, y debe darse dentro de plazos oportunos que garanticen el aprendizaje significativo.

Las asignaturas virtualizadas se encuentran descritas en la gestión educativa de Ingenierías.

### 2.3.2. Programación Académica

Desde las coordinaciones Académicas se realizó el análisis correspondiente a la cantidad de estudiantes y semestres para planear el primer semestre de 2023-1. Y así se estableció la proyección de grupos y docentes, generando horarios para cada una de las clases, dependiendo de la modalidad de enseñanza del programa.

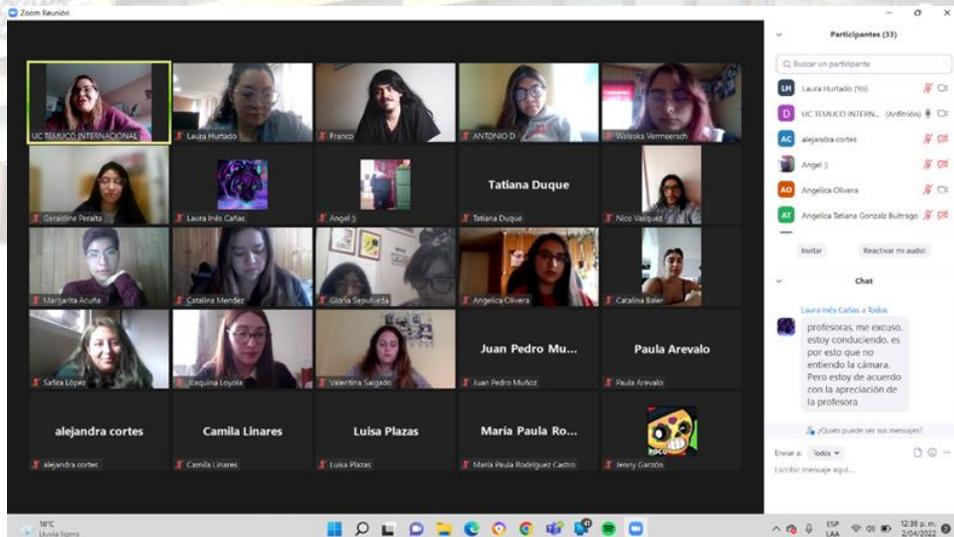
Desde la coordinación de posgrados se elaboró el Calendario Académico de Posgrados de Especialización en Big Data, Especialización en Alta Gerencia y Especialización en Marketing Digital, la programación de las clases, por cada uno de los bloques.

Además, se realizan los planes de trabajo de los docentes, que incluyen fechas de corte y se realiza acompañamiento de las actividades correspondientes para la Especialización en Big Data se manejan dos bloques de 6 asignaturas cada bloque, en Especialización en Alta Gerencia se tiene 4 bloques de 4 semanas y en Especialización en Marketing Digital 6 bloques y así cubrir la planeación de los 9 grupos de posgrados para 2023. Adicionalmente en ciencias empresariales ingreso la primera cohorte de estudiantes Publicidad y Mercadeo.

### 2.3.3. Actividades académicas

Se realizó una clase espejo junto con el área de extensión el speaker fue el docente Felipe González y Laura Carolina Hurtado Rodríguez con los estudiantes de ESEIT y la Universidad UNIMINUTO sobre Una mirada crítica a la implementación curricular en contexto de diversidad.

**Figura 7. Clase espejo**



Fuente: Coordinación Académica

### 3. BIENESTAR Y PERMANENCIA

#### 3.1. PROGRAMA DE DEPORTES, RECREACIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA

Este programa tiene como objetivo posicionar el deporte como un elemento cultural que forme parte del estilo y hábitos de vida saludables en la Comunidad ESEIT, lo anterior fomentado a través de estrategias y acciones como:

- Actividades de deporte formativo y competitivo, entre ellas entrenamiento en fútbol, microfútbol, voleibol y baloncesto.
- Actividades de deporte recreativo enfocadas al desarrollo de olimpiadas, caminatas, juegos de mesa, entre otros.

De acuerdo con lo anterior, a continuación, se relaciona la información estadística respecto a cada una de las actividades desarrolladas en torno al programa:

##### a. TORNEO RELÁMPAGO DE FÚTBOL SALA

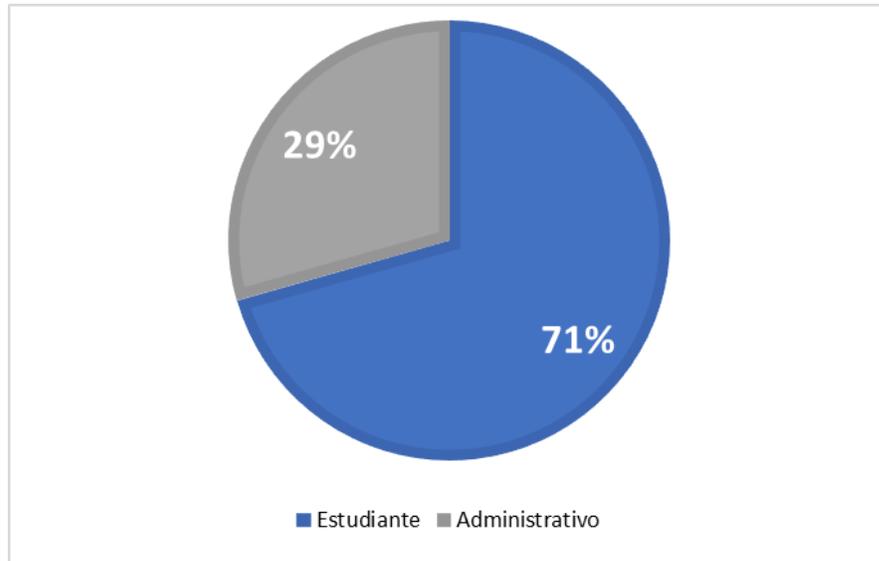
Con el fin de contribuir a las actividades de deporte recreativo, desde la dependencia se organizó en la semana de la salud el campeonato relámpago de Fútbol Sala en donde se evidencia la inscripción de (3) tres equipos, los cuales se describen a continuación (6) seis estudiantes de Ingeniería Informática, (6) seis estudiantes de Tecnología en Procesos Industriales, por otra parte, se exalta la participación de (4) cuatro administrativos del área comercial y (1) un directivo ejecutivo.

**Tabla 7.** Semana de la salud - Torneo relámpago de Futbol Sala periodo académico 2022-2

Semana de la salud - torneo relámpago futsal			
Rol	Programa de formación / dependencia	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Ingeniería Informática	Diurna	6
	Tecnología en Procesos industriales	Nocturna	6
Administrativo	Comercial	N/A	4
	Director Ejecutivo		1
Total			17

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 8.** Distribución porcentual de participación en el torneo relámpago de Fútbol sala periodo académico 2022-2



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**b. PAUSAS ACTIVAS A COMUNIDAD INSTITUCIONAL (ESTUDIANTES, DOCENTES, ADMINISTRATIVOS).**

Con el fin de promover los hábitos de vida saludables, desde la coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario se acoge a toda la comunidad institucional (estudiantes, docentes, administrativos) en las pausas activas, las cuales se describen a continuación:

1. Se evidencia que el programa de Ingeniería Industrial participo (43) cuarenta y tres estudiantes, Ingeniería de Petróleos (3) tres estudiantes e Ingeniería Comercial (6) seis estudiantes de la modalidad presencial en la jornada nocturna.
- c. Se evidencia que participaron (4) docentes adscritos a la coordinación de ingenierías, (95) administrativos, (48) cuarenta y ocho académicos y (56) cincuenta y seis comerciales.

**Tabla 8.** Pausas activas a comunidad institucional (estudiantes, docentes, administrativos)

Pausas activas a estudiantes y docentes			
Rol	Programa de formación	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Ingeniería industrial	Nocturna	43

	Ingeniería de petróleo		3
	Ingeniería comercial		6
Docente	Coordinación Ingenierías	n/a	4
Administrativo	Administrativos	n/a	95
	Académicos	n/a	48
	Comercial	n/a	56
<b>Total</b>			<b>255</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 9.** Distribución porcentual de participación en pausas activas a estudiantes, docentes y administrativos



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

### 3.2. PROGRAMA DE ARTE Y CULTURA

Este programa pretende fomentar el conocimiento de las diferentes culturas que integran la comunidad ESEIT y busca fortalecer los lazos con los estudiantes, docentes, administrativos, y graduados. Las manifestaciones culturales de la comunidad se constituyen en una manera de expresar su autonomía, su forma de relacionarse y su aporte a la transformación del contexto social

que les rodea. Comprende estrategias y actividades que posibilitan el conocimiento y fomento de las diferentes expresiones culturales, artísticas y recreativas, fortaleciendo el sentido de pertenencia, la permanencia estudiantil, el sano esparcimiento y uso adecuado del tiempo libre. De acuerdo con lo anterior, a continuación, se relaciona la información estadística respecto a cada una de las actividades desarrolladas en torno al programa:

**a. CHARLA TRANSFORMACIÓN DE ESTEREOTIPOS Y VIOLENCIA DE GÉNERO – REFERENTE SECRETARÍA DE LA MUJER**

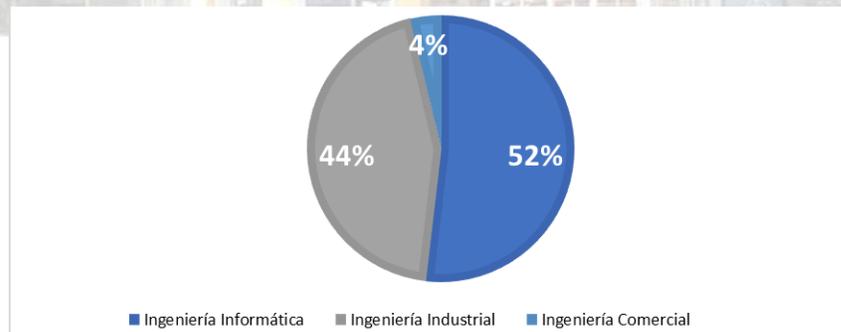
El propósito del desarrollo de la actividad tiene como objetivo fomentar el reconocimiento de las nuevas masculinidades, por lo anterior se evidencia que en el programa de Ingeniería Informática participaron (14) catorce estudiantes, Ingeniería Industrial (12) doce estudiantes e Ingeniería Comercial (1) un estudiante en la modalidad presencial, jornada diurna.

**Tabla 9.** Charla transformación de estereotipos y violencia de género, periodo académico 2022-2

Charla transformación de estereotipos y violencia de género			
Rol	Programa de formación	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Ingeniería Informática	Diurna	14
	Ingeniería Industrial		12
	Ingeniería Comercial		1
Total			27

Fuente de información: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 10.** Distribución porcentual de participación en la charla transformación de estereotipos y violencia de género



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**b. PRESENTACIÓN CULTURAL SKETCH SECRETARIA DE MOVILIDAD - DIAS ESEIT**

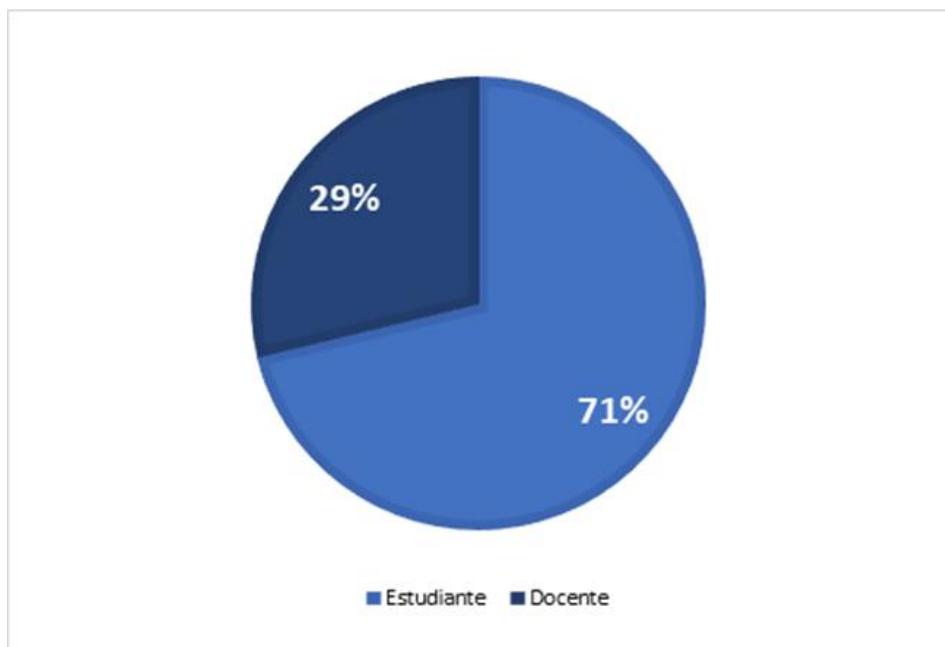
Desde la coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario se preparó, organizo y ejecuto la presentación del sketch teatral “sensibilización del medio ambiente y movilidad” con la alianza de la Secretaria de Movilidad, en el marco de los días ESEIT, se evidencia que Tecnología en Procesos Comerciales participo (10) diez estudiantes, Tecnología en Procesos Industriales (13) trece estudiantes de la jornada diurna, por otra parte, Ingeniería Informática participo (6) seis estudiantes, Ingeniería de Petróleos y Gas (7) siete estudiantes, Ingeniería Industrial (9) nueve estudiantes e Ingeniería Comercial (2) dos estudiantes de la jornada diurna, adicionalmente participaron (17) diecisiete docentes adscritos a la coordinación de Ingenierías y (2) dos docentes adscritos a la coordinación de Ciencias Empresariales y Posgrados.

**Tabla 10.** *Presentación teatral sensibilización medio ambiente y movilidad*

Presentación cultural sketch secretaria de movilidad - días ESEIT			
Rol	Programa de formación / dependencia	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Tecnología en Procesos Comerciales	Diurna	10
	Tecnología en Procesos Industriales		13
	Ingeniería Informática	Nocturna	6
	Ingeniería de Petróleo y Gas		7
	Ingeniería Industrial		9
	Ingeniería Comercial		2
Docente	Ciencias Empresariales	N/A	2
	Ingenierías		17
<b>Total</b>			<b>66</b>

*Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario*

**Figura 11.** Distribución porcentual de participación en la presentación teatral sensibilización medio ambiente y movilidad



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

### c. CHARLA ETAPAS DEL AMOR ROMÁNTICO- REFERENTE SECRETARIA DE LA MUJER

Bienestar y Permanencia Universitario en alianza con la secretaria de la Mujer, desarrollo la charla de etapas del amor romántico, en la cual se evidencia la participación de (24) veinticuatro estudiantes en la modalidad presencial y virtual, la cual se describe a continuación:

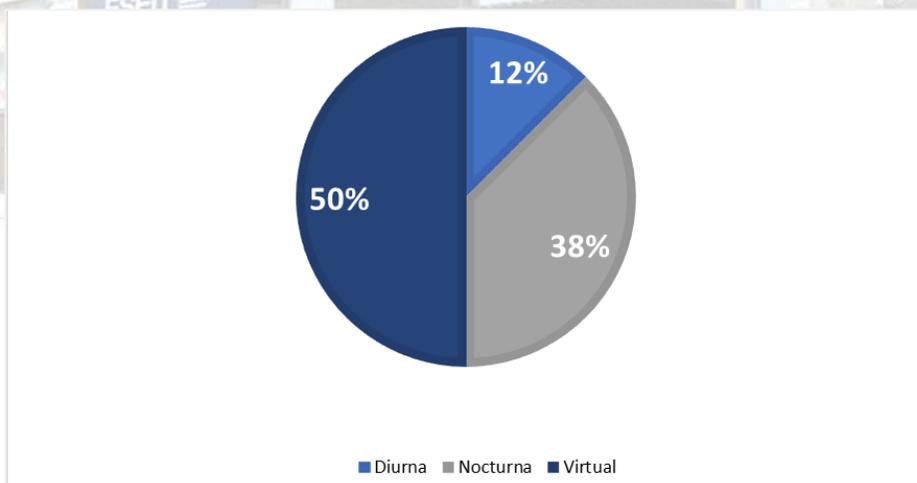
- **MODALIDAD PRESENCIAL:** Se evidencia que en la jornada diurna participo (2) dos estudiantes de Tecnólogo en Procesos Comerciales, Tecnología en Procesos Industriales (1) un estudiante, para la jornada nocturna participo (4) cuatro estudiantes de Ingeniería Industrial, (1) uno de Ingeniería Comercial, (3) tres de Ingeniería de Petróleos y Gas, (1) uno de Especialización en Big Data y Analítica de Datos.
- **MODALIDAD VIRTUAL:** Se exalta la participación de los programas virtuales en el desarrollo de la actividad, para lo cual se obtuvo participación de (2) dos estudiantes del programa de Administración de Empresas, (3) tres estudiantes de Contaduría Pública y (7) siete de Ingeniería Informática.

**Tabla 11.** Charla etapas del amor romántico, referente Secretaría de la Mujer

Charla etapas del amor romántico - virtual				
Rol	Programa de formación / dependencia	Modalidad	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Tecnólogo en Procesos Comerciales	Presencial	Diurna	2
	Tecnología en Procesos Industriales			1
	Ingeniería Industrial		Nocturna	4
	Ingeniería Comercial			1
	Ingeniería de Petróleos y Gas			3
	Especialización en Big Data y Analítica de Datos		1	
	Administración de Empresas	Virtual	Virtual	2
	Contaduría Pública			3
	Ingeniería Informática			7
<b>Total</b>				<b>24</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 12.** Distribución porcentual de participación en la Charla etapas del amor romántico, referente Secretaría de la Mujer periodo académico 2022-2



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**d. CLUB DE LECTURA ALQUIMISTAS ESEIT – APORTE AL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PENSAMIENTO ESEIT**

El club de lectura Alquimistas es un espacio lúdico que busca fomentar e incentivar el pensamiento crítico en los estudiantes ESEIT por medio de la literatura. Para esto se invita a los alumnos de todos los semestres y programas para que, sin ninguna restricción, quienes quieran, puedan asistir a dichos espacios para leer textos literarios de diversos géneros y analizarlos de forma colectiva, brindando una interpretación desde la pluralidad y el diálogo. De esta manera, los participantes asisten de forma voluntaria a un espacio de ocio constructivo, en el que enriquecen su experiencia educativa y formativa, mientras se divierten y conocen a otras personas de diferentes programas y semestres, interactuando y socializando entre sí, a continuación, se relaciona la participación:

*Tabla 12. Club de lectura Alquimistas ESEIT*

Club de lectura vitascopio ESEIT				
Rol	Programa de formación / dependencia	Modalidad	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Ingeniería Informática	Presencial	Diurna	88
<b>Total</b>				<b>88</b>

*Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario*

**e. CLUB DE CINE ESEIT – APORTE AL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PENSAMIENTO ESEIT**

El cine foro tuvo como objetivo brindarles a los estudiantes de los diversos programas un espacio de ocio productivo en el que, a través de una didáctica lúdica, como ver una película, para luego analizarla y comentarla entre todos, se fomenta el pensamiento crítico, se fortalece la permanencia estudiantil al brindarles a los alumnos espacio de calidad y entretenidos que, no por ello, dejan de aportar y contribuir a su formación tanto académica, como personal y se promueve un espíritu de fraternidad y solidaridad entre el estudiantado por medio de la acción dialógica, plural e interdisciplinar que configuran el sello de identidad que busca imprimir en ESEIT, a continuación se relaciona la participación de (34) treinta y cuatro estudiantes de los cuales (9) nueve corresponden al programa de Ingeniería Industrial y (25) veinticinco de Ingeniería Industrial.

**Tabla 13.** Club de cine ESEIT

Club de cine ESEIT				
Rol	Programa de formación / dependencia	Modalidad	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Ingeniería Industrial	Presencial	Diurna	9
	Ingeniería Informática			25
<b>Total</b>				<b>34</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

### 3.3. PROGRAMA DE INTEGRACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD ESEIT

Este programa pretende crear de manera especial, espacios sociales para la integración, celebración y esparcimiento que incentiven el sentido de pertenencia de toda la comunidad académica, el compañerismo y la unidad Institucional. De acuerdo con lo anterior, a continuación, se relaciona la información estadística respecto a cada una de las actividades desarrolladas en torno al programa.

#### a. CONCIERTO INSTITUCIONAL CELEBRACIÓN DE AMOR Y AMISTAD ESEIT – EMISORA INVITADA

Con el fin de generar sentido de pertenencia en la comunidad institucional, se invitó a participar en el concierto institucional de celebración de amor y amistad, por lo cual se evidencia la participación de programas presenciales en la jornada diurna y nocturna, la cual se describe a continuación:

- **JORNADA DIURNA:** Se evidencia que en la jornada diurna participaron (7) siete estudiantes de Ingeniería Informática.
- **JORNADA NOCTURNA:** Se evidencia que participo (7) siete estudiantes de Ingeniería Informática, (9) nueve de Ingeniería de Petróleos y Gas, (15) quince estudiantes de Ingeniería Industrial, (9) nueve de Ingeniería Comercial, (4) cuatro de Publicidad y Mercadeo, (5) cinco de Especialización en Alta gerencia, (5) cinco Especialización en Big Data y Analítica de Datos.

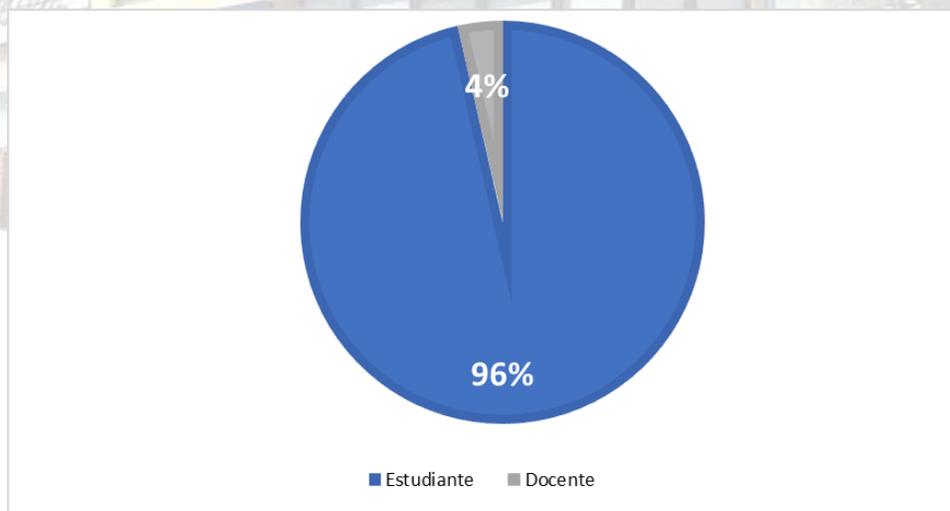
- **DOCENTE:** Adicionalmente participaron (2) dos docentes adscritos a la coordinación de Ingenierías.

**Tabla 14.** Concierto institucional celebración de amor y amistad ESEIT – Emisora Jala Stereo

Concierto amor y amistad - Jala Stereo			
Rol	Programa de formación	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Ingeniería Informática	Diurna	7
	Ingeniería de Petróleo y Gas	Nocturna	9
	Ingeniería Industrial		15
	Ingeniería Comercial		9
	Publicidad y Mercadeo		4
	Especialización en Alta Gerencia		5
	Especialización en Big Data y Analítica de Datos		5
Docente	Coordinación Ingenierías	N/A	2
<b>Total</b>			<b>56</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 13.** Distribución porcentual de participación en concierto institucional celebración de amor y amistad ESEIT – Emisora Invitada



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**b. TALLER DE COMUNICACIÓN ASERTIVA, ALIADO ESTRATÉGICO CLTIENE**

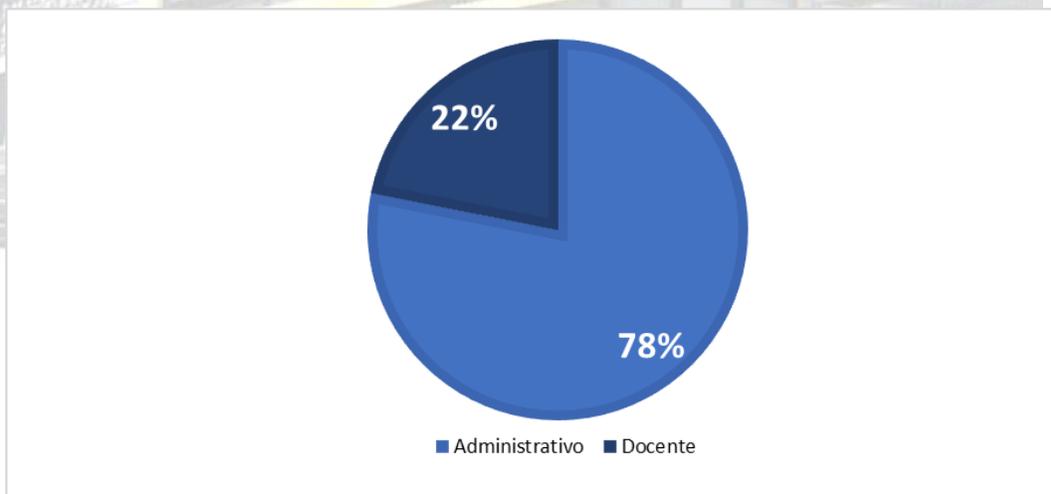
Bienestar y Permanencia Universitario en alianza con CLTIENE organizó, preparó y ejecutó el taller de comunicación asertiva, focalizando a los administrativos y docentes de la escuela, con el fin de promover la sana convivencia entre ellos, se evidencia que se obtuvo la participación de (32) treinta y dos personas, (10) diez comerciales, (8) ocho administrativos, (7) siete académicos y (7) siete docentes adscritos a la coordinación de Ingenierías.

**Tabla 15.** Taller comunicación asertiva referente CLTIENE

SEMANA DE LA SALUD - TALLER DE COMUNICACIÓN ASERTIVA		
ROL	AREA / DEPENDENCIA	Nº DE PARTICIPANTES
Administrativo	Comercial	10
	Administrativa	8
	Académica	7
Docente	Ingenierías	7
<b>Total</b>		<b>32</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 14.** Distribución porcentual de participación en taller de comunicación asertiva



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**c. CELEBRACIÓN HALLOWEEN INSTITUCIONAL ESEIT**

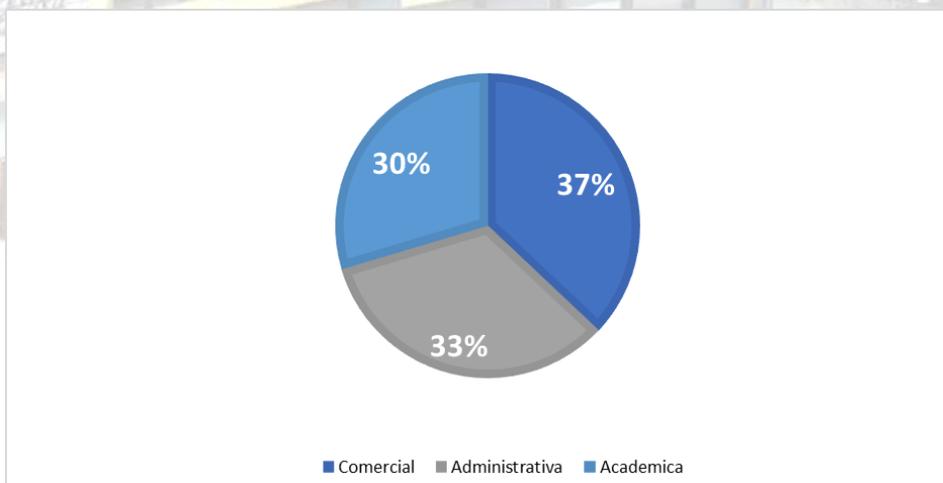
Con el fin de conmemorar el día de Halloween, Bienestar y Permanencia Universitario se programó, preparó y ejecutó la actividad, enfocada a los administrativos de la Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y tecnología, en la cual participo (27) veintisiete personas, (10) diez comerciales, (9) nueve administrativos y (8) ocho académicos.

**Tabla 16.** Celebración Halloween institucional

Halloween institucional		
Rol	Area / dependencia	N° de participantes
Administrativo	Comercial	10
	Administrativa	9
	Académica	8
<b>Total</b>		<b>27</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 15.** Distribución porcentual de participación Celebración Halloween Institucional ESEIT



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**d. CELEBRACIÓN NOVENA DE AGUINALDOS ESEIT**

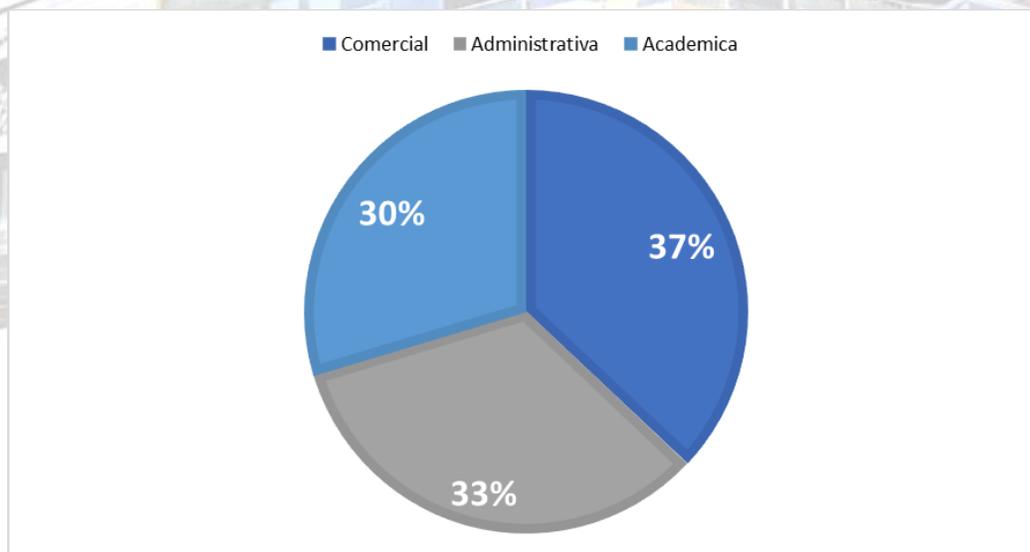
Dicha actividad se desarrolló con el propósito de fomentar los lazos de unidad entre los miembros administrativos, para lo cual se refleja una participación de (27) veintisiete personal, (10) diez comerciales, (9) nueve administrativos y (8) ocho académicos.

**Tabla 17.** Celebración Novena de Aguinaldos ESEIT

Novena de aguinaldos		
Rol	Área / dependencia	Nº de participantes
Administrativo	Comercial	10
	Administrativa	9
	Académica	8
<b>Total</b>		<b>27</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 16.** Distribución porcentual de participación en la Celebración Novena de Aguinaldos



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**e. ACTIVIDAD DE CIERRE ACADÉMICO DOCENTE ESEIT**

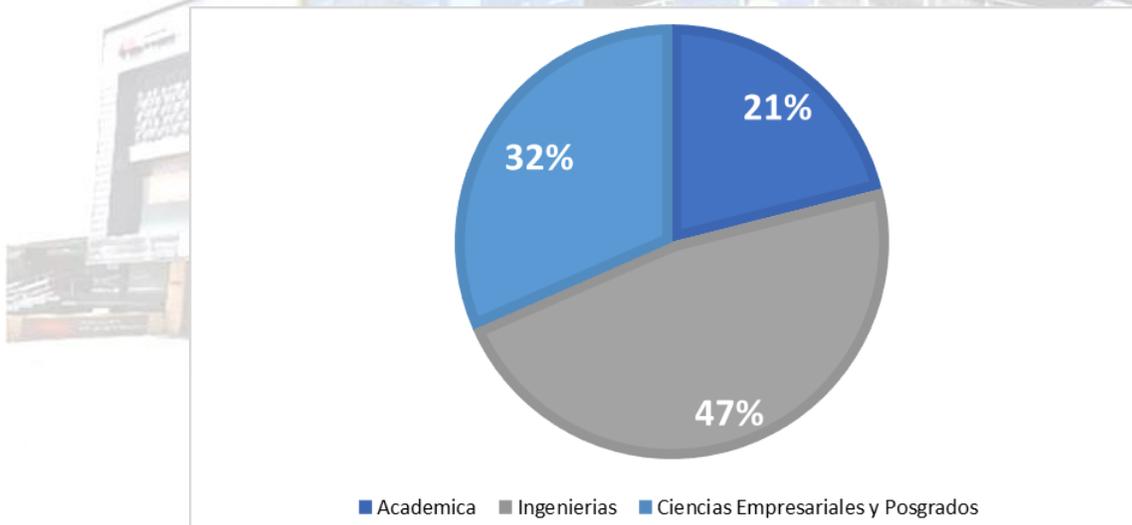
Una de las estrategias de la coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario en alianza con la coordinación académica fue fomentar el reconocimiento de la labor docente y el sentido de pertenencia con la escuela, para ello se puede evidenciar que:

**Tabla 18.** Actividad de cierre académico docente ESEIT

Cierre académico		
Rol	Área / dependencia	N° de participantes
Administrativo	Académica	4
Docente	Ingenierías	9
	Ciencias Empresariales y Posgrados	6
<b>Total</b>		<b>19</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 17.** Distribución porcentual de participación actividad de cierre académico docente ESEIT



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

3.4. PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

El programa de responsabilidad social y ambiental asume el servicio a la comunidad interna y externa, desarrollando acciones y propiciando la sensibilización de la comunidad ESEIT ante estos temas, cumpliendo con las disposiciones legales, y su gestión, obedeciendo además a criterios de preservación de los recursos naturales y preservación de un ambiente sano. Tiene como objetivo central en materia ambiental el mejoramiento permanente, buscando el bienestar y la sensibilidad por el ambiente tanto en los miembros de la comunidad académica como de las comunidades.

De acuerdo con lo anterior, a continuación, se relaciona la información estadística respecto a cada una de las actividades desarrolladas en torno al programa.

**a. REGISTRO DE BICICLETAS – CONMEMORACIÓN DÍA AMBIENTAL POR EL AIRE PURO, REFERENTE SECRETARIA DE MOVILIDAD**

La dependencia de Bienestar y Permanencia Universitario en alianza con la Secretaría de Movilidad, preparo, organizo y ejecuto la actividad de registro de bicicletas con el fin de promover la movilidad por los diferentes medios de transporte en la ciudad de Bogotá mitigando y aportando a la conservación del medio ambiente, a continuación, se describe la participación de la comunidad institucional.

- **ESTUDIANTES:** Se evidencia la participación de (15) quince estudiantes, Ingeniería de Petróleos y Gas (2) dos personas, Tecnología en Procesos Comerciales (3) personas, Tecnología en Procesos Industriales (10) diez personas.
- **ADMINISTRATIVOS:** Se evidencia la participación de (3) administrativos, de los cuales (1) uno es comercial, (2) dos administrativos.

**Tabla 19.** Registro de Bicicletas – Conmemoración día ambiental por el aire puro referente Secretaria de Movilidad

Día ambiental por un aire puro "registro de bicicletas movilidad"			
Rol	Programa de formación / dependencia	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Ingeniería de Petróleos y Gas	Diurno	2
	Tecnología en Procesos Comerciales		3
	Tecnología en Procesos Industriales		10
Administrativo	Comercial	No Aplica	1

	Administrativa		2
<i>Total</i>			<i>18</i>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 18.** Distribución porcentual de participación en actividad registro de bicicletas –  
Conmemoración día ambiental por el aire puro



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**b. ACTIVIDAD LAS 3R (REDUCIR, REUTILIZAR Y RECICLAR) REFERENTE SECRETARIA DE AMBIENTE**

La actividad se organizó en conmemoración de los días ESEIT de acuerdo con su modelo pedagógico institucional, desde la coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario en alianza con la coordinación académica se invitó a la comunidad para el desarrollo de dicha actividad, se logra evidenciar la participación de (66) sesenta y seis personas, como se describe a continuación:

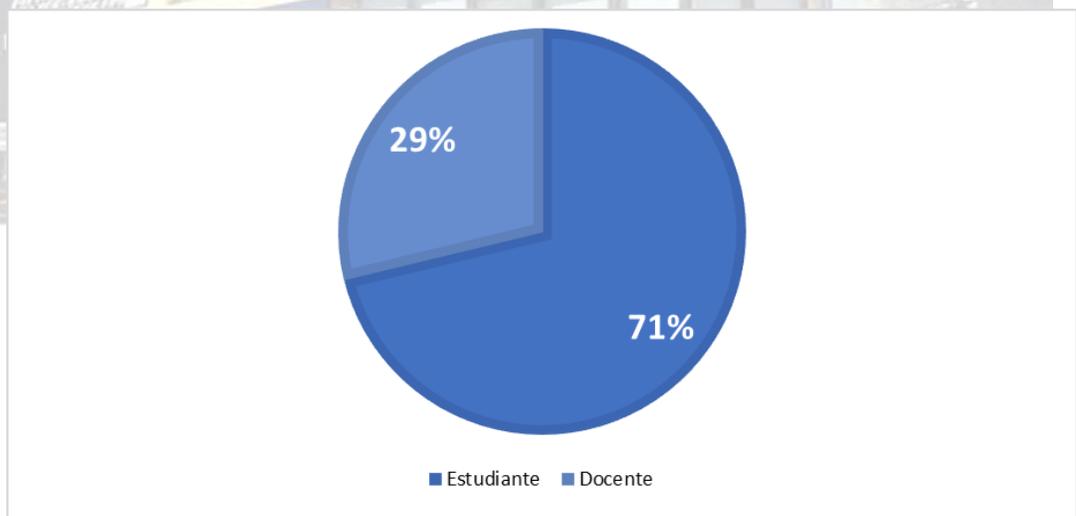
- **JORNADA DIURNA:** Se evidencia la participación de (23) veintitrés estudiantes, Tecnología en Procesos Comerciales (10), Tecnología en Procesos Industriales (13) trece personas.
- **JORNADA NOCTURNA:** Ingeniería Informática (6) seis estudiantes, Ingeniería de Petróleo y Gas (7) siete estudiantes, Ingeniería Industrial (9) nueve estudiantes, Ingeniería Comercial (2) dos estudiantes.
- **DOCENTE:** Se evidencia la participación de (19) diecinueve docentes, de los cuales (2) dos docentes adscritos a la coordinación de Ciencias Empresariales y Posgrados y (17) diecisiete adscritos a la coordinación de Ingenierías.

**Tabla 20.** Actividad las 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar) referente Secretaría de Ambiente

Actividad lúdico-recreativa las 3R Secretaria de Ambiente			
Rol	Programa de formación / dependencia	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Tecnología en Procesos Comerciales	Diurna	10
	Tecnología en Procesos Industriales		13
	Ingeniería Informática		6
	Ingeniería de Petróleo y Gas	Nocturna	7
	Ingeniería Industrial		9
	Ingeniería Comercial		2
Docente	Ciencias Empresariales	No Aplica	2
	Ingenierías		17
<b>Total</b>			<b>66</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 19.** Distribución porcentual de participación en actividad las 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar) referente Secretaría de Ambiente



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**c. RECOLECCIÓN DE ROPA JORNADA DE DONACIÓN, REFERENTE CASA DE LA CULTURA CIUDAD BOLIVAR**

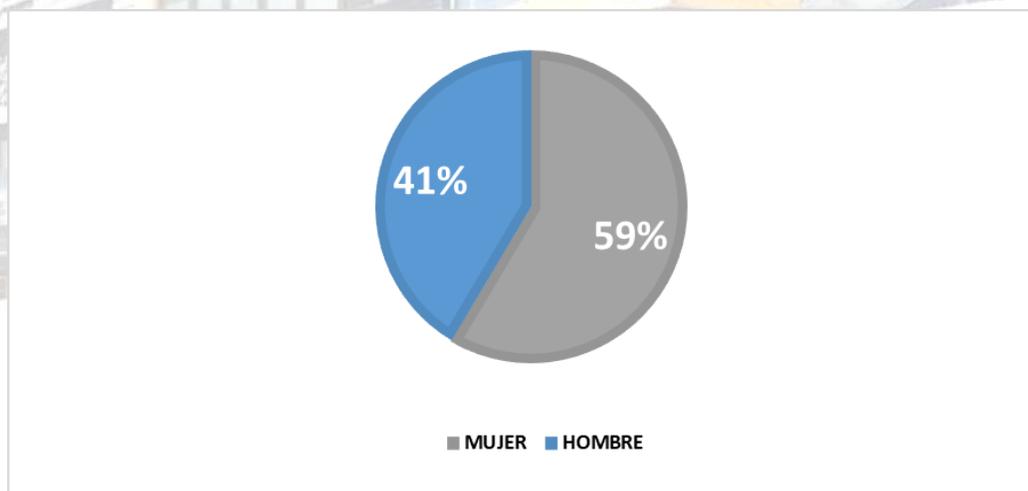
Con el fin de aportar a la responsabilidad social desde la coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario en alianza con la casa de la cultura de Ciudad Bolívar se preparó, organizó y ejecutó la recolección de ropa para la comunidad vulnerable del barrio Buenos Aires en Bogotá, a continuación, se relaciona la cantidad de ropa recolectada por la escuela:

**Tabla 21.** *Recolección de ropa jornada de donación, referente casa de la cultura ciudad, Bolívar*

Recolección de ropa para jornada de donación ciudad Bolívar - barrio Buenos Aires					
Caracterización	Edades				
	0-3 años	4 - 6 años	7 -11 años	12 >16 años	20 > años
Mujer	31	4	3	5	53
Hombre	22	1	8	4	33
<b>Total, entregas</b>	<b>53</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>86</b>

*Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario*

**Figura 20.** *Distribución porcentual de Recolección de Ropa para Jornada De Donación Ciudad Bolívar*



*Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario*

**d. RECOLECCIÓN DE JUGUETES JORNADA DE DONACIÓN, REFERENTE CASA DE LA CULTURA CIUDAD BOLIVAR**

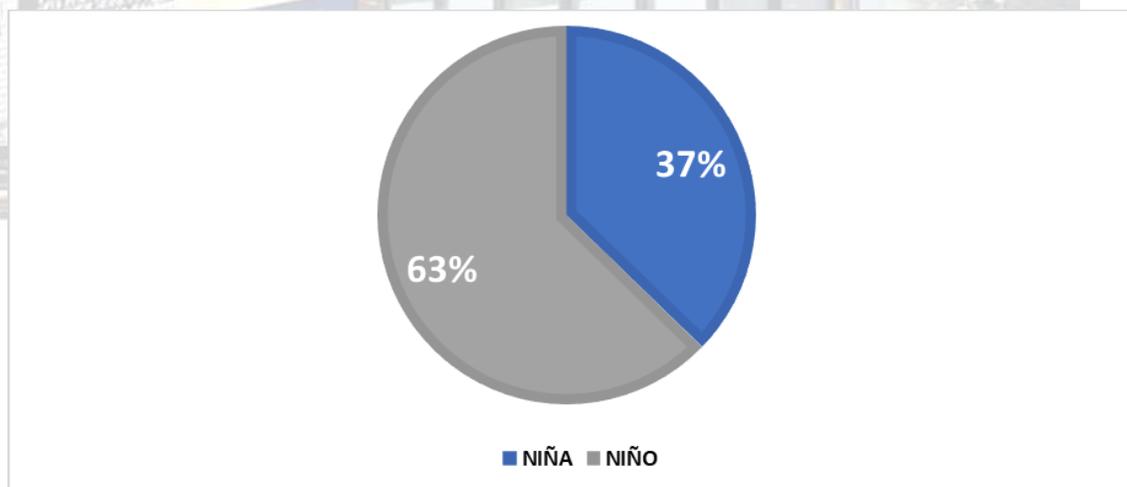
Con el fin de aportar a la responsabilidad social desde la coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario en alianza con la casa de la cultura de Ciudad Bolívar se preparó, organizó y ejecutó la recolección de juguetes para la comunidad vulnerable del barrio Buenos Aires en Bogotá, a continuación, se relaciona la cantidad de juguetes recolectados por la escuela:

**Tabla 22.** *Recolección de Juguetes para Jornada De Donación Ciudad Bolívar*

Recolección de juguetes para jornada de donación ciudad Bolívar - barrio Buenos Aires			
Caracterización	Edades		
	0-3 años	4 - 6 años	7 -11 años
Niña	25	2	14
Niño	22	26	21
<b>Total entregas</b>	<b>47</b>	<b>28</b>	<b>35</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 21.** *Distribución porcentual de Recolección de Ropa para Jornada de Donación Ciudad Bolívar*



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

3.5. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO Y PERMANENCIA ESTUDIANTIL

Este programa, reafirma el compromiso de la Institución con la excelencia académica y brinda herramientas para que los estudiantes cumplan con su proyecto de vida académico y culminen sus estudios con éxito. Inicia con la caracterización de los estudiantes, determinando el nivel de riesgo en el que se encuentran al comenzar sus estudios en la Institución y finaliza con la graduación de los estudiantes. El programa cuenta con actividades de prevención e intervención para los estudiantes en los niveles universal, indicado y selectivo, distribuidos en acompañamiento grupal e individual en los planos psicológico y académico.

**CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTIL**

De acuerdo con el anterior proceso, a continuación, se detalla la caracterización realizada para los estudiantes de nuevo ingreso del periodo 2022-1 y 2022-2:

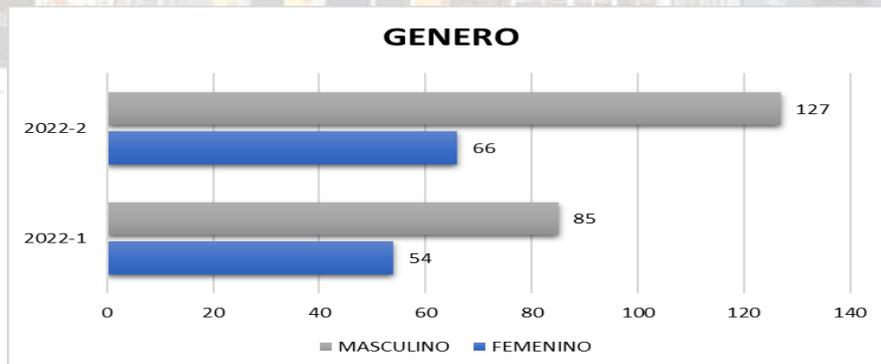
**Tabla 23.** Consolidada distribución de genero para la población encuestada

GENERO	2022-1	2022-2	TOTAL
Femenino	54	66	120
Masculino	85	127	212

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

De acuerdo con la *tabla anterior*, se puede observar que para el año 2022 se cuenta con un número mayor de personas con género masculino y esto se complementa a continuación en la siguiente gráfica:

**Figura 22.** Representación Gráfica del Consolidado distribución de genero para la población encuestada



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario.

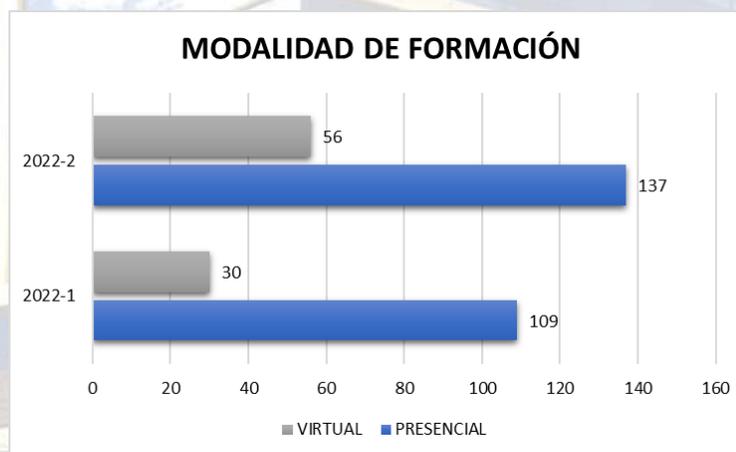
**Tabla 24.** Consolidación distribución de modalidad de formación para la población encuestada

MODALIDAD DE FORMACIÓN	2022-1	2022-2	TOTAL
Presencial	109	137	247
Virtual	30	56	85
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>193</b>	<b>332</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

La información presentada en la anterior se evidencia el número mayor de personas que pertenecen a la modalidad presencial tanto para el periodo 2022-1 como 2022-2. Esta información se complementa de manera gráfica a continuación:

**Figura 23.** Representación gráfica distribución de modalidad de formación para la población encuestada



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario.

**Tabla 25.** Consolidado distribución programa académico para la población encuestada

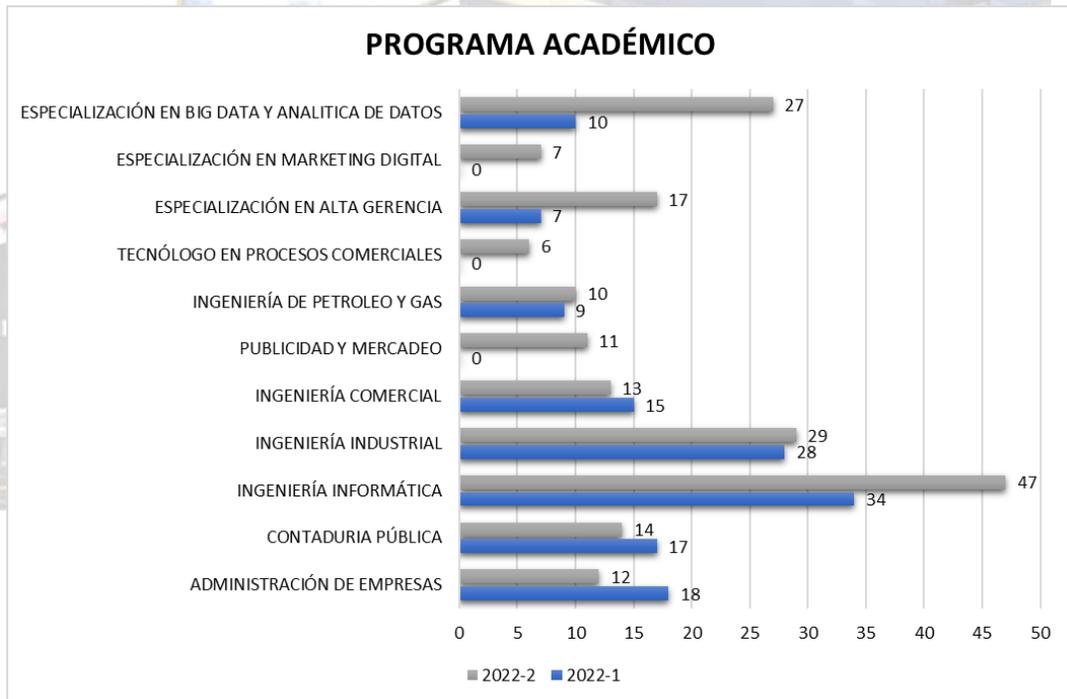
Programa académico	2022-1	2022-2	Total
Administración de Empresas	18	12	30
Contaduría Pública	17	14	31
Ingeniería Informática	34	47	81
Ingeniería Industrial	28	29	57

Programa académico	2022-1	2022-2	Total
Ingeniería Comercial	15	13	28
Publicidad Y Mercadeo	0	11	11
Ingeniería De Petróleos Y Gas	9	10	19
Tecnólogo En Procesos Comerciales	0	6	6
Especialización En Alta Gerencia	7	17	24
Especialización En Marketing Digital	0	7	7
Especialización En Big Data Y Analítica De Datos	10	27	37

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

Para cada uno de los programas ofertados por ESEIT, se puede evidenciar en la siguiente gráfica un incremento gradual entre 2022-1 y 2022-2, a continuación, muestra dicha tendencia:

**Figura 24.** Representación gráfica consolidado distribución programa académico para la población encuestada



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

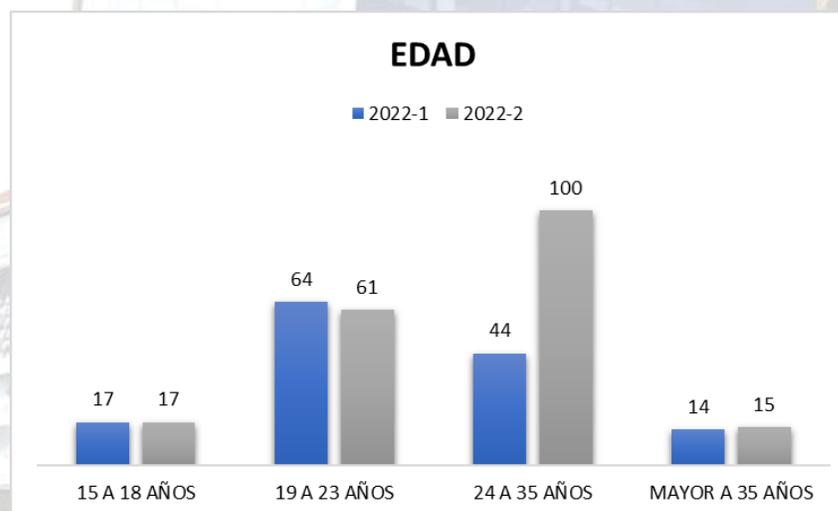
**Tabla 26.** Distribución de edad para la población encuestada

Edad	2022-1	2022-2	Total
15 a 18 años	17	17	34
19 a 23 años	64	61	125
24 a 35 años	44	100	144
Mayor a 35 años	14	15	29

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

De acuerdo con los datos consolidados frente a la categoría de edad, se puede evidenciar que en definitiva la mayor parte de estudiantes se encuentran en el rango de edad de 24 a 35 años, dicha tendencia se evidencia también en la figura a continuación:

**Figura 25.** Representación gráfica distribución de edad para la población encuestada



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario.

**Tabla 27.** Distribución frente al estado civil para la población encuestada

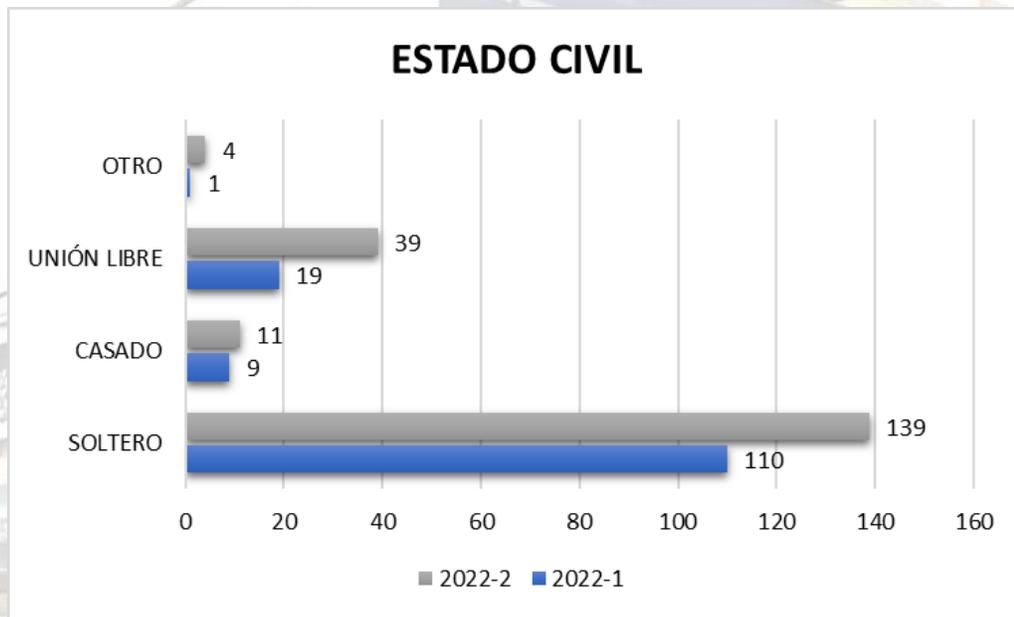
Estado civil	2022-1	2022-2	Total
Soltero	110	139	249
Casado	9	11	20

Unión libre	19	39	58
Otro	1	4	5

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

Frente al estado civil de las personas encuestadas se puede observar que la mayor parte de estos, se ubican en la categoría de solteros, seguido por el estado de unión libre, a continuación, se muestra de manera gráfica la información:

**Figura 26.** Representación gráfica consolidado distribución estado civil para la población encuestada



Fuente de información: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario.

**Tabla 28.** Distribución de estrato socioeconómico para la población encuestada

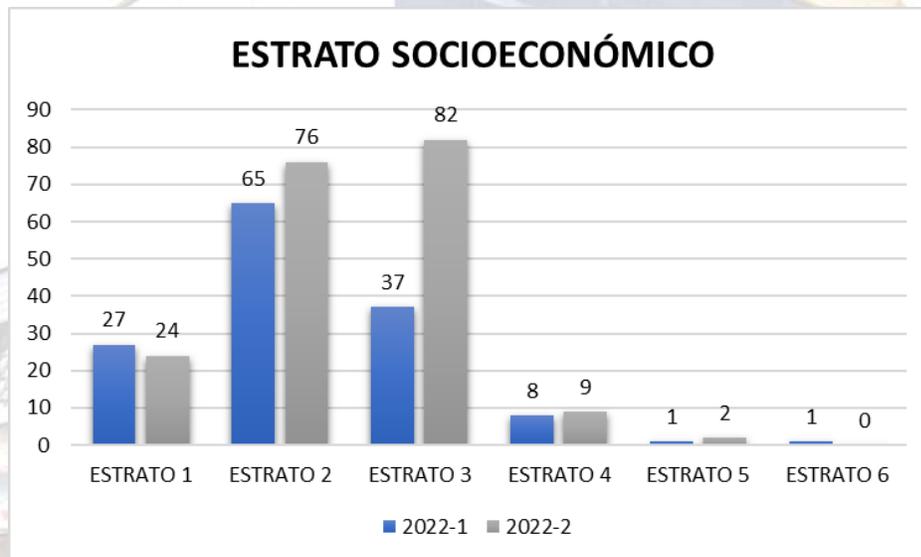
Estrato socioeconómico	2022-1	2022-2	Total
Estrato 1	27	24	51
Estrato 2	65	76	141

Estrato 3	37	82	119
Estrato 4	8	9	17
Estrato 5	1	2	3
Estrato 6	1	0	1

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

Frente al estado socioeconómico relacionado al estrato al cual pertenece nuestra comunidad de nuevo ingreso, podemos evidenciar que principalmente se encuentran entre los estratos 2 y 3. Esta información se puede apreciar de mejor manera a través de la siguiente figura. En la actualidad se están gestionando estrategias para apoyar la permanencia y graduación de los estratos 1 y 2 por ser una población más vulnerable a la deserción.

**Figura 27.** Representación gráfica Consolidado distribución de estrato socioeconómico para la población encuestada



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Tabla 29.** Distribución frente a la ocupación para la población encuestada

Ocupación	2022-1	2022-2	Total
Estudiante	26	18	44
Empleado	80	129	209

Independiente	12	34	46
Desempleado	20	12	32

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

Con lo que respecta a la ocupación de la población encuestada, se puede analizar que la mayoría de estos cuentan en la actualidad con un empleo, es de resaltar que, a pesar de ser un número menor, es de suma importancia para ESEIT, prestar atención y apoyo a la población que refiere encontrarse desempleada, es por ello que dicha información es obtenida momentos antes de iniciar el semestre, esto con el fin de idear estrategias propias para dicha población. Actualmente, ESEIT brinda una financiación directa a los estudiantes. A continuación, se puede evidenciar gráficamente dicha tendencia:

**Figura 28.** Representación gráfica distribución frente a la ocupación para la población encuestada



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Tabla 30.** Distribución frente al nivel salarial para la población encuestada

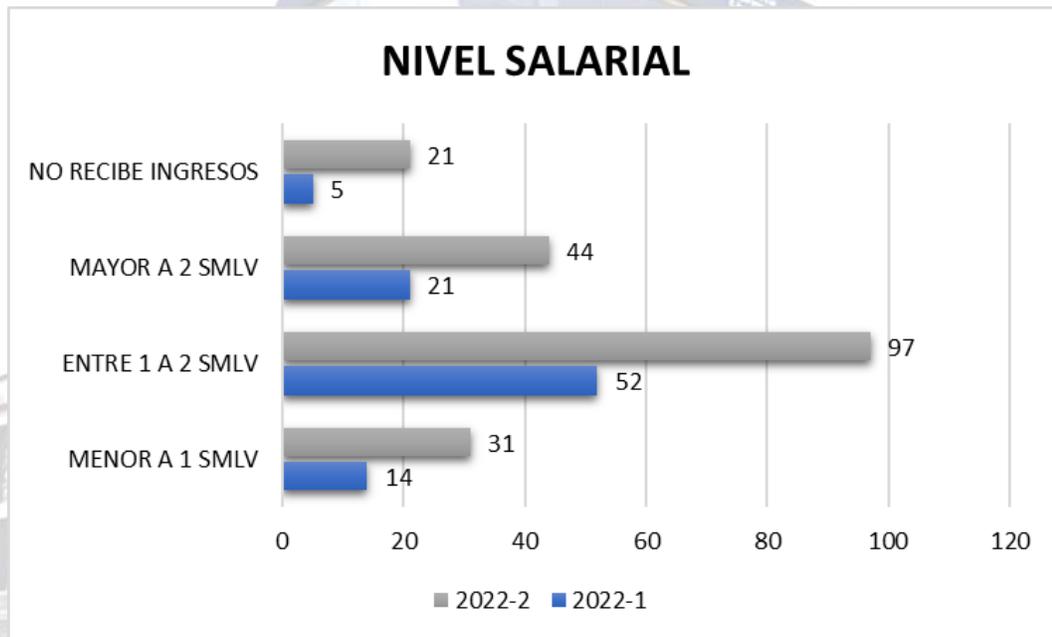
Nivel salarial	2022-1	2022-2	Total
Menor a 1 SMLV	14	31	45
Entre 1 a 2 SMLV	52	97	149

Mayor a 2 SMLV	21	44	65
----------------	----	----	----

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

Dentro de la caracterización sociodemográfica es indispensable poder conocer el nivel salarial en el cual se encuentran nuestros estudiantes de primer ingreso, en la tabla anterior, se puede analizar que la mayoría de estos reciben entre 1 y 2 salarios mínimos legales vigentes. Así mismo, es de resaltar las acciones a desarrollar como la financiación para quienes refieren no recibir ningún tipo de ingreso y que son apoyados por algún familiar. Dicha información se expresa a través de la siguiente gráfica:

**Figura 29.** Representación gráfica consolidado distribución frente al nivel salarial para la población encuestada



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Tabla 31.** Distribución frente al tipo de vivienda para la población encuestada

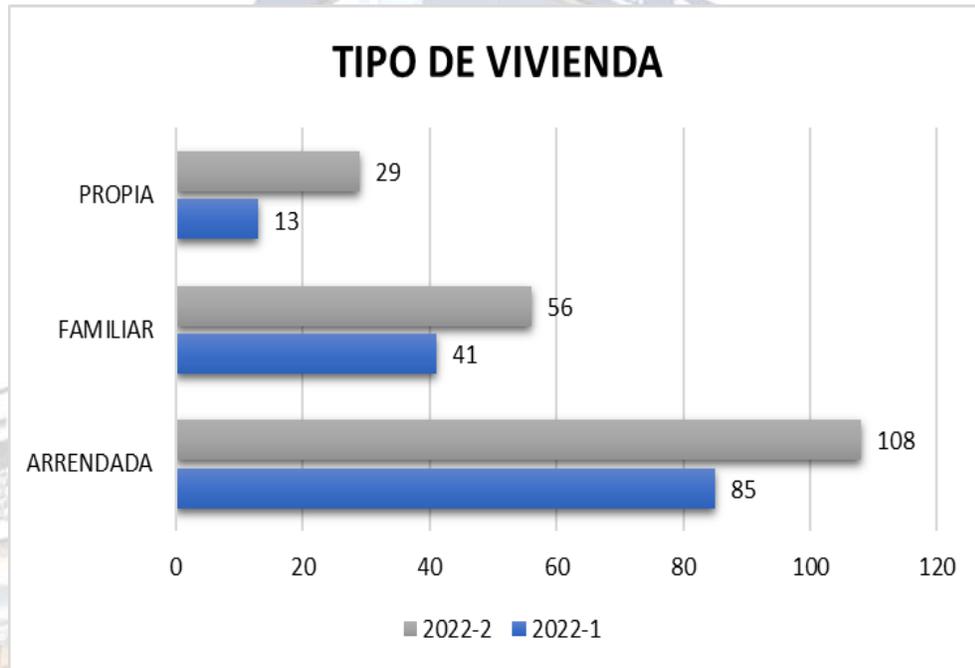
Tipo de vivienda	2022-1	2022-2	Total
Arrendada	85	108	193
Familiar	41	56	97

Propia	13	29	42
--------	----	----	----

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

Frente al tipo de vivienda con el cual cuentan los estudiantes encuestados de primer ingreso, se puede analizar que en su gran mayoría viven en arriendo, posteriormente quienes cuentan con vivienda familiar y por último quienes poseen vivienda propia, esta información se detalla en la siguiente figura:

**Figura 30.** Representación gráfica consolidado distribución frente al tipo de vivienda para la población encuestada



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Tabla 32.** Distribución frente al número de personas a cargo para la población encuestada

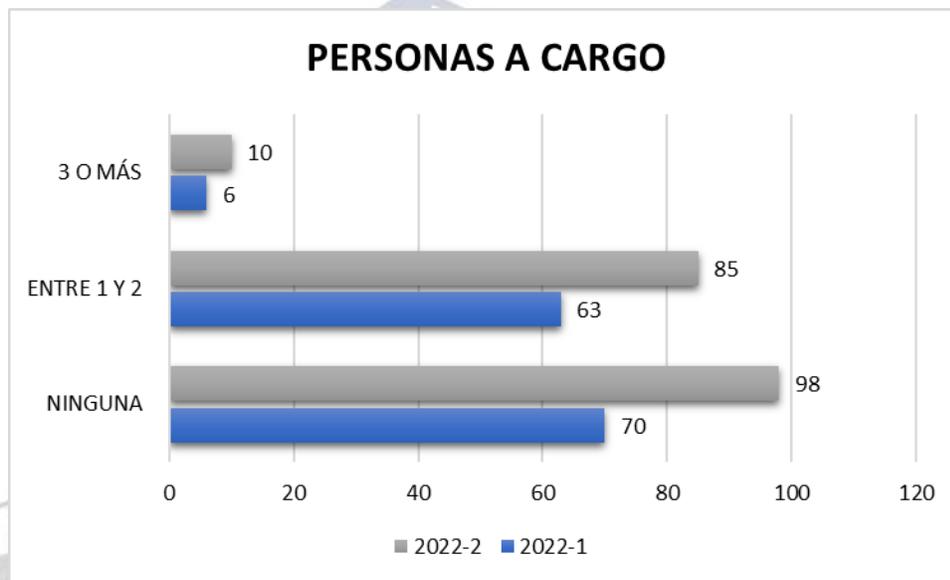
Personas a cargo	2022-1	2022-2	Total
Ninguna	70	98	168
Entre 1 y 2	63	85	148

3 o más	6	10	16
---------	---	----	----

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

La tabla anterior, muestra el número de personas que tienen a cargo los estudiantes de primer ingreso, en donde prima quienes no tienen personas a cargo, seguido de quienes responden por 1 ó 2 personas, esta información se puede analizar de manera gráfica, a continuación:

**Figura 31.** Representación gráfica consolidado distribución frente al número de personas a cargo para la población encuestada



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

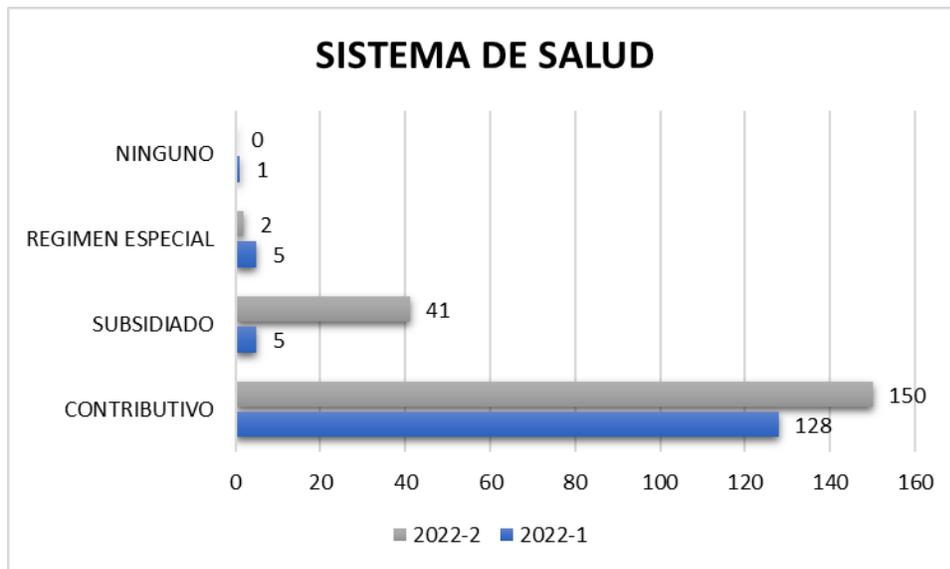
**Tabla 33.** Distribución frente al sistema de salud con que cuenta la población encuestada

Sistema de salud	2022-1	2022-2	Total
Contributivo	128	150	278
Subsidiado	5	41	46
Régimen especial	5	2	7
Ninguno	1	0	1

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

Frente al sistema de salud con el cual cuentan los estudiantes de primer ingreso se puede evidenciar que más de la mitad de los encuestados se encuentran en régimen contributivo, seguido del sistema subsidiado. A continuación, se refleja la información de manera gráfica:

**Figura 32.** Distribución frente al sistema de salud que cuenta la población encuestada



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

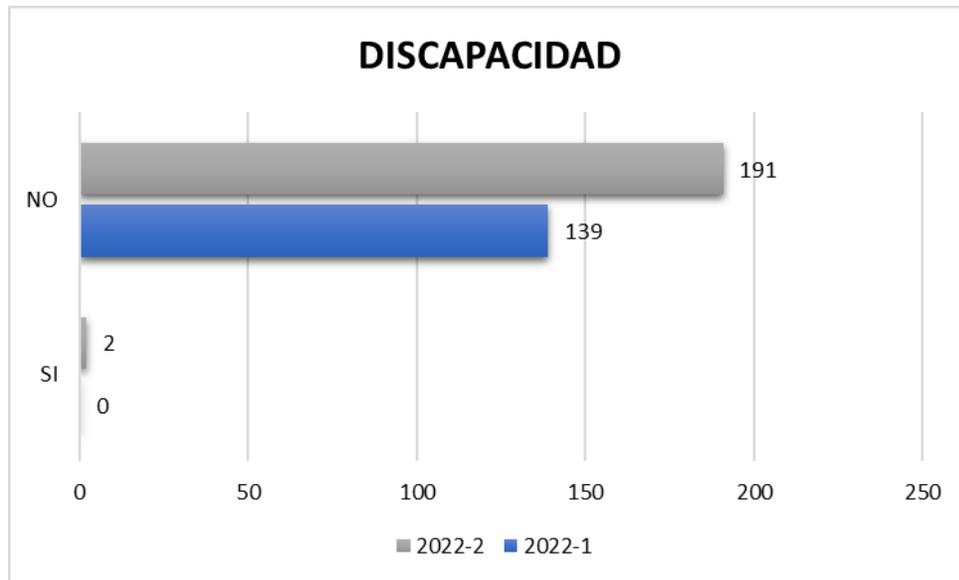
**Tabla 34.** Distribución frente a condición de discapacidad con la que cuenta la población encuestada

Discapacidad	2022-1	2022-2	Total
Si	0	2	2
No	139	191	330

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

La información suministrada en la tabla anterior evidencia el número de personas que refieren presentar algún tipo de discapacidad, esta información permite tener un contacto personalizado con el fin de generar acciones específicas las cuales permitan y aseguren su permanencia y graduación.

**Figura 33.** Distribución frente a condición de discapacidad con la que cuenta la población encuestada



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Tabla 35.** Distribución frente a condición víctima de desplazamiento para la población encuestada

Víctima de desplazamiento	2022-1	2022-2	Total
Si	15	9	24
No	124	184	308

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

La Escuela superior de Empresa, Ingeniería y tecnología desarrolla acciones y estrategias sistemáticas para quienes reportan ser víctimas del desplazamiento, por ello, la información obtenida en el proceso de caracterización resulta de vital importancia en la planeación y ejecución de actividades de Bienestar, la información suministrada en la tabla anterior se aprecia a través de la siguiente figura:

**Figura 34.** Distribución frente a condición víctima de desplazamiento para la población encuestada



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

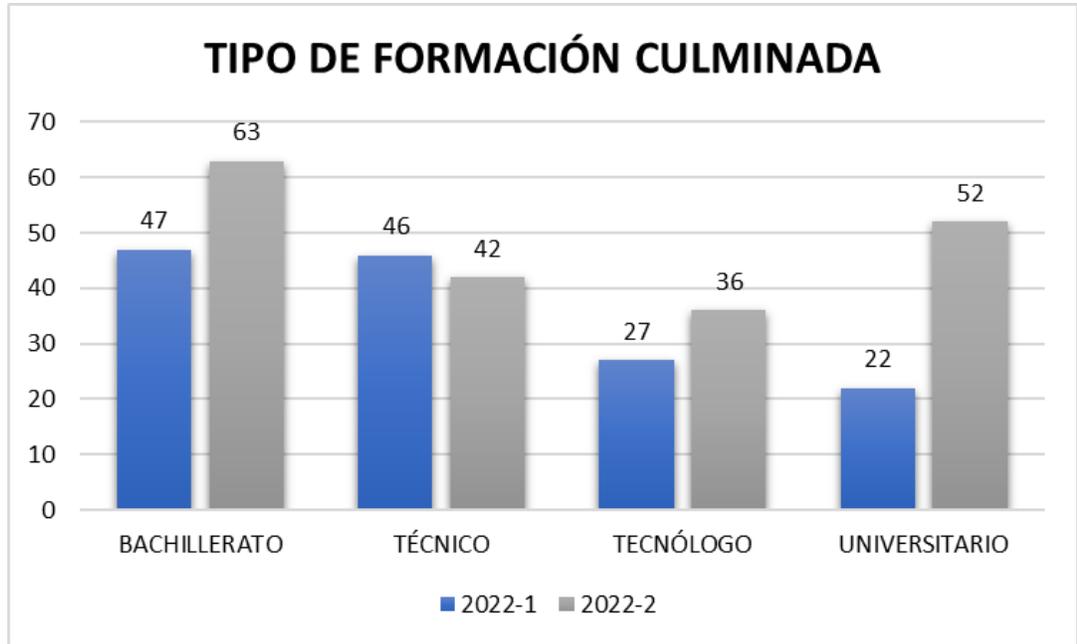
**Tabla 36.** Distribución frente al tipo de formación culminada para la población encuestada

Tipo de formación culminada	2022-1	2022-2	Total
Bachillerato	47	63	110
Técnico	46	42	88
Tecnólogo	27	36	63
Universitario	22	52	74

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

Frente al tipo de formación culminada para los estudiantes de primer ingreso, se puede evidenciar que la mayoría de estos cuentan con bachillerato, seguido del nivel técnico culminado, esta información se detalla en la siguiente gráfica:

**Figura 35.** Distribución frente al tipo de formación culminada para la población encuestada



*Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario*

Con todo lo anterior, se puede concluir que es necesario generar y articular un plan que reúna cada una de las características sociodemográficas para generar estrategias de intervención. Esto se proyecta a través de los planes de trabajo de área que buscan aportar al bienestar, permanencia y graduación de la comunidad educativa.

#### **ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL**

Finalmente, es importante mencionar al Grupo de Apoyo y Seguimiento Estudiantil – GASE que hace parte del Programa de seguimiento y graduación estudiantil, el cual se encuentra conformado por docentes que acompañan como Mentores a los educandos en diferentes aspectos de vida universitaria, favoreciendo el desarrollo del programa y la permanencia estudiantil.

#### **INDUCCIÓN A LA ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA**

Garantiza el aprendizaje de valores, comportamientos y normas institucionales favoreciendo la integración de los estudiantes a la comunidad. Pretende fomentar e incrementar el sentido de pertenencia y el compromiso de los estudiantes con su formación y con la Institución, además de permitirles la inmersión en la cultura y los valores propios de la Institución.

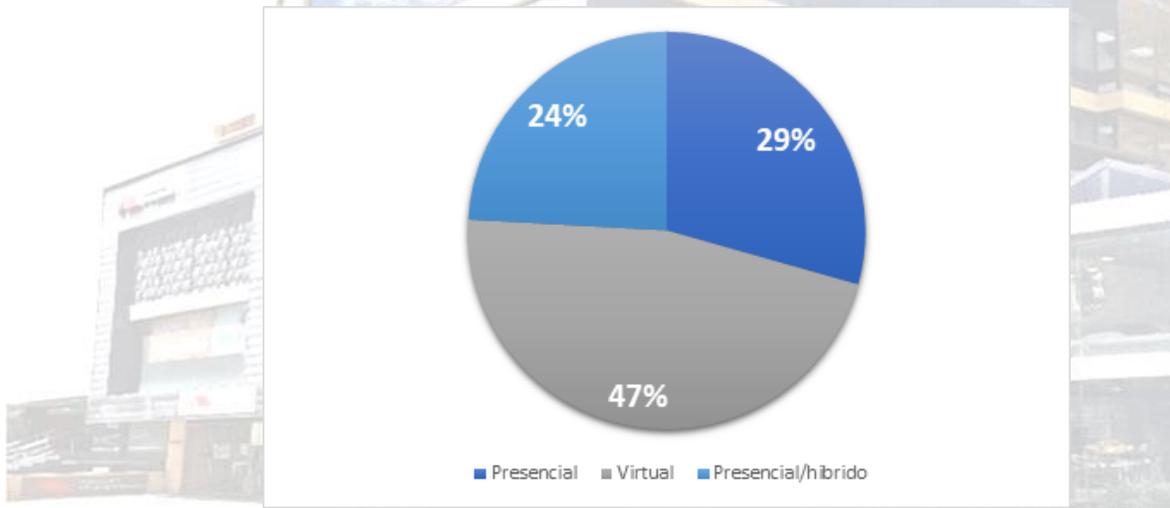
En la jornada de inducción correspondiente al semestre 2022-2 participaron en total **228** estudiantes, lo que corresponde al **61%** de los estudiantes con matrícula efectiva para el segundo semestre del año 2022-2 para todos los programas académicos de la Institución. En la Tabla a continuación, se resume la participación general en cada una de las modalidades.

**Tabla 37.** Total, participantes jornada de inducción en las diferentes modalidades de formación

Nivel de formación	Modalidad	Total participantes
Pregrado	Presencial	67
	Virtual	106
Posgrado	Presencial/hibrido	55
Total		228

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 36.** Consolidado participación jornadas de inducción en las diferentes modalidades de formación



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

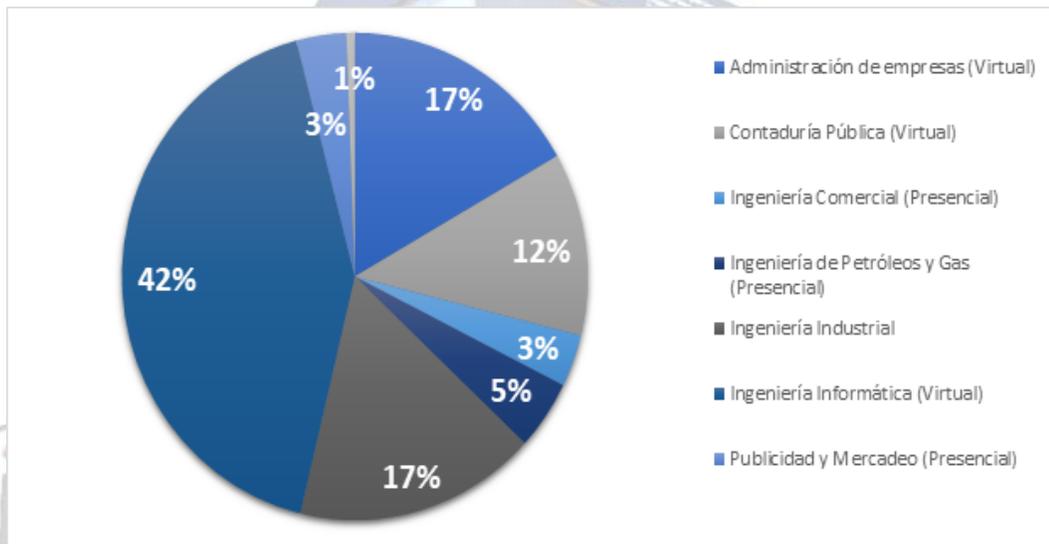
**Tabla 38.** Total participación jornada de inducción por programas de formación

PROGRAMA DE FORMACIÓN	MODALIDAD	ASISTENCIA
Administración de empresas (Virtual)	Virtual	29
Contaduría Pública (Virtual)		21
Ingeniería Informática (Virtual)		73
Ingeniería Comercial (Presencial)		6

Ingeniería de Petróleos y Gas (Presencial)	Presencial	8
Ingeniería Industrial		29
Publicidad y Mercadeo (Presencial)		6
Tecnólogo en Procesos Comerciales (Presencial)		1
<b>Total</b>		<b>173</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

Figura 37. Consolidado participación jornada de inducción por programas de formación

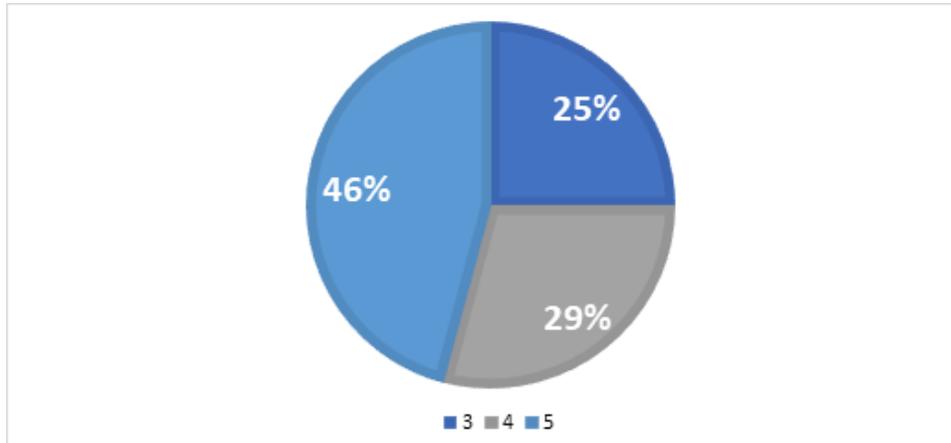


Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

### GENERALIDADES SATISFACCIÓN DE LA JORNADA DE INDUCCIÓN

**Pregunta 1:** En una escala de 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la mayor. ¿Qué tan satisfecho estás con tu inducción a ESEIT? a continuación se relaciona la calificación obtenida.

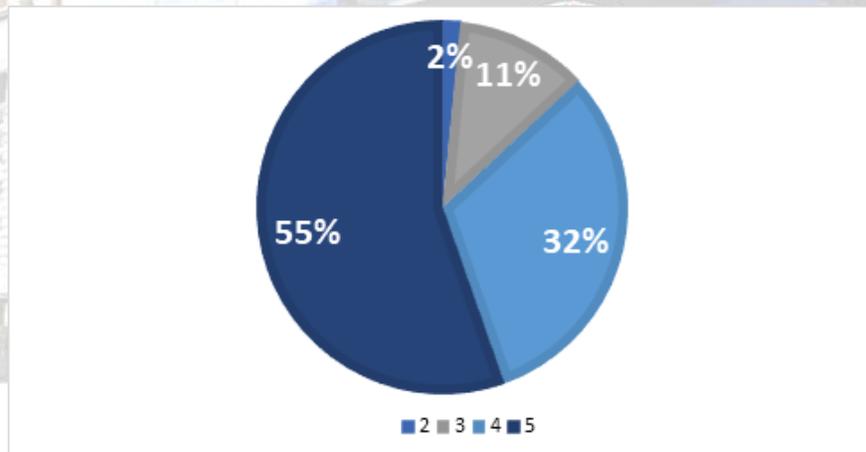
**Figura 38.** Porcentaje de satisfacción jornada de inducción, pregunta 1



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Pregunta 2.** En una escala de 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la mayor. ¿Qué tan clara fue para ti la presentación de Coordinación académica? a continuación se relaciona la calificación obtenida.

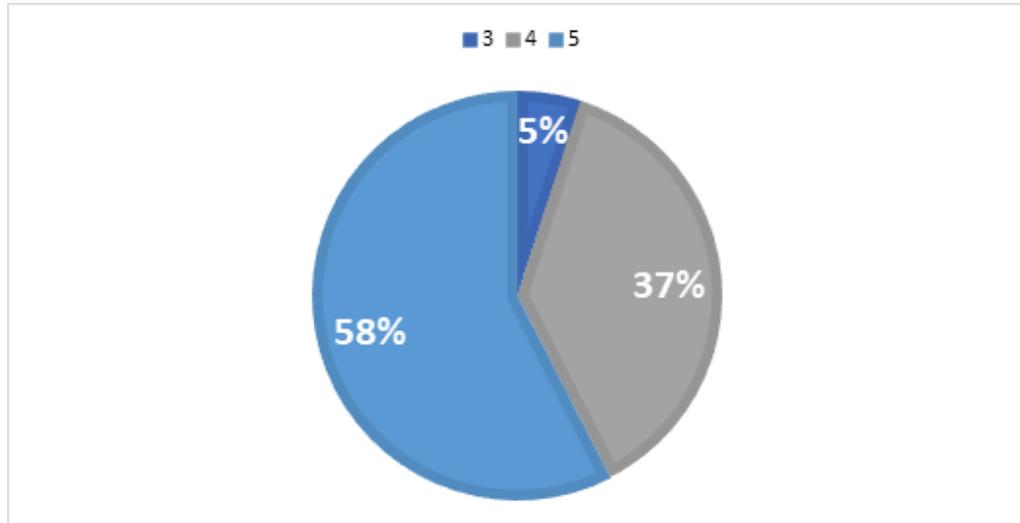
**Figura 39.** Porcentaje de satisfacción jornada de inducción, pregunta 2



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Pregunta 3.** En una escala de 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la mayor. ¿Qué tan clara fue para ti la presentación de políticas institucionales? a continuación se relaciona la calificación obtenida.

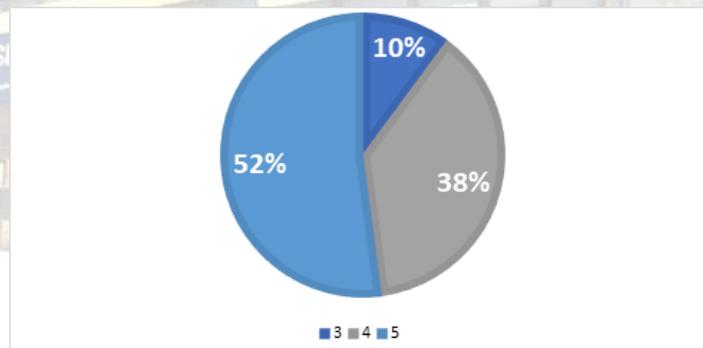
**Figura 40.** Porcentaje de satisfacción jornada de inducción, pregunta 3



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Pregunta 4.** En una escala de 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la mayor. ¿Qué tan clara fue para ti la presentación de la plataforma institucional Q10? a continuación se relaciona la calificación obtenida.

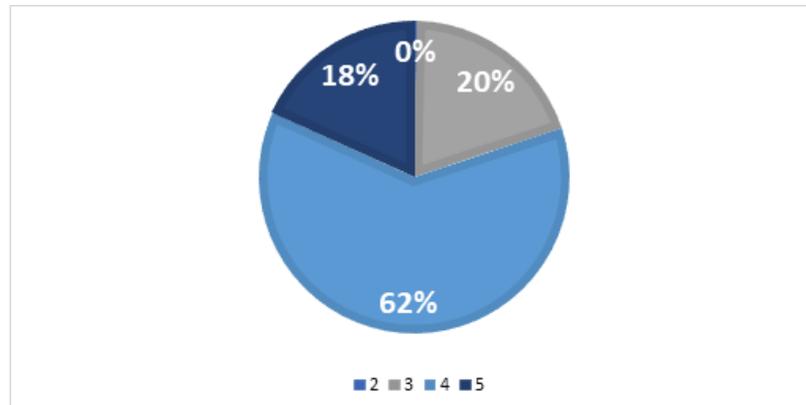
**Figura 41.** Porcentaje de satisfacción jornada de inducción, pregunta 4



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Pregunta 5.** En una escala de 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la mayor. ¿Qué tan clara fue para ti la presentación de la plataforma institucional Blackboard? a continuación se relaciona la calificación obtenida.

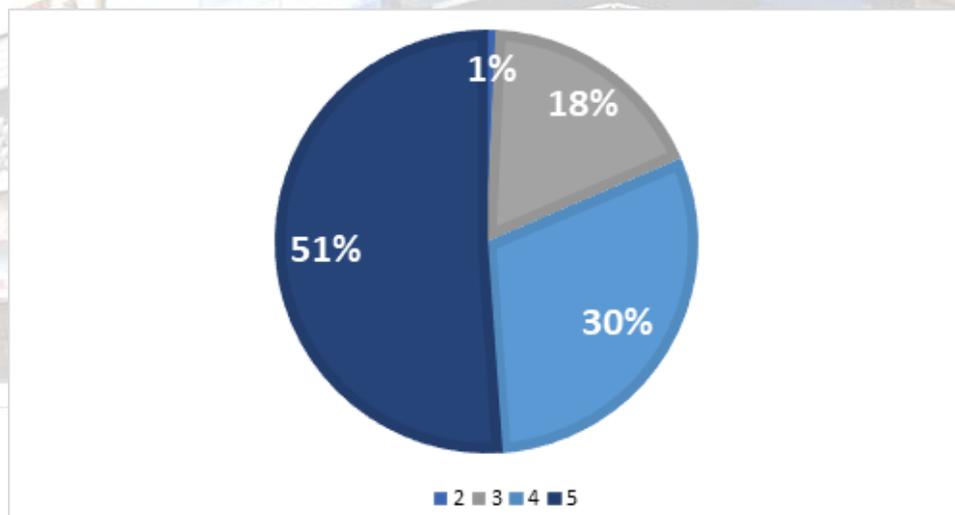
**Figura 42.** Porcentaje de satisfacción jornada de inducción, pregunta 5



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Pregunta 6.** En una escala de 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la mayor. ¿Qué tan satisfecho(a) te encuentras con la presentación de Bienestar y permanencia Universitario y sus servicios ofertados? a continuación se relaciona la calificación obtenida.

**Figura 43.** Porcentaje de satisfacción jornada de inducción, pregunta 6



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

### CHARLA DE LIDERAZGO E INFLUENCIA EN EQUIPOS DE TRABAJO

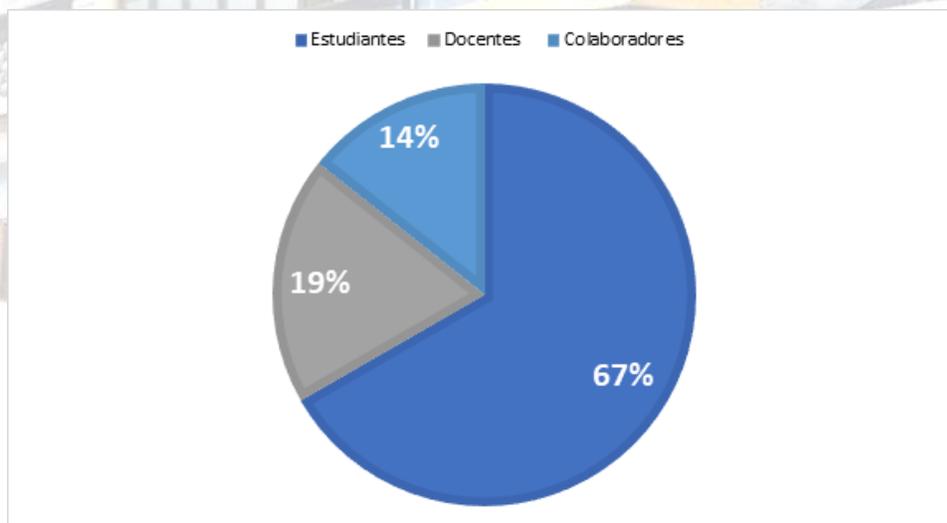
Con el fin de promover los espacios de trabajo colaborativo se realizó la charla de liderazgo e influencia en equipos de trabajo, para lo cual se evidencia la participación total de (21) personas, entre ellos (14) catorce estudiantes, (4) cuatro docentes, y (3) tres colaboradores.

**Tabla 39.** Charla de liderazgo e influencia en equipos de trabajo

Charla liderazgo e influencia para equipos de trabajo	
Rol	N° de participantes
Estudiantes	14
Docentes	4
Colaboradores	3
<b>Total</b>	<b>21</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 44.** Distribución porcentual de participación en la Charla de liderazgo e influencia en equipos de trabajo



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL**

**PROGRAMAS DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL**

Los programas de acompañamiento ESEIT son estrategias curriculares que apoyan desde aspectos transversales de formación, los procesos de aprendizaje (aprender a aprender) en la educación superior y para la vida desde elementos fundamentales generales pasando de aspectos Macro y Meso curriculares a la gestión Micro curricular llegando a los diferentes actores y procesos educativos.

**MATEMÁTICAS DA VINCI:**

El programa DA VINCI se encarga de solventar las falencias en el desarrollo de procesos matemáticos; favoreciendo un mejor rendimiento académico de los estudiantes durante todo su proceso formativo. El programa de fortalecimiento del desempeño matemático pretende, además, fomentar en nuestros graduados el buen desempeño en las distintas pruebas nacionales y extranjeras.

*Tabla 40. Visualización de horarios para el programa de acompañamiento DA VINCI*

<i>Horas /Días</i>	<i>Lunes</i>	<i>Martes</i>	<i>Miérc</i>	<i>Jueves</i>	<i>Viernes</i>	<i>Sábados</i>
9:00-10:00		José Gómez <b>Virtual</b>				José Gómez <b>Presencial</b>
10:00-11:00				Diego Hernández <b>Presencial</b>	Diego Hernández <b>Presencial</b>	
11:00-12:00				Diego Hernández <b>Presencial</b>	Diego Hernández <b>Presencial</b>	Xavier Terán <b>Virtual</b>
13:00-14:00						José Gómez <b>Virtual</b>
14:00-15:00						José Gómez <b>Virtual</b>
15:00-16:00	José Gómez <b>Virtual</b>	José Gómez <b>Presencial</b>	José Gómez <b>Presencial</b>	José Gómez <b>Virtual</b>	José Gómez <b>Presencial</b>	
16:00-17:00	Diego Hernández	José Gómez <b>Presencial</b>	José Gómez	Xavier Terán <b>Virtual</b>	José Gómez <b>Presencial</b>	

	Presencial	al	Presencial	Virtual		
17:00-18:00	Diego Hernández Presencial	José Gómez Presencial	José Gómez Presencial	Xavier Terán Virtual	José Gómez Presencia	
18:00-19:00	José Gómez Virtual		José Gómez Presencial	Xavier Terán Virtual		
19:00-20:00	José Gómez Virtual					
21:00-22:00		José Gómez Virtual			José Gómez Virtual	

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

En total, durante todo el periodo semestral (14 semanas), los estudiantes tuvieron **448** horas de atención distribuidas como se muestra a continuación:

**Tabla 41.** Relación de servicios de asesoría

Servicio de asesoría			
Presencial	Virtual	Docente acompañante	
238 horas	210 horas	José Vicente Gómez	62,5%
<b>53,12%</b>	<b>46,88%</b>	Diego Hernández	18,7%
		Xavier Teherán	18,8%

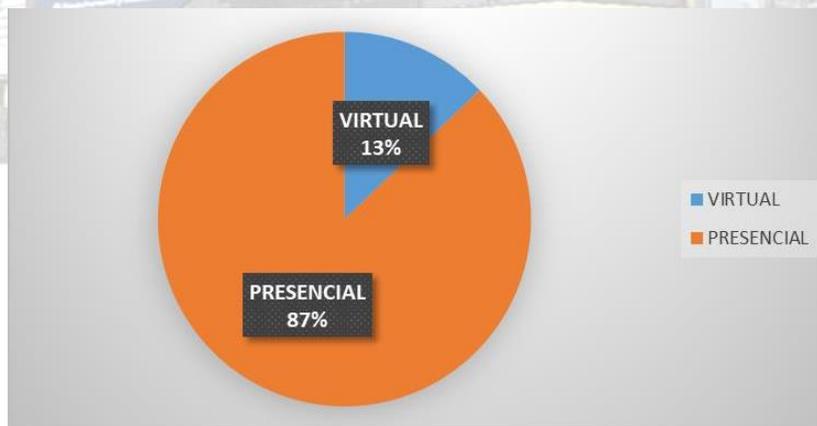
Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Tabla 42.** Número de estudiantes atendidos a través de tutoría

Tutoría	Asistentes presenciales	Asistentes virtuales
DA VINCI atendió un total de 240 servicios durante el semestre (a corte 13 de diciembre de 2022)	209 servicios	31 servicios

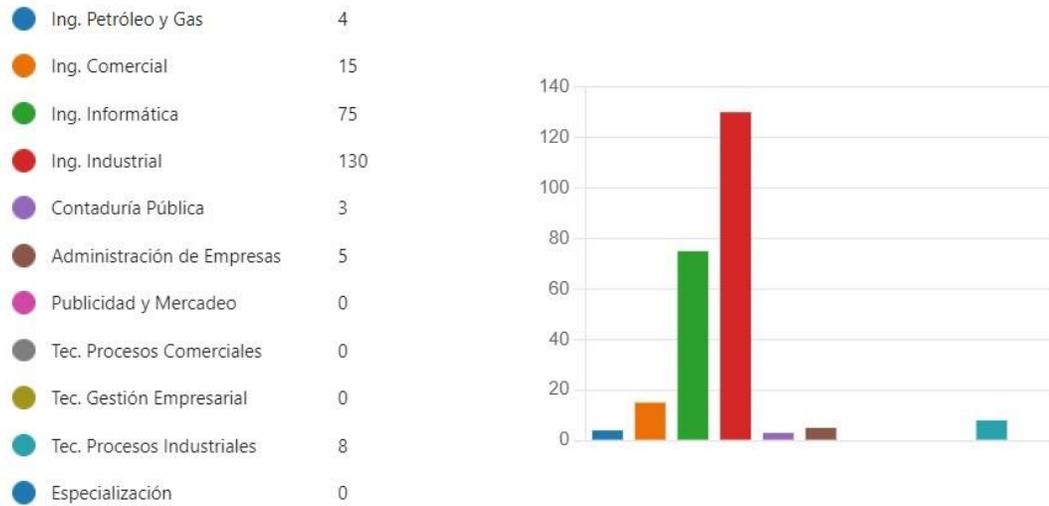
Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 45.** Distribución porcentual de la modalidad de servicio tutorías



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

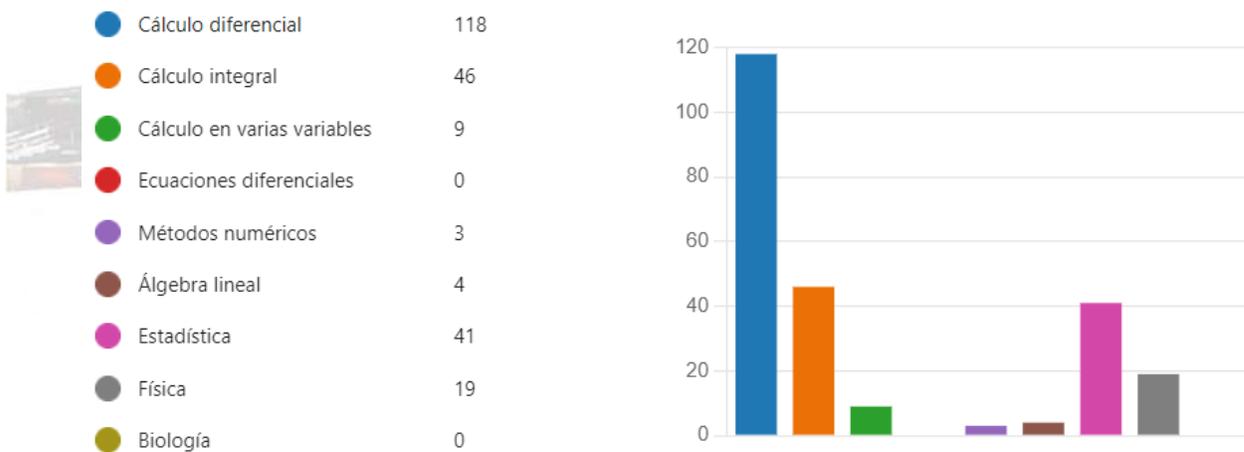
**Figura 46.** Discriminación de población atendida por programa académico



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

El programa de acompañamiento estudiantil Da Vinci, procura tener dentro de su oferta de asesorías las asignaturas que están enmarcadas dentro de las ciencias básicas. Sin embargo, las materias por las que los estudiantes recurren al servicio son las siguientes:

**Figura 47.** Discriminación de población atendida por asignatura de ciencias básicas



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

### COBERTURA DEL PROGRAMA SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO

Los servicios de asesorías que se prestaron durante el periodo académico podían ser hasta por dos horas continuas. Los estudiantes usaron el recurso de la siguiente manera:

**Tabla 43.** Discriminación de cobertura población estudiantil tutorías DA VINCI

Servicios de una (1) Hora	Servicio de dos (2) horas	Total, de horas atendidas
137	103	343 HORAS
<b>Uso del programa durante el semestre</b>		<b>76,56 %</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

#### ✓ ATENCIÓN AL PROGRAMA POR DOCENTE

Los docentes que atendieron el programa fueron tres, logrando una atención como se muestra a continuación:

**Tabla 44.** Discriminación de atenciones por docente tutorías DA VINCI

Docente	Horas atendidas	Cobertura
José Vicente Gómez Castaño	156	55,7%
Diego Hernández	137	171%
Xavier Teherán	50	62,5%

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

### FLUIDEZ DIGITAL:

Fluidez digital es un programa que promueve y refuerza el desarrollo de competencias digitales en la comunidad educativa en general. Por un lado, los docentes y directivos docentes podrán

encontrar herramientas y recursos que complementen y articulen sus encuentros (los propios de la asignatura) con las competencias tecnológicas y digitales, logrando así encuentros de vanguardia que apuntan a la innovación y el emprendimiento. Por otro lado, los estudiantes conocen, proponen y construyen herramientas digitales que amplían su espectro académico y laboral. Adicionalmente, los participantes tendrán a su disposición un aula virtual dinámica, interactiva con recursos, lecturas, aplicaciones, test, entre otros muchos componentes.

✓ **REPORTE IMPACTO DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO FLUIDEZ DIGITAL A TRAVÉS DE TUTORÍAS**

A continuación, se relaciona el número de estudiantes atendidos en el programa de acompañamiento fluidez digital.

**Tabla 45.** Discriminación de número de estudiantes atendidos a través de tutoría fluidez digital

Tutoría	Asistentes presenciales	Asistentes virtuales
Fluidez Digital tutorías	62 17%	300 83%

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 48.** Distribución porcentual atención de estudiantes a través de las tutorías de fluidez digital



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

✓ **DISCRIMINACIÓN DE POBLACIÓN ATENDIDA PROGRAMA ACADÉMICO**

El programa ofertó el servicio de asesoría a toda la comunidad estudiantil obteniendo los siguientes registros.

**Tabla 46.** Discriminación de número de estudiantes por programa académico

Programa académico	Cantidad
Ing. Petróleo y Gas	30
Ing. Comercial	25
Ing. Informática	238
Ing. Industrial	40
Contaduría Publica	15
Administración de empresa	14
Publicidad y mercadeo	0
Especialización	0

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 49.** Distribución porcentual de estudiantes por programa académico



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

✓ **DISCRIMINACIÓN POR JORNADA ACADÉMICA.**

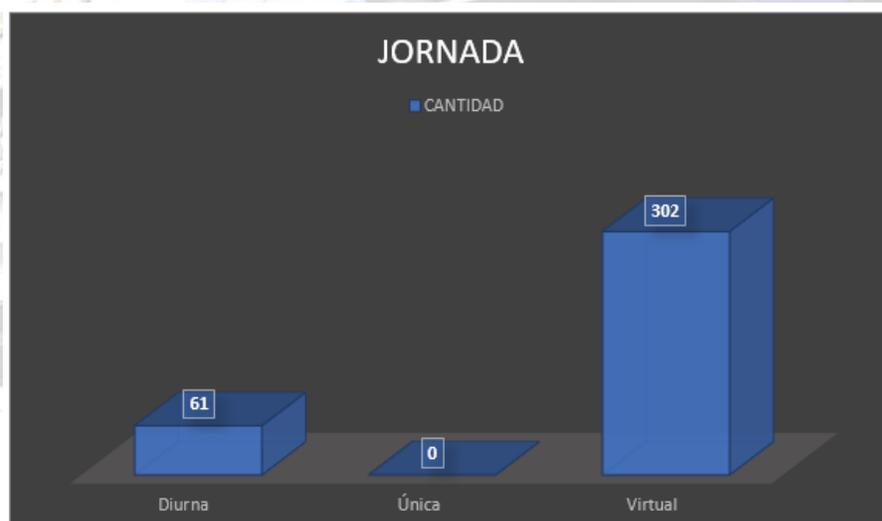
Se relaciona la cantidad de estudiantes por jornada que accedieron al programa de acompañamiento fluidez digital.

**Tabla 47.** Discriminación de número de estudiantes por jornada

Jornada	Cantidad
Diurna	41
Única	0
Virtual	70
<b>Total</b>	<b>111</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 50.** Distribución porcentual de las jornadas que accedieron a tutorías de fluidez digital



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

✓ **DISCRIMINACIÓN DE POBLACIÓN ATENDIDA POR ASIGNATURA DE CIENCIAS BÁSICAS**

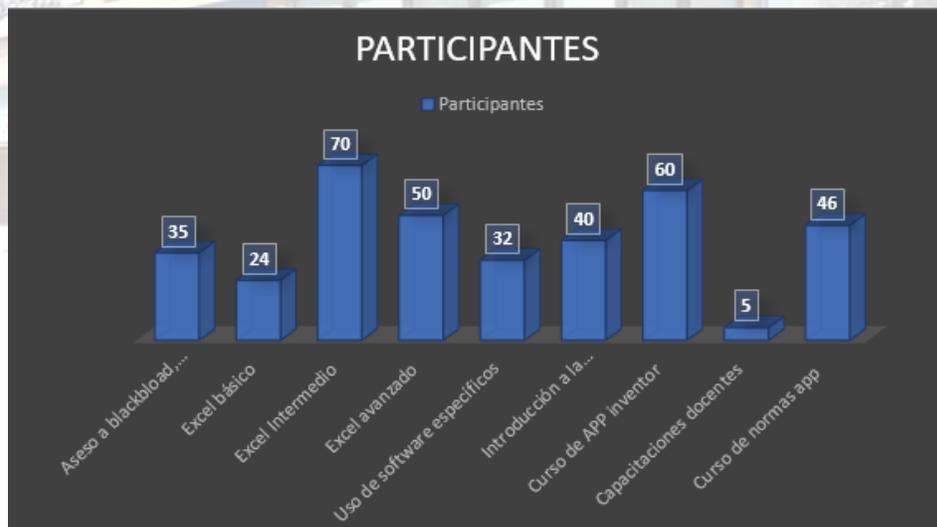
El programa de acompañamiento estudiantil procura tener dentro de su oferta de asesorías las asignaturas que están enmarcadas dentro de las ciencias básicas. Sin embargo, las materias por las que los estudiantes recurren al servicio son las siguientes.

**Tabla 48.** Población atendida por asignatura de ciencias básicas

Tipo DE ASESORIA	PARTICIPANTES
Acceso a blackboard, biblioteca y Q10	35
Excel básico	24
Excel Intermedio	70
Excel avanzado	50
Uso de software específicos	32
Introducción a la programación	40
Curso de APP inventor	60
Capacitaciones docentes	5
Curso de normas app	46
<b>Total</b>	<b>362</b>

Fuente de información: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 51.** Distribución porcentual de atención por asignatura de ciencias básicas



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

✓ **REPORTE IMPACTO DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO FLUIDEZ DIGITAL A TRAVÉS DE CURSO GRUPALES EN CASO DE APLICAR**

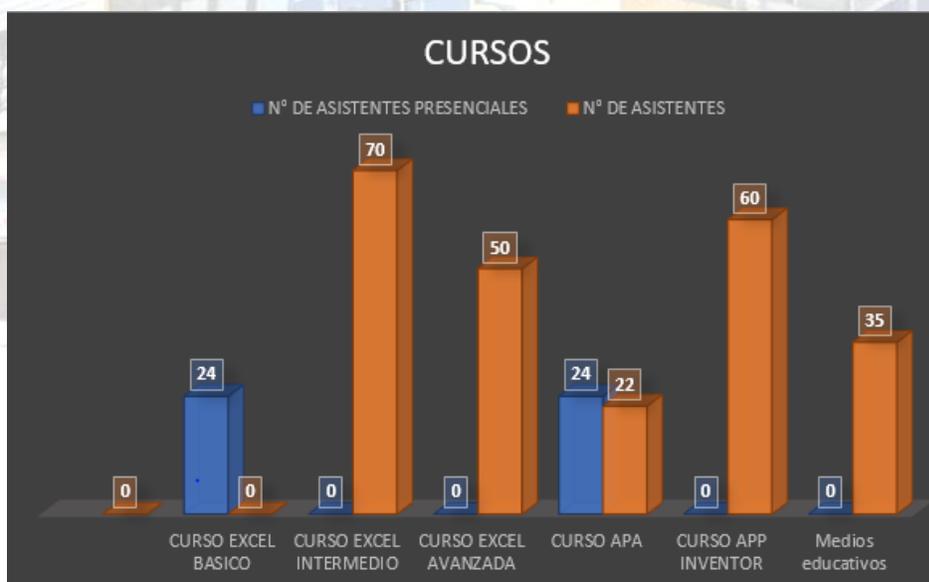
A continuación, se evidencia el impacto del acompañamiento del programa de fluidez digital, por cada estrategia implementada.

**Tabla 49.** Impacto del acompañamiento del programa de fluidez digital

NOMBRE DE LA CHARLA	N° DE ASISTENTES PRESENCIALES	N° DE ASISTENTES VIRTUALES
Curso Excel básico	24	
Curso Excel intermedio	No aplica	70
Curso Excel avanzada	No aplica	50
Curso apa	20	26
Curso app inventor	No aplica	60
Medios educativos	No aplica	35
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>241</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 52.** Distribución porcentual por estrategia implementada



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ECO A TRAVÉS DE TUTORÍAS**

A continuación, se relaciona las estadísticas junto a el análisis de participación para el programa de acompañamiento ECO correspondiente al periodo académico 2022-2.

✓ **REDACCIÓN PROFESIONAL DE TEXTOS**

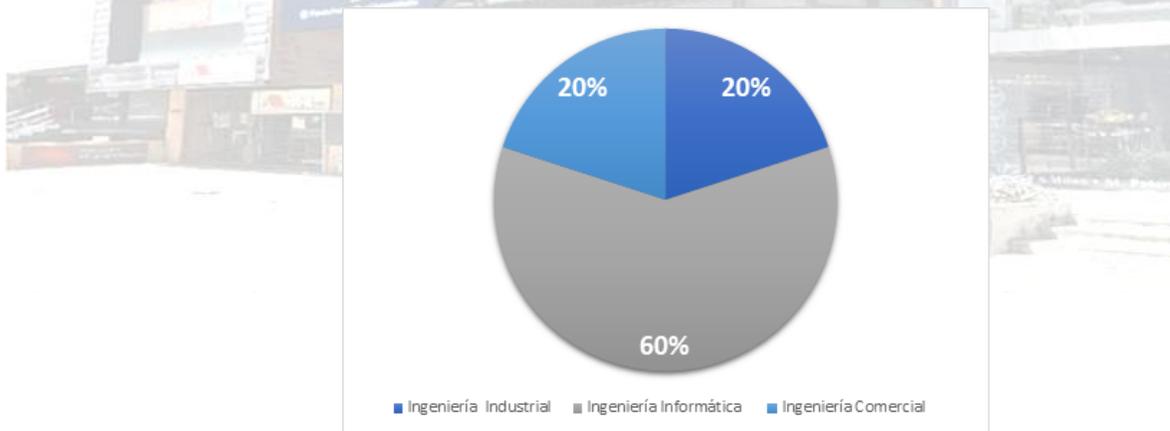
Para el desarrollo del taller de redacción profesional de textos se evidencia que para el programa de Ingeniería Industrial participo (1) una persona, Ingeniería Informática (3) tres personas e Ingeniería Comercial (1) una persona, con un total de participación general de (5) cinco estudiantes en la jornada diurna.

**Tabla 50.** Participación al taller de redacción profesional de textos periodo académico 2022-2

REDACCION PROFESIONAL DE TEXTOS				
ROL	PROGRAMA DE FORMACIÓN / DEPENDENCIA	Modalidad	JORNADA	Nº DE PARTICIPANTES
Estudiante	Ingeniería Industrial	Presencial	Diurna	1
	Ingeniería Informática			3
	Ingeniería Comercial			1
Total				5

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 53.** Estadística de participación al taller de redacción profesional de textos periodo académico 2022-2



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

✓ **REDACCIÓN DE PRESENTACIONES ACADÉMICAS**

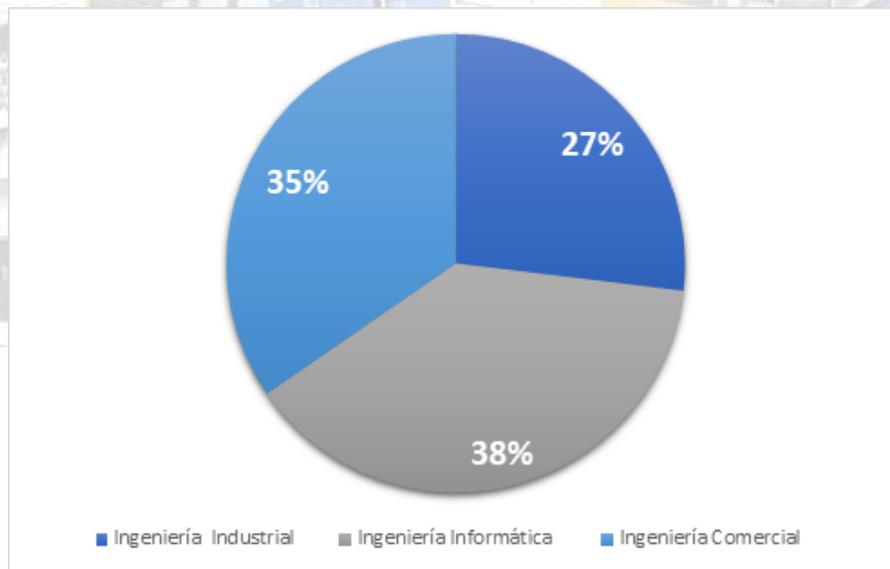
Frente al desarrollo de los talleres de redacción de presentaciones académicas se evidencia que para el programa de Ingeniería Industrial participaron (7) siete personas, Ingeniería Informática (10) diez personas e Ingeniería Comercial (9) nueve personas, con un total de participación general de (26) veinti seis estudiantes en la jornada diurna.

**Tabla 51.** Participación al taller de redacción de presentaciones académicas periodo académico 2022-2

Redacción de presentaciones académicas				
Rol	Programa de formación / dependencia	Modalidad	Jornada	Nº de participantes
Estudiante	Ingeniería Industrial	Presencial	Diurna	7
	Ingeniería Informática			10
	Ingeniería Comercial			9
<b>Total</b>				<b>26</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 54.** Estadística de participación al taller de redacción de presentaciones académicas periodo académico 2022-2



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

✓ **EXPRESIÓN CORPORAL / PRESENTACIONES**

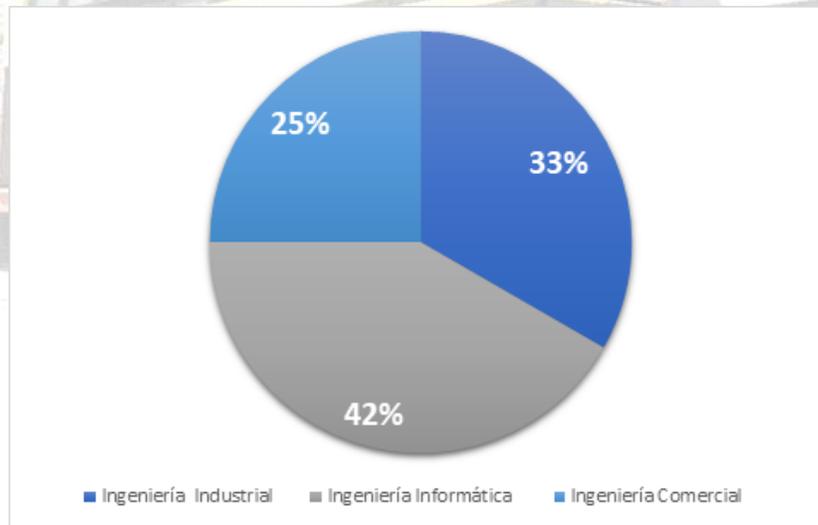
Es importante resaltar que el taller de expresión corporal/ presentaciones obtuvo una participación total de (12) doce estudiantes en donde el programa de Ingeniería Industrial participó (4) cuatro personas, Ingeniería Informática (5) cinco personas e Ingeniería Comercial (3) tres personas.

**Tabla 52.** Participación al taller de expresión corporal/ presentaciones periodo académico 2022-2

EXPRESIÓN CORPORAL / PRESENTACIONES				
ROL	PROGRAMA DE FORMACIÓN / DEPENDENCIA	Modalidad	JORNADA	Nº DE PARTICIPANTES
Estudiante	Ingeniería Industrial	Presencial	Diurna	4
	Ingeniería Informática			5
	Ingeniería Comercial			3
Total				12

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 55.** Estadística de participación al taller de expresión corporal/ presentaciones periodo académico 2022-2



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

✓ **REDACCIÓN POSTER INVESTIGATIVO**

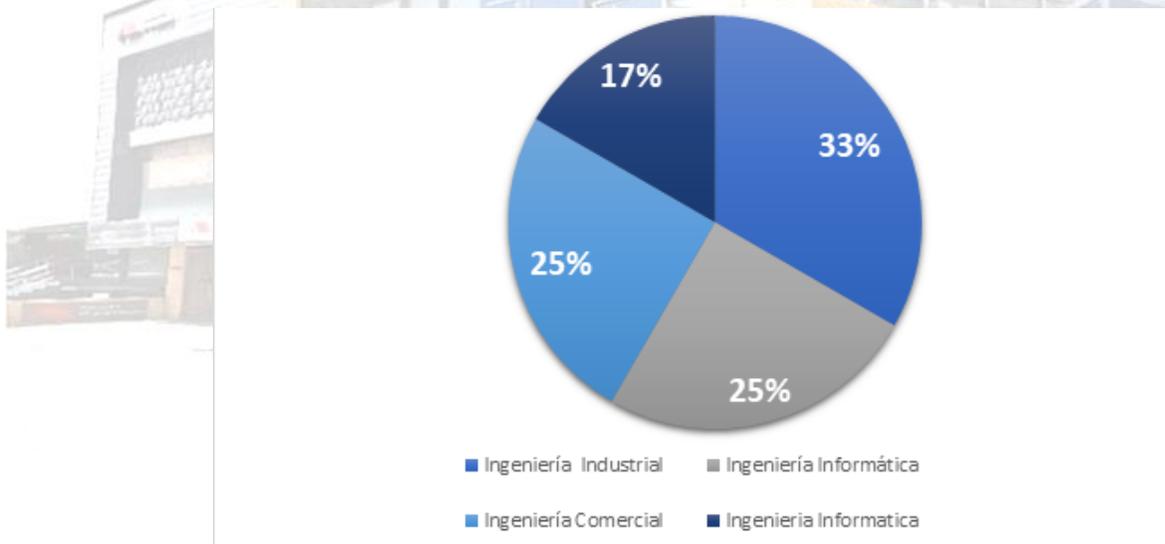
El taller de redacción de poster investigativo se evidencia que para el programa de Ingeniería Industrial participaron (4) cuatro personas, Ingeniería Informática (3) tres personas e Ingeniería Comercial (3) nueve personas, con un total de participación general de (10) diez estudiantes en la jornada diurna. Por otra parte, se resalta la participación del programa Ingeniería Informática (2) dos personas.

**Tabla 53.** Participación al taller de redacción de poster investigativo periodo académico 2022-2

Redacción poster investigativo				
Rol	Programa de formación / dependencia	Modalidad	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Ingeniería Industrial	Presencial	Diurna	4
	Ingeniería Informática			3
	Ingeniería Comercial			3
	Ingeniería Informática	Virtual	N/A	2
<b>Total</b>				<b>12</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 56.** Estadística de participación al taller de redacción de poster investigativo periodo académico 2022-2



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

✓ **TALLER DE LECTURA EN AULA**

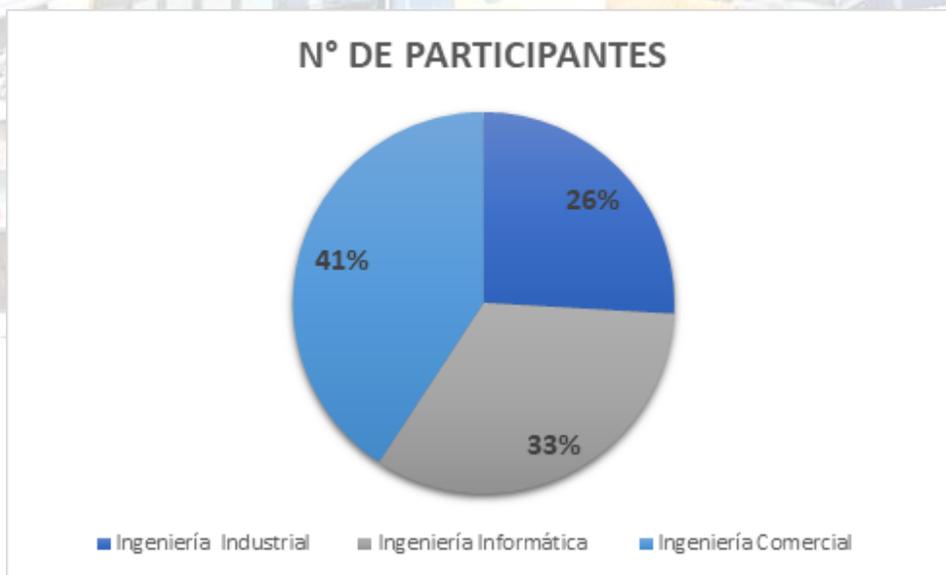
Para el taller de lectura en aula se evidencia que para el programa de Ingeniería Industrial participaron (7) siete personas, Ingeniería Informática (9) nueve personas e Ingeniería Comercial (11) once personas, con un total de participación general de (27) veinti siete estudiantes en la jornada diurna.

**Tabla 54.** Participación al taller de lectura en aula periodo académico 2022-2

Taller de lectura en aula				
Rol	Programa de formación / dependencia	Modalidad	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Ingeniería Industrial	Presencial	Diurna	7
	Ingeniería Informática			9
	Ingeniería Comercial			11
Total				27

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 57.** Estadística de participación al taller de lectura en aula periodo académico 2022-2



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

✓ **TALLER DE COMPRESIÓN DE TEXTO**

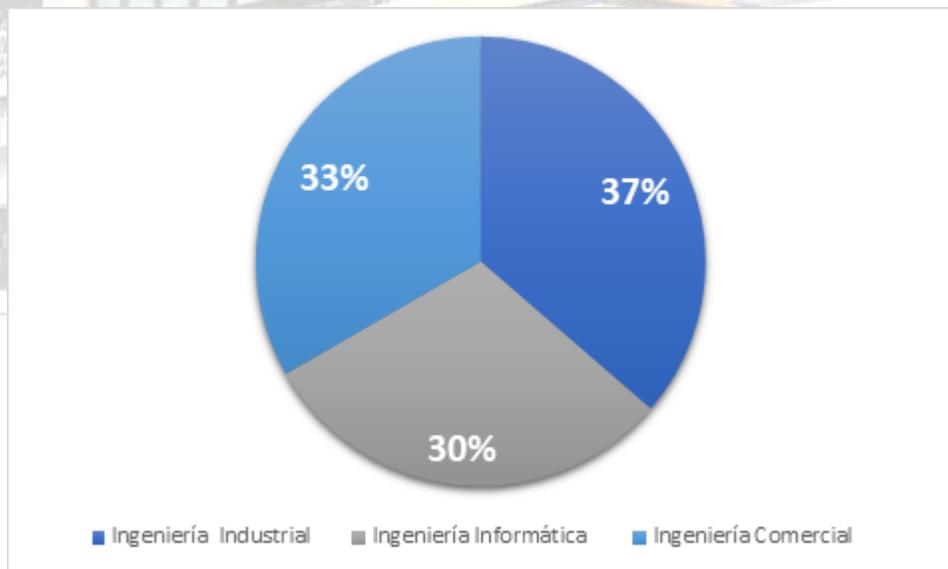
Para el taller de comprensión de texto se evidencia que para el programa de Ingeniería Industrial participaron (12) doce personas, Ingeniería Informática (10) diez personas e Ingeniería Comercial (11) once personas, con un total de participación general de (33) treinta y tres estudiantes en la jornada diurna.

**Tabla 55.** Participación al taller de comprensión de texto periodo académico 2022-2

Taller de comprensión de texto				
Rol	Programa de formación / dependencia	Modalidad	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Ingeniería Industrial	Presencial	Diurna	12
	Ingeniería Informática			10
	Ingeniería Comercial			11
Total				33

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 58.** Estadística de participación al taller de comprensión de texto periodo académico 2022- 2



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

✓ **TALLER PREGUNTAS DE TIPO SABER PRO**

El taller de preguntas tipo saber pro se evidencia que para el programa de Ingeniería Industrial participaron (7) siete personas, Ingeniería Informática (4) cuatro personas e Ingeniería Comercial (2) dos personas, con un total de participación general de (13) trece estudiantes en la jornada diurna.

**Tabla 56.** Participación al taller de preguntas tipo saber pro, periodo académico 2022-2

Taller preguntas de tipo saber pro				
Rol	Programa de formación / dependencia	Modalidad	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Ingeniería Industrial	Presencial	Diurna	7
	Ingeniería Informática			4
	Ingeniería Comercial			2
Total				13

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 59.** Estadística de participación al taller de preguntas tipo saber pro, periodo académico 2022-2



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

✓ **WEBINAR IMPORTANCIA DE LA REDACCION Y LA COMPRESION LECTORA EN LAS ORGANIZACIONES.**

Para el desarrollo del webinar: Importancia de la redacción y la comprensión lectora en las organizaciones se evidencia que para el programa de Ingeniería Industrial participaron (11) once personas, Ingeniería Informática (10) diez personas e Ingeniería Comercial (2) dos personas, con un total de participación general de (23) veinti tres estudiantes en la jornada diurna.

**Tabla 57.** Estadística de participación webinar: Importancia de la redacción y la comprensión lectora en las organizaciones, periodo académico 2022-2

Webinar importancia de la redacción y la comprensión lectora en las organizaciones.				
Rol	Programa de formación / dependencia	Modalidad	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Ingeniería Industrial	Presencial	Diurna	11
	Ingeniería Informática			10
	Ingeniería Comercial			2
Total				23

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario.

**Figura 60.** Estadística de participación al taller de preguntas tipo saber pro, periodo académico 2022-2



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE PERMANENCIA CON PLANTA DOCENTE**

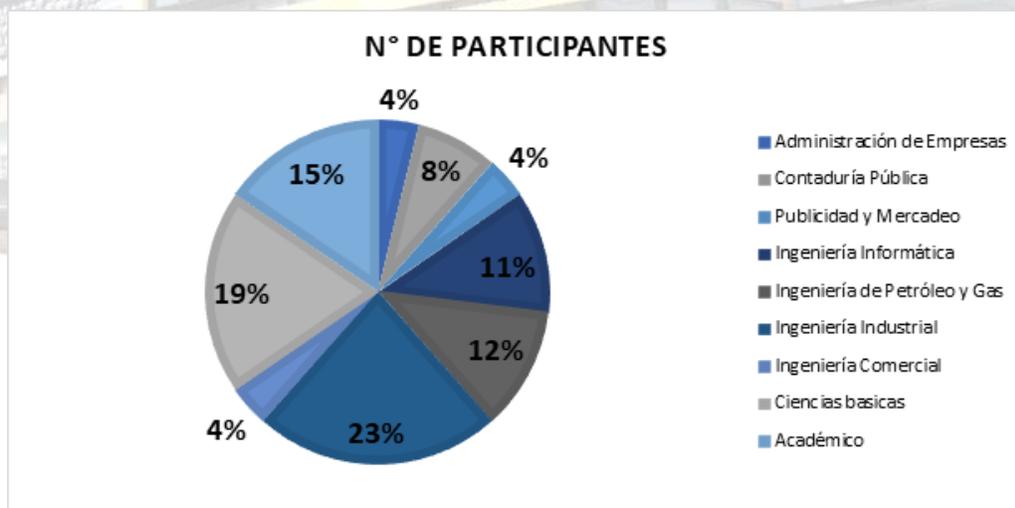
Dentro de las estrategias de la dependencia para la prevención de la deserción académica, se solicitó el apoyo con los docentes para la realización del seguimiento de los mismo, en cuanto a toma de asistencia diaria, entre otros, a continuación, se relaciona la participación de los docentes.

*Tabla 58. Reunión estrategias y acciones de permanencia con planta docente*

Acciones para la permanencia - reunión docente				
Coordinación adscrita	Rol	Modalidad	Programa	N° de participantes
Ciencias Empresariales y Posgrados	Docente	Virtual	Administración de Empresas	1
			Contaduría Pública	2
			Publicidad y Mercadeo	1
Ingenierías		Virtual	Ingeniería Informática	3
			Ingeniería de Petróleo y Gas	3
		Presencial	Ingeniería Industrial	6
			Ingeniería Comercial	1
N/A		N/A	Ciencias básicas	5
N/A		Administrativo	N/A	Académico
<b>Total</b>				<b>26</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

*Figura 61. Distribución de participantes en la reunión de acciones de docentes para la permanencia*



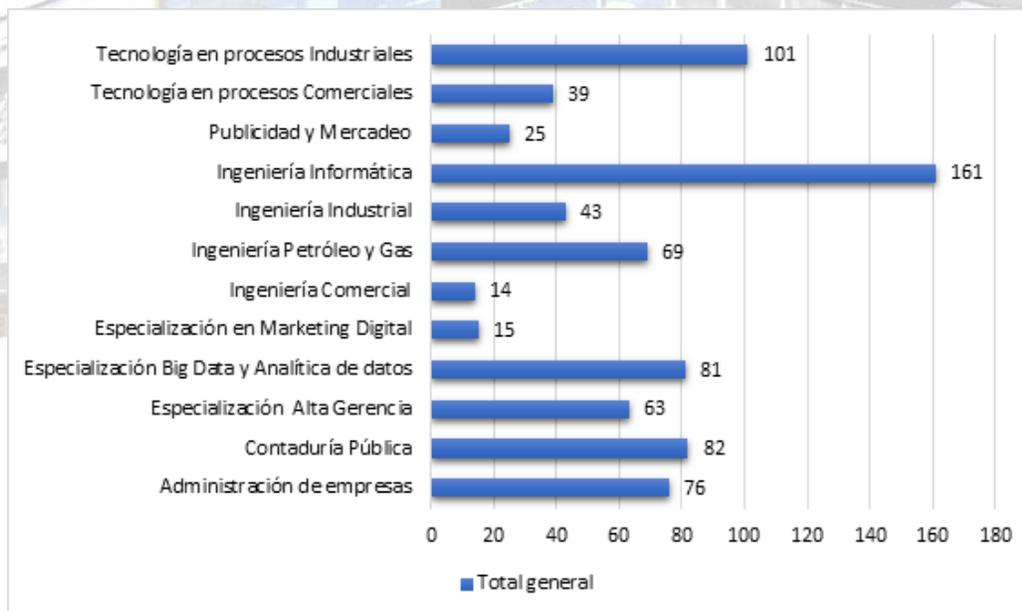
Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Tabla 59.** Estudiantes en seguimiento de permanencia

Estudiantes en seguimiento a la permanencia			
Programa de formación	2022-2	2022-2 v	Total general
Administración de empresas	0	76	76
Contaduría Pública	0	82	82
Especialización Alta Gerencia	63	0	63
Especialización Big Data y Analítica de datos	81	0	81
Especialización en Marketing Digital	15	0	15
Ingeniería Comercial	14	0	14
Ingeniería Petróleo y Gas	69	0	69
Ingeniería Industrial	43	0	43
Ingeniería Informática	51	110	161
Publicidad y Mercadeo	25	0	25
Tecnología en procesos Comerciales	39	0	39
Tecnología en procesos Industriales	101	0	101
<b>Total general</b>	<b>501</b>	<b>268</b>	<b>769</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 62.** Distribución de Estudiantes en seguimiento de permanencia



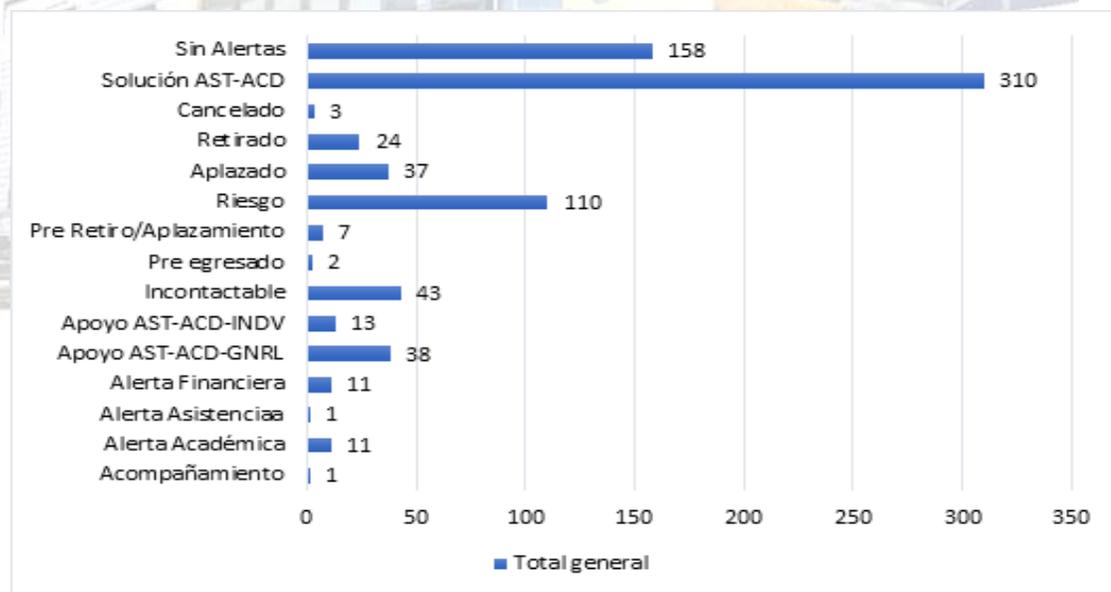
Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Tabla 60.** Resultado de gestión estados de seguimiento a la permanencia

Estados de estudiantes en seguimiento a la permanencia			
Estatus alerta temprana	2022-2	2022-2 v	Total general
Acompañamiento	1	0	1
Alerta Académica	7	4	11
Alerta Asistencia	1	0	1
Alerta Financiera	10	1	11
Apoyo AST-ACD-GNRL	14	24	38
Apoyo AST-ACD-INDV	7	6	13
Incontactable	35	8	43
Pre egresado	2	0	2
Pre Retiro/Aplazamiento	2	5	7
Riesgo	59	51	110
Aplazado	22	15	37
Retirado	16	8	24
Cancelado	3	0	3
Solución AST-ACD	215	95	310
Sin Alertas	107	51	158
<b>Total general</b>	<b>501</b>	<b>268</b>	<b>769</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 63.** Distribución de gestión estados de seguimiento a la permanencia



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

✓ **DESERCIÓN INTRA SEMESTRAL:**

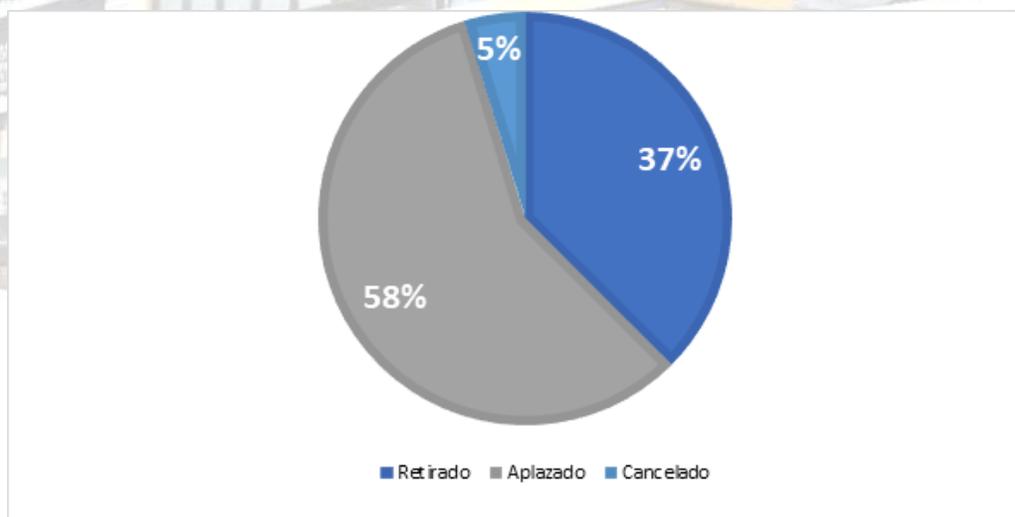
Hace referencia a los retiros o aplazamientos solicitados y generados durante el semestre.

**Tabla 61.** Deserción intra semestral para el periodo 2022-2

Deserción intra semestral			
Estado	2022-2	2022-2 v	Total general
Retirado	16	8	24
Aplazado	22	15	37
Cancelado	3	0	3
<b>Total general</b>	<b>41</b>	<b>23</b>	<b>64</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 64.** Distribución porcentual de deserción intra semestral para el periodo 2022-2



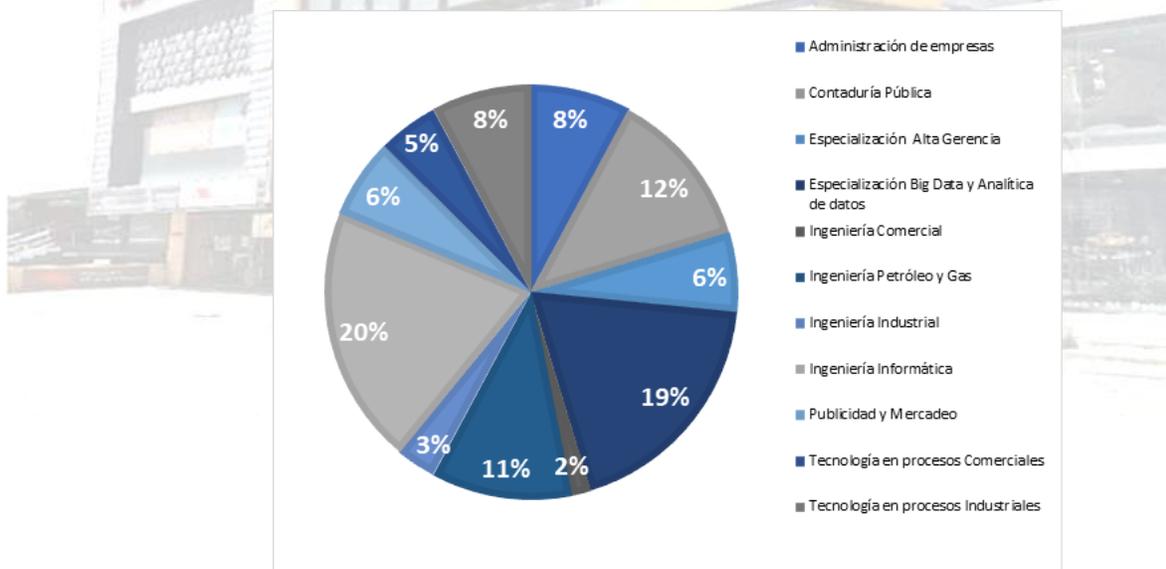
Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Tabla 62.** Deserción intra semestral por programa académico

Deserción intra semestral por programa académico				
Programa de formación	Aplazado	Retirado	Cancelado	Total general
Administración de empresas	5	0	0	5
Contaduría Pública	6	2	0	8
Especialización Alta Gerencia	1	3	0	4
Especialización Big Data y Analítica de datos	8	4	0	12
Ingeniería Comercial	1	0	0	1
Ingeniería Petróleo y Gas	6	1	0	7
Ingeniería Industrial	0	1	1	2
Ingeniería Informática	5	8	0	13
Publicidad y Mercadeo	2	1	1	4
Tecnología en procesos Comerciales	1	2	0	3
Tecnología en procesos Industriales	2	2	1	5
<b>Total general</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>64</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 65.** Distribución porcentual de deserción intra semestral por programa académico



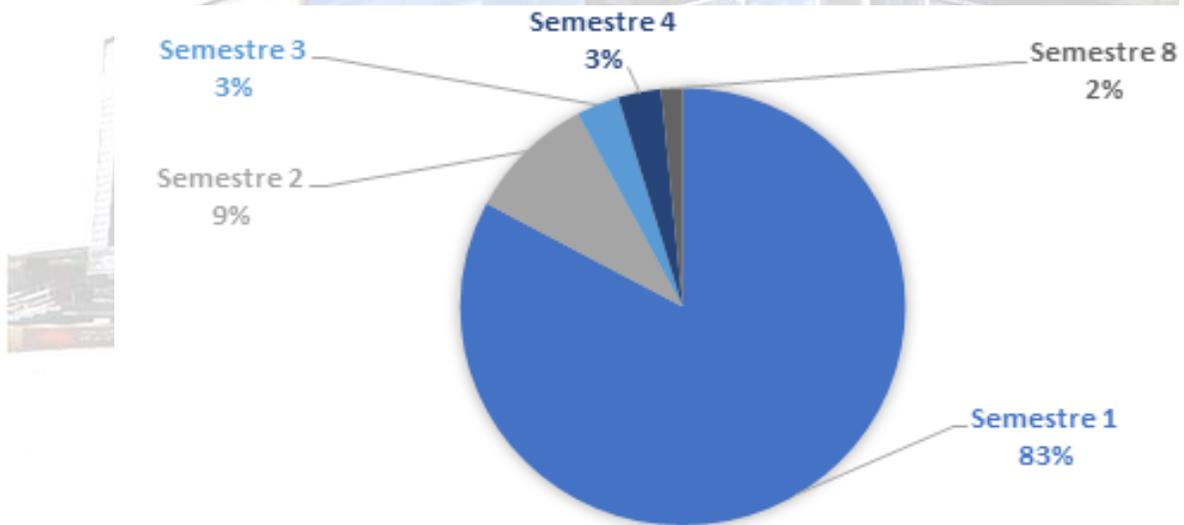
Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Tabla 63.** Deserción intra semestral por semestre

Deserción intra semestral por semestre				
Programa de formación	Aplazado	Retirado	Cancelado	Total general
Semestre 1	31	21	1	53
Semestre 2	3	2	1	6
Semestre 3	2	0	0	2
Semestre 4	1	1	0	2
Semestre 8	0	0	1	1
<b>Total general</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>64</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 66.** Distribución porcentual de deserción intra semestral por programa académico



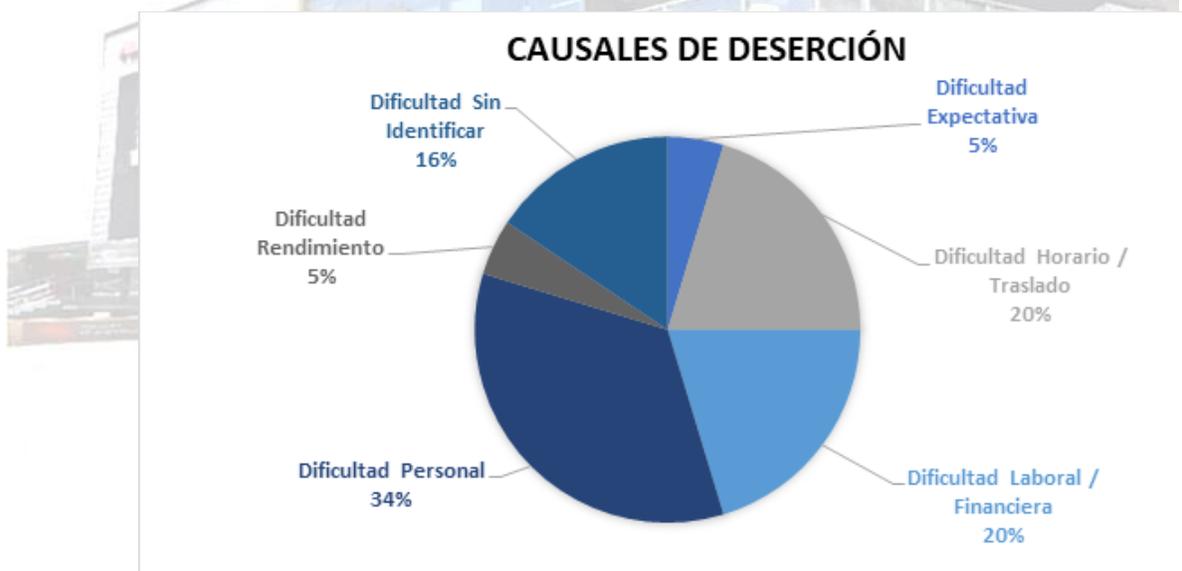
Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Tabla 64.** Tipificación Caudales de Deserción intra semestral

Causales de deserción				
Programa de formación	Aplazado	Retirado	Cancelado	Total general
Dificultad Expectativa	1	2	0	3
Dificultad Horario / Traslado	5	8	0	13
Dificultad Laboral / Financiera	9	3	1	13
Dificultad Personal	14	7	1	22
Dificultad Rendimiento	3	0	0	3
Dificultad Sin Identificar	5	4	1	10
<b>Total general</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>64</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 67.** Distribución porcentual de las causales de deserción intra semestral



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

3.6. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

Desde la coordinación de relacionamiento se realiza seguimiento a egresados de la institución de manera semestral, el objetivo principal de este seguimiento es fortalecer los vínculos de los egresados con la institución y así crear programas con la pertinencia adecuada. Para finales de 2022 ESEIT cuenta con 222 graduados donde cabe resaltar que en el 2022 se obtuvo el mayor número de egresados desde el inicio de la institución con 76 graduados.

**Figura 68. Graduados**



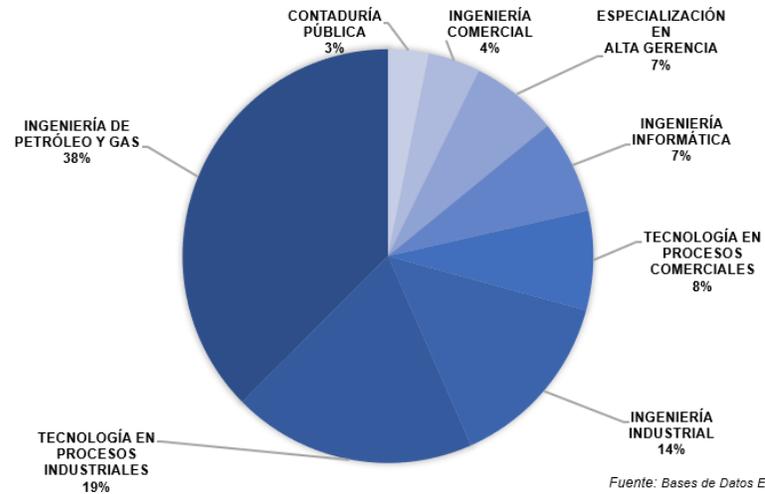
Fuente: Bases de Datos ESEIT



Fuente: Coordinación de Extensión

Los egresados están divididos así en los siguientes programas académicos donde cabe destaca que el mayor número de egresados de la institución son del programa de Ingeniería de Petróleo y Gas.

**Figura 69.** Total graduados por programa académico



Fuente: Coordinación de Extensión

La institución programó una serie de actividades donde se involucró a los egresados como webinars, charlas y encuentros presenciales para que los graduados tuvieran un acercamiento con la institución.

**Figura 70.** Encuentro con egresados Ing. de Petróleos



Fuente: Coordinación de Extensión

También se creó el programa de egresados estacado en la página web de la institución donde se resaltó el crecimiento de nuestros egresados en el sector empresarial.

**Figura 71. Egresados destacados**

## Egresados Destacados

### Es nuestro egresado destacado porque:

Mateo se destacó laboralmente desde la realización de sus pasantías en la empresa Grupo SYZ, lugar donde puso de todo su empeño para poner en práctica el aprendizaje obtenido en ESEIT y sobre todo por aprender a través de la experiencia el gran reto al que de ahora en adelante se enfrentaría en el mundo laboral.

Una vez terminada su pasantía, la empresa lo contrata ya como profesional puesto que su trabajo fue de gran aporte para la organización, asumiendo el cargo como Soporte de Ingeniería. Rápidamente, a los 4 meses, logra escalar nuevamente y fue nombrado en el cargo de Soporte de SYZTEMAS, en donde se retó personal y profesionalmente; ya que en esta importante área se encarga de gerenciar los proyectos que se cotizan en la empresa y trabajan con grandes empresas del sector como: Ecopetrol, Drummond, Sierracol, Ingenio Providencia, Tecpetrol, entre otras a nivel nacional e internacional.



*Fuente: Coordinación de Extensión*

### 3.7. PROGRAMA DE SALUD INTEGRAL

El programa de salud integral responde a la necesidad de fomentar en la comunidad ESEIT hábitos y estilos de vida saludables, creando de esta manera una cultura de autocuidado y por consiguiente de prevención de enfermedades en toda la comunidad.

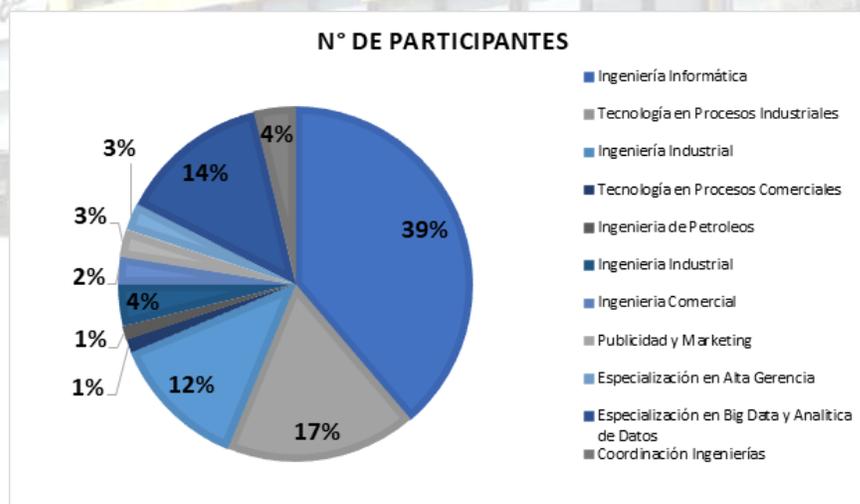
El objetivo de este programa es favorecer el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad ESEIT (docentes, estudiantes, graduados y administrativos), mediante la atención, orientación y educación en hábitos y estilos de vida saludables. A continuación, se detalla cada una de las actividades, estrategias y acciones desarrolladas en el periodo académico 2022-2:

**Tabla 65.** Charla de prevención consumo de sustancias psicoactivas

Semana de la salud - charla de prevención consumo de sustancias psicoactivas			
Rol	Programa de formación	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Ingeniería Informática	Diurna	31
	Tecnología en Procesos Industriales		14
	Ingeniería Industrial		10
	Tecnología en Procesos Comerciales		1
	Ingeniería de Petróleos	Nocturno	1
	Ingeniería Industrial		3
	Ingeniería Comercial		2
	Publicidad y Marketing		2
	Especialización en Alta Gerencia		2
	Especialización en Big Data y Analítica de Datos		11
Docente	Coordinación Ingenierías	N/A	3
<b>Total</b>			<b>80</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 72.** Distribución porcentual de la participación en la Charla de prevención consumo de sustancias psicoactivas



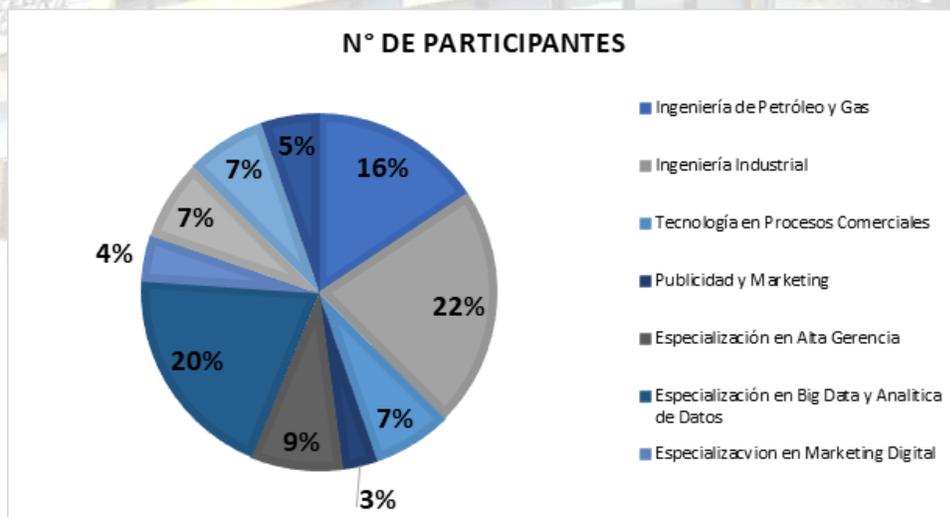
Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Tabla 66.** Sensibilización jornada de donación de sangre

Semana de la salud - sensibilización jornada de donación de sangre			
Rol	Programa de formación	Jornada	N° de participantes
Estudiante	Ingeniería de Petróleo y Gas	Nocturna	15
	Ingeniería Industrial		21
	Tecnología en Procesos Comerciales		7
	Publicidad y Marketing		3
	Especialización en Alta Gerencia		8
	Especialización en Big Data y Analítica de Datos		19
	Especialización en Marketing Digital		4
Administrativo	Comercial	N/A	7
	Administrativa		7
	Académica		5
<b>Total</b>			<b>96</b>

Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

**Figura 73.** Distribución porcentual de la participación en la Sensibilización jornada de donación de sangre



Fuente: Coordinación de Bienestar y Permanencia Universitario

### 3.8. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

El presente informe resume de manera general las estadísticas arrojadas por Servicios Académicos durante el periodo académico 2022-2, frente al seguimiento de atención de las PQRSF (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA, FELICITACIONES) de la institución, así como el reconocimiento de los logros y el análisis de los elementos que requieren mejoramiento es un quehacer permanente. Como fruto de esta actividad, este informe recoge de manera sucinta la gestión realizada por Servicios Académicos.

A continuación, se relaciona la cantidad de atenciones de acuerdo con los diferentes canales de atención dispuestos por la Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología ESEIT (telefónico, WhatsApp, Correo PQR).

**Tabla 67.** Cantidad de atenciones de PQRSF por modalidades de formación

Modalidad de formación	N° atenciones
Presencial	64
Virtual	82
<b>Total</b>	<b>146</b>

Fuente: Servicios Académicos

**Tabla 68.** Porcentaje de atenciones de PQRSF por modalidades de formación

Modalidad de formación	% de atenciones
Presencial	43,84%
Virtual	56,16%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicios Académicos

#### ANÁLISIS DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL

Con el fin de brindar un servicio de la más alta calidad a toda la comunidad institucional, desde el área de servicio se realiza el análisis estadístico de las tipologías presentadas a lo largo del periodo académico 2022-2, a través de los diferentes canales de atención (telefónico, WhatsApp, Correo PQR), lo cual se describe a continuación:

- ✓ De acuerdo con los datos arrojados en la siguiente *gráfica*, se logra evidenciar que la mayor cantidad de solicitudes corresponde a la inscripción de asignaturas (43.84%), seguidamente de aplazamientos (12.33%), cambio de asignaturas (8.90%), gestión académica (8.22%), entre otros con menor porcentaje.

**Tabla 69.** Cantidad de atenciones por tipología presentadas en el periodo académico 2022-2

Tipologías	% de atenciones
Inscripción de materias	64
Aplazamiento	18
Cambios de materias	13
Gestión académica	12
Soporte técnico	6
Renovación de matrícula	5
Ingles/extensión	5
Calendario académico	4
Retiro	4
Información plan de estudios	3
Información practica empresarial	3
Cartera	3
Error de sistemas académicos	2
Activación de protocolo violencia de genero	2
Certificado académico y/o de notas	1
Registro y control	1
<b>Total</b>	<b>146</b>

Fuente: Servicios Académicos.

**Figura 74.** Porcentaje de atención por tipologías presentadas en el periodo académico 2022-2



Fuente: Servicios Académicos

**ATENCIÓN A ESTUDIANTES POR PROGRAMAS DE FORMACIÓN ACADÉMICA**

A continuación, se relaciona la cantidad de estudiantes atendidos a través de los diferentes medios de comunicación (correo PQRSF, atención presencial personalizada, WhatsApp institucional) de acuerdo con el programa de formación y tipo de solicitud.

**ANÁLISIS DE ATENCIÓN PROGRAMA ACADÉMICO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.**

**Tabla 70.** Atención a estudiantes del programa académico Administración de Empresas para la modalidad virtual, de acuerdo con sus tipologías de atención

TIPOLOGÍAS	% DE ATENCIÓN
Aplazamiento	8,70%
Certificado académico y/o de notas	4,35%
Error de sistemas académicos	4,35%
Información plan de estudios	8,70%
Ingles/extensión	8,70%
Inscripción de materias	43,48%
Renovación de matricula	4,35%
Retiro	4,35%
Soporte técnico	13,04%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicios Académicos

**Figura 75.** Atención a estudiantes del programa académico Administración de Empresas modalidad virtual



Fuente: Servicios Académicos

**ANÁLISIS DE ATENCIÓN PROGRAMA ACADÉMICO CONTADURÍA PÚBLICA**

**Tabla 71.** Atención a estudiantes del programa académico de Contaduría Pública para la modalidad virtual, de acuerdo con sus tipologías de atención

Tipologías	% de atención
Aplazamiento	19,23%
Calendario académico	7,69%
Gestión académica	7,69%
Ingles/extensión	7,69%
Inscripción de materias	42,31%
Renovación de matricula	7,69%
Soporte técnico	7,69%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicios Académicos

**Figura 76.** Atención a estudiantes del programa académico de Contaduría Pública modalidad virtual



Fuente: Servicios Académicos

**ANÁLISIS DE ATENCIÓN PROGRAMA INGENIERIA INFORMÁTICA**

**Tabla 72.** Atención a estudiantes del programa académico de Ingeniería Informática para la modalidad virtual, de acuerdo con sus tipologías de atención

Tipologías	% de atención
Aplazamiento	16,13%
Calendario académico	3,23%
Cambios de materias	9,68%
Gestión académica	6,45%
Información practica empresarial	3,23%
Ingles/extensión	3,23%
Inscripción de materias	54,84%
Registro y control	3,23%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicios Académicos

**Figura 77.** Atención a estudiantes del programa académico de Ingeniería Informática modalidad virtual



Fuente: Servicios Académicos

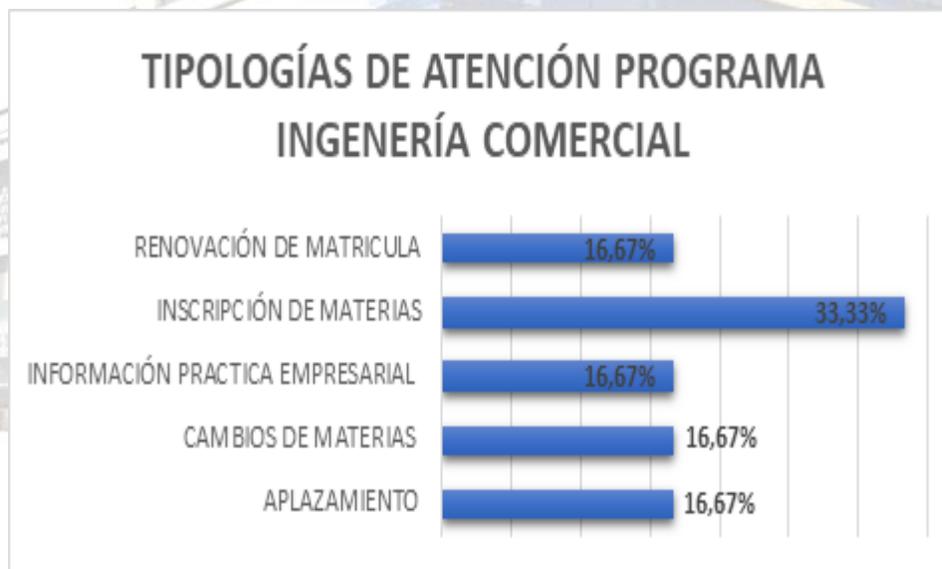
**ANÁLISIS DE ATENCIÓN PROGRAMA INGENIERÍA COMERCIAL**

**Tabla 73.** Atención a estudiantes del programa académico de Ingeniería Comercial para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención

Tipologías	% de atención
Gestión académica	60,00%
Inscripción de materias	40,00%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicios Académicos

**Figura 78.** Atención a estudiantes del programa académico de Ingeniería Comercial modalidad presencial.



Fuente: Servicios Académicos

**ANÁLISIS DE ATENCIÓN PROGRAMA INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Tabla 74.** Atención a estudiantes del programa académico de Ingeniería Industrial para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención

Tipologías	% de atención
Cambios de materias	23,08%
Gestión académica	7,69%
Información practica empresarial	7,69%
Inscripción de materias	53,85%
Retiro	7,69%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicios Académicos

**Figura 79.** Atención a estudiantes del programa académico de Ingeniería Industrial modalidad presencial



Fuente: Servicios Académicos

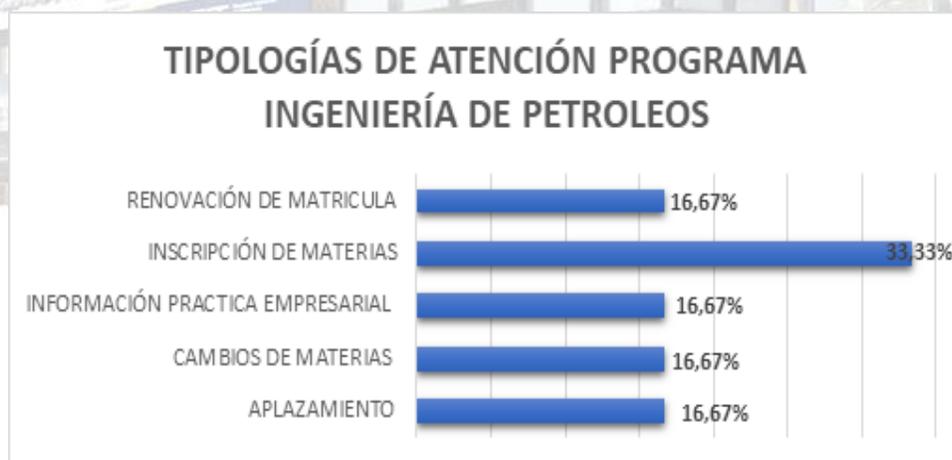
**ANÁLISIS DE ATENCIÓN PROGRAMA INGENIERÍA DE PETROLEOS Y GAS**

**Tabla 75.** Atención a estudiantes del programa académico de Petróleos y Gas para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención

Tipologías	% de atención
Aplazamiento	20,00%
Cambios de materias	10,00%
Gestión académica	10,00%
Inscripción de materias	50,00%
Retiro	10,00%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicios Académicos.

**Figura 80.** Atención a estudiantes del programa académico de Ingeniería Petróleos y Gas modalidad presencial



Fuente: Servicios Académicos

**ANÁLISIS DE ATENCIÓN PROGRAMA DE PUBLICIDAD Y MERCADEO**

**Tabla 76.** Atención a estudiantes del programa académico de Publicidad y Mercadeo para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención

Tipologías	% de atención
Aplazamiento	50,00%
Cartera	50,00%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicios Académicos

**Figura 81.** Atención a estudiantes del programa académico de Publicidad y Mercadeo modalidad presencial



Fuente: Servicios Académicos

**ANÁLISIS DE ATENCIÓN PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS COMERCIALES**

**Tabla 77.** Atención a estudiantes del programa académico de Tecnología en Procesos Comerciales para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención

Tipologías	% de atención
Aplazamiento	16,67%
Cambios de materias	16,67%
Información practica empresarial	16,67%
Inscripción de materias	33,33%
Renovación de matricula	16,67%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicios Académicos

**Figura 82.** Atención a estudiantes del programa académico de Tecnología en Procesos Comerciales modalidad presencial



Fuente: Servicios Académicos

**ANÁLISIS DE ATENCIÓN PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS EMPRESARIALES**

**Tabla 78.** Atención a estudiantes del programa académico de Tecnología en Procesos Empresariales para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención

Tipologías	% de atención
Inscripción de materias	50,00%
Soporte técnico	50,00%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicios Académicos

**Figura 83.** Atención a estudiantes del programa académico de Tecnología en Procesos Empresariales modalidad presencial



Fuente: Servicios Académicos

**ANÁLISIS DE ATENCIÓN PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES**

**Tabla 79.** Atención a estudiantes del programa académico de Tecnología en Industriales para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención

Tipologías	% de atención
Calendario académico	9,09%
Cambios de materias	45,45%
Cartera	9,09%
Inscripción de materias	27,27%
Renovación de matrícula	9,09%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicios Académicos

**Figura 84.** Atención a estudiantes del programa académico de Tecnología en Procesos Industriales modalidad presencial



Fuente: Servicios Académicos

**ANÁLISIS DE ATENCIÓN PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN ALTA GERENCIA**

**Tabla 80.** Atención a estudiantes del programa académico de Especialización en Alta Gerencia para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención

Tipologías	% de atención
Gestión académica	25,00%
Inscripción de materias	75,00%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicios Académicos

**Figura 85.** Atención a estudiantes del programa académico de Especialización en Alta Gerencia modalidad presencial



Fuente: Servicios Académicos

**ANÁLISIS DE ATENCIÓN PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN BIG DATA Y ANALÍTICA DE DATOS**

**Tabla 81.** Atención a estudiantes del programa académico de Especialización en Big Data y Analítica de Datos para la modalidad presencial de acuerdo con sus tipologías de atención

Tipologías	% de atención
Aplazamiento	10,00%
Cartera	10,00%
Error de sistemas académicos	10,00%
Gestión académica	20,00%
Información plan de estudios	10,00%
Inscripción de materias	30,00%
Retiro	10,00%
<b>Total, general</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicios Académicos

**Figura 86.** Atención a estudiantes del programa académico de Especialización en Big Data y Analítica de Datos modalidad presencial



Fuente: Servicios Académicos

#### 4. INVESTIGACION

La coordinación de investigación fue asumida por el Ingeniero Industrial Dairo Steven Muñoz Pinzón a partir del 8 de julio de 2022 hasta la fecha de entrega del presente informe.

La coordinación de investigación se encarga de liderar el grupo de investigación, coordinar los docentes adscritos al área de acuerdo con la asignación horaria semanal, coordinar los proyectos integradores y los semilleros de investigación en la escuela y velar por la actualización de GRUPLAC y el CVLAC en las plataformas de MINCIENCIAS.

El coordinador de investigación desarrolla procesos y actividades que dan cumplimiento a las políticas y lineamientos Institucionales, entre los que se encuentran:

- Acuerdo Consejo Directivo No 176, del 22 de junio de 2021: Política de Investigación, innovación y transferencia.
- Acuerdo Consejo Directivo No 119, del 14 de mayo de 2019: Reglamento de Semilleros.
- Acuerdo Consejo Directivo No 120, del 14 de mayo de 2019: Reglamento de Proyecto Integrador.

Igualmente, los procesos y actividades van en concordancia con la normatividad nacional que existe para el sector de la Educación Superior y la función de investigación, principalmente la emanada por los Ministerios de Educación Nacional y de Ciencia, Tecnología e Innovación. Se acogen también referentes internacionales en algunas situaciones como recomendaciones o referentes.

##### 4.1. PROCESOS Y ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Se presentan los resultados de investigación que se han obtenido durante el año 2022, específicamente se relaciona la descripción de los productos de investigación, el seguimiento realizado a los proyectos integradores y a trabajos de prácticas empresariales, así como la participación en los días ESEIT.

El proceso de investigación busca dar cumplimiento a la Política establecida, dentro de la cual se describe lo referente al desarrollo de investigación aplicada y científica (gestión y producción), la formación en investigación, y la investigación formativa, con actividades que se presentarán en cada uno de los componentes del informe que siguen. El proceso se presenta en la siguiente imagen:

**Figura 87.** Desagregación de los procesos de investigación.



Fuente: Coordinación de Investigación

Antes de continuar con la presentación de los resultados obtenidos en investigación, es importante tener en cuenta que, en el periodo 2022-1 si bien la coordinadora Académica Mabel Guilarte asumió en encargo los procesos de investigación, no había un director o un coordinador de investigación. De igual forma, es importante tener en cuenta los recursos que fueron asignados en 2022-2 para el desarrollo de los procesos de investigación:

**Tabla 82.** Horas de investigación asignadas

Participantes	Horas semanales	Dedicado a:
Johan Alberto Bayona Orozco	Nueve (9)	Asesoría proyectos integradores
Docente Cristian Aguirre	Nueve (9)	Investigación
Oscar Iván Rodríguez Cardozo	Uno punto cinco (1.5)	Investigación
Johan Sneider Castillo Bustos	Cuatro puntos cinco (4.25)	Investigación
Xavier Antonio Terán Batista	Seis (6)	Investigación

Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

En total se asignaron veintinueve punto setenta y cinco (29.75) horas al área de investigación, de las cuales nueve fueron destinadas para la asesoría de los proyectos integradores de todos los programas académicos en ESEIT. Para cada docente se establecieron entregables específicos de

acuerdo con su experiencia y con el número de horas de investigación disponibles. Los resultados obtenidos se presentan en los apartados siguientes.

#### 4.1.1. Investigación – Gestión y Producción

Con relación al grupo *ELITE*, el cual está vinculado solamente a la Escuela, es decir, no está avalado por otra Institución, se indica que, el grupo se encuentra categorizado en “C” por parte de *MINCIENCIAS* bajo la Convocatoria 894 de Medición y Evaluación de Grupo de Investigación e Investigadores. En 28 de julio de 2022 se presentó a la Rectoría una reponte del diagnóstico realizado al grupo de investigación:

**Figura 88. Recomendaciones de investigación a rectoría**

recomendaciones grupo de investigación.



Cordial saludo Doctor Mauricio

El presente es para comentarle sobre la reunión que se tuvo con la doctora **Diana Gutiérrez** sobre el informe de investigación del grupo ELITE. De esta reunión obtuvieron algunas recomendaciones importantes descritas a continuación:

- Asignar horas de investigación de forma eficiente a docentes investigadores y pedir productos de acuerdo a asignación horaria.
- Mantener una continuidad laboral con los docentes investigadores de por lo menos diez meses (10) para promover la producción Académica; los contratos de cuatro meses tienen un riesgo alto de que los docentes no continúen en la institución, por lo que los esfuerzos que se consigan se pueden volver depreciables.
- Generar proyectos y avalarlos institucionalmente, de tal modo que se pueda tener un presupuesto de estos y vincular los docentes a su desarrollo.
- Obtener como producto la dirección de una tesis de maestría antes de diciembre de 2022, esto para mantener categoría en MINCIENCIAS.
- Publicar al menos un artículo Tipo D para no perder categoría ante MINCIENCIAS. Esto debe ser antes de diciembre antes de que cierre ventana de tiempo de medición de grupos.
- Mantener un docente en al menos categoría Junior (De acuerdo con Diana no conviene tener un docente vinculado con 1 hora, debería ser al menos 10 horas).
- Poner en estado inactivos los investigadores no productivos del GRUPLAC.
- Revisar la viabilidad de un producto de innovación que se puede generar con la Ingeniera Mabel Guilarte.

*Fuente: Investigación ESEIT*

Dentro de las recomendaciones que se establecieron con la persona externa que realizó el análisis de grupo, la Doctora Diana Gutiérrez, se dejó expreso lo siguiente:

- Asignar horas de investigación de forma eficiente a docentes investigadores y pedir productos de acuerdo con la asignación horaria.
- Mantener una continuidad laboral con los docentes investigadores de por lo menos diez meses (10) para promover la producción Académica; los contratos de cuatro meses tienen un riesgo alto de que los docentes no continúen en la institución, por lo que los esfuerzos que se consigan se pueden volver depreciables.
- Generar proyectos y avalarlos institucionalmente, de tal modo que se pueda tener un presupuesto de estos y vincular los docentes a su desarrollo.
- Obtener como producto la dirección de una tesis de maestría antes de diciembre de 2022, esto para mantener categoría en MINCIENCIAS.

- Publicar al menos un artículo Tipo D para no perder categoría ante MINCIENCIAS. Esto debe ser antes de diciembre antes de que cierre ventana de tiempo de medición de grupos.
- Mantener un docente en al menos categoría Junior (De acuerdo con Diana no conviene tener un docente vinculado con 1 hora, debería ser al menos 10 horas).
- Poner en estado inactivos los investigadores no productivos del GRUPLAC.
- Revisar la viabilidad de un producto de innovación que se puede generar con la Ingeniera Mabel Guilarte.

Es importante resaltar que con las horas de investigación asignadas en 2022-1 se apunta a la generación de productos de investigación que permitan la recategorización del grupo para la próxima convocatoria de MINCIENCIAS. De igual forma, se hizo la vinculación del docente Cristian Aguirre Téllez (Investigador Junior) al grupo y se depuraron aquellos investigadores sin producción vinculada al grupo y/o sin vinculación institucional a ESEIT.

**Figura 89.** Actualización integrantes grupo ELITE

Nombres	Identificación	Año inicio	Mes inicio	Año fin	Mes fin
Christian Andres Aguirre Tellez	1010163636	2022	Agosto		
Dairo Steven Muñoz Pinzón	1019067847	2022	Julio		
Jose Vicente Gomez Castaño	80041797	2015	Febrero		
Lyda Patricia Gil Cañon	52897996	2019	Febrero		
MABEL CRISTINA GUILARTE MARCANO	375332	2017	Enero		

Fuente: Coordinación de Investigación

Cabe resaltar que, se mantiene la vinculación del docente José Vicente Gómez considerando su antigüedad en la institución; sin embargo, es importante promover la participación del docente en investigación para la generación de productos. De igual forma, no se desvinculo a Lyda Patricia Gil por que hace falta verificar quien lidero los procesos de renovación de registro calificado para los programas de “ingeniería de petróleo y gas”, y el de “Ingeniería Informática”, ya que, existe la posibilidad de vincularlos como productos de investigación.

Se proyecta próximamente la vinculación al GRUPLAC del docente Xavier Terán, la Institución se encuentra a la espera de la aprobación de los registros de software que se solicitaron en 2022-2.

Aunado a lo anterior, se hizo una actualización a la información sobre los datos básicos e institucionales del grupo de investigación, esto considerando el cambio de denominación de la escuela de “ELITE” a “ESEIT”. Es importante considerar la posibilidad de actualizar a futuro el nombre del grupo de investigación considerando el cambio de denominación institucional.

**Figura 90.** Actualización razón social de la institución

Instituciones

Institución	Avalado	Fecha
1 Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología	Avalado	11/03/2016

Resultados 1 - 1 de 1.

Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

**Figura 91.** Actualización plan de trabajo del grupo

### Plan de trabajo

El grupo de trabajo propone realizar para los periodos de 2022 a 2027 las siguientes acciones:

- Fomentar el desarrollo de la investigación, innovación y transferencia alrededor de las capacidades ESEIT de la institución.
- Para ello se crea un área de investigación transversal que permita el desarrollo de proyectos de cada uno de los programas de ingeniería y de ciencias empresariales de la institución.
- Complementar y revisar el plan estratégico, la fundamentación de las líneas, el estado del arte, los retos y la visión.
- Consolidar el grupo para participar en la convocatoria de grupos de investigación de Colciencias para 2027.
- Generar alianzas para desarrollar proyectos de I+D+i interinstitucionales.
- Definir trabajos de grado orientados a las líneas del grupo de investigación.
- Apadrinar desde el grupo de investigación institucional, orientado a los programas de la facultad de ingeniería y programas de la facultad de ciencias empresariales.

Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

**Figura 92. Actualización estado del arte**

**Estado del Arte**

En ESEIT, La investigación como práctica del descubrimiento, de la producción del conocimiento y la validación de los saberes existentes, debe crear oportunidades para el progreso humano, la innovación social y de los sectores productivos. En este sentido, la ESCUELA establece líneas de investigación, de acuerdo con la dinámica de los programas y los campos de las aplicaciones, con sustento tecnológico, con capacidades ESEIT transversales a nuestros programas y con capacidad de impulsar las actividades emprendimiento y competitividad.

Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

Sumado a lo anterior, se construyó una matriz en Excel para el cálculo de los puntajes obtenidos por los productos de investigación ante *MINCIENCIAS*, esto contemplando el método de categorización de grupos de la convocatoria 894. En el siguiente enlace se puede encontrar la matriz:

[https://gplaneta-my.sharepoint.com/:x/g/personal/udmpba\\_psoplaneta\\_com/Ea6RMnYF6pFDq6w-DNO31UUB1LGkmFw4cly7lyXKecLBA?e=u17u2a](https://gplaneta-my.sharepoint.com/:x/g/personal/udmpba_psoplaneta_com/Ea6RMnYF6pFDq6w-DNO31UUB1LGkmFw4cly7lyXKecLBA?e=u17u2a)

Se espera que para la siguiente convocatoria el grupo pueda mantenerse en categoría “C”, como se muestra a continuación:

**Figura 93. Simulación categoría C**

Categoría	Requerimiento	Valor obtenido	Cumplimiento
Categoría C	Tener un Indicador de Grupo mayor que Cero (0)	0,800417278	SI
	Tener un indicador de Productos TOP o de Productos A mayor que Cero (0)	Productos TOP: 0	NO
		Productos A : 1669,25458525241	SI
	Tener un indicador de Productos de Apropiación Social del Conocimiento y Divulgación Pública de la Ciencia mayor que cero (0).	1909,479053262	SI
	Tener un indicador de Productos de actividades relacionadas con la Formación de Recurso Humano - Tipo A o Tipo B mayor que Cero (0)	Tipo A: 0	NO
		Tipo B: 2570,19304817687	SI
Tener al menos dos (2) años de existencia	7,868 años	SI	

Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

Sin embargo, es importante seguir generando producción científica para alcanzar la categoría “B” en la siguiente convocatoria:

**Figura 94. Simulación categoría B**

Categoría	Requerimiento	Valor obtenido	Cumplimiento
Categoría B	Tener un Indicador de Grupo que le permita estar en o por encima del Cuartil 3 (75% superior)	Cuartil 2: 0,800417277542619	SI
	Tener un indicador de Productos TOP o de Productos A mayor que cero (0)	Productos TOP: 0 Productos A : 1669,25458525241	NO SI
	Tener un Indicador de Productos de Apropiación Social del Conocimiento y Divulgación Pública de la Ciencia mayor que cero (0).	1909,479053262	SI
	Tener un Indicador de Productos de Actividades Relacionadas con la Formación de Recurso Humano para la CTeI - Tipo A mayor que cero (0) o tener un Indicador de Productos de Actividades Relacionadas con la Formación de Recurso Humano para la CTeI - Tipo B que le permita estar en o por encima del cuartil 2 (50% superior).	Tipo A: 0 Tipo B: 2570,19304817687(Cuartil 1)	NO SI
	Tener un (1) investigador emérito, sénior o asociado o junior o un integrante vinculado con doctorado como integrante del Grupo, que esté vinculado de manera con contractual en una institución que haga parte del SNCTI y que resida en Colombia.	0	NO
	Tener un (1) indicador de Cohesión mayor que cero (0)	0,091836735	SI
	Tener al menos tres (3) años de existencia	7,868 años	SI

Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

Ahora bien, es importante hablar de los productos de investigación que se obtuvieron en 2022-2, lo cual se describe a continuación:

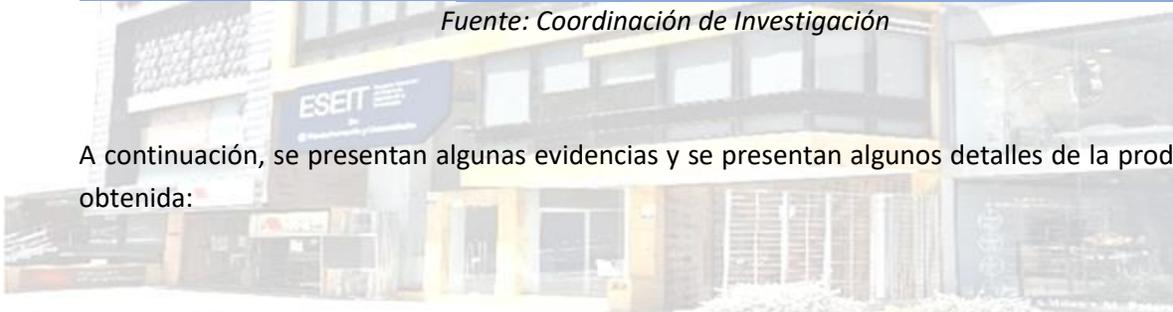
**Tabla 83. Productos de IIT obtenidos en 2022**

Participante	Horas semanales	Producto Generados	Nombre producto	Estado
Xavier Antonio Terán Batista	Seis (6)	Software educativo	Software para de cálculo en estudiantes de pregrados basando en un sudoku.	Solicitud de registro de soporte lógico – software, obra musical, obra artística y obra literaria inédita.
Óscar Iván Rodríguez Cardozo	Uno coma cinco (1,5)	1 ponencia	Mediciones de tecnologías para el aprendizaje del cálculo diferencial: Aceptación de modelos híbridos y la aceptación GeoGebra Clásico.	Desarrollada

Participante	Horas semanales	Producto Generados	Nombre producto	Estado
Dairo Steven Muñoz Pinzón	N/A	1 ponencia	Análisis de robustez y resiliencia en el sistema hídrico de la cuenca del río Bogotá considerando riesgos de inundación.	Desarrollada con reconocimiento a ponencia sobresaliente.
Docente Cristian Aguirre	Nueve (9) semanales	1 artículo Revista Mexicana de física.	Breve introducción a la Teoría cuántica de campos: Aplicación numérica a la ecuación de Klein-Gordon y extensiones a sistemas BdG	Sometido
		1 artículo revista Modern Physics Letters B (MPLB)	Vortex state in a two-condensate superconducting film considering a topological coupling	Sometido
Johan Sneider Castillo Bustos	Cuatro coma veinticinco (4,25)	1 ponencia días ESEIT	Influencia del capital económico y cultural en el comportamiento del consumidor en Colombia	Desarrollada
		Artículo en revista indexada (D)	Estudio de campos sociales en Colombia	Construcción (40%)

Fuente: Coordinación de Investigación

A continuación, se presentan algunas evidencias y se presentan algunos detalles de la producción obtenida:



- El profesor **Xavier Terán** cumplió con lo prometido al inicio de semestre, estamos a la espera de la aprobación de los registros de software educativo:

**Figura 95. Evidencia registro software**

Portal Web Registro Virtual Dirección Nacional de Derecho de Autor  
 Bienvenido XAVIER ANTONIO TERAN BATISTA

**Búsqueda de Solicitudes o Registros**

Número Registro:   
 Número Radicación:   
 Estado Solicitud: TODAS   
 Título de la Obra:   
 Clase de Solicitud: TODAS   
 Rango de Fechas Solicitud: Entre  y

**Sus trámites realizados: Se encontraron 4 registros. Página 1 de 1**

RADICACIÓN	ESTADO	FECHA SOLICITUD	TIEMPO RESTANTE	REGISTRO	TÍTULO OBRA	TIPO OBRA	OTROS
1-2022-11892	EN TRÁMITE	14/12/2022	15 DIAS CALENDARIO	SIN REGISTRO	CALCULUS IN THE SUDOKU	REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE	
1-2022-11798	EN TRÁMITE	14/12/2022	15 DIAS CALENDARIO	SIN REGISTRO	CALCULUS IN THE SUDOKU	REGISTRO OBRA MUSICAL	
1-2022-11775	EN TRÁMITE	14/12/2022	15 DIAS CALENDARIO	SIN REGISTRO	CALCULUS IN THE SUDOKU	REGISTRO OBRA ARTISTICA	
1-2022-11673	EN TRÁMITE	13/12/2022	14 DIAS CALENDARIO	SIN REGISTRO	CALCULUS IN THE SUDOKU	REGISTRO OBRA LITERARIA INEDITA	

Fuente: Portal web Dirección Nacional de Derecho de Autor

Se espera el registro del soporte lógico – Software, la obra musical, la obra artística y la obra literaria inédita. Se muestra algunas imágenes del software a continuación:

**Figura 96. Evidencia software**

**Calculus in the SUDOKU**

Autor Intelectual  
 Xavier Antonio Teran Batista  
 Docente de Ciencias Básicas  
 ESEIT

**EN PROGRESO**

Progreso: 81/81  Tiempo: 00:03:57

$f(x) = \frac{1}{x^2-44}, x \neq ?$

Progreso: 81/81 Tiempo: 00:04:09

Guardar Nuevo Reiniciar

Pistas:  
 El juego cuenta con 81 casillas. En este se pueden identificar varias casillas completadas con números naturales que van del 1 al 9. el resto de casillas vacías deben ser completadas teniendo en cuenta que no se pueden repetir en la misma fila, columna o matriz 3x3.

Terminar intento Salir

Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

- El docente **Oscar Iván Rodríguez** cumplió con lo prometido considerando que tenía uno punto cinco horas semanales de investigación:

**Figura 97.** Evidencia participación evento científico Oscar Iván Rodríguez



Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

- **Dairo Muñoz**, coordinador de investigación, presentó una ponencia y obtuvo un reconocimiento a nombre de ESEIT con su trabajo de investigación de propuesta Doctoral:

**Figura 98.** Evidencia participación evento científico Dairo Muñoz





LA COORDINACIÓN DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES DE LA  
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCOLME

HACE CONSTAR QUE

En el marco de la III Jornada de Investigación de la Institución Universitaria Escolme "Ciencia, Tecnología e Innovación Transformadora" llevada a cabo el 30 de noviembre de 2022 de manera virtual, y una vez sometida a proceso de evaluación la ponencia "Análisis de robustez y resiliencia en el sistema hídrico de la cuenca del río Bogotá considerando riesgos de inundación, desabastecimiento hídrico y energética" cuyos autores son Dairo Steven Muñoz Pizarro, William Javier Guerrero Fandi, Leonardo José González Rodríguez, esta ha obtenido la distinción de SOBRESALIENTE.

En nombre de la Institución sincera felicitaciones, le invitamos a continuar aportando a los procesos de investigación del país y a impactar positivamente a la sociedad desde la academia. Finalmente, agradecemos su participación y esperamos contar con usted en nuestra próxima versión.

Atentamente,

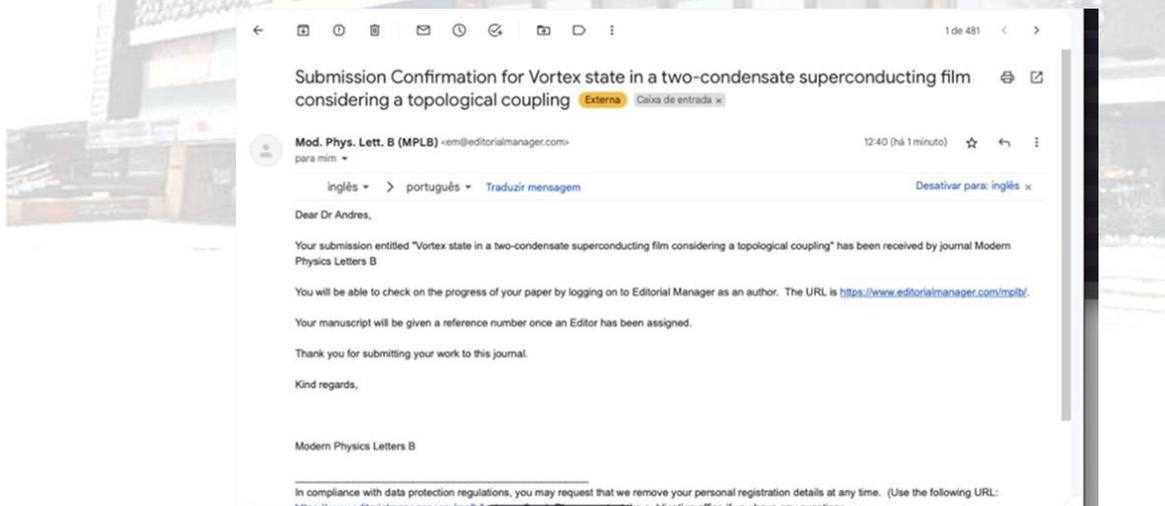
LUCÍA PALACIOS MOYA  
Jefe Centro de Investigación  
[cpalacios@escolme.edu.co](mailto:cpalacios@escolme.edu.co)

Institución Universitaria Escolme, Calle 50 40-39 (Medellín-Antioquia), PBX 4442828 Ext 118  
[www.escolme.edu.co](http://www.escolme.edu.co)

Fuente: Coordinación de Investigación

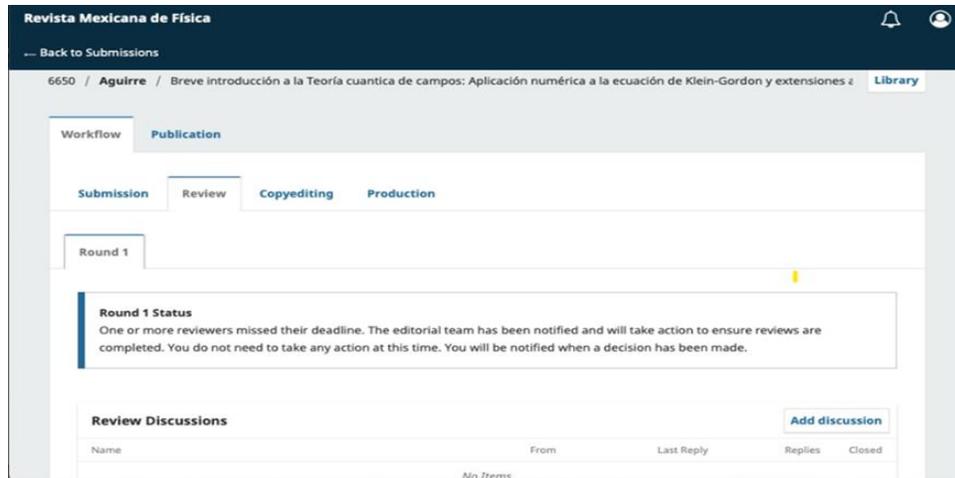
- Por otra parte, el docente **Cristian Aguirre** se había comprometido con el sometimiento de un artículo de investigación y demostró liderazgo y compromiso con ESEIT, presentó el sometimiento de dos (2) artículos de investigación a nombre de ESEIT.

Figura 99. Evidencia sometimiento artículo Vortex



Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

**Figura 100.** Evidencia sometimiento artículo revista física



Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

- El docente **Johan Castillo** tenía 4.5 horas de investigación y se había comprometido en someter un artículo; sin embargo, no alcanzó el resultado considerando que se le asignaron más horas de clase en segundo bloque de 2022-2. No obstante, el docente avanzó en un 40% la redacción del artículo y presentó una ponencia en los días ESEIT en 2022-2:

**Figura 101.** Evidencia presentación ponencia días ESEIT

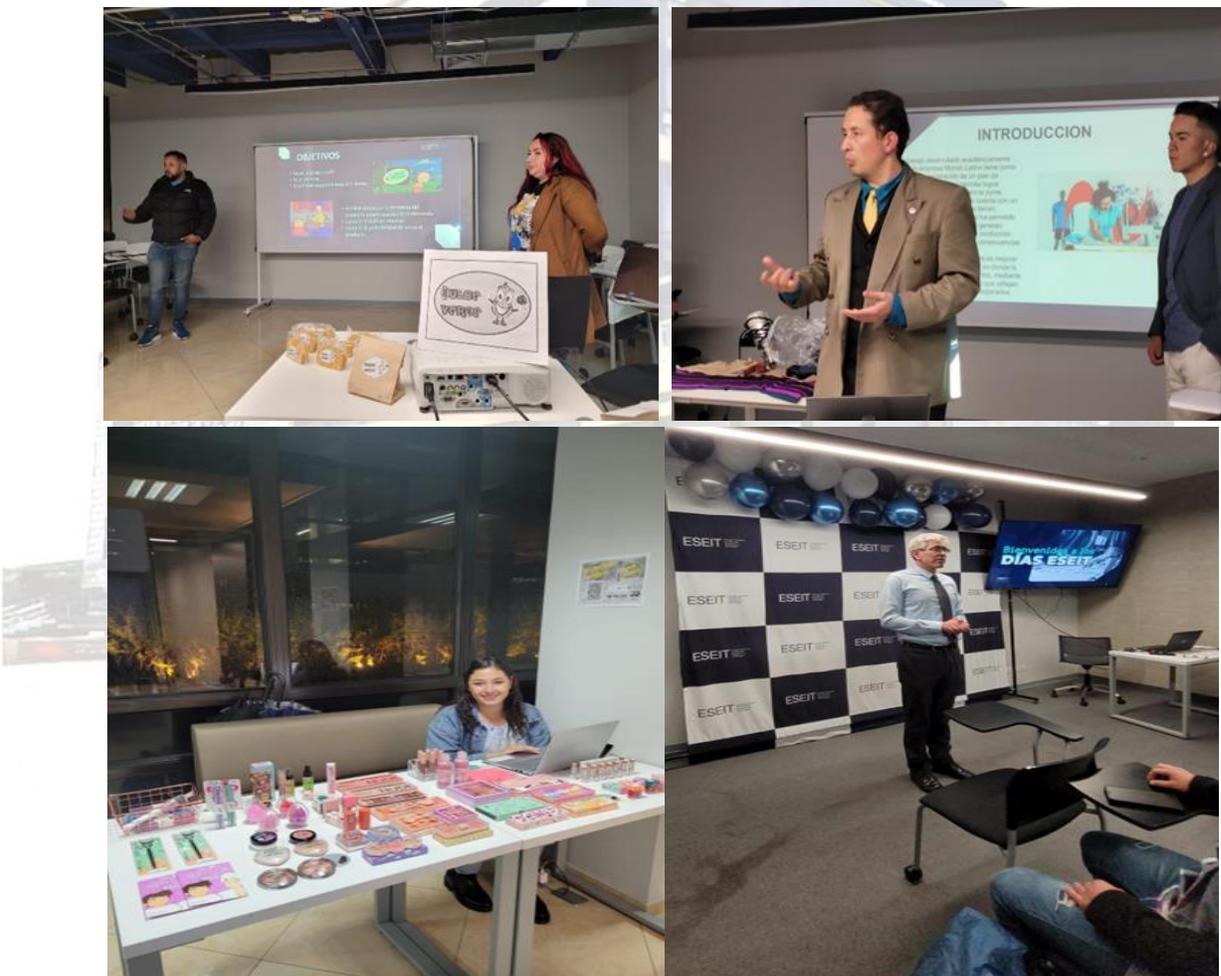


Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

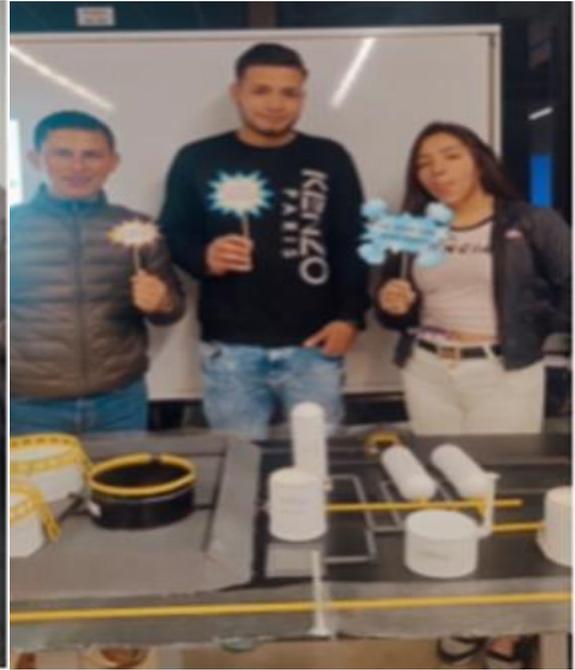
#### 4.1.2. Formación Investigativa

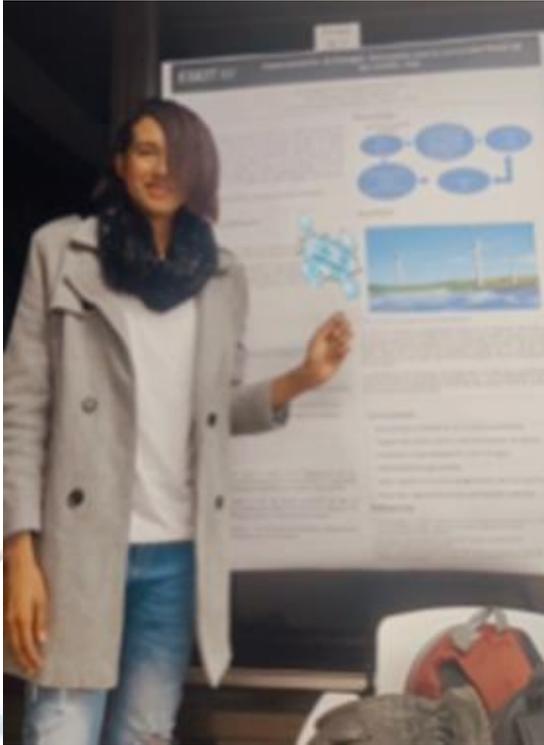
Como parte de la formación investigativa, se presentan los resultados obtenidos de la participación de los días ESEIT. Si bien la coordinación de investigación no lideró el desarrollo de los días ESEIT en 2022, es importante resaltar que, se realizó apoyo en la preparación y logística del evento, principalmente en 2022-2. Resultado del desarrollo de este evento se obtuvo la inscripción de cuarenta y un (41) proyectos los días ESEIT de 2022-1, y treinta y cuatro (34) proyectos para los días ESEIT de 2022-2. Cabe resaltar que en 2022-2 no se involucró la participación de los proyectos integradores en los días ESEIT, esto considerando que al hacerlo se reduce el plazo de entrega de los informes en al menos una semana, y esto no es conveniente para el buen desarrollo de los proyectos.

**Figura 102.** Evidencias en días ESEIT 2022-1







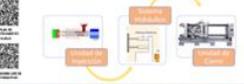


*Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT*

De igual forma, desde la coordinación de investigación se propuso un formato de póster para la participación de los proyectos de aula de los estudiantes en los días *ESEIT*:



Figura 103. Evidencia formato póster

<p><b>ESEIT</b></p> <p><b>TÍTULO DEL PROYECTO:</b> Debe tener una extensión máxima de 25 palabras</p> <p>Nombre del programa académico al que pertenece Nombres completos de los autores del proyecto separados con coma Docente asesor: Nombre del docente asesor</p>		<p><b>ESEIT</b></p> <p><b>PROPOSTA DE MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA GLOBAL DE LOS EQUIPOS EN LA EMPRESA SILPLAS S.A.</b></p> <p>Nombre del programa: Tecnología en Procesos Industriales Nombres: Jefferson Navero Valdes, Johan Sebastián Parada Rivera, Lizeth Juliana León Morales, Edwin Mauricio Mesa Appato Docente asesor: Dairo Steven Muñoz Pinzón</p>	
<p><b>Resumen</b></p> <p>El resumen debe tener una extensión máxima de 100 palabras (en este apartado solo se incluye texto).</p> <p><b>Palabras clave:</b> Indique de tres (3) a cinco (5) palabras clave.</p>	<p><b>Metodología</b></p> <p>Describa de forma gráfica los pasos, métodos o herramientas que usó para desarrollar su trabajo. Si desea puede usar el siguiente apoyo:</p>  <p>Recuerde citar bajo el estilo APA los métodos usados.</p>	<p><b>Resumen</b></p> <p>El problema que se aborda en el proyecto referente a la empresa Silplas S.A., es la pérdida de tiempos en los procesos de producción por la falta de mantenimiento constante en las máquinas; nosotros planteamos un plan de mantenimiento basado en los principios de lean manufacturing, para llevar a cabo esta implementación nos apoyamos en los registros de producción de cada máquina y de su tiempo de operatividad.</p>	<p><b>Metodología</b></p> 
<p><b>Problema y Justificación</b></p> <p>Describa la necesidad o problema que pretende abordar y los beneficios que se obtendrán con el desarrollo de su proyecto. Se sugiere hacerlo manteniendo un equilibrio entre textos e imágenes, esto para que sea más llamativo al lector. Recuerde utilizar citas bajo el estilo APA en la última edición.</p>	<p><b>Resultados</b></p> <p>Presente los resultados que alcanzó de su trabajo. Recuerde que estos deben ser coherentes con el problema, los objetivos, el marco teórico y la metodología planteada. Se sugiere mantener un equilibrio entre textos e imágenes buscando llamar la atención del público.</p>	<p><b>Problema y Justificación</b></p>  <p>Actualmente la empresa Silplas S.A. no cuenta con un plan de mantenimiento, con lo cual, que cuenta con herramientas optimizadas para evitar la pérdida de tiempos en los procesos de producción.</p> <p>Los beneficios de... esto brinda a esta problemática serán productivos y financieros, alguno de estos en la parte de la producción que el personal de la empresa podrá tener mayor eficiencia por parte de los financieros, la empresa se ahorrará dinero al no tener que comprar nuevas máquinas, ya que al tener un plan de mantenimiento las máquinas y sus piezas se conservarán más, por otro lado habrá una mayor producción lo cual equivoque a más dinero para la empresa.</p>	<p><b>Resultados</b></p> <p>Dentro de las tareas de mantenimiento se encuentran las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de posible aflojamiento de tornillos</li> <li>Revisión de bandas calefactoras</li> <li>Revisión de posible aflojamiento de tuberías</li> <li>Revisión del funcionamiento de mecanismos hidráulicos</li> <li>Revisión de tanque de aceite drenado</li> <li>Revisión del equipo de enfriamiento</li> <li>Revisión de aceite hidráulico</li> </ul> 
<p><b>Objetivos</b></p> <p><b>Objetivo general</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Este debe iniciar con un verbo en infinitivo + el como + el para que o fin.</li> </ul> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se sugiere tres (3) objetivos específicos.</li> <li>Deben iniciar con un verbo en infinitivo.</li> <li>La suma de los objetivos específicos debe dar cumplimiento al objetivo general.</li> </ul>	<p><b>Conclusiones</b></p> <p>Escriba al menos una (1) conclusión por objetivo específico. Estas deben ser concisamente de los resultados presentados.</p>	<p><b>Objetivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proponer un plan de Mantenimiento Productivo Total para la mejora de la eficiencia global de los equipos en la empresa Silplas S.A.</li> <li>Identificar máquinas que requieran plan de mantenimiento</li> <li>Caracterizar procesos de inspección para la producción de casacaits</li> <li>Establecer un plan de mantenimiento para cada máquina involucrando el indicador OEE</li> </ul>	<p><b>Conclusiones</b></p> <p>Con el plan de mantenimiento que se diseñó contribuyó al aumento de la vida útil de los equipos, el rendimiento en cada proceso que se ejecuta será más alto, resultado que lleva una inspección periódica de la maquinaria evitara retrasos en la producción, falta en la operación, evita la necesidad de adquirir nuevas máquinas y en casos extremos que los colaboradores puedan salir afectados físicamente. Cada uno de estos detalles le agregó valor a la empresa y ayudó a su crecimiento, siempre y cuando el plan diseñado sea eficiente.</p>
<p><b>Marco Teórico</b></p> <p>Indique las teorías, método, herramientas o modelos que fundamentan su trabajo. Recuerde usar normas APA última edición para citaciones.</p>	<p><b>Referencias</b></p> <p>Indique las más importantes con el estilo APA última edición.</p>	<p><b>Marco Teórico</b></p> <p><b>Que es el lean manufacturing</b> Es un sistema de organización del trabajo que pone el foco en la mejora del sistema de producción y se basa en la eliminación de aquellas actividades que no aportan valor al proceso. (DATISON, 2022)</p> <p><b>Que es el mantenimiento</b> Es un conjunto de actividades necesarias para lograr un óptimo funcionamiento tanto de instalaciones, maquinaria y equipos de los distintos espacios de trabajo para tener un adecuado manejo en los diferentes procesos. (GONCALVES, 2018)</p> <p><b>Como aplicamos el lean manufacturing en el mantenimiento</b> Para esto se deben plantear diversas estrategias de mantenimiento para los equipos. Así se pueden emplear y combinar técnicas en el mantenimiento preventivo, que consiste en realizar inspecciones y acciones planificadas en cierto tiempo. (DATISON, 2022)</p>	<p><b>Referencias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hernández Madari, I. C., &amp; Antonio Vial, I. (2013). Lean Manufacturing Conceptos, técnicas e implantación. Madrid: ED.</li> <li>Riquelme Carreras, M., &amp; Sánchez García, I. I. (2018). LEAN MANUFACTURING La evolución de una necesidad. Madrid: DIZ DE SANTOS.</li> </ul>

Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

### 4.1.3. Investigación Formativa

Se presenta dos componentes de investigación formativa, los proyectos integradores y la prospectiva de proyectos para semilleros de investigación para 2023:

#### a. Proyectos integradores:

En 2022-2 se aplicó como estrategia para facilitar los procesos formativos de la asignatura de proyecto integrador, el uso de un aula de Blackboard. Desde la coordinación e investigación con apoyo de área de soporte de ESEIT, se abrió el aula de proyecto integrador en Blackboard y se parametrizó:

**Figura 104.** Evidencia curso proyecto integrador

Cursos en los que usted es: Coordinador

**ESEIT2022\_PROYECTO\_INTEGRADOR: Proyecto Integrador\_2022-2**

Profesor: Johan Alberto Bayona Orozco;

*Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT*

Para este espacio se diseñaron y se cargaron a disposición de los estudiantes los siguientes documentos:

**Figura 105.** Evidencia formatos proyecto integrador



*Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT*

De igual forma, se dejó a disposición de los estudiantes información relevante para el desarrollo de su trabajo de proyecto integrador, como se muestra a continuación:

**Figura 106. Evidencia enlaces web**

 **NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 1486** ▼

En este enlace pueden encontrar la norma técnica colombiana para la redacción y presentación de trabajos escritos.

Recuerden que el formato de monografía que usan en su proyecto integrador se basa en los aspectos de forma de esta norma, por lo que es bueno que la consulten si requieren hacer mejoras al formato.

 **CITAS Y REFERENCIAS NORMA APA 7ma EDICIÓN** ▼

En este enlace pueden encontrar una explicación de como realizar las citas y referencias de su trabajo utilizando el estilo de las normas APA 7ma edición. Recuerden que esta norma solo se utiliza para las citas y referencias, ya que los aspectos de forma se hacen con la NTC 1486.

 **LIBRO METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.** ▼

En el enlace podrán encontrar el libro de metodología de la investigación de Hernández, Fernández y Baptista (2014).

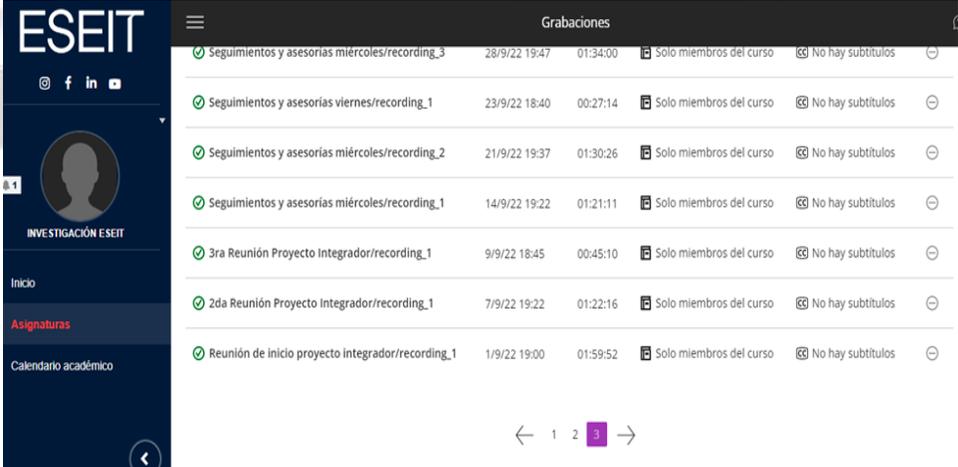
Este libro explica aspectos importantes sobre como desarrolla un proyecto de investigación, lo cual pueden usar para fortalecer y mejorar su proyecto integrador.

Espero le puedan sacar el mayor provecho posible.

*Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT*

Estos documentos fueron socializados en la segunda semana de clases a los estudiantes inscritos en la asignatura y al docente asesor de proyecto integrador:

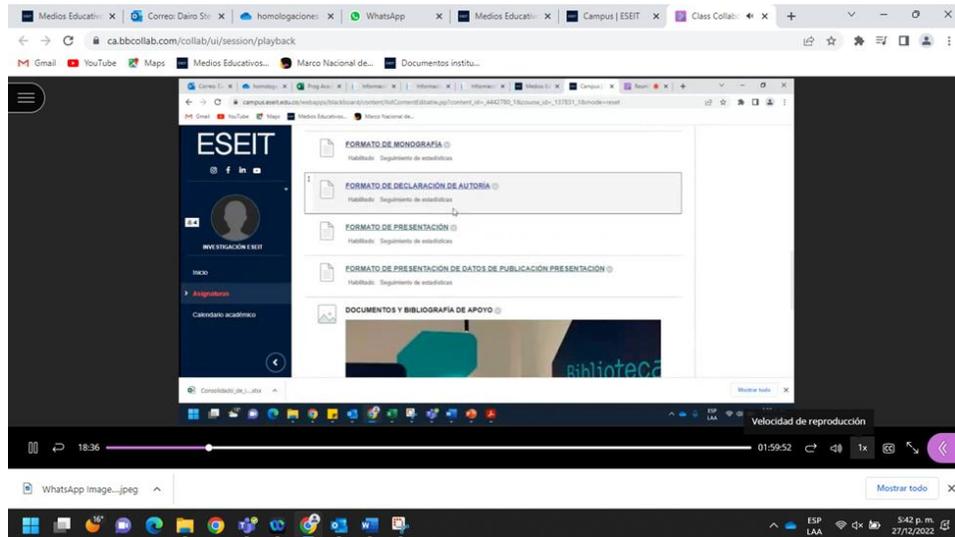
**Figura 107. Evidencia socialización documentos y formatos**



The screenshot shows the ESEIT mobile application interface. On the left is a dark blue sidebar with the ESEIT logo, social media icons, a user profile, and navigation options: Inicio, Asignaturas, and Calendario académico. The main content area is titled 'Grabaciones' and displays a list of recordings with the following details:

Grabación	Fecha	Hora	Duración	Acciones
Seguimientos y asesorías miércoles/recording_3	28/9/22	19:47	01:34:00	Solo miembros del curso, No hay subtítulos
Seguimientos y asesorías viernes/recording_1	23/9/22	18:40	00:27:14	Solo miembros del curso, No hay subtítulos
Seguimientos y asesorías miércoles/recording_2	21/9/22	19:37	01:30:26	Solo miembros del curso, No hay subtítulos
Seguimientos y asesorías miércoles/recording_1	14/9/22	19:22	01:21:11	Solo miembros del curso, No hay subtítulos
3ra Reunión Proyecto Integrador/recording_1	9/9/22	18:45	00:45:10	Solo miembros del curso, No hay subtítulos
2da Reunión Proyecto Integrador/recording_1	7/9/22	19:22	01:22:16	Solo miembros del curso, No hay subtítulos
Reunión de inicio proyecto integrador/recording_1	1/9/22	19:00	01:59:52	Solo miembros del curso, No hay subtítulos

At the bottom of the screen, there is a pagination control showing '1 2 3' with arrows, indicating the current page is 3.



*Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT*

Este semestre se tenían nueve (9) horas de investigación destinadas a la asesoría de trabajos de proyecto integrador, para lo cual se requirió un docente para asesorar el trabajo de 32 estudiantes como se muestra a continuación:

**Tabla 84.** Resumen participantes proyecto integrador

Ítem	Cantidad
<b>Docentes asesores PI (Johan Bayona)</b>	1
Estudiantes inscritos en proyecto integrador	32
Estudiantes semilleros enlazados	1
<b>TOTAL ESTUDIANTES</b>	33
Estudiantes aprobados	17
Estudiantes reprobados	3
Estudiantes continuidad 2023-1	12
Proyectos Esperados	16
Proyectos reportados	8

*Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT*

Se esperaba asesorar 16 proyectos integradores de los 32 estudiantes más uno de semillero; sin embargo, solo se contó con la aprobación de 8 proyectos de 17 estudiantes que cursaron

satisfactoriamente la asignatura de proyecto integrador. A continuación, se muestra la relación de los estudiantes y los proyectos aprobados:

**Tabla 85. Nombres proyectos integradores 2022-2**

Programa	Estudiante	Título provisional proyecto
Ingeniería informática (P)	Villegas Bustamante Yeiron Alirio	TEORIA DE LAS RESTRICCIONES (TOC) APLICADA A LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA DISTRIBUIDORA MILENIUM
Contaduría Pública (v)	Espinosa Cordoba Gabriel Jaime	PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS TICS COMO HERRAMIENTA EN LOS MÉTODOS DE ENSEÑANZA A ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN EDUCACIÓN FINANCIERA EN EL INSTITUTO MARLIAN DEL BANCO MAGDALENA
Contaduría Pública (v)	Rodriguez Flores Leidy Yasmin	
Contaduría Pública (v)	Suarez Frenchi Cesar Augusto	
Ingeniería informática (P)	Cabrales Vasquez Martin Julio	
Ingeniería Industrial	Diaz Guzman Mauro Luzardo	BENEFICIOS DE LA UTILIZACIÓN DE MOTOR CON SISTEMA DE COMBUSTIÓN INTERNA CON ELECTRÓLISIS E-DIESEL
Ingeniería de Petróleo y Gas	Romero Vargas James Fernando	
Ingeniería Industrial	García Gómez Omar David	
Ingeniería de Petróleo y Gas	Campos Acosta Lizeth Tatiana	CARACTERIZACIÓN DE LOS PASIVOS LATENTES DEL SECTOR DE HIDROCARBUROS EN EL CAMPO ORITO - PUTUMAYO
Ingeniería de Petróleo y Gas	Montoya Buitrago Irene	
Contaduría Pública	Samaca Tique Jeimy Liliana	ANÁLISIS DE MERCADO PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA QUE BRINDA SERVICIOS DE CONSULTORIA Y ASESORIA CONTABLE FINANCIERA Y TRIBUTARIA ENFOCADA EN EL SECTOR FARMACIAS EN LA LOCALIDAD DE ENGATIVA - BOGOTÁ
Ingeniería de Petróleos	Hernández Morales Juan Camilo	ANÁLISIS DE LOS ESQUEMAS DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN DEL GAS NATURAL DOMICILIARIO EN COLOMBIA
Ingeniería de Petróleo y Gas	Peña Brayán David	
Contaduría Pública (v)	Mestra Falon Carlos Augusto	GUIA METODOLÓGICA PARA LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN EXÓGENA DE PERSONA NATURAL
Contaduría Pública (v)	Oliveros Toro Gloria Milena	
Contaduría Pública (v)	García Tamayo Laura	
Contaduría Pública	Osorio Valdez Yuri Dayana	PLAN DE PROYECTO PARA INSTALACION DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES PARA EL BANCO NACIONAL

Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

De igual forma, hubo 12 estudiantes que no hicieron entrega del informe de proyecto por lo que se les dará continuidad en 2023-1.

**Tabla 86. Estudiantes pendientes**

Programa	Estudiante	Título provisional proyecto
Contaduría Pública (v)	Zapata Marin Luz Albery	ANÁLISIS SOBRE LA CARENCIA DE EDUCACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA CONDUCTUAL EN LOS HABITANTES DEL CONJUNTO RESIDENCIAL CASA BLANCA 32 BLOQUE 6, BARRIO EL PARAÍSO DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ
Contaduría Pública (v)	Cruz Villarraga Jhon Fredy	
Contaduría Pública (v)	Arenas Burgos Kely Johana	
Contaduría Pública (v)	Natalia Mercedes Rodriguez Jaramillo	
Ingeniería informática (Presencial)	Moreno Gonzalez Daniel Alberto	Proyecto de optimización y mejora en los procesos para las metodologías ágiles actuales
Ingeniería Comercial	Roger Andres Puentes Contreras	DESARROLLO DE LA BIOGERENCIA EN EL AREA ESTRATEGICA Y COMERCIAL DE LAS EMPRESAS COLOMBIANAS
Ingeniería informática (Presencial)	Castro Acuña Marco Antonio	ANÁLISIS DE PROCESOS LOGISTICOS PARA EL DISEÑO DE UN SISTEMA PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS
Ingeniería informática (Presencial)	Hernandez Paez Julian David	
Administración de empresas (Virtual)	Cuervo Rojas Consuelo	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE ENTORNOS Y EQUIPOS BANCOS NACIONAL
Ingeniería de Petróleo y Gas	Reyes Silva Hernan David	Sin información sobre agrupo de trabajo
Contaduría Pública (v)	Giraldo Patiño Hugo Armando	Sin información sobre agrupo de trabajo
Ingeniería de Petróleo y Gas	Salazar Daza Johann Stiven	Sin información sobre agrupo de trabajo

Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

Adicionalmente, tres (3) estudiantes no aprobaron la asignatura, la cual fue valorada con la nota de cero (0) en el sistema Q10. Se les había dado continuidad desde 2022-1 para 2022-2 considerando los lineamientos de proyecto integrador:

**Tabla 87. Estudiantes con pérdida**

Programa	Estudiante
Ingeniería Comercial	Turmeque Contreras Rosa Maribel
Ingeniería de Petróleo y Gas	Ospina Moreno Daniela
Ingeniería de Petróleo y Gas	Antolínez Acosta Cristian Camilo

*Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT*

Estos estudiantes deberán matricular nuevamente la asignatura de acuerdo con el reglamento de proyecto integrador.

De igual forma, se ha propuesto desde la coordinación de investigación el desarrollo de proyectos de investigación para 2023, esto involucrando algunas áreas como bienestar universitario y tecnologías. A continuación, se listan las propuestas de proyectos definidas:

- Tendencias en uso de bonos verdes a nivel internacional para mitigación de impactos ambientales: Una visión desde la literatura.
- Revisión de literatura sobre las tendencias de la aplicación de tecnologías de la industria 4.0 en la gestión de la cadena de suministro.
- Propuesta para la implantación de un sistema biométrico para el registro de asistencias a clases en las instalaciones de ESEIT.
- Tendencias del uso de energías renovables a nivel global y su impacto en la mitigación de los efectos del cambio climático: Un panorama desde la literatura.
- Diseño de un sistema de PICKING y PACKING con legos como herramienta educativa en el curso de logística en ESEIT.
- Diseño de estrategias para la detección y mitigación de posibles casos de violencia sexual y de género latentes en la población estudiantil de ESEIT.

El siguiente enlace contiene las propuestas [https://gplaneta-my.sharepoint.com/:f/g/personal/udmpba\\_psoplaneta\\_com/Ep\\_UJcSWHvJKjnMZ76bryUQB8GZwBAUE9XS8TwerDUAeTw?e=h81NNk](https://gplaneta-my.sharepoint.com/:f/g/personal/udmpba_psoplaneta_com/Ep_UJcSWHvJKjnMZ76bryUQB8GZwBAUE9XS8TwerDUAeTw?e=h81NNk)

Es importante tener en cuenta que, para que estas propuestas de proyectos se puedan materializar

y generar el impacto deseado en la comunidad académica incluido el grupo de investigación, se sugiere lo siguiente:

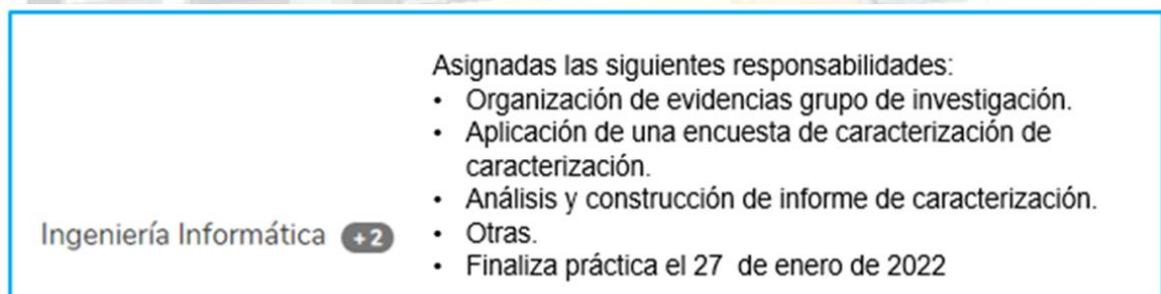
- **Disponer de al menos un docente asesor para cada trabajo de semilleros por programa.** Lo ideal que tengan experiencia asesorando proyectos de semilleros, y que conocimientos para las temáticas planteadas.
- **Registrar a la universidad en la REDCOLSI.** Esto para aumentar la visualización de la universidad en redes externas.
- **Involucrar dentro de los planes de trabajo de los docentes horas para la guía de semilleros de investigación.** Si bien muchos docentes fueron diligentes, es mejor asegurar la participación de los docentes a partir del plan de trabajo.
- **Actualizar “el reglamento de semilleros de investigación”.** Esto buscando incentivar la participación de estudiantes y articulando el reglamento de semilleros con el proyecto integrador y el reglamento de practica empresarial.

#### 4.2. GESTIÓN DE ALTERNATIVAS DE PRÁCTICAS

Desde la coordinación de extensión fue asignada a la coordinación de investigación el apoyo con el trabajo de práctica de tres estudiantes:

- Practicante 1: LMCB (se protege sus datos personales del practicante)

**Figura 108. Síntesis practicante 1**



Ingeniería Informática +2

Asignadas las siguientes responsabilidades:

- Organización de evidencias grupo de investigación.
- Aplicación de una encuesta de caracterización de caracterización.
- Análisis y construcción de informe de caracterización.
- Otras.
- Finaliza práctica el 27 de enero de 2022

*Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT*

- Practicante 2: LAZM (se protege sus datos personales del practicante)

**Figura 109.** Síntesis practicante 2

Contaduría Pública	<p><b>Asignadas las siguientes responsabilidades:</b> Se actualizaron los entregables considerando que, la estudiante manifestó dificultad en la conexión a internet y la entrega del manual establecido (ligado a PI). <b>Con el área de extensión se definió un nuevo entregable para el 18 de enero de 2023:</b> Realizar un análisis de la literatura sobre los monopolios y oligopolios.</p>
--------------------	---

Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

- Practicante 3: JCHM (se protege sus datos personales del practicante)

**Figura 110.** Síntesis practicante 3

Ingeniería de Petróleo y Gas	<p><b>Se le dio asesoría metodológica para la construcción de un artículo de investigación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Título: Pilares estudiados en la industria petrolera para la visualización de datos (visualización 3d, visualización, dinámica y estática).</li><li>• Fecha de entrega: 16 de diciembre de 2022.</li><li>• Se recopila evidencia de 11 actas de reunión.</li></ul> <p><b>Nota:</b> Se escanearon las actas y se enviaron al secretaría general para tener como soporte considerando el caso especial del estudiante.</p>
------------------------------	--

Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

#### 4.3. OTROS PROCESOS A LOS QUE SE LE DA APOYO

Aunado a los procesos realizados desde el área de investigación, es importante resaltar que se ha brindado apoyo a los siguientes procesos:

- Preparación y presentación de informes respecto a investigación para renovación de registro calificado institucional.

- Apoyo en la construcción del documento maestro para el registro calificado del programa de ingeniería industrial virtual (Principalmente en aspectos de investigación).
- Apoyo a la coordinación Académica en la gestión de casos de estudiantes del programa de ingeniería industrial.
- Construcción de informes sobre pérdida Académica y deserción de estudiantes del programa de ingeniería industrial.
- Desarrollo de clases de Mantenimiento, logística y sistemas de eventos discretos.

## 5. EXTENSIÓN

En este capítulo del informe de gestión se recopilan las actividades realizadas por la Coordinación de Relacionamiento de la Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología (ESEIT) durante el año 2022, en las áreas de Internacionalización, Emprendimiento, Educación Continua, Relacionamiento y adicionalmente Egresados.

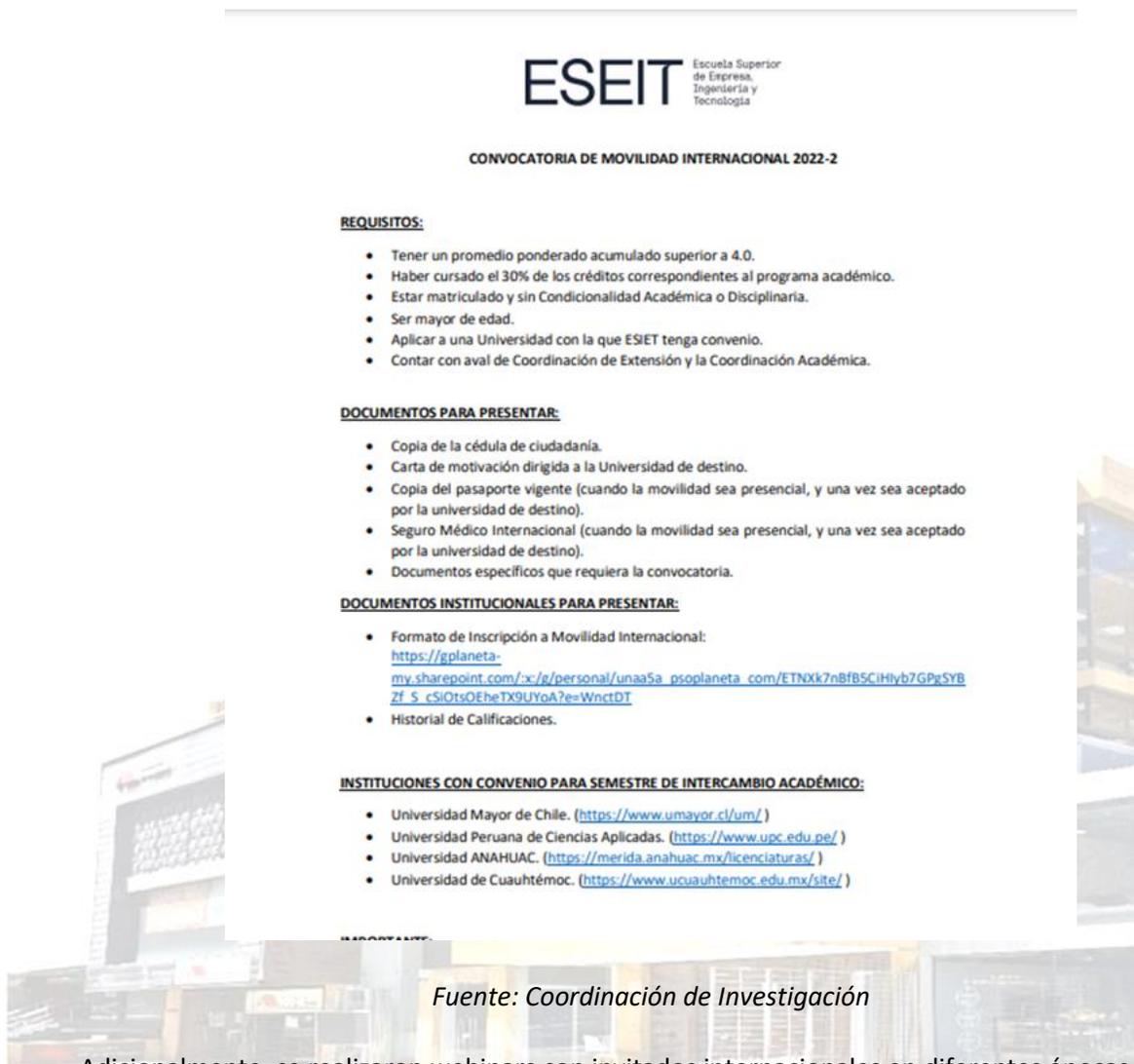
### 5.1. INTERNACIONALIZACIÓN

Desde el área de internacionalización en el año 2022 la Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología (ESEIT) quiere fomentar la cooperación interinstitucional, con el objetivo proponer una dimensión internacional e intercultural mediante pilares como la globalización del perfil de los estudiantes, la internacionalización del currículo, la movilidad internacional, las prácticas internacionales, la investigación conjunta y la participación en redes y asociaciones.

Para ESEIT es importante promover la movilidad tanto entrante como saliente realizando convocatorias juntamente con las Instituciones aliadas a nivel internacional para ofertar a los estudiantes la mejor opción de intercambio virtual o presencial según sea el caso.

Para 2022 se realizó una convocatoria de movilidad, pero para este año no hubo postulación por parte de los estudiantes.

**Figura 111.** Convocatoria Movilidad internacional 2022-2



Adicionalmente, se realizaron webinars con invitados internacionales en diferentes épocas del año para así incentivar a los estudiantes para que en próximas convocatorias de movilidad se postulen a estas iniciativas institucionales. Los temas principales de estos webinars fueron: Análisis Inteligente en entornos de Big data, Transición Energética: Transporte y Movilidad Sostenible.

Figura 112. Webinar - Análisis inteligente de datos en entornos Big Data

The poster is for a webinar titled "Análisis inteligente de datos en entornos Big Data". It features the logos of ESEIT and OBS Business School at the top. The main title is in large white font. Below it, a smaller text states: "Una de las temáticas más importantes del mundo digital con mayor aplicación laboral en el sector empresarial." The speaker's name, José Ángel Olivás Varela, is highlighted in a red box, along with his credentials: "Docente y experto internacional en informática y análisis de datos de OBS Business School." The date and time are listed as "Miércoles 19 de Enero" and "4:00 p.m.", with the location being "Sala Teams (Virtual)". A small photo of the speaker is also included.

Figura 113. Webinar - Transición energética

The poster is for a webinar titled "Transición Energética: Transporte y movilidad sostenible." It features the logos of ESEIT and OBS Business School at the top. The main title is in large white font. Below it, a smaller text states: "La importancia de la transición energética a energías limpias. Una mirada desde la academia." The speaker's name, Rodrigo Ramírez-Pisco, is highlighted in a red box, along with his credentials: "Experto y docente internacional en energías, desarrollo y comportamiento de las organizaciones frente al cambio climático." The date and time are listed as "Martes 8 de Febrero" and "4:00 p.m.", with the location being "Sala Teams (Virtual)". A small photo of the speaker is also included. The background features an illustration of a red car being charged by solar panels, with a battery icon showing "88%".



Para el año 2022 en el marco del convenio con IBERONEX para que los estudiantes, egresados y administrativos de ESEIT tengan acceso a los cursos y diplomados que imparte esta red de universidades, 32 estudiantes de la Especialización de Alta Gerencia realizaron el Curso Experto en Habilidades Directivas y Gestión de Recursos Humanos.

**Figura 114.** Curso por convenio con IBERONEX



*Fuente: Coordinación Extensión ESEIT*

También se firma convenio con AIESEC organización sin ánimo de lucro, presente en 126 países y territorios reconocida por la UNESCO y Liderada por jóvenes interesados en temas globales, interculturalidad, liderazgo y emprendimiento. Ellos comparten ofertas laborales y/o oportunidades de prácticas para los estudiantes. Adicionalmente, oportunidades de voluntariados internacionales.

**Figura 115.** Evidencia convenio AIESEC



*Fuente: Coordinación Extensión ESEIT*

## 5.2. PROYECCIÓN SOCIAL

La Proyección Social, se compone de aquellas actividades destinadas a procurar la satisfacción de necesidades y bienestar de la comunidad en general, enmarcadas dentro de una realidad tangible

que facilite a los docentes y estudiantes la reafirmación de sus conocimientos por medio del ejercicio profesional. De esta forma, desde la Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología, ponemos a disposición de la sociedad la aplicación de nuestro conocimiento, como aporte al entorno social.

### **Convenio Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)**

Este convenio surgió en el año 2018 donde se buscaba impactar 50 personas víctimas del conflicto armado en Colombia para 2022 de esta convenio estaban activos 20 estudiantes que pertenecen a Instituciones como el Consejo Nacional de Reincorporación y la Unidad para la Víctimas se graduaron 2 en la cohorte 2022-I y 3 en la cohorte 2022-II.

Se realizaron entrevistas a dos beneficiarias de este programa desde la perspectiva de estudiante y de egresado el cual se encuentran en el siguiente enlace.

<https://www.instagram.com/tv/CpD6D9UBLIN/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

**Figura 116.** Beneficiarias de Becas de OEI en alianza con ESEIT



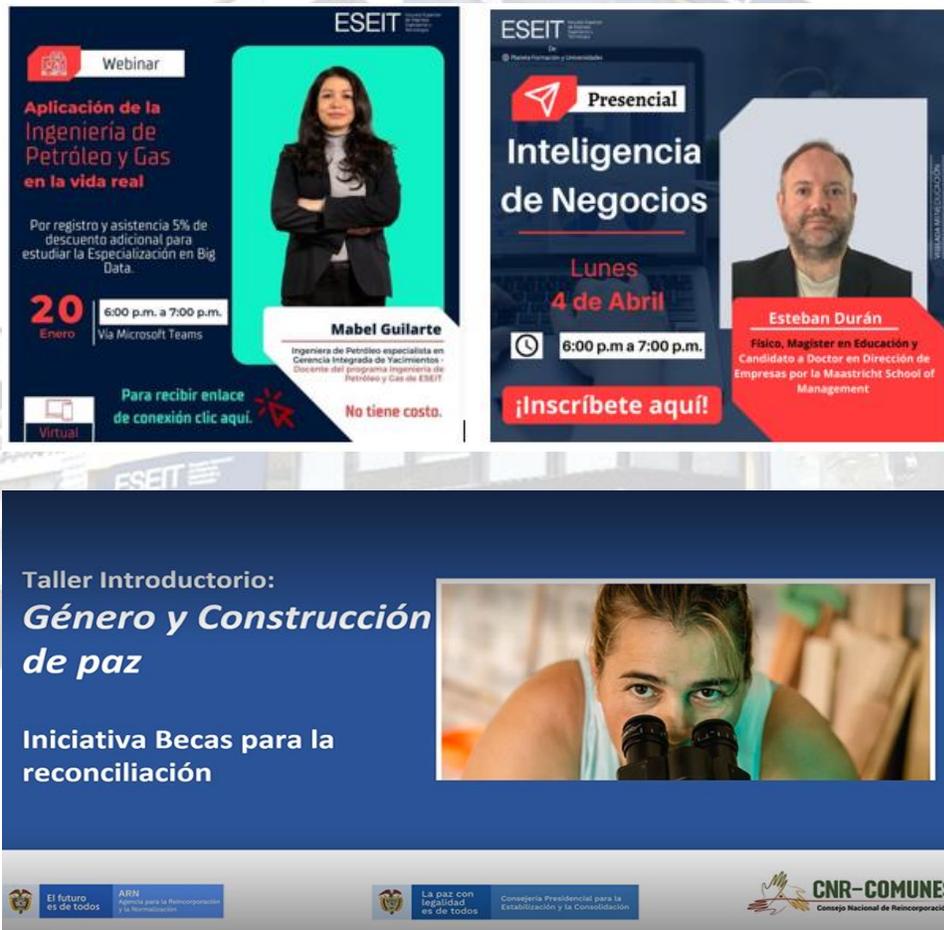
*Fuente: Coordinación de Extensión*

### 5.3. FORMACIÓN CONTINUA

Para ESEIT la Educación continua tiene como objetivo impartir educación superior, difundir la cultura, proporcionar actualización y capacitación a profesionales sin formar parte de los planes y programas de estudio de la Universidad. Así mejorar las posibilidades de acceder a nuevas oportunidades de empleo al adquirir más habilidades, competencias y recursos. Una mayor preparación conlleva directamente a mejores opciones laborales ya que estar en constante actualización es un plus en un mundo globalizado que está en constante cambio.

Desde Formación continua en 2022 se realizaron Webinars nacionales e internacionales nacionales como: Aplicaciones de la ingeniería de Petróleo y Gas en la vida real, Inteligencia de Negocios entre otros.

**Figura 117.** Webinars Ingeniería de Petróleo y gas e Inteligencia de negocios





Fuente: Coordinación de Extensión

Para el Senado de la Republica ESEIT impartió 2 cursos y un diplomado con un total de 110 participantes vinculados a esta entidad los cursos se realizaron así:

**Gestión del Riesgo ISO 31000-2018** curso con una intensidad horaria de 40 horas su objetivo era Contextualizar la Norma ISO 31000-2018 y la guía de la Función Pública, para desarrollar la competencia de crear y gestionar riesgos, de tal forma que se reduzca la probabilidad de eventos que impacten negativamente una actividad o una organización.

Figura 118. Curso Gestión del Riesgo



Fuente: Coordinación de Extensión

**Seguridad informática** curso con una intensidad horaria de 40 horas su objetivo era Conocer conceptos y metodologías a tomar durante un proceso de aseguramiento de la red y los activos de información teniendo como referente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

**Figura 119.** Curso Seguridad Informática



Fuente: Coordinación de Extensión

**Diplomado en Gerencia Integral** este diplomado tenía una intensidad horaria de 90 horas su objetivo fue: actualizar y fortalecer las competencias necesarias para la Gerencia Pública Integral de los Líderes de Procesos y Facilitadores de Calidad de la Dirección General Administrativa del Senado de la República de Colombia.

**Figura 120.** Diplomado en Gerencia Integral



Fuente: Coordinación de Extensión

Con la empresa AZ proyectos se certificaron 114 funcionarios del ministerio de educación en diferentes temáticas del área de tecnología entre las cuales podemos encontrar temas como: Power BI, BPMN Consultoría a procesos, Arquitectura Empresarial: BPMN, Acuerdo Marco de Precio, Comercio electrónico, Arquitectura Empresarial: Enterprise Architect entre otros.

**Figura 121.** Cursos certificados a funcionarios del Ministerio de Educación



Fuente: Coordinación de Extensión

## 6. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

### 6.1. REGISTRO CALIFICADO DE PROGRAMAS ACADÉMICOS

Considerando que la Escuela Superior de empresa, ingeniería y tecnología – ESEIT, con código SNIES 9914, cuenta con la aprobación por parte del Ministerio de Educación Nacional para la oferta de programas académicos, los programas que para la vigencia 2022 cuentan con resolución de aprobación para su funcionamiento son los siguientes:

**Tabla 88.** Relación de registros calificados vigentes

Escuela	Programa	SNIES	Resolución	Semestres	Modalidad
Escuela de Ingeniería	1.Ingeniería Informática	111419	Resolución número 012182 del 28 de junio de 2022	8 semestres	Presencial
	2.Ingeniería Informática	105013	Resolución número 012182 del 28 de junio de 2022	8 semestres	Virtual
	3.Ingeniería de Petróleo y Gas	103448	Resolución número 003310 del 3 de marzo de 2021	9 semestres	Presencial
Escuela de Empresa y postgrados	4.Publicidad y mercadeo	110907	Resolución número 25379 del 30 de diciembre de 2021	8 semestres	Presencial
	5.Administración de empresas	111071	Resolución número 003479 del 16 de marzo de 2022	8 semestres	Presencial
	6.Administración de empresas	108058	Resolución número 003479 del 16 de marzo de 2022	8 semestres	Virtual
	7.Negocios Internacionales	111119	Resolución número 6014 del 19 de abril de 2022	8 semestres	Presencial

	<b>8.</b> Contaduría Pública	106878	Resolución número 7625 del 8 de mayo de 2018	8 semestres	Virtual
	<b>9.</b> Especialización en Big Data y Analítica de datos	110564	Resolución número 14652 del 12 de agosto de 2021	4 trimestres	Presencial
	<b>10.</b> Especialización en Alta Gerencia	110046	Resolución número 7014 del 22 de abril de 2021	2 semestres	Presencial
	<b>11.</b> Especialización en Marketing Digital	110919	Resolución número 1592 del 16 de febrero de 2022	2 semestres	Presencial
Programa con registro calificado aprobado, pero no ofertado	<b>12.</b> Especialización en Diseño y creación de productos y servicios	110718	Resolución número 17658 del 17 de febrero de 2022	2 semestres	Presencial

**Fuente:** Coordinación de Aseguramiento de la Calidad

Para la vigencia 2022, la Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología, cuenta con doce (12) registros calificados vigentes, en modalidades presencial y virtual. De éstos, ocho (8) programas pertenecen a pregrado y cuatro a postgrado (especializaciones). Tres (3) programas pertenecen a la Escuela de Ingeniería y nueve (9) a la Escuela de Empresa y postgrados.

Durante la vigencia 2022, la Institución decidió no renovar voluntariamente el registro calificado de los siguientes programas:

- a. **Tecnología en Gestión Empresarial** – modalidad presencial, código SNIES 104759, el cual venció el 14 de julio de 2022.
- b. **Tecnología en Gestión de Mercadeo** – modalidad presencial, código SNIES 105518, el cual vence el 28 de abril de 2023.
- c. **Tecnología en Gestión Empresarial** – modalidad virtual, código SNIES 105867, el cual vence el 10 de octubre de 2023.
- d. **Tecnología en Gestión de Mercadeo** – modalidad virtual, código SNIES 105754, el cual vence el 3 de agosto de 2023.

Es decir que, de los cuatro programas mencionados, la Universidad podrá ofertarlos hasta las fechas límite mencionadas, excepto la Tecnología en Gestión Empresarial – modalidad presencial, cuyo registro venció el 14 de julio de 2022.

Adicionalmente para 2023, la Universidad no ofertará por ciclos los cuatro programas que se relacionan a continuación; sin embargo, la Institución garantizará la graduación de los estudiantes matriculados en dichos programas en condiciones de calidad:

- **SNIES 103255** - Tecnología en Procesos Industriales, modalidad Presencial
- **SNIES 103257** - Ingeniería Industrial, modalidad Presencial
- **SNIES 103254** - Tecnología en Procesos Comerciales, modalidad Presencial
- **SNIES 103256** - Ingeniería Comercial, modalidad Presencial

Adicionalmente, durante la vigencia 2022 se radicó un plan de contingencia por cada uno de los mencionados programas y como evidencia de ello, las siguientes figuras presentan los números y fechas de radicación de los mismos:



**Fuente:** Coordinación Aseguramiento de la Calidad

**Figura 123.** Radicación Planes de contingencia Tecnología e Ingeniería Comercial

**Radicación planes de contingencia Ing. Comercial y Tecnología en procesos comerciales**

Número de radicado: 2022-ER-640868

La fecha de radicación es: 2022-10-07 1:40:07 pm

*Fuente: Coordinación de Aseguramiento de la Calidad*

Con respecto a las **Condiciones Institucionales**, entre el 12 y el 15 de julio de 2022, se realizó la pre-radicación con el siguiente número de caso: **PRE1666**, el ocho (8) de agosto de 2022 se acepta comunicación de documentación incompleta, para el 31 de diciembre se radicó comentarios a informes de pares y para enero de 2023 el caso se encuentra en Sala para Construcción de Concepto.

Así mismo, para 2022-2 se **diseñó el programa de pregrado** denominado **Ingeniería Industrial en modalidad virtual**, el cual será radicado una vez se obtenga concepto por parte del ministerio en cuanto a condiciones institucionales. Dicho programa contempla tres convenios de práctica que se precisó ampliar en caso de aprobación.

En lo referente a las **plataformas SACES**, el proceso de pre radicación se encuentra en la plataforma Nuevo SACES (PRE1666), mientras que la trazabilidad de los programas académicos relacionados en la tabla anterior se encuentra en la plataforma antiguo SACES.

En lo referente a **Planes de Mejoramiento**, a nivel institucional a diciembre de 2022, tal como se presenta en la tabla a continuación, el porcentaje global de ejecución del mismo es de **60,16%**, tomando el promedio de los porcentajes arrojados por cada objetivo y línea de acción. Las celdas que se resaltan en color azul claro corresponden a las oportunidades de mejora que arrojó el informe de autoevaluación institucional.

**Tabla 89.** Porcentaje de ejecución plan de mejoramiento institucional

Eje estratégico	Línea de acción	Objetivo General	Fecha fin	% ejecución
<b>Sostenibilidad y Crecimiento Institucional</b>	<b>1.1</b> Mejoramiento del bienestar, permanencia y graduación de los estudiantes	Establecer estrategias que permitan la consulta simultánea de la información de los estudiantes en las diferentes instancias que lo requieran	30/12/2022	<b>80%</b>
	<b>1.2</b> Selección y evaluación de estudiantes *	Promover acciones de promoción y participación de estudiantes que permitan la apropiación y aplicación del reglamento estudiantil	16/06/2023	<b>13%</b>

Eje estratégico	Línea de acción	Objetivo General	Fecha fin	% ejecución
Comunidad con Calidad Académica y Humana	1.3 Reglamento profesoral	Formular Política de Admisiones que defina reglas, mecanismos y alcances en el manejo de la información que condensa el área comercial y de admisiones	19/12/2022	70%
	1.4 Mecanismos de selección y evaluación de profesores *	Fortalecer los procesos de formación de los profesores	16/12/2023	50%
Posicionamiento Nacional e Internacional	2.1 Reglamento profesoral	Actualizar las políticas que ya existían en la IES, de conformidad con el cambio de nombre e identidad institucional aprobados recientemente.	30/06/2023	43%
Posicionamiento Nacional e Internacional	3.1 Gobierno institucional	Elaborar Código de Buen Gobierno y Código de Ética para ESEIT	30/10/2023	3,33%
		Fortalecer la aplicación del reglamento estudiantil *	16/07/2023	71%
Desarrollo de Oferta y Proyectos con Pertinencia Empresarial	3.4 Políticas académicas y resultados de aprendizaje	Diseñar capacitaciones para docentes, específicamente para evaluación de resultados de aprendizaje	28/12/2022	60%
		Mayor apropiación de las políticas y procedimientos institucionales por parte de estudiantes y profesores	16/12/2022	100%
Sostenibilidad y Crecimiento Institucional	3.7 Gestión de la información	Crear Política ESEIT de Gestión Integral de la Información que se articule con la Política de Tratamiento de Datos y todos los sistemas y subsistemas donde se maneje información académica y propia del cumplimiento	31/06/2023	0%
		Promover el alcance de los objetivos institucionales frente al desarrollo humano, la construcción, mantenimiento y mejora de las relaciones personales y ambiente laboral entre la comunidad institucional promoviendo la eficacia y el máximo desarrollo del talento humano *	16/06/2023	34%
Posicionamiento Nacional e Internacional	4.1 Política de calidad	Estructurar una política que unifique los procedimientos y el modelo SIAC en un mismo lineamiento con respaldo en un Acto Administrativo institucional	3/09/2023	30%
Posicionamiento Nacional e Internacional	4.3 Mecanismos para evidenciar el cumplimiento de las condiciones de calidad	Generar batería de indicadores, de los diferentes procesos y procedimientos que permitan en el mediano plazo afianzar la articulación del Modelo de Gestión y SIAC y facilite la evaluación y seguimiento de todos los procesos en	26/12/2023	62%

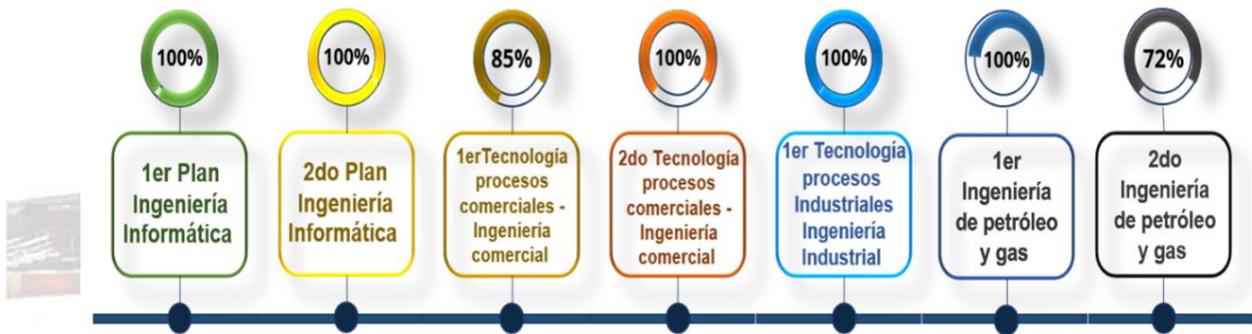
Eje estratégico	Línea de acción	Objetivo General	Fecha fin	% ejecución
		coherencia con el Sistema de Gestión que adopte ESEIT		
<b>Posicionamiento Nacional e Internacional</b>	<b>4.5</b> Articulación de los programas de mejoramiento con la planeación y presupuesto institucional	Articular los procesos de seguimiento a la ejecución del POA y Planes de Mejoramiento de Autoevaluación	28/02/2022	<b>100%</b>
<b>Posicionamiento Nacional e Internacional</b>	<b>4.6</b> Mecanismos continuos de autoevaluación y autorregulación	Fortalecer la cultura de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo a nivel institucional *	12/12/2022	<b>50%</b>
<b>Posicionamiento Nacional e Internacional</b>	<b>5.1</b> Seguimiento a la actividad profesional de los egresados	Proponer una estrategia integral de evaluación del impacto de los egresados de ESEIT en el medio	30/12/2022	<b>79%</b>
<b>Posicionamiento Nacional e Internacional</b>	<b>5.3</b> Experiencia del egresado en la dinámica institucional	Diseñar una estrategia de relacionamiento propositivo de los egresados con ESEIT en dos niveles: encuesta de evaluación del nivel tecnológico inmediatamente se da el paso al ciclo profesional y banco de oportunidades con egresados (canal de comunicación que permita la oferta bidireccional de proyectos, consultorías, buzón de sugerencias a programas académicos, educación continuada, encuestas de autoevaluación, etc. Web Site para Egresados en la página ESEIT)	20/12/2022	<b>88%</b>
		Fortalecer la relación de los graduados con la institución	12/12/2022	<b>60%</b>
<b>Sostenibilidad y Crecimiento Institucional</b>	<b>6.1</b> Políticas de bienestar para la comunidad académica	Fortalecer subsistema de Bienestar Universitario para programas virtuales que reproduzca aspectos del sistema hecho para programas presenciales, y adecúe o innove otros exclusivamente para ambientes virtuales.	19/11/2021	<b>100%</b>
		Gestionar los programas de Bienestar para la promoción de la permanencia estudiantil	31/12/2022	<b>63%</b>
<b>Sostenibilidad y Crecimiento Institucional</b>	<b>6.2</b> Mecanismos de difusión y comunicación de los servicios de bienestar	Crear micro sitio web de Bienestar en la página de ESEIT, que mejore la interacción con la comunidad académica, incluyendo mecanismos de evaluación y seguimiento permanente de los programas de Bienestar, articulados con los del Modelo de Autoevaluación y SIAC	13/06/2023	<b>67%</b>
		Fortalecer la implementación del Sistema de Bienestar y permanencia	31/12/2022	<b>75%</b>
	<b>7.2</b> Talento Humano	Promover el desarrollo del personal en pro de alcanzar los objetivos institucionales	16/06/2023	<b>15%</b>

Eje estratégico	Línea de acción	Objetivo General	Fecha fin	% ejecución
		encaminados al desarrollo humano *		
	<b>7.3</b> Recursos físicos y tecnológicos	Promover la comunidad académica del uso eficiente de los diferentes	16/12/2022	<b>76%</b>
<b>Sostenibilidad y Crecimiento Institucional</b>	<b>7.7</b> Políticas financieras	Generar procedimientos faltantes para la mejor gestión de la Política Financiera ESEIT	24/06/2023	<b>75%</b>
		Realizar campañas	24/06/2023	<b>100%</b>
<b>Sostenibilidad y Crecimiento Institucional</b>	<b>7.8</b> Planeación y ejecución de recursos financieros	Crear la Política de SST ESEIT que recoja su Sistema de Gestión (ISO 45001 o Decreto 1072 de 2015) y sea el soporte de la articulación con certificaciones internacionales	30/09/2023	<b>50%</b>
<b>Porcentaje total de avance plan de mejoramiento institucional</b>				<b>60,16</b>

Fuente: Coordinación de Aseguramiento de la Calidad

A nivel de programas académicos y considerando el seguimiento realizado a los planes de mejoramiento de los programas que realizaron autoevaluación, a diciembre de 2022, se presenta los siguientes porcentajes de avance:

Figura 124. Porcentaje de ejecución planes de mejoramiento de programas académicos



Porcentaje de ejecución planes de mejoramiento

Fuente: Coordinación de Aseguramiento de la Calidad

A mediados de 2023, se deberá realizar el seguimiento semestral a los planes de mejoramiento y a los que surjan durante los procesos de autoevaluación de programas académicos en 2023.

6.2. MODELO DE AUTOEVALUACIÓN

Con relación al modelo de Autoevaluación, es importante aclarar que para 2022-2 inició la resignificación del modelo de autoevaluación, lo que supuso el diseño de un instrumento basado en el Acuerdo 02 de 2020 y los lineamientos aplicables a la acreditación de programas académicos, lo anterior busca que la institución se autorregule con el estándar más alto aportado por el Consejo Nacional de Acreditación – CNA y de esta manera se prepare para futuros procesos de acreditación de programas e Institucional.

Figura 125. Instrumento de Autoevaluación

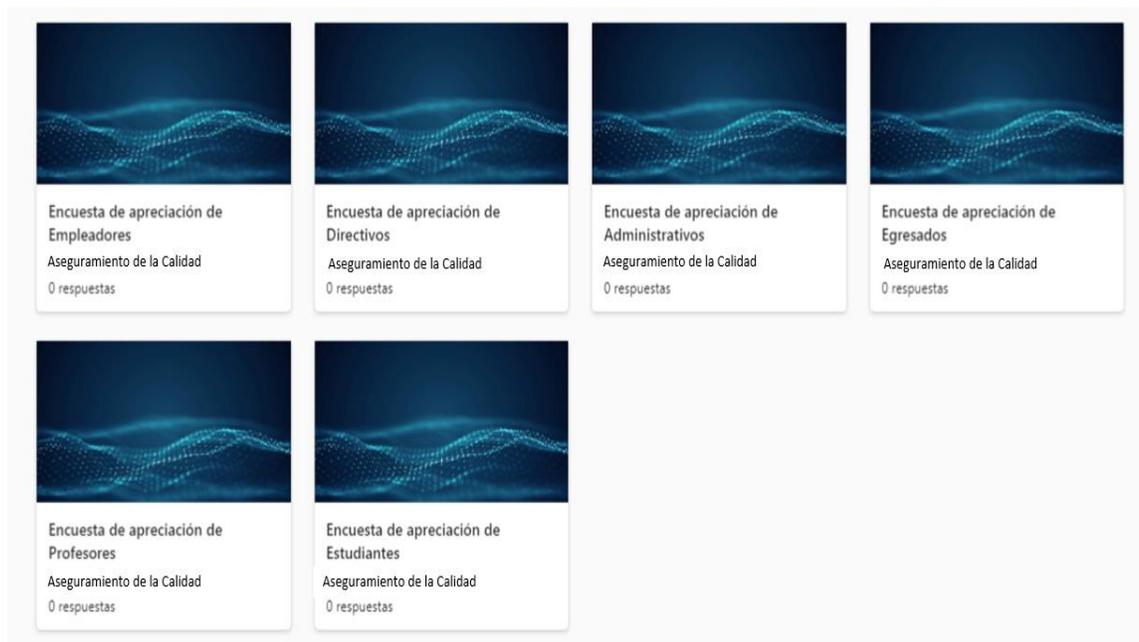
Fuente: Coordinación de Aseguramiento de la Calidad

El mencionado instrumento aporta no solo una estructura para la evaluación de cada uno de los factores, sino a la ponderación previa de los mismos, aporta además, una nueva estructura de plan de mejoramiento y un control detallado por factor y por característica para que sea posible realizar un seguimiento semestral a los planes de mejoramiento que surjan de cada autoevaluación.

El mencionado documento para 2023, será también un insumo para realizar lo que el Decreto 1330 de 2019, en el ARTÍCULO 2.5.3.2.3.1.4. Cultura de la autoevaluación, denomina: “Mecanismos para evidenciar la evolución del cumplimiento de las condiciones de calidad de los resultados académicos”, ya que, a partir del diseño del instrumento, un esquema que permitirá comparar el desempeño de cada uno de los factores no solo durante un proceso de autoevaluación, sino la evolución de los mismos en diferentes procesos, lo que permite además validar la pertinencia de los planes de mejoramiento.

Para apoyar dicho instrumento, se trabajó además en el diseño de seis (6) encuestas de apreciación de actores (ver siguiente la figura), para hacer posible un trabajo participativo que conduzcan a la institución y sus programas hacia el mejoramiento continuo. Los resultados de la aplicación de las encuestas permitirán alimentar la evaluación de los factores, ya que junto con el aporte del comité de autoevaluación (ya sea del programa evaluado o de la Institución), será posible obtener las valoraciones que serán el insumo para la elaboración de planes de mejoramiento.

**Figura 126.** Diseño de encuestas de apreciación por actores



**Fuente:** Coordinación Aseguramiento de la Calidad

En cuanto al nuevo modelo de autoevaluación, se proponen seis (6) fases, las cuales estarán articuladas de manera que sean un referente institucional para la implementación de la autoevaluación, en el marco de un Sistema Interno de aseguramiento de la Calidad.

Para la vigencia 2022 se buscó, iniciar la alineación entre Política de Autoevaluación, Modelo de Autoevaluación y Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad. Todo lo anterior, y el avance en las actividades propuestas puede resumirse en la siguiente figura:

**Figura 127.** Avances nuevo modelo de autoevaluación

No.	Actividades	¿Ejecutado?	Enlace
1.	Instrumento de autoevaluación (según estándar de Alta Calidad: Acuerdo 02 de 2020 - CESU).	<span style="background-color: #90EE90;"> </span>	<a href="#">Matriz Autoevaluación de Programas 2022-2 Rvdo Ok.xlsx</a>
2.	Nuevo Plan de mejoramiento	<span style="background-color: #90EE90;"> </span>	<a href="#">Matriz Autoevaluación de Programas 2022-2 Rvdo Ok.xlsx</a>
3.	Estructura de seguimiento al plan de mejoramiento	<span style="background-color: #90EE90;"> </span>	<a href="#">Matriz Autoevaluación de Programas 2022-2 Rvdo Ok.xlsx</a>
4.	Diseño y validación de 6 instrumentos de apreciación para grupos de interés	<span style="background-color: #90EE90;"> </span>	<a href="#">Instrumentos de Apreciación en blanco 1</a>
5.	Armonización de requisitos: - Acuerdo 02 de 2020 (Alta Calidad) - Decreto 1330 de 2019 (Condiciones Básicas). - Resolución 015224 de 2020 y - Resolución 021795 de 2020.	<span style="background-color: #FFFF00;"> </span>	Actividad en curso <a href="#">Armonización de requisitos.xlsx</a>
6.	Alineación de tres documentos: a. Política de autoevaluación b. Modelo de autoevaluación y c. Sistema interno de aseguramiento de la calidad	<span style="background-color: #FF0000;"> </span>	Actividad pendiente
7.	Remisión de estándares de alta calidad a cargos y dependencias responsables de su aplicación.	<span style="background-color: #FF0000;"> </span>	Actividad pendiente

Fuente: Coordinación Aseguramiento de la Calidad

**Fuente:** Coordinación de Aseguramiento de la Calidad

Todo esto conducirá a la resignificación de la estructura documental de aseguramiento de la calidad y es una tarea que continuará para 2023, hasta elaborar instrumentos que normalicen la autoevaluación a nivel Institucional a partir de los nuevos requisitos.

## 7. INFORME DE GESTIÓN DEL ÁREA DE SOPORTE IT

El objetivo del presente informe es dar a conocer a la comunidad ESEIT - Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología, los procesos realizados en la gestión del Área de Soporte TI durante el año 2022.

El Área de Soporte TI con miras al cumplimiento de su objetivo y en su proceso de mejora continua, orientada a cumplir con los compromisos adquiridos en el plan de acción institucional.

En la siguiente tabla se describen los ítems principales a tratar en el presente informe:

**Tabla 90. Principales items del informe de soporte IT**

Cantidad	Producto académico	Característica
442	Cursos creados al LMS	Se crean 127 plantillas, cursos virtuales e intermediación tecnológica 315, estos cursos se componen de 8 y 16 semanas cada curso.
795	Cuentas nuevas de correos docentes y estudiantes	El servicio de correo está bajo servidores de office 365 de Microsoft, donde los estudiantes pueden hacer uso de las aplicaciones en línea como Word, Excel, PowerPoint, Sway, Microsoft Teams, Formularios, OneDrive.
349	Usuarios nuevos en el LMS Blackboard	La plataforma Blackboard les permite la realización de actividades prácticas y evaluativas, pero adicionalmente la sincronización de encuentros virtual a través de Collaborate y al almacenamiento de grabación dentro del mismo LMS.
824	Usuarios nuevos biblioteca virtual	La biblioteca virtual se encuentra dotada con 121.000 títulos digitales como: Diaz de Santos, Odilo, Leyex info, e-libro, Digitalia, Ecoe, Nueva Legislación, Pearson, Metarevista, Legiscomex, IEEE, Notinet, Multilegis y Ebsco.
10	PBX - SipMovil	Creación de 10 extensiones de líneas corporativas y servicio de WhatsApp Bussines, adicionalmente implementación de whatsapp multiagente que incluye ChatBot en la página web de la institución
30	Capacitaciones	En este espacio se dan a conocer nuestros medios educativos como Correo institucional, LMS Blackboard, Sistema Académico y Biblioteca Virtual y se aclaran dudas e inquietudes que surjan.
30	Equipos de cómputo	Se gestiona para la renovación de equipos de cómputo para el área administrativa y comunidad ESEIT / Mantenimiento de equipos e infraestructura tecnológica.
692	Asistencia técnica	Se brindo apoyo técnico de forma presencial y virtual para toda la comunidad ESEIT.
1	Portal administrador de office 365	Con este usuario de permisos de administrador se gestiona actualización de datos y restablecimiento de contraseña para los dominios @campuseseit.edu.co y @alumnoeseit.edu.co
1	Usuario administrador del LMS	Con este usuario administrador se gestiona creación de curso, creación de usuarios, actualización de datos, suspensión, crear

		espacios de sincronización por medio de Collaborate.
1	Internet	Ampliación de servicio de internet
1	Plan de Recuperación de Desastres o DRP	Son las medidas que se implementan desde el área de las TI para respaldar los datos de la empresa, para que una organización pueda recuperar sus operaciones en caso de un desastre humano o natural.

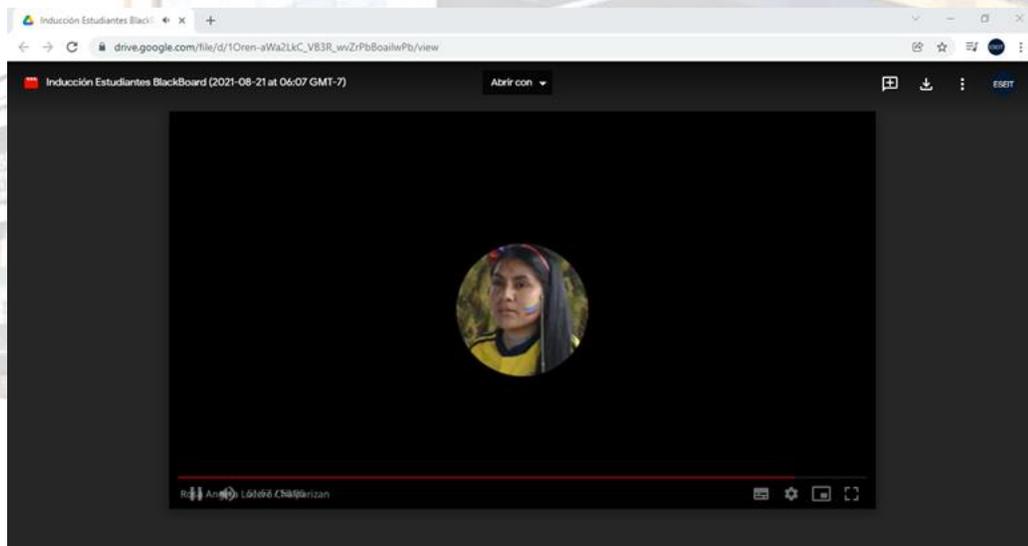
Fuente: Soporte IT

## Procesos, resultados y evidencias del informe

### Procedimientos

- Capacitaciones a docentes y estudiantes sobre uso de las plataformas digitales para la realización de los encuentros académicos tanto virtual como presencial.

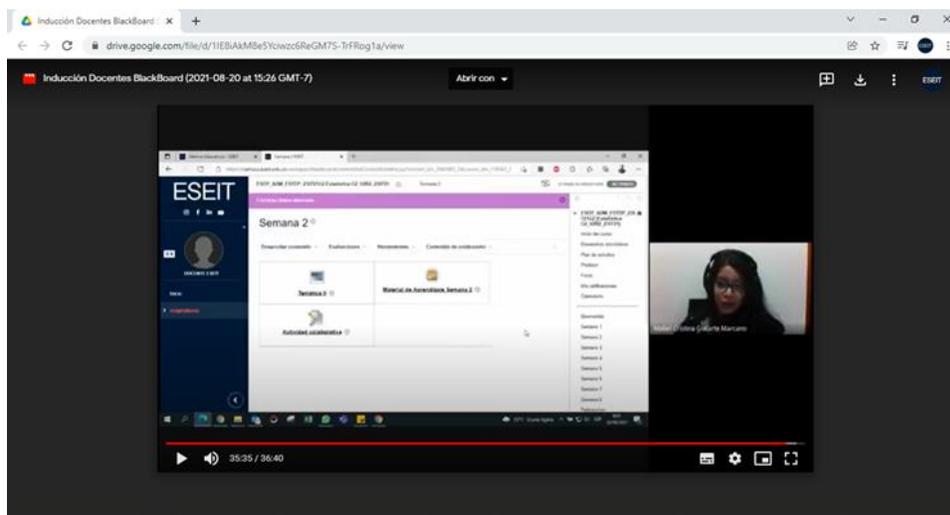
**Figura 128.** Evidencia de capacitaciones a estudiantes sobre medios educativos



Fuente: Soporte IT

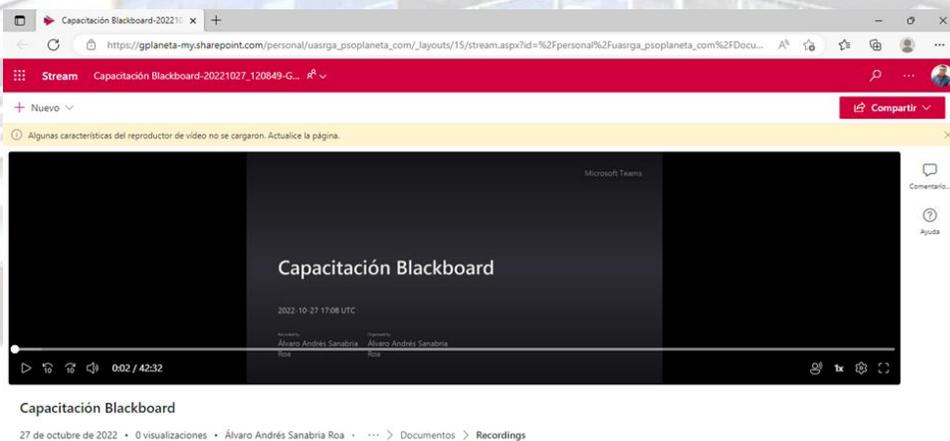
- Capacitación a docentes en el uso de actividades o recursos que nos brinda el LMS Blackboard y aclaración de dudas en la utilización de este.

**Figura 129.** Evidencia de capacitaciones a docentes sobre medios educativos



*Fuente: Soporte IT*

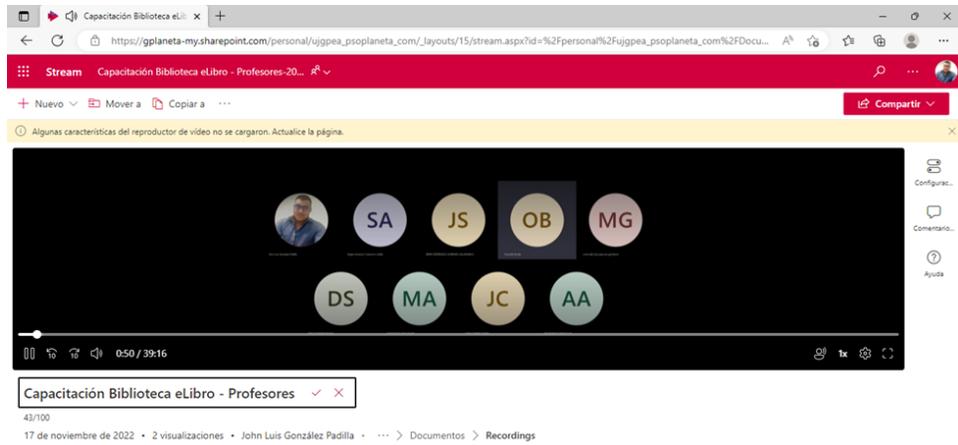
**Figura 130.** Evidencia de capacitaciones a docentes sobre LMS Blackboard



*Fuente: Soporte IT*

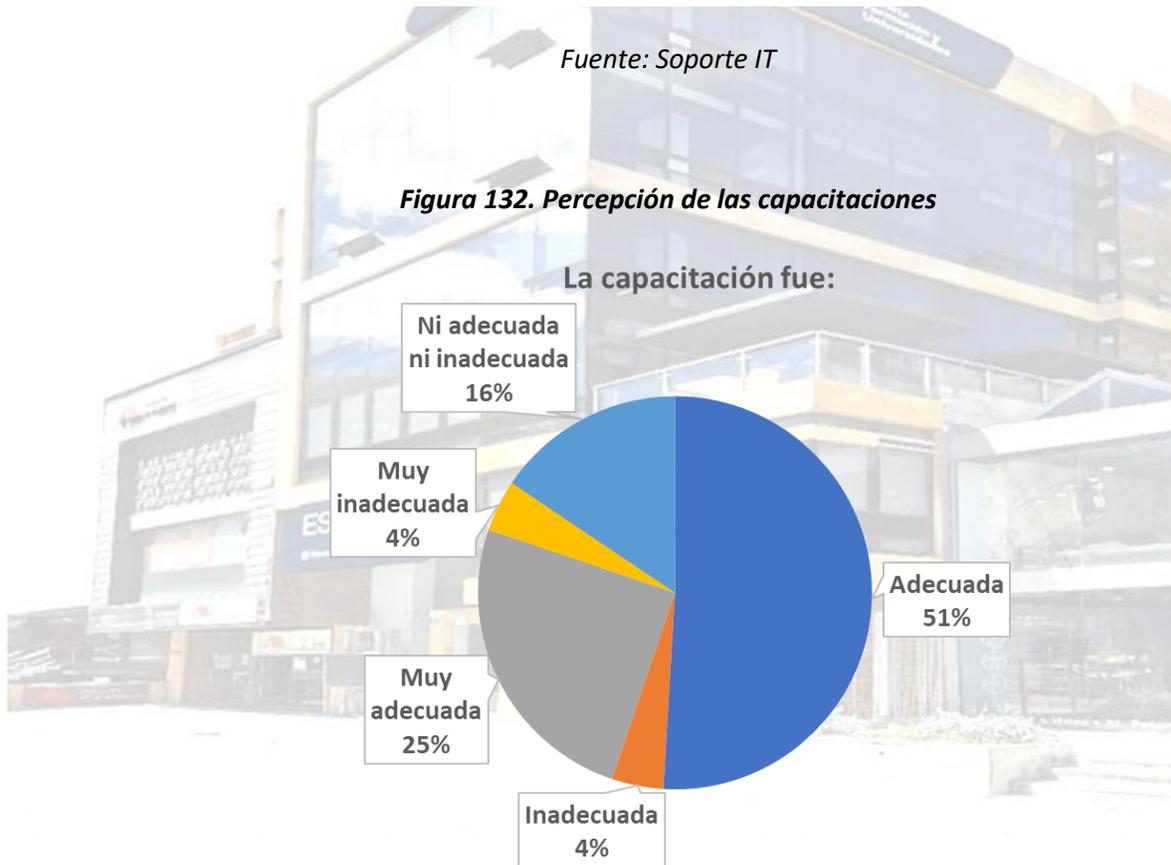
- Capacitación a docentes sobre la biblioteca virtual eLibro y aclaración de dudas en la utilización de este servicio.

**Figura 131. Capacitación Elibro**



Fuente: Soporte IT

**Figura 132. Percepción de las capacitaciones**



Fuente: Soporte IT

Los resultados de esta encuesta demuestran que, un 76% evalúan las capacitaciones como adecuadas y muy adecuadas, un 16% ni adecuadas ni inadecuadas, un 4% como muy inadecuadas y 4% inadecuadas, del total de los docentes y estudiantes participantes de la encuesta.

Como acción de mejora para el 8% que responde como muy inadecuada e inadecuadas, para el próximo periodo 2023 se contactará vía telefónica a cada uno de los estudiantes nuevos confirmando recibido de los accesos a los medios educativos, aclaración de dudas y brindando acompañamiento personalizado sobre como acceder a las plataformas. Como un mecanismo preventivo para asegurar un manejo más eficiente de las mismas.

### **Inventario**

- Actualización del inventario de los equipos de cómputo y accesorios del Área de Tecnología considerados inservibles, servibles innecesarios u obsoletos, para el normal desarrollo de las actividades de la Institución.

### **Registros calificados MEN**

- Organización, levantamiento de información en el Área de Tecnología para la visita de pares académicos, durante la visita de verificación de condiciones de calidad institucionales por parte del ministerio de educación nacional, así como también para renovación y nuevos registros calificados.

### **Procedimientos del área de soporte IT**

- Proceso renovación de equipos de cómputo de la infraestructura tecnológica. En el 2022, se inició el arrendamiento 12 equipos de cómputo en función de renovación para llevar a cabo actividades académicas en la sala de sistemas y adicionalmente 14 equipos portátiles para préstamo a la comunidad ESEIT.
- Proceso de soporte con los proveedores de tecnología ESEIT.
- Desarrollo de una aplicación web en office 365 que integra las herramientas (Power Apps, SharePoint y Power BI), para llevar a cabo el servicio del registro, préstamo de recursos tecnológicos, implementos de bienestar y asistencia docente, dicha aplicación se implementara en el periodo 2023-1.

**Figura 133.** Desarrollo de aplicación web



*Fuente: Power Apps*

- Desarrollo de una aplicación web en office 365 que integra las herramientas (Power Apps, SharePoint y Power BI), esta aplicación de inventario permitirá tener actualizada y centralizada la información de los recursos tecnológicos de la institución, dicha aplicación estará a cargo del área de tecnología y su implementación se llevará a cabo en el periodo 2023-1.

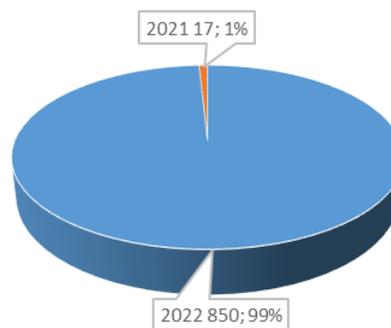
**Figura 134.** Desarrollo de aplicación de inventario



*Fuente: Power Apps*

- Actualización de los manuales interactivos sobre las plataformas digitales para docentes y estudiantes, este instructivo tuvo 17 visualizaciones en el año 2021 y para el 2022 un total de 850, aumentando un 99% el número de visualización y utilización, para un total de 867 visualizaciones.

**Figura 135.** Visualizaciones Instructivos LMS



Fuente: Soporte IT

Instructivo para crear sesiones recurrentes en la plataforma Blackboard para docentes donde se obtuvo los siguientes resultados:

- o Visualizaciones: 867
- o Tiempo promedio dedicado: 3 minutos
- o Promedio de finalización: 35%

**Figura 136.** Instructivo Blackboard para crear sesiones recurrentes



Fuente: Soporte IT

- Instalación de los siguientes softwares académico en los equipos de la sala de cómputo para comunidad.

**Figura 137.** Softwares académicos instalados



Fuente: Soporte IT

**Figura 138.** Evidencias de software académicos en los equipos de cómputo de ESEIT



Fuente: Soporte IT

- Asignación de los nuevos equipos de cómputo para los colaboradores de la institución ESEIT con el fin de garantizar el buen desarrollo de sus actividades laborales. Para llevar a cabo esta actividad se debe contar con la disponibilidad del usuario y firmas del acta de **Entrega y cambio de equipos de cómputos o dispositivos** de las partes involucradas.

En este periodo se realizaron 10 asignaciones de equipos de cómputos a colaboradores.

**Figura 139.** Acta de entrega y cambio de equipos de cómputos o dispositivos

FECHA	CÓDIGO	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
4 OCTUBRE 2019	STI-FBI	0	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se revisaron los datos de la información correspondiente al colaborador.</li> <li>Se agregan los siguientes items al cuadro de Hardware: 2.1.1 Tipo de equipo, 2.2 Nombre de red, 2.3 Procesador, 2.4 Memoria Ram, 2.5 Capacidad de Disco, 2.6 Monitor, 2.7 Base de datos, 2.8 Teléfono móvil, 2.9 Hoja Tránsito, 2.10 Examen Social, 2.11 Examen Médico, 2.12 Cédula Militar, 2.13 Cédula Impresora, 2.14 Teléfono - Ext.</li> <li>Se agregan los siguientes items al cuadro de Software: 3.1 Software antivirus, 3.2 Software antivirus, 3.3 Software antivirus, 3.4 Software antivirus, 3.5 Software antivirus, 3.6 Software antivirus, 3.7 Software antivirus, 3.8 Software antivirus, 3.9 Software antivirus, 3.10 Software antivirus, 3.11 Software antivirus, 3.12 Software antivirus, 3.13 Software antivirus, 3.14 Software antivirus, 3.15 Software antivirus, 3.16 Software antivirus, 3.17 Software antivirus, 3.18 Software antivirus, 3.19 Software antivirus, 3.20 Software antivirus, 3.21 Software antivirus, 3.22 Software antivirus, 3.23 Software antivirus, 3.24 Software antivirus, 3.25 Software antivirus, 3.26 Software antivirus, 3.27 Software antivirus, 3.28 Software antivirus, 3.29 Software antivirus, 3.30 Software antivirus, 3.31 Software antivirus, 3.32 Software antivirus, 3.33 Software antivirus, 3.34 Software antivirus, 3.35 Software antivirus, 3.36 Software antivirus, 3.37 Software antivirus, 3.38 Software antivirus, 3.39 Software antivirus, 3.40 Software antivirus, 3.41 Software antivirus, 3.42 Software antivirus, 3.43 Software antivirus, 3.44 Software antivirus, 3.45 Software antivirus, 3.46 Software antivirus, 3.47 Software antivirus, 3.48 Software antivirus, 3.49 Software antivirus, 3.50 Software antivirus, 3.51 Software antivirus, 3.52 Software antivirus, 3.53 Software antivirus, 3.54 Software antivirus, 3.55 Software antivirus, 3.56 Software antivirus, 3.57 Software antivirus, 3.58 Software antivirus, 3.59 Software antivirus, 3.60 Software antivirus, 3.61 Software antivirus, 3.62 Software antivirus, 3.63 Software antivirus, 3.64 Software antivirus, 3.65 Software antivirus, 3.66 Software antivirus, 3.67 Software antivirus, 3.68 Software antivirus, 3.69 Software antivirus, 3.70 Software antivirus, 3.71 Software antivirus, 3.72 Software antivirus, 3.73 Software antivirus, 3.74 Software antivirus, 3.75 Software antivirus, 3.76 Software antivirus, 3.77 Software antivirus, 3.78 Software antivirus, 3.79 Software antivirus, 3.80 Software antivirus, 3.81 Software antivirus, 3.82 Software antivirus, 3.83 Software antivirus, 3.84 Software antivirus, 3.85 Software antivirus, 3.86 Software antivirus, 3.87 Software antivirus, 3.88 Software antivirus, 3.89 Software antivirus, 3.90 Software antivirus, 3.91 Software antivirus, 3.92 Software antivirus, 3.93 Software antivirus, 3.94 Software antivirus, 3.95 Software antivirus, 3.96 Software antivirus, 3.97 Software antivirus, 3.98 Software antivirus, 3.99 Software antivirus, 4.00 Software antivirus.</li> <li>Se agrega cuadro de certificado de responsabilidad del equipo a anexos.</li> <li>Se agrega el nombre y fecha de asignación a los anexos.</li> </ol>

Fuente: Soporte IT

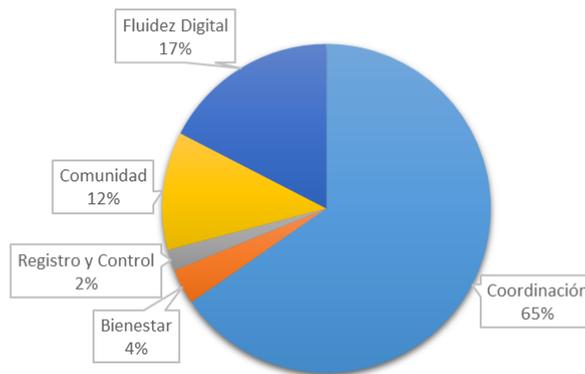
- Se gestiona mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica como destinado a proteger los equipos mediante la realización de revisiones y limpiezas con la finalidad de asegurar su correcto funcionamiento y fiabilidad, estos mantenimientos se realizan anualmente o semestralmente de acuerdo al equipo. A continuación, se relacionan algunas evidencias de estos mantenimientos:

Figura 140. Mantenimiento preventivo de infraestructura tecnológica

Fuente: Soporte IT

- Acompañamiento y asistencia técnica a docentes y estudiantes sobre los recursos tecnológicos.

Figura 141. Estadística de asistencia técnica en el periodo 2022



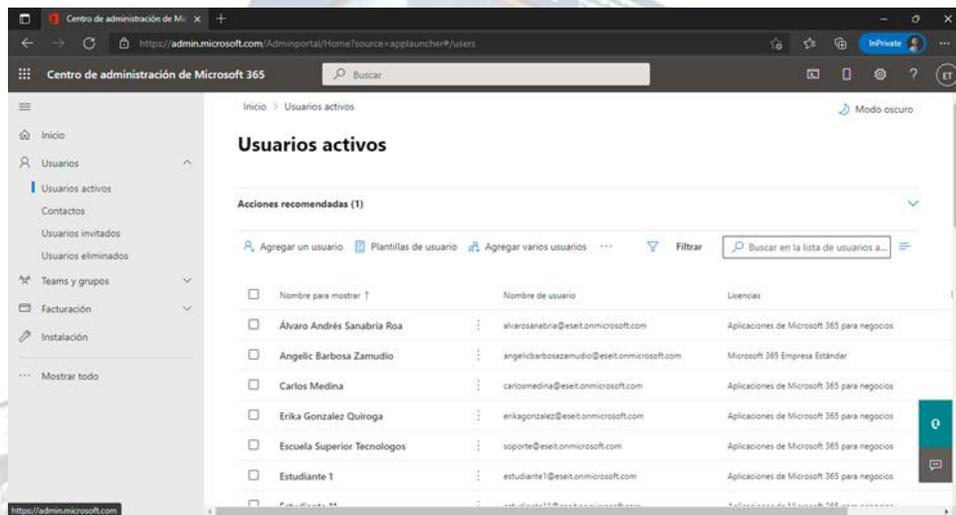
Fuente: Soporte IT

Se ha evidenciado en el proceso de asistencia que el requerimiento que más solicitan los usuarios (administrativos, docentes y estudiantes) es restablecimiento de contraseñas.

En el gráfico anterior se refleja las áreas con mayores solicitudes de asistencia técnica como es el caso de coordinaciones con un 65%, programa de acompañamiento fluidez digital con un 17% y comunidad en general que involucra a profesores y estudiantes con un 12%.

- Adecuación, actualización y configuración de nuevos equipos de cómputo para la sala de cómputo, como la actualización del sistema operativo y creación de usuarios e instalación del paquete ofimática Office 365 en cada computador.

**Figura 142. Usuario administrador de office 365**



Fuente: Soporte IT

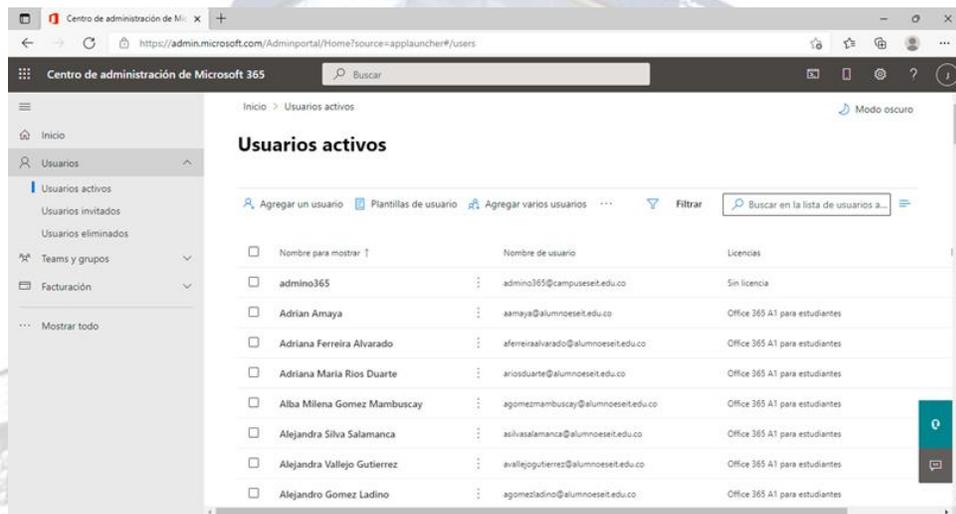
- La Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología - ESEIT, ha venido creciendo en la capacidad de conectividad al servicio de internet por la cantidad de usuarios de las diferentes áreas que actualmente existen como lo es administrativos, docentes y estudiantes, como mejora de navegación de dicho servicio se aumentó la capacidad de navegación de 50 Mbps a 100Mbps.
- Funcionamiento de los diferentes sistemas de comunicación sincrónica para los usuarios ESEIT (Teams, Zoom, Collaborate, Meet).

## Medios Educativos

### Correo Institucional

- Creación de 795 cuentas de correos para el periodo 2022 para profesores y estudiantes, también se llevaron procesos como restablecimiento de contraseña y suspensión de cuentas.

**Figura 143.** Usuario administrador de office 365 online

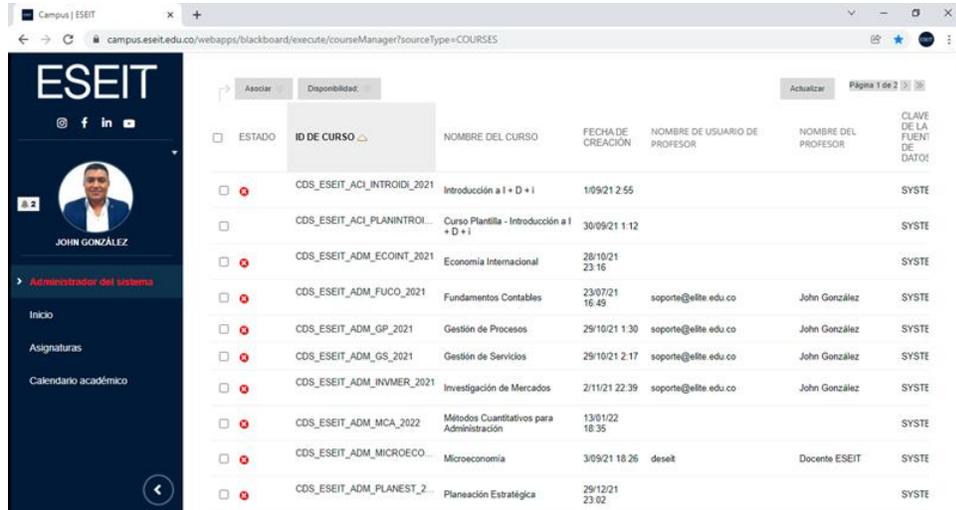


Fuente: Soporte IT

### LMS Blackboard

- Implementación de Scorm y validación de los mismos, actividades (Quices y Evaluaciones), implementación de rúbricas, creación de cursos, creación de 349 usuarios para el periodo 2022, restablecimiento de contraseña y matrícula en las asignaturas a los usuarios correspondientes, creación de plantillas por asignaturas.

**Figura 144. Evidencia de cursos creados en el LMS**



ESTADO	ID DE CURSO	NOMBRE DEL CURSO	FECHA DE CREACIÓN	NOMBRE DE USUARIO DE PROFESOR	NOMBRE DEL PROFESOR	CLAVE DE LA FUENTE DE DATOS
<input type="checkbox"/>	CDS_ESEIT_ACI_INTROIDI_2021	Introducción a I + D + I	1/09/21 2:55			SYSTE
<input type="checkbox"/>	CDS_ESEIT_ACI_PLANINTROI...	Curso Plantilla - Introducción a I + D + I	30/09/21 1:12			SYSTE
<input type="checkbox"/>	CDS_ESEIT_ADM_ECONT_2021	Economía Internacional	28/10/21 23:16			SYSTE
<input type="checkbox"/>	CDS_ESEIT_ADM_FUCO_2021	Fundamentos Contables	23/07/21 16:49	soporte@elite.edu.co	John González	SYSTE
<input type="checkbox"/>	CDS_ESEIT_ADM_GP_2021	Gestión de Procesos	29/10/21 1:30	soporte@elite.edu.co	John González	SYSTE
<input type="checkbox"/>	CDS_ESEIT_ADM_GS_2021	Gestión de Servicios	29/10/21 2:17	soporte@elite.edu.co	John González	SYSTE
<input type="checkbox"/>	CDS_ESEIT_ADM_INVMER_2021	Investigación de Mercados	2/11/21 22:39	soporte@elite.edu.co	John González	SYSTE
<input type="checkbox"/>	CDS_ESEIT_ADM_MCA_2022	Métodos Cuantitativos para Administración	13/01/22 18:35			SYSTE
<input type="checkbox"/>	CDS_ESEIT_ADM_MICROECO...	Microeconomía	3/09/21 18:26	deseit	Docente ESEIT	SYSTE
<input type="checkbox"/>	CDS_ESEIT_ADM_PLANEST_2...	Planeación Estratégica	29/12/21 23:02			SYSTE

Fuente: Soporte IT

**Figura 145. Estructura de cursos programas virtuales**



The screenshot shows the course content page for 'ESEIT\_ING\_INF\_ECON\_2021 Economía'. The page is titled 'Bienvenida' and features a large banner with the text 'ECONOMÍA BIENVENIDA' and an image of a woman wearing a headset. Below the banner, there are sections for 'Material de Aprendizaje. Bienvenida' and 'Pacto de encuentro'. A sidebar on the right lists the course structure, including 'Inicio del curso', 'Encontros sincrónicos', 'Plan de estudios', 'Profesor', 'Foros', 'Mis calificaciones', and 'Calendario'. The sidebar also lists the course weeks from 'Semana 1' to 'Semana 8', along with 'Referencias' and 'Glosario'.

Fuente: Soporte IT

**Figura 146. Rúbrica**

Nombre Rúbrica Tema 2						
Descripción						
Detalle de las rúbricas						
	Niveles de rendimiento					
Criterios	Pasivo	Principiante	Explorador	Competente	Integrador	Innovador
<b>Coherencia temática</b>	<b>0 Puntos</b> El documento NO presenta, ni desarrolla, ni sustenta la pregunta de investigación, ni el tema de investigación ni el título tentativo, no plantea ni describe, ni determina las características, causas y consecuencias del problema. No construye el Árbol del	<b>1 Puntos</b> El documento presentado desarrolla de manera insuficiente la pregunta de investigación, el tema de investigación, el título tentativo, así como el planteamiento, la descripción, la determinación de las características, causas y las consecuencias del problema. Y el Árbol del Problema también es insuficiente.	<b>2 Puntos</b> El documento presentado desarrolla de manera básica la pregunta de investigación, el tema de investigación, el título tentativo, así como el planteamiento, la descripción, la determinación de las características, causas y consecuencias del problema. Y el Árbol del Problema también es desarrollado de forma básica.	<b>3 Puntos</b> Aunque el documento presenta la pregunta de investigación, el título tentativo, plantea, describe y determina las características, causas y consecuencias del problema y construye el Árbol del problema, es confuso el desarrollo y su sustentación.	<b>4 Puntos</b> El documento presenta y desarrolla la pregunta de investigación, el tema de investigación, el título tentativo, plantea, describe y determina las características, causas y consecuencias del problema y construye el Árbol del problema, pero NO interrelaciona completamente los elementos.	<b>5 Puntos</b> El documento presenta, desarrolla, sustenta e interrelaciona la pregunta de investigación, el tema de investigación, el título tentativo, plantea, describe y determina las características, causas y consecuencias del problema y construye el Árbol del problema correctamente.
<b>Estructura del documento</b>	<b>0 Puntos</b> El documento NO cumple con los lineamientos (normas de citación APA y pautas de presentación)	<b>1 Puntos</b> El documento cumple de manera insuficiente con los lineamientos (normas de citación APA y pautas de presentación) establecidos para el	<b>2 Puntos</b> El documento cumple parcialmente con los lineamientos (normas de citación APA y pautas de presentación) establecidos para el	<b>3 Puntos</b> El documento cumple satisfactoriamente con los lineamientos (normas de citación APA y pautas de presentación) establecidos para el avance. Algunas	<b>4 Puntos</b> El documento cumple con los lineamientos de citas y referencias bibliográficas en APA, aunque presenta algunas imprecisiones en el	<b>5 Puntos</b> El documento cumple totalmente con los lineamientos (normas de citación APA y pautas de presentación) establecidos para el

Fuente: Soporte IT

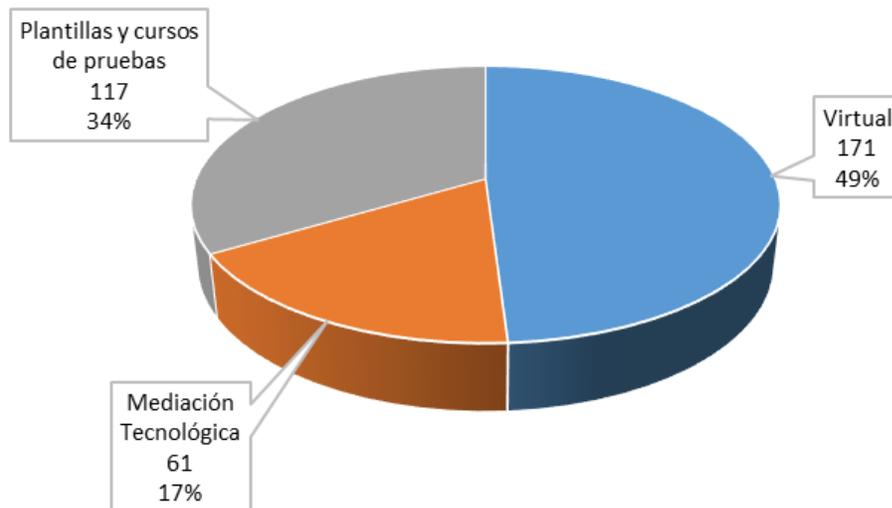
- Ajustes del curso presencial, este curso se encuentra distribuido con una Bienvenida y tres cortes donde cada corte es acompañado por tres temas utilizando la estrategia de Preparo, Participo y práctico, Demuestro.

**Figura 147. Estructura de cursos programas presenciales**



Fuente: Soporte IT

**Figura 148.** Estadística de cursos creados en el LMS en el periodo 2022



Fuente: Soporte IT

Para la modalidad virtual se crearon 171 cursos, lo que corresponde a un 49%. Así mismo, se crearon 61 cursos para la modalidad mediación tecnológica que representa el 17% y adicionalmente se crearon 117 curso plantillas que representan el 34%, para una total de 349 cursos en el LMS para el periodo 2022.

Durante el mismo año, se realizó una migración oportuna de contenidos digitalizados al LMS, donde se siguió el siguiente proceso:

- ✓ Análisis del modelo pedagógico de ESEIT
- ✓ Creación de plantillas para cada curso
- ✓ Validación y aceptación de cursos plantilla
- ✓ Inicio del proceso de migración
- ✓ Creación de usuarios
- ✓ Matriculación de estudiantes, profesores y coordinadores.
- ✓ Copias de seguridad

**Figura 149.** Proceso de virtualización del curso



Fuente: Soporte IT

Para llevar a cabo el buen desarrollo del proceso de virtualización se siguen unos procedimientos fundamentales como lo es un análisis de los docentes que se ajusten a la elaboración de contenidos, un asesor pedagógico quien es responsable de velar por la realización de las actividades y orientar la acción de los creadores de contenido en materia técnica.

Para el proceso de virtualización, el proveedor denominado “Vértice”, empaqueta todo el contenido aprobado por parte del asesor pedagógico y coordinación académica, donde se culmina el proceso en la implementación y curaduría de los scorm en el área de tecnología.

### **Sistema Académico**

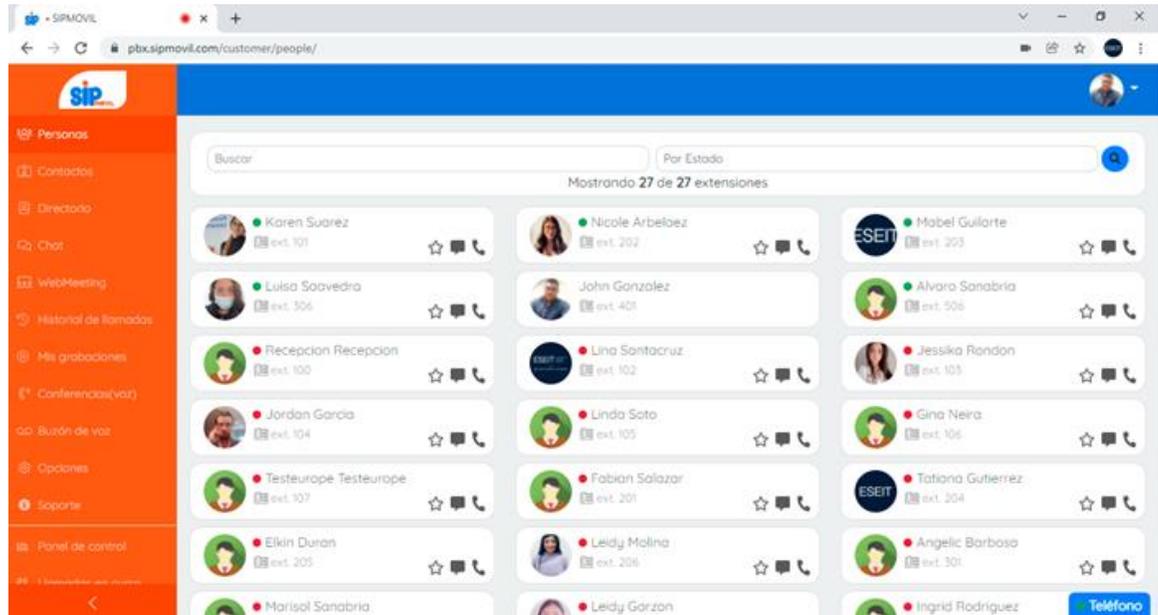
- Se restablece contraseña, validación de información a usuarios y descargue de informes que sean solicitados por algún colaborador ESEIT.

### **SipMovil PBX**

- Implementación y configuración de usuarios del nuevo canal de comunicación, donde contamos con línea corporativa, WhatsApp Business e

implementación de whatsapp multiagente que incluye ChatBot en la página web para garantizar la gestión de las diferentes áreas de la institución ESEIT.

**Figura 150. SipMovil PBX**

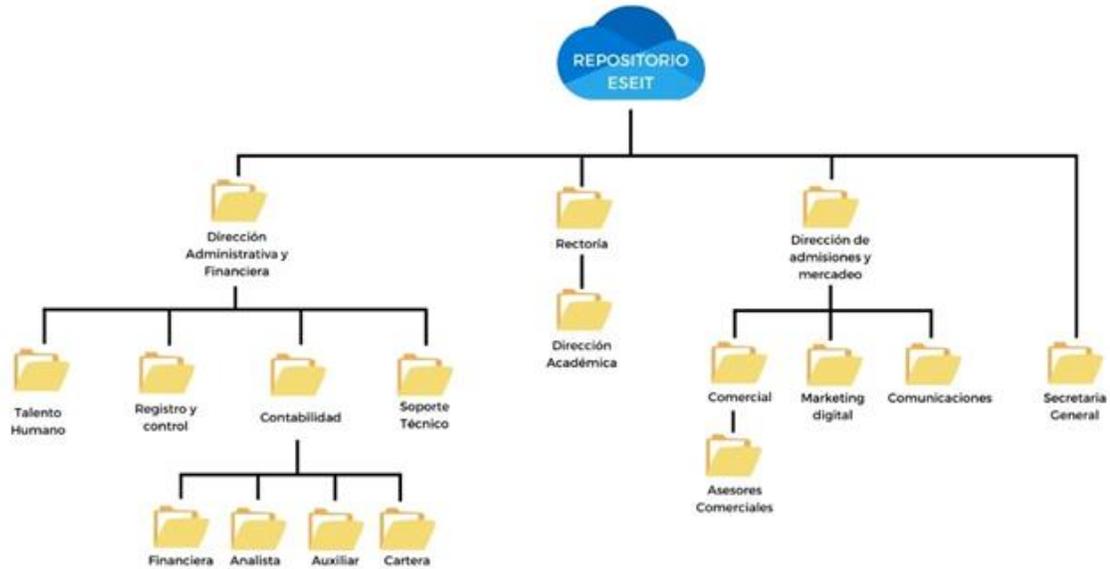


*Fuente: Soporte IT*

### Plan de Recuperación de Desastres o DRP

- Desarrollo del proyecto DRP que consiste en garantizar la respuesta ante desastres que afecten a los sistemas de información y minimizar su impacto en las operaciones de la institución, en la siguiente figura se muestra la estructura del DRP.

**Figura 151. Estructura DRP**



Fuente: Soporte IT

## 8. INFORME GESTIÓN REGISTRO Y CONTROL

### 8.1. CREACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN DE CURSOS EN Q10

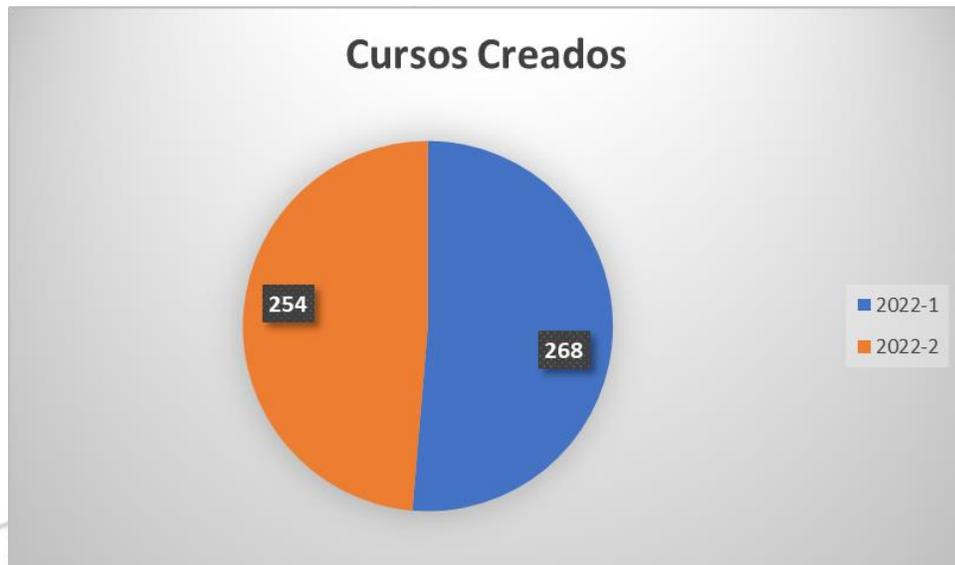
La parametrización del sistema académico Q10 es una tarea fundamental en el proceso de gestión académica. Requiere una planificación cuidadosa y una ejecución rigurosa para garantizar la eficiencia y la efectividad del proceso. Esta actividad permite que los estudiantes puedan matricularse en los cursos ofertados por las coordinaciones académicas en un determinado periodo académico.

En 2022, con base en la programación generada por las respectivas coordinaciones académicas se realizó la parametrización del sistema académico Q10 y crearon y cargaron los cursos necesarios para las matrículas de los estudiantes. Durante el primer periodo académico de 2022, se crearon 268 cursos, mientras que en el segundo periodo académico de 2022 se crearon 254 cursos.

El cargue de los cursos en el sistema académico Q10 es un proceso que se lleva a cabo de manera sistemática y rigurosa para garantizar la integridad y la seguridad de los datos, lo que es fundamental para garantizar la continuidad y el desarrollo académico de los estudiantes.

En el siguiente grafico que muestra la cantidad de cursos creados en cada periodo de 2022

**Figura 152.** Cantidad de cursos creados por periodo en 2022



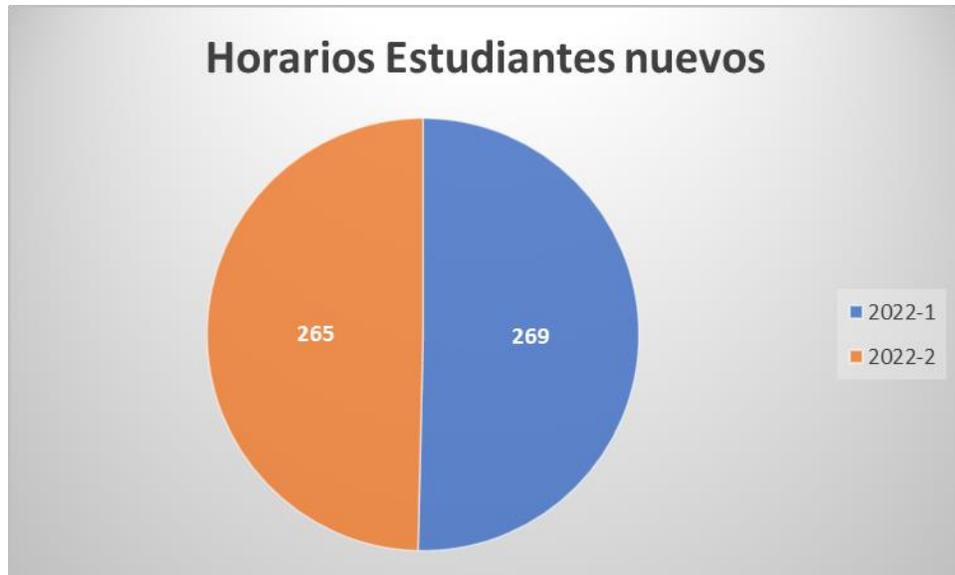
*Fuente: Coordinación de Registro y Control*

La matrícula para los estudiantes nuevos de primer semestre en la institución es un proceso importante para asegurar que cada estudiante tenga un lugar en el aula y pueda comenzar sus estudios de manera efectiva.

Una vez que se han completado todos los trámites de matrícula, los estudiantes reciben una confirmación y un horario de clases detallado. Este horario incluye la hora y el lugar de cada clase, así como el nombre del profesor. Los estudiantes pueden acceder a este horario en línea en cualquier momento para verificar sus asignaturas y asegurarse de que estén siguiendo el camino correcto para el inicio de sus clases.

A continuación, se muestra un gráfico con los horarios generados a los estudiantes nuevos de 2022:

**Figura 153.** Horarios generados por periodo en 2022



*Fuente: Coordinación de Registro y Control*

## 8.2. ADMISIÓN DE ESTUDIANTES NUEVOS

El departamento de Registro y Control es responsable de realizar la revisión documental y de requisitos de los candidatos a un programa académico, así como el proceso de admisión en la plataforma Q10. La cantidad de candidatos nuevos a revisar y admitir varía por periodo académico y se puede ver reflejado en el siguiente gráfico.

Durante el año 2022 el departamento se enfrentó a la tarea de revisar y procesar la admisión de un total de 534 candidatos. Esta es una tarea importante y crítica ya que garantiza que solo aquellos candidatos que cumplen con los requisitos y tienen los documentos necesarios sean admitidos en el programa.

La revisión documental implica verificar que los candidatos hayan presentado todos los documentos requeridos, como diploma de bachillerato, presentación de las pruebas Saber 11 del ICFES, documento de identidad, entre otros.

Una vez que se ha completado la revisión documental y de requisitos, los candidatos aceptados son admitidos en la plataforma Q10. Esta plataforma es utilizada por el departamento para llevar un registro de los candidatos admitidos y para hacer seguimiento a su progreso durante el programa educativo.

Es importante destacar que el departamento trabaja en estrecha colaboración con otras áreas como Admisiones y el de cartera, para asegurarse de que el proceso de admisión sea eficiente y sin problemas. Además, el departamento se asegura de que los candidatos reciban toda la información necesaria para tener éxito en el programa y que además se brinde un buen servicio al cliente durante todo el proceso.

### 8.3 INSCRIPCIÓN A PRUEBAS SABER PRO Y PRUEBAS SABER T&T

Este departamento realiza la gestión de la preinscripción de nuestros estudiantes al examen que hace el estado a través del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES denominado Saber Pro o Saber T&T destinado a los estudiantes que están próximos a graduarse, este proceso se realiza en varias etapas.

La primera etapa es una campaña por diferentes medios que se envía a la comunidad académica para que los estudiantes diligencien un formulario en caso de que consideren que cumplen con los requisitos para hacer el examen. Una vez que se han recibido los formularios, se verifica si los estudiantes cumplen con todas las condiciones necesarias para hacer el examen. Si cumplen con los requisitos, se procede a la pre-inscripción en la página web del ICFES que gestiona las pruebas.

Además de la inscripción, se lleva a cabo una campaña de información para los inscritos, en la que se les informa todo lo relacionado con el proceso de registro definitivo y de pago ante el ICFES.

Una vez que se ha completado este proceso, se informa a las coordinaciones académicas de las personas que han completado el proceso de inscripción, para que puedan llevar a cabo las actividades relacionadas con el examen.

El departamento encargado de la preinscripción de estudiantes al examen estatal lleva a cabo un proceso detallado y cuidadoso para asegurarse de que todos los estudiantes cumplan con los requisitos necesarios para hacer el examen. La primera etapa consiste en una campaña de difusión, que se realiza a través de diversos medios para que los estudiantes diligencien un formulario si cumplen con los requisitos.

### 8.4 GRADUACIÓN DE ESTUDIANTES

El departamento de Registro y Control es está a cargo de la organización y gestión de los grados de nuestros estudiantes. Su principal responsabilidad es realizar la convocatoria a los grados, para lo cual utilizan diferentes medios de comunicación, como correos electrónicos, mensajes de texto y

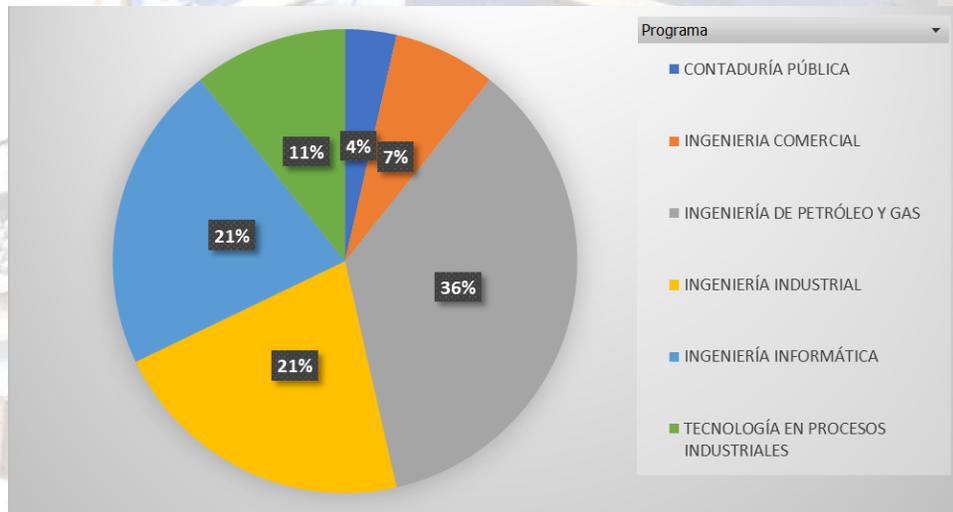
publicaciones en redes sociales. De esta manera, garantizan que todos los estudiantes estén informados sobre la fecha, hora y lugar de la ceremonia de graduación.

Además, el departamento de Registro y Control se encarga de gestionar ante las otras dependencias el paz y salvo de los postulantes a grados. Para ello, se comunica con las diferentes áreas de la institución y verifica que los estudiantes cumplan con los requisitos académicos y administrativos necesarios para obtener su diploma.

Asimismo, este departamento es responsable de mantener actualizada la información de los estudiantes en la base de datos institucional, lo que permite una gestión eficiente de la información y un seguimiento adecuado de los estudiantes a lo largo de su proceso educativo.

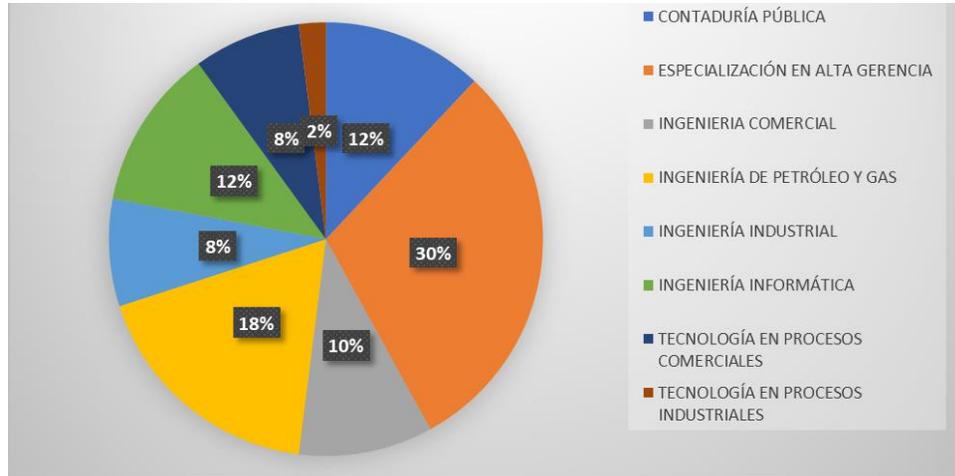
A continuación, se muestran las gráficas de los graduados por periodo y por programa: 28 graduados en periodo 2022-1 y 50 graduados en periodo 2022-2 para un total de 78 graduados en 2022.

**Figura 154. Graduados 2022-1 por programa**



*Fuente: Coordinación de Registro y Control*

**Figura 155. Graduados 2022-2 por programa**



*Fuente: Coordinación de Registro y Control*

## 8.5. REPORTE DE INFORMACIÓN AL SNIES

La educación es un pilar fundamental para el desarrollo de un país, y es por ello que los gobiernos de todo el mundo han establecido políticas y regulaciones para garantizar que las instituciones educativas cumplan con los estándares necesarios para brindar una educación de calidad. En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional es el encargado de velar por el cumplimiento de estas regulaciones en Colombia.

En el marco de esta vigilancia, las instituciones educativas como ESEIT, están obligadas a reportar periódicamente información estadística de sus estudiantes al Ministerio de Educación Nacional. Esta información es crucial para monitorear el progreso de la educación en el país, identificar áreas que necesitan mejorar y tomar medidas para mejorar la calidad de la educación en general.

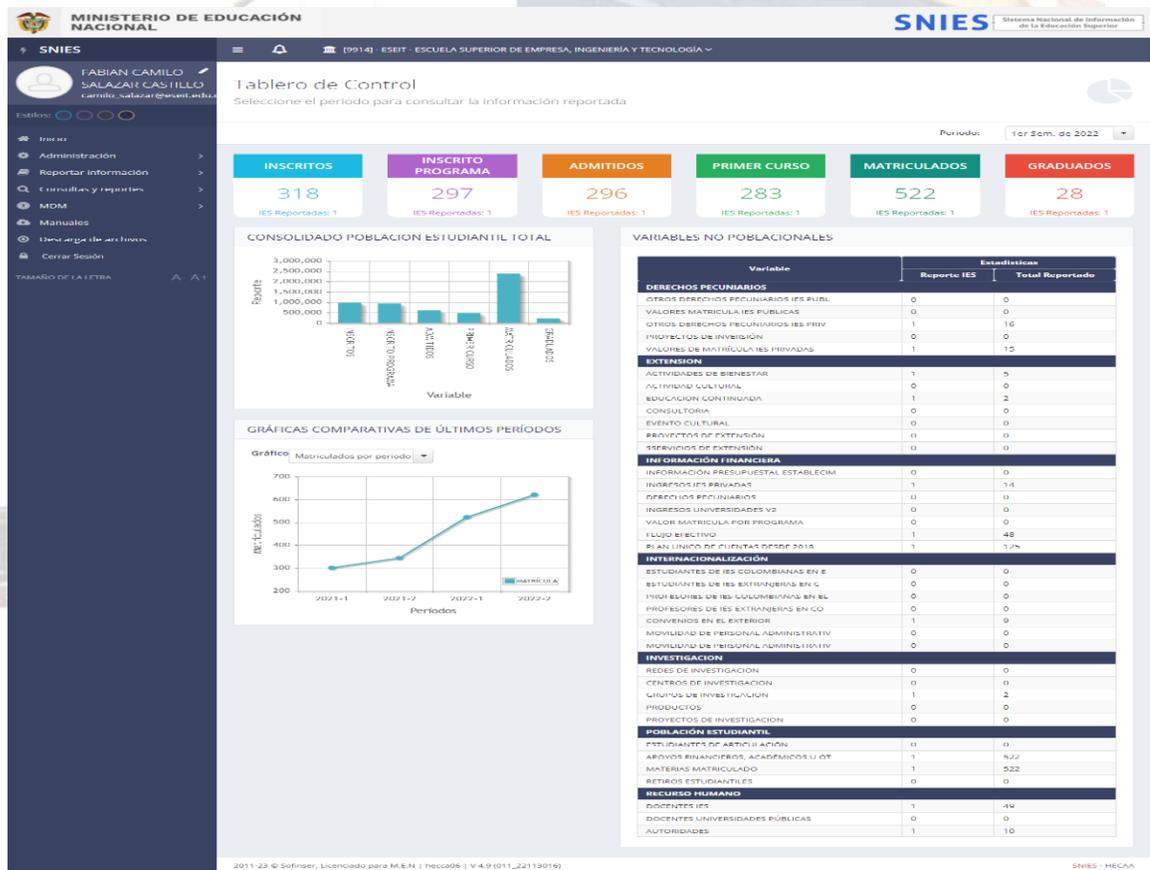
Para cumplir con esta obligación, el departamento de Registro y Control de ESEIT, está encargado de recopilar esta información de diferentes fuentes internas, como el sistema de gestión de información académica Q10. Este departamento es responsable de asegurar la integridad y la precisión de los datos recopilados, así como de garantizar que se cumplan los plazos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional.

Entre los datos que se reportan al Ministerio de Educación Nacional se encuentran: número de estudiantes inscritos por cada programa, estudiantes admitidos, estudiantes de primer curso y estudiantes matriculados. También se debe reportar la información de los graduados.

Estos datos son vitales para que el Ministerio de Educación Nacional pueda evaluar el desempeño de las instituciones educativas y tomar medidas para mejorar la calidad de la educación. Además, esta información también puede ser utilizada por las instituciones educativas para identificar áreas de mejora y tomar medidas para mejorar la calidad de la educación que ofrecen.

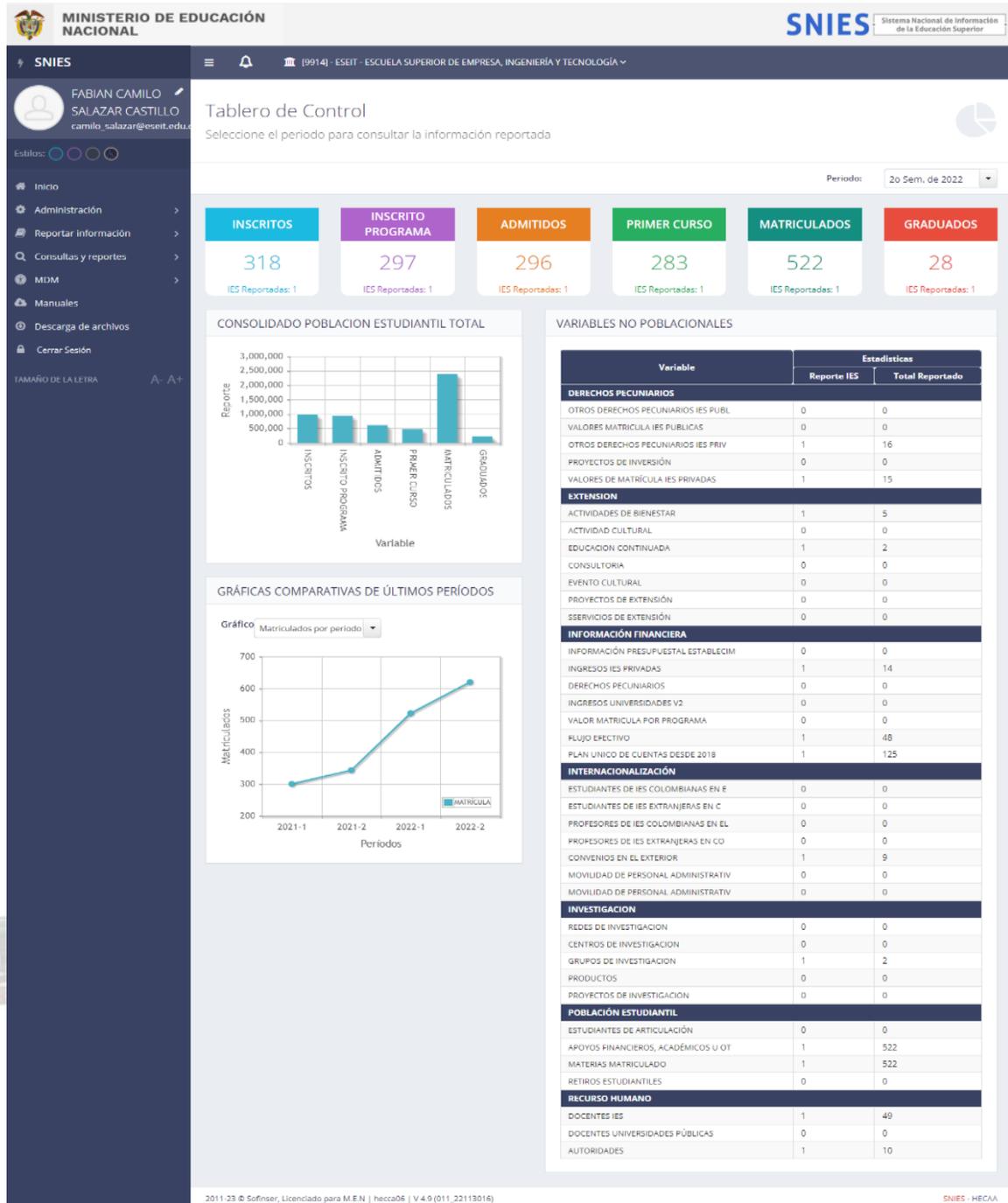
A continuación, se muestran algunas evidencias del cumplimiento de estos reportes al Ministerio de Educación Nacional en la plataforma Hecaa suministrada por esta entidad para tal fin:

Figura 156. Periodo 2022-1



Fuente: Coordinación de Registro y Control

Figura 157. Periodo 2022-2



Fuente: Coordinación de Registro y Control

## 9. INFORME DE GESTIÓN TALENTO HUMANO

### 9.1. CONTRATACIÓN Y SELECCIÓN DEL RECURSO HUMANO

A continuación, se presenta la información relacionada con el trabajo realizado por el área de Talento Humano en cabeza de la profesional Marisol Sanabria, durante el año académico 2021 en la institución y se realizaron las siguientes actividades:

#### 1. Selección y contratación del recurso humano.

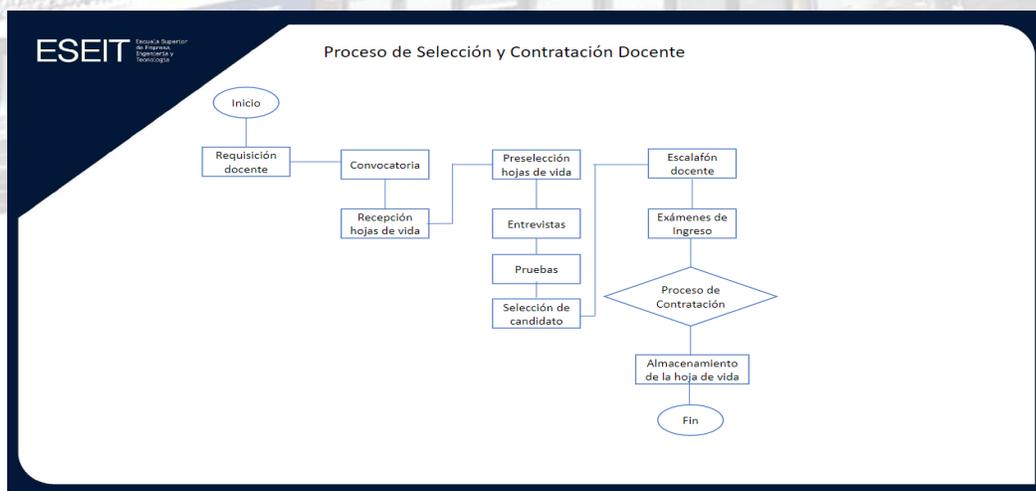
Proceso de selección y contratación de los docentes para el semestre 2022-1. Incluyendo los procesos de llamadas para entrevistas, y cierre del proceso de contratación.

- **Contratación Docentes**

La contratación de Catorce (14) docentes en el 2022 se realizó en el mes de febrero y el mes de julio del mismo año, donde se desarrollaron los perfiles, publicación de la vacante, preselección de hojas de vida, entrevistas y finalmente la selección del candidato.

La recontractación de veintiséis (26) docentes en el 2022 se realizó en el mes de febrero y el mes de julio del mismo año, donde se definió a partir de los resultados de la evaluación que docentes serían recontractados, se envió al correo de los docentes las condiciones y asignación académica para cada uno de los semestres.

**Figura 158.** Procedimiento de selección y contratación docente



Fuente: Talento Humano ESEIT

### Contratación del personal Administrativo y Comercial

La contratación se realizó en el transcurso del 2022 en cada mes, teniendo en cuenta las necesidades y el crecimiento del proyecto. Por lo anterior fue necesario realizar:

- a. Creación de perfiles nuevos.
- b. Oferta de las vacantes.
- c. Entrevistas.

### Contratación del personal externo

En este proceso se realiza la respectiva contratación de conteniditas, para la creación de cursos virtuales y también se contrató un experto para el diseño del programa de Ingeniería Industrial en modalidad virtual, para ello se solicitó:

- a. Contrato por prestación de servicios.
- b. Solicitud de RUT, Afiliación a la EPS.
- c. Cuenta de Cobro.

**Figura 159. Ejemplo de presentación de condiciones de contratación**

**CONTRATACIÓN Y VINCULACIÓN**

PRECAUCIÓN: Este email proviene de fuera de la organización, no haga clic en links o abra adjuntos a menos que conozca al remitente y este convencido de que se trata de contenido seguro.

Recibido, muchas gracias por su confianza. Una pregunta, en la entrevista se habló de una inducción, quisiera saber cómo es este proceso y si tengo que ir a la universidad 3l viernes a qué hora sería. Mil gracias y quedo atento. Feliz tarde.

Cesar Augusto Mayorga Mendieta  
PRECAUCIÓN: Este email proviene de fuera de la organización. No haga clic en links o abra adjuntos a menos que conozca al remitente y esté convencido de que se trata de contenido seguro. Recibido, muchas gracias por su confianza. Mar 03/08/2021 17:02

Marisol Sanabria Rincon  
Mar 03/08/2021 16:08  
Para: cesarmayorgam01@gmail.com  
Cordial Saludo,

Apreciado (a), CESAR AUGUSTO MAYORGA MENDIETA,

De acuerdo con el proceso de selección, y como parte del procedimiento de incorporación a la institución, nos complace presentarle el conjunto de beneficios asociados al contrato de trabajo, así como también las condiciones salariales establecidas por el escalafón para este ejercicio 2021.

1. Descuentos preferenciales en los programas de pregrado y maestrías de la red de proyectos universitarios de Planeta Formación y Universidades
2. Descuentos en los productos del portafolio del Grupo Planeta
3. Contrato Obra o Labor
4. Medio Tiempo: Docente Asistente
5. 24 horas semanales
6. Salario Base: **1.555,815**
7. Prestaciones sociales: Prima, Cesantías, Interés de Cesantías y vacaciones.
8. Beneficios por estar Afiliado a la Caja de Compensación Familiar- Colsubsido:
  - a- Subsidio Familiar de Vivienda
  - b- Disfruta de una red de más de 904 establecimientos y más de 10.500 puntos de venta donde puedes utilizar el cupo de crédito de tu Tarjeta de Afiliación Multiservicios Colsubsido.
  - c- Subsidio monetario para hijos menores de 10 años.
  - d- Descuentos de Planes para ir a Piscilago, Campus Creativo 195 y Clubes Colsubsido.

Carga Académica

NOMBRE DE ASIGNATURA	PROYECCIÓN ESTUDIANTES	HORA INICIO	HORA FIN	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	BLOQUE 1	BLOQUE 2
Cátedra ESEIT I	36	8:00	10:00						x	x	x
Taller de argumentación	36	20:00	22:00			x				x	x
Taller de argumentación	36	20:00	22:00				x			x	x
Cátedra ESEIT I	36	18:00	20:00					x		x	x
Taller de argumentación	36	18:00	20:00		x					x	x
Actividad de Formación Humanista I	30	21:00	22:00		x					x	x
Cátedra ESEIT III	16	18:00	20:00	x						x	x
Cátedra Élite IV	19	18:00	20:00				x			x	x

Fuente: Talento Humano ESEIT

9.2. NÓMINA Y PRESTACIONES SOCIALES ESEIT

Mensualmente de enero a diciembre del 2022 se realizó la generación de la nómina, seguridad social y provisiones mensuales con las respectivas novedades tales como incapacidades, vacaciones, licencias, bonificaciones, comisiones entre otras, las cuales se liquidan en el sistema contable DSNUBE Y SIGMA, una vez revisada la nómina por el departamento contable se procedió a liquidar la seguridad social de los colaboradores en la plataforma de “miplanilla”.

Figura 160. Sistema contable DSNUBE

Número	Suc.	Fecha Doc	ID	Planilla	F. Inicie	F. Fin	Usuario	Anulado	Estado
33	1	23/ene./23	1	Nómina Mensual	01/ene./23	31/ene./23	ERP1	<input type="checkbox"/>	Pendiente
32	1	23/ene./23	3	Aprendiz SENIA Lectiva	01/ene./23	31/ene./23	ERP1	<input type="checkbox"/>	Pendiente
31	1	23/dic./22	3	Aprendiz SENIA Lectiva	01/dic./22	31/dic./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado
30	1	23/dic./22	1	Nómina Mensual	01/dic./22	31/dic./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Abierto
29	1	01/nov./22	1	Nómina Mensual	01/nov./22	30/nov./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado
28	1	23/nov./22	3	Aprendiz SENIA Lectiva	01/nov./22	30/nov./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado
23	1	01/oct./22	1	Nómina Mensual	01/oct./22	31/oct./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado
22	1	31/oct./22	3	Aprendiz SENIA Lectiva	01/oct./22	31/oct./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado
19	1	27/sept./22	3	Aprendiz SENIA Lectiva	01/sept./22	30/sept./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado
18	1	26/sept./22	1	Nómina Mensual	01/sept./22	30/sept./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado
16	1	01/ago./22	1	Nómina Mensual	01/ago./22	31/ago./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado
15	1	24/ago./22	3	Aprendiz SENIA Lectiva	01/ago./22	31/ago./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado
13	1	28/jul./22	1	Nómina Mensual	01/jul./22	31/jul./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado
12	1	26/jul./22	3	Aprendiz SENIA Lectiva	01/jul./22	31/jul./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado
10	1	01/jun./22	1	Nómina Mensual	01/jun./22	30/jun./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado
8	1	30/jun./22	3	Aprendiz SENIA Lectiva	01/jun./22	30/jun./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado
7	1	31/may./22	3	Aprendiz SENIA Lectiva	01/may./22	31/may./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado
6	1	31/may./22	1	Nómina Mensual	01/may./22	31/may./22	ERP1	<input type="checkbox"/>	Cerrado

Fuente: Talento Humano ESEIT

Figura 161. Miplanilla

La nómina electrónica de tu empresa con nosotros. [Ir a minomina.com](http://Ir a minomina.com)

**compensar** | [miplanilla.com](http://miplanilla.com)

Último ingreso exitoso: 2023-02-03 / 09:48:47 AM | Último ingreso fallido: 2023-02-02 / 03:06:29 PM

Datos Empleados Planillas Documentos Reportes Cesantías Pensiones Voluntarias Piso Protección Social Salir

Periodo Pensión: Enero 2023. Periodo Salud: Febrero 2023. Febrero 3 de 2023 / 9:49 AM

Inicio Planillas Planillas Pagadas

**Planillas / Planillas Pagadas**

Filtrar listado

Sucursales: - Todas - | Periodo pensiones: - Mes - | Año: - Año - | Tipo planilla: - Todos - **Filtrar**

Buscar por número de planilla  
Número de planilla:  **Buscar**

[» Ver planillas](#) [» Exportar a Excel](#)

Fecha	Tipo Planilla*	Número de Planilla	Periodo Pensión	Total pagado	Fecha de Vencimiento	Fecha de Pago	Estado	PDF	Reporte	Info Adicional
1/16/2023 5:57:18 PM	N	64828421	Mayo 2020	\$11,166,800	6/5/2020	2/2/2023	PAGADA	<a href="#">Ver Planilla</a>	-- Seleccione --	<a href="#">Resumen Corrección</a>
1/16/2023 5:55:47 PM	N	64828392	Abril 2020	\$10,923,100	5/6/2020	2/2/2023	PAGADA	<a href="#">Ver Planilla</a>	-- Seleccione --	<a href="#">Resumen Corrección</a>
12/28/2022 2:30:11 PM	E	64382194	Diciembre 2022	\$58,637,700	1/6/2023	12/29/2022	PAGADA	<a href="#">Ver Planilla</a>	-- Seleccione --	<a href="#">Resumen Corrección</a>
12/5/2022 6:01:26 PM	E	63813809	Noviembre 2022	\$66,027,100	12/7/2022	12/7/2022	PAGADA	<a href="#">Ver Planilla</a>	-- Seleccione --	<a href="#">Resumen Corrección</a>
11/2/2022 12:41:27 PM	E	62998394	Octubre 2022	\$68,301,900	11/8/2022	11/8/2022	PAGADA	<a href="#">Ver Planilla</a>	-- Seleccione --	<a href="#">Resumen Corrección</a>
10/7/2022 12:38:57 PM	K	62436399	Septiembre 2022	\$5,300	10/7/2022	10/7/2022	PAGADA	<a href="#">Ver Planilla</a>	-- Seleccione --	
10/7/2022 11:24:33 AM	E	62433115	Septiembre 2022	\$63,943,300	10/7/2022	10/7/2022	PAGADA	<a href="#">Ver Planilla</a>	-- Seleccione --	<a href="#">Resumen Corrección</a>
10/7/2022 10:58:54 AM	E	62432041	Agosto 2022	\$1,416,700	9/7/2022	10/7/2022	PAGADA	<a href="#">Ver Planilla</a>	-- Seleccione --	
9/7/2022 1:36:02 PM	K	61680626	Agosto 2022	\$5,300	9/7/2022	9/7/2022	PAGADA	<a href="#">Ver Planilla</a>	-- Seleccione --	
9/7/2022 1:35:45 PM	E	61680621	Agosto 2022	\$47,431,400	9/7/2022	9/7/2022	PAGADA	<a href="#">Ver Planilla</a>	-- Seleccione --	<a href="#">Resumen Corrección</a>

Registros 1 al 10 de 150 | Página 1 de 15

\* E = Planilla de Nómina, Y = Planilla para pago por trabajadores independientes

Fuente: Talento Humano ESEIT

### 9.3. OTRAS ACTIVIDADES DEL ÁREA

#### Pausas Activas

Esta actividad se desarrolla de manera diaria, utilizando un tiempo estimado para que el colaborador pueda realizar estiramientos que permitan cuidar la salud de cada trabajador, teniendo en cuenta el tiempo y la labor que desarrolla en su jornada laboral. Para apoyar esta tarea, en 2022 se contrató a una auxiliar de enfermería.

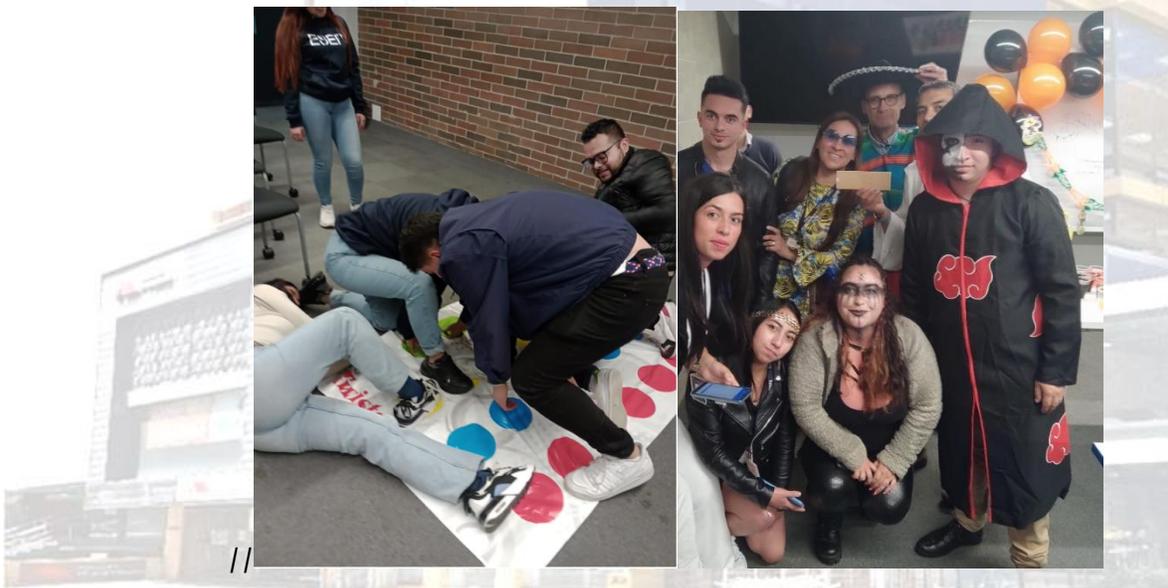
## Cumpleaños

Celebraciones de manera mensual, realizando el reconocimiento emocional y los espacios para desarrollar actividades de bienestar laboral, lo cuales dirigen de manera mensual.

### 9.4. ACTIVIDADES DE BIENESTAR

El bienestar laboral en ESEIT tuvo como objetivo mejorar la productividad de los colaboradores, por esto las actividades están enfocadas al fortalecimiento de equipos, servicio al cliente, a la disminución del estrés, salud mental, mejora del ambiente laboral, entre otras, lo anterior se trabaja con el ánimo de que los equipos de trabajo se sienten más motivados, con el fin de que fueran más productivos, disminuyera la rotación del personal y mejoraran las relaciones laborales.

*Figura 162. Actividades de Bienestar*



*Fuente: Talento Humano ESEIT*

### 9.5. REPORTES DE SNIES

Este reporte se generó de manera semestral y anual en el 2022.

Semestral: Reporte Docentes y participantes.

Anual: Para 2022 no se reportaron plantillas de unidad organizacional ni la de Integrantes de Máximo Órgano de Gobierno, porque no surgieron cambios en la planilla del personal.

**Tabla 91. Reportes a SNIES Docentes y participantes**

	Semestral	Anual
Docentes	OK	N/A
Participantes	OK	N/A
Unidad Organizacional	N/A	OK
Recursos históricos	N/A	OK
Integrantes del máximo órgano	OK	OK

Fuente: Área Talento Humano – ESEIT

Impacto: 100% de cumplimiento con el reporte ante SNIES evitando el tema de sanciones.

#### 9.6. BIOSEGURIDAD ESEIT

Con el fin de preservar la salud de los colaboradores y teniendo en cuenta que la emergencia sanitaria se encuentra vigente, la institución tomó la decisión de dar continuidad de los protocolos de Bioseguridad, para esto fue importante contratar a una auxiliar de enfermera la cual está realizando seguimiento a los estados de salud de los estudiantes y los colaboradores de la universidad que pudieran tener sintomatología de gripa, adicional a esto se desarrollaron actividades que ayudarán a concientizar a los colaboradores sobre la importancia del cuidado de su salud.

Teniendo en cuenta lo anterior, me permito enumerar cuales son los protocolos que se formularon y que se continúan realizando en la institución para la siguiente vigencia.

- a. Toma de temperatura cuando un colaborador o estudiante no se encuentra en condiciones de realizar las actividades diarias.
- b. Uso de tapabocas desechables.
- c. Limpieza del lugar de trabajo diariamente.
- d. Limitar el aforo de personal en zonas sin ventilación.
- e. Aislamiento del colaborador si la EPS lo considera conveniente.

f. La infraestructura de la institución esta acondicionada para ayudar a reducir los contagios.

**Figura 163.** Control de atención a estudiantes y/o personal de ESEIT

CONTROL DE ATENCIÓN DE ESTUDIANTES Y/O PERSONAL DE ESEIT										
Noviembre 2022										
FECHA	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	EDAD	CARGO	T*	T/A	F.C	F.R	MOTIVO	FIRMA
29-10-22	Juan Colmenares	10697968 006	23	Cedulante					Cefalea	
01-11-22	Luis Beltrán	30200013	44	S. Gerente		120/60			Cefalea	
05-11-22	Enithon Peña	626597007	23	AUX. adm.					Cefalea	
16-11-22	Patricia Lozano	1010720072	18	Estudiante					Cefalea	
16-11-22	Joselyn Alvarado	1233903073	23	Asesor de Cobro					Cefalea	
18-11-22	Jonathan Peña	1026597007	23	AUX. Adm.					Cefalea	
19-11-22	Yviera MORALES	1009734089	34	Coordinadora					Cefalea	
23-11-22	Luis Fernando	77215697	44	S. gerente					Cefalea	
23-11-22	Sebastián González	1030657335	27	Aux. Gerente					Cefalea	
23-11-22	Josmarín Luján	12330107073	23	Asesor de Cobro					Cefalea	
24-11-22	Melissa El Rojas	1032006080	23	Estudiante		110/40 54	94		Dolor Torácico	
1-12-22	Edwin C. José Navarro	1000239768	22	Estudiante	36.4	90/60	102	95	Anosmia	
28-12-22	Luis Bellón	39.395.697	44	S. Gerente	35.8	130/80	62	98	Mareo	
28-12-22	Camilo Salazar	1031120560			36	120/60	38	98	Diarrea	

Fuente: Talento Humano - ESEIT

**Figura 164.** Señalización y disposición de elementos de Bioseguridad



Fuente: Talento Humano – ESEIT

9.7. SGSST

Implementación y ejecución del sistema de gestión de seguridad y salud para esto fue importante el apoyo de los colaboradores y los docentes, muchas de las actividades que se realizaron para el 2022 ayudaron a mejores ambientes de trabajo, el bienestar y la calidad de vida laboral, sin contar, que funciono para disminuir las tasas de ausentismo por enfermedad generales para el 2022 fue 0.08%, continuar en ceros en cuanto a la tasa de accidentalidad, el aumento de la productividad de nuestro colaboradores y Docentes.

Adicional a lo anterior, se conformaron los diferentes comités y la brigada de emergencia la cual se capacitó en temas como primeros auxilios, respuesta ante emergencias y evacuación, entre otras.

Figura 165. Formatos de asistencia

FECHA: 15-11-2022		ACTIVIDAD: Primeros Auxilios			LUGAR: Auditorio ESEIT		
N	DOCUMENTO	NOMBRE	TELEFONO	CORREO	PROGRAMA	ROL	FIRMA
1	57R31163	ANITA OLIVERA MARTINEZ	3159018220	anitaolivera1@eseit.edu.co	COOPERATIVA	Asesora	ANITA
2	016113615	Lorena Acosta Nader	3144132490	loracosta@eseit.edu.co	Comercial	Comercial	Lorena Acosta
3	1002598826	Paola Alejandra Córdon	3192594160	pacondon@eseit.edu.co	Comercial	Comercial	Paola
4	1133940043	Josmin Negandria Padilla	596938882	josminnegandria@eseit.edu.co	Administrativo	Asesora de Cobro	Josmin
5	7771567	Renis Eduardo Bello Bello	3233935610	renisbello@eseit.edu.co	S. general	S. general	Renis
6	1018449482	Diana Mylena Fune	3115909132	dianafune@eseit.edu.co	Bienestar	Coordinación	Diana
7	108511214	Monica Romero Quintana	5108629588	monicaromero@eseit.edu.co	Comercial	Comercial	Monica
8	1010228073	Franca Fabiana Moreno	3106960765	francomoreno@eseit.edu.co	Comercial	Comercial	Franca
9	1032145985	Katherine Soto	3132193440	ksoto@eseit.edu.co	Comercial	Comercial	Katherine
10	1010080006	Nancy Alexis Rojas	3128516121	nancyrojas@eseit.edu.co	Administración	Financiera	Nancy
11	102058381	Thon Sebastian Oro	3504424753	thonoro@eseit.edu.co	Administrativo	Financiera	Thon
12	02142211	Alvaro Sanabria	3138482358	asabriav@eseit.edu.co	Académico	Coordinador	Alvaro
13	02292403	Maria Alvarez	3101988168	malvarez@eseit.edu.co	Marketing	Coordinadora	Maria
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							

ESEIT Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología							FORMATO DE ASISTENCIA	
FECHA	ACTIVIDAD			LUGAR				
30 de Noviembre / 2022	Pausa Activa.			Aula 401 402.				
N	DOCUMENTO	NOMBRE	TELÉFONO	CORREO	PROGRAMA	ROL	FIRMA	
1	30091797	Jose Vicente Gomez Castro	3208539367	vgomezcastano	C. Básicas	Docente	[Firma]	
2	108976006	Jan Camilo Calvario C	3204354535	calvariojan@eset.edu.co	Industrial	Estudiante	[Firma]	
3	100035905	Kevin Estiver Pardo Sanchez	31142 4797	kevinpardo28@gmail.com	Ing. Industrial	Estudiante	[Firma]	
4	101018032	Jessica Alejandra Torres A	3213844877	torresaj@eset.edu.co	Ing. Industrial	Estudiante	[Firma]	
5	101366277	Juan Gilberto Rios Garcia	3204226244	jrriosgarcia@eset.edu.co	Ing. Industrial	Estudiante	[Firma]	
6	100007782	Orlinda Vanessa Fagua M	3132909790	mfaguaorlinda@gmail.com	Ing. Industrial	Estudiante	[Firma]	
7	100420468	Katherine Andrea Reyes B	3197740676	katereyes20@gmail.com	Ing. Industrial	Estudiante	[Firma]	
8	101380744	Guillermo Fabian Duarte Alvarado	320307876	alvaradofabian23@gmail.com	Ing. Industrial	Estudiante	[Firma]	
9	101380450	Bryan Forero Alvarado	3105647024	forerobryan13@gmail.com	Ing. Industrial	Estudiante	[Firma]	
10	101433408	Carolina Camilo Ospina	320518225	carolinacospina@gmail.com	Ing. Indus.	Estudiante	[Firma]	
11	10060622	Jose Anibal Rojas	3202061490	anibalrojas@eset.edu.co	Ing. Industrial	Estudiante	[Firma]	
12	103595895	Wilson José Robayo	320801748	wrobayo@eset.edu.co	Ing. Industrial	Estudiante	[Firma]	

Fuente: Talento Humano – ESEIT

### 10. INFORME GESTIÓN DEL ÁREA CONTABLE, FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

El objetivo del presente informe es dar a conocer a la comunidad ESEIT los procesos internos que realiza la gestión del Área de Financiera y Administrativa en el año 2022. El departamento financiero se basa en los cumplimientos de sus objetivos y en su proceso de mejora continua, orientada y ejecutada al cumplimiento con los compromisos adquiridos en el plan de acción institucional. De igual forma, durante el Año Fiscal 2022 se procedió a revisar, validar y presentar la información contable para la Elaboración de los Estados Financieros mensuales requeridos según cronograma del Grupo, se atendió oportunamente las obligaciones de carácter tributario, fiscal, legal (Declaraciones de Impuestos nacionales y distritales). Se cumplió con el Reporte de Medios magnéticos nacionales y Distritales y con todas las demás solicitudes por parte de Entidades Externas e internas.

10.1. ESTADOS FINANCIEROS

El cierre definitivo de Estados Financieros con corte a diciembre de 2022, aún está en ejecución ya que la revisoría fiscal está en Auditoría de los informes, una vez se termine con la revisión y el consejo directivo de los Estados financieros de los informes entregará la información como anexo a este informe, a continuación, la relación:

- Estado de la situación financiera
- Estado de Resultado Integral
- Estado de flujos de efectivo
- Estado de cambios en el patrimonio
- Notas Aclaratorias
- Dictamen Revisor Fiscal

10.2. TRIBUTARIA Y FISCAL

Para el Año 2022 se realizó la presentación de los Impuestos que aplica dando cumplimiento dentro de las fechas establecidas por el calendario tributario de la Dirección Nacional de impuestos nacionales y secretaria de Hacienda distrital, a continuación, se entrega información relacionada con las cifras presentadas y pagadas por el año gravable 2022.

**Figura 166.** Impuestos ESEIT 2022

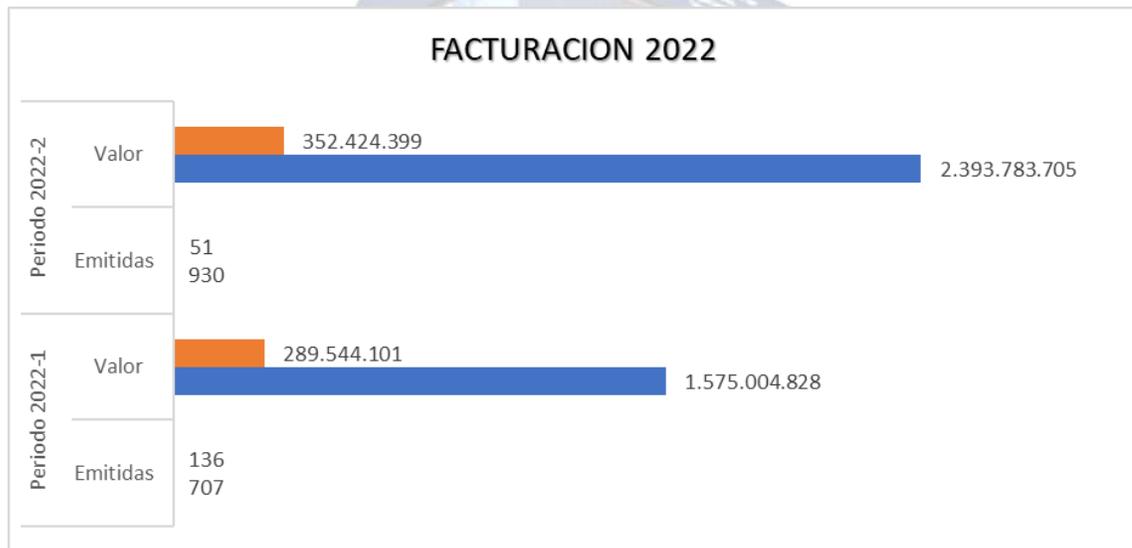


Fuente: elaboración propia área contable

### 10.3. FACTURACIÓN Y NOTAS CRÉDITO

En el siguiente grafico se puede observar que en el período 2022-2 hubo un incremento en la facturación de matrículas de estudiantes nuevos y renovados del 51% en comparación al 2022-1. las ventas se incrementaron por valor de \$ 818.778.877 para el periodo del 2022-2, de igual manera se evidencia una disminución del 4% de la elaboración de notas crédito lo cual nos indica que los retiros o deserciones de estudiantes disminuyeron comparado con el primer periodo del año 2022.

**Figura 167. Facturación 2022**



*Fuente: elaboración propia área contable*

### 10.4. INFORME SNIES

El Ministerio de Educación Nacional, en su compromiso por suministrar datos precisos, que permitan tener una perspectiva general del comportamiento del sector y contar con información oportuna y de calidad para la toma de decisiones, presenta a continuación, los resultados del proceso de seguimiento y consolidación de la información poblacional reportada por las Instituciones de Educación Superior - IES al Sistema Nacional de Información de Educación Superior, El SNIES recoge información censal, basada en registros administrativos, de todos los estudiantes atendidos en educación superior.

Debido a cambios realizados en el proceso de la información, el ministerio de educación SNIES solicito el reproceso de los informes financieros (Flujo de efectivo, plan único de cuentas, estado de cambios en el patrimonio, balance general y estado de resultados) generando nuevos informes y reproceso de la información desde el año 2016 en adelante a la fecha.

Dando cumplimiento y dentro de las fechas establecidas se presentó los siguientes informes:

- Información presupuestal instituciones privadas
- Otros derechos pecuniarios IES privadas desde 2018
- Valores de matrícula IES privadas desde 2018

**Figura 168.** Información presupuestal instituciones privadas

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL** **SNIES** Sistema Nacional de Información de la Educación Superior

**CERTIFICADO DE ENVIO Y VALIDACION DE INFORMACION**

**Radicado No. V00320230221-2234617OK**

**Resumen de infomación enviada.**

INGRESOS PRIVADAS	5
GASTOS PRIVADAS	17

**Fecha del cargue:** 21/02/2023 05:37 PM  
**Nombre de la plantilla:** Información presupuestal instituciones privadas  
**Usuario:** ELIZABETH PINEDA (9914-finan)  
**Institución:** ESEIT - ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA (9914)  
**Periodo:** 202301C  
**No. Envío:** 3602485

La informacion fue recibida y validada. Esta sujeta a verificacion por parte del Ministerio de Educacion Nacional

Fuente plataforma Snies - Hecaa

**Figura 169.** Otros derechos pecuniarios IES privadas desde 2018



Fuente plataforma Snies - Hecaa

**Figura 170.** Valores de matrícula IES privadas desde 2018

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

SNIES Sistema Nacional de Información de la Educación Superior

**CERTIFICADO DE ENVIO Y VALIDACION DE INFORMACION**

**Radicado No. V16120221125-2164602OK**

**Resumen de infomación enviada.**

VALORES MATRICULA	19
JUSTIFICAC_VALOR_MATRICULA	0

**Fecha del cargue:** 25/11/2022 12:07 PM  
**Nombre de la plantilla:** Valores de matrícula IES privadas desde 2018  
**Usuario:** ANDREA RODRIGUEZ (9914-finan)  
**Institución:** ESEIT - ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA (9914)  
**Periodo:** 2023  
**No. Envío:** 3472861

La informacion fue recibida y validada. Esta sujeta a verificacion por parte del Ministerio de Educacion Nacional

*Fuente: plataforma SNIES - Hecaa*

## 10.5 CARTERA

Desde el área de cartera de **ESEIT Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología** se pretende generar un análisis detallado acerca del proceso de asignación de créditos directos y la recuperación de cartera, dado que la escuela tiene como fin la prestación de servicios educativos, otorgando así la posibilidad de realizar una financiación directa con la entidad, esto con un interés del 1.7% para el 2022-2 a todas aquellas personas que deseen realizar el debido proceso de financiación de créditos educativos. Así mismo, el diagnóstico identifica los hábitos de pago de los estudiantes y con ello realizar una debida gestión de cobro. Es por tal razón, que se pretende, evidenciar la importancia de la gestión interna de la organización, en la cual se tienen como principal característica, entender el funcionamiento y las relaciones de los créditos en un sistema económico.

Por tal razón, el trabajo da como conclusión la implementación de estrategias que permita la recuperación y retención de estudiantes.

#### 10.5.1. FORMALIZACIÓN DE MATRICULAS FINANCIERAS 2022-2 POR ESTATUS

Con el fin de depurar las bases de datos con relación a la cartera, se verifica los estudiantes que formalizaron matrícula financiera. Se logra evidenciar que para el periodo académico 2022-2 se matricularon 571 estudiantes a continuación se relaciona dicha información:

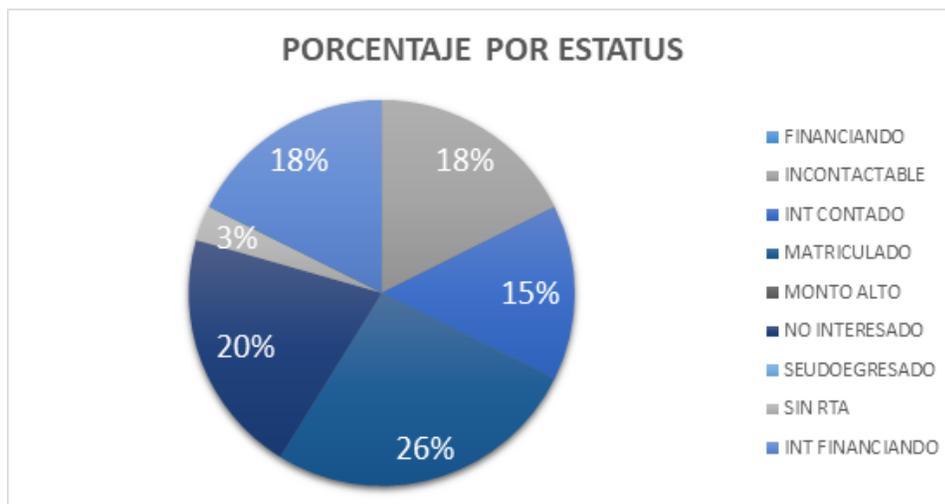
En relación con la siguiente tabla se logra evidenciar que se recuperaron (34) treinta y cuatro estudiantes correspondientes a aplazamientos históricos y (26) veintiséis reingresos y renovaciones de matrícula (511) quinientos cincuenta y uno que corresponden al periodo académico 2022-1.

**Tabla 92.** Formalización de matrículas financieras 2022-2 por estatus

Por estatus				
Estatus	Recupero	Reingreso	Renovación	Total, general
Financiando	-	1	12	13
Incontactable	6	7	2	15
Int. Contado	5	1	9	15
Matriculado	9	8	326	343
Monto Alto	-	-	12	12
No Interesado	7	6	39	52
Seudo egresado	-	2	41	43
Sin Respuesta	1	-	43	44
Int Financiando	6	1	27	34
<b>Total General</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>511</b>	<b>571</b>

Fuente: Cartera ESEIT

**Figura 171.** Porcentaje de matrículas financieras 2022-2 por estatus.



Fuente: Cartera ESEIT

#### 10.5.2. FORMALIZACIÓN DE MATRÍCULAS FINANCIERAS 2022-2 POR JORNADA

Dentro del análisis se logra evidenciar que la mayor parte de renovados en cuanto a las jornadas académicas en su mayoría corresponde a la jornada nocturna con (263) doscientos sesenta y tres estudiantes, posteriormente la jornada virtual con (250) doscientos cincuenta integrantes, por el contrario, se evidencia menor afluencia de estudiantes con (58) cincuenta y ocho inscritos.

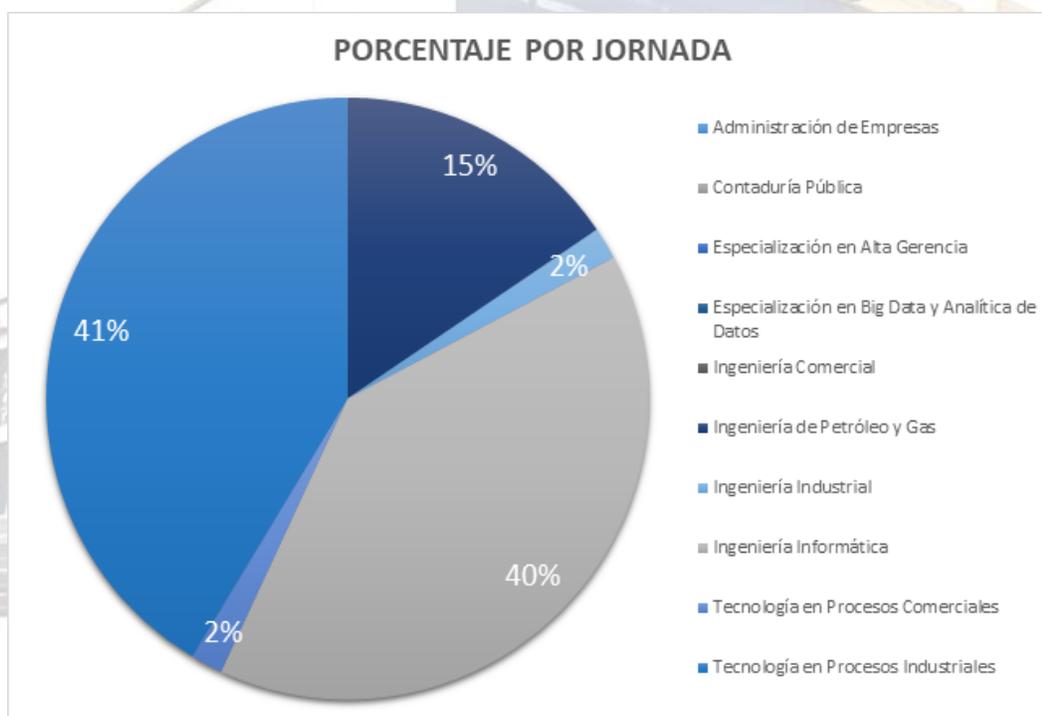
**Tabla 93.** Formalización de matrículas financieras 2022-2 por jornada

Programa académico	Por jornada			Total General
	Diurna	Única	Única virtual	
Administración de Empresas	-	-	74	74
Contaduría Pública	-	-	75	75
Especialización en Alta Gerencia	-	45	-	45
Especialización en Big Data y Analítica de Datos	-	27	-	27
Ingeniería Comercial	-	9	-	9

Ingeniería de Petróleo y Gas	9	52	-	61
Ingeniería Industrial	1	20	-	21
Ingeniería Informática	23	-	101	124
Tecnología en Procesos Comerciales	1	39	-	40
Tecnología en Procesos Industriales	24	71	-	95
<b>Total, general</b>	<b>58</b>	<b>263</b>	<b>250</b>	<b>571</b>

Fuente: Cartera ESEIT

**Tabla 94.** Porcentaje de matrículas financieras 2022-2 por jornada.

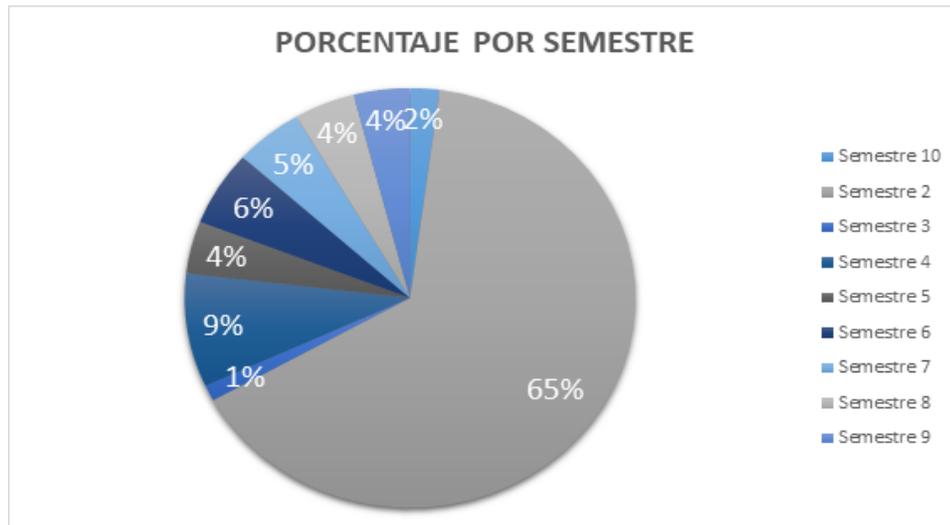


Fuente: Cartera ESEIT

### 10.5.3 FORMALIZACIÓN DE MATRICULAS FINANCIERAS 2022-2 POR SEMESTRE

Se evidencia que los semestres que solicitan mayor financiación corresponden a los primeros semestres académicos: (2) segundo semestre (370) treientos setenta estudiantes, y (4) cuarto semestre con (50) cincuenta estudiantes.

**Figura 172.** Porcentaje de matrículas financieras 2022-2 por semestre.



Fuente de información: Cartera ESEIT

### 10.5.4. ANALISIS DE COBRANZA DE CREDITOS EDUCATIVOS 2022-2

Mensualmente se realiza un análisis de recuperabilidad para poder hallar posibles deterioros en las cuentas por cobrar, para cumplir con este fin, se genera la baja en la cartera por edades de mora y se anexa la columna para que se determine de manera individual si es recuperable o no es recuperable el crédito, de no ser recuperable se reconocerá un deterioro en la cuenta determinada para cada clasificación establecida. Por último, para el caso de préstamos por cobrar se requiere:

- Se identificaron los préstamos en los que se haya concedido tasas de interés conforme a la del mercado en la fecha en la que se concedieron, así como los préstamos concedidos con tasas de interés inferiores a las de mercado en la fecha que se concedieron.
- Calcular la tasa de interés efectiva desde la fecha de origen del préstamo hasta la fecha de vencimiento. La tasa de interés efectiva es aquella que hace equivalentes los flujos contractuales futuros del préstamo con el valor inicial.

A continuación, se relaciona la cantidad de (571) quinientos setenta y un estudiantes que formalizaron su proceso de matrícula y sus medios de pago de la siguiente manera:

**Tabla 95. Medios de pago, formalización de matrícula 2022-2**

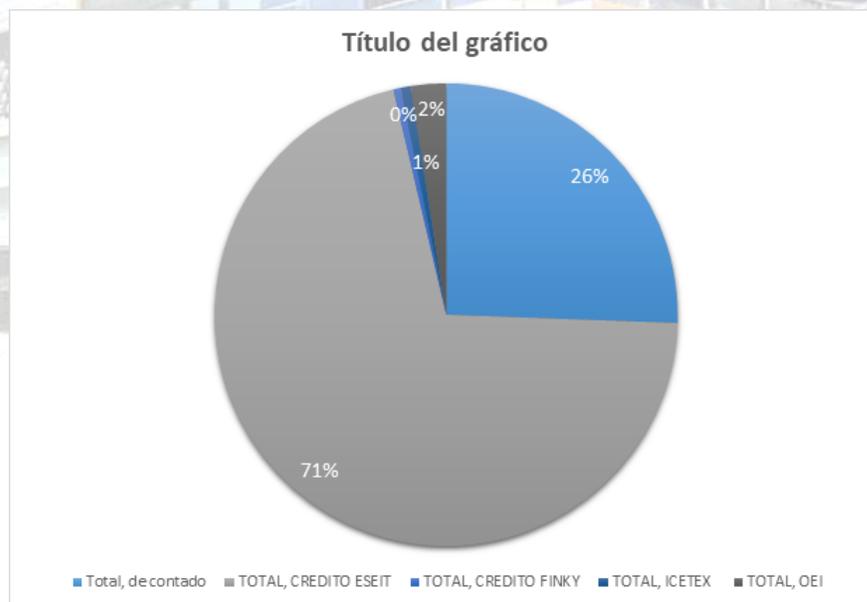
Medios de pago	N° Estudiantes
<b>De contado</b>	
Administración de Empresas	9
Contaduría Pública	19
Especialización en Alta Gerencia	17
Especialización en Big Data y Analítica de Datos	25
Ingeniería de Petróleo y Gas	9
Ingeniería Industrial	5
Ingeniería Informática	35
Tecnología en Procesos Comerciales	7
Tecnología en Procesos Industriales	20
<b>Total de contado</b>	<b>146</b>
<b>Crédito ESEIT</b>	
Administración de Empresas	47
Contaduría Pública	32
Especialización en Alta Gerencia	23
Especialización en Big Data y Analítica de Datos	28
Ingeniería Comercial	27
Ingeniería de Petróleo y Gas	33
Ingeniería Industrial	34
Ingeniería Informática	56
Publicidad y Mercadeo	37
Tecnología en Procesos Comerciales	36
Tecnología en Procesos Industriales	51
<b>TOTAL, CREDITO ESEIT</b>	<b>404</b>
<b>Crédito FINKY</b>	
Ingeniería Industrial	1
Tecnología en Procesos Comerciales	1

Tecnología en Procesos Industriales	1
<b>TOTAL, CREDITO FINKY</b>	<b>3</b>
<b>ICETEX</b>	
Administración de Empresas	1
Contaduría Pública	1
Ingeniería Informática	2
<b>TOTAL, ICETEX</b>	<b>4</b>
<b>OEI</b>	
Contaduría Pública	8
Ingeniería Industrial	5
Ingeniería Informática	1
<b>TOTAL, OEI</b>	<b>14</b>

Fuente: Cartera ESEIT

Se evidencia que el método de pago de elección de los estudiantes es la financiación directa con ESEIT, puesto que (404) cuatrocientos cuatro personas accedieron a ella, por otra parte (146) ciento cuarenta y seis estudiantes prefieren el pago de contado.

**Figura 173.** Porcentaje de medios de pago, formalización de matrícula 2022-2



Fuente: Cartera ESEIT

## CASTIGO DE CARTERA

La política de cartera tiene como objetivo fundamental determinar las políticas de identificación, seguimiento, control y cobranza de la cartera, buscando implementar procedimientos técnicos para la administración eficiente de la misma y de esta forma lograr obtener la productividad real de los activos administrados.

De acuerdo con la clasificación por nivel de riesgo para efectos de clasificación de la cartera, se procederá a otorgar la siguiente calificación teniendo en cuenta la edad de mora, según los siguientes parámetros:

- **CATEGORÍA A O “RIESGO NORMAL”** Corresponde a las obligaciones crediticias que reflejan atención apropiada, por parte del deudor, es decir que se encuentran al día en el cumplimiento del pago pactado o en una mora de hasta 30 días, del vencimiento de la obligación.

- **CATEGORÍA B O “RIESGO ACEPTABLE, SUPERIOR AL NORMAL”** Corresponde a las obligaciones crediticias que reflejan atención aceptable, por parte del deudor, es decir, que se encuentran en con una mora superior a 30 días hasta 60 días, del vencimiento de la obligación.

- **CATEGORÍA C O “RIESGO APRECIABLE”** Corresponde a las obligaciones crediticias, que reflejan un incumplimiento apreciable, por parte del deudor, es decir, que se encuentran en con una mora superior a 60 días hasta 90 días, del vencimiento de la obligación.

- **CATEGORÍA D O “RIESGO SIGNIFICATIVO”** Corresponde a las obligaciones crediticias, que reflejan un incumplimiento apreciable alto y que la probabilidad de recaudo es dudosa, es decir, que se encuentran en con una mora superior a 90 días hasta 180 días, del vencimiento de la obligación.

- **CATEGORÍA E O “RIESGO DE INCOBRABILIDAD”** Corresponde a las obligaciones crediticias, que reflejan un alto incumplimiento y por lo tanto existe una probabilidad mínima de recaudo, es decir, que se encuentran con una mora superior a 180, del vencimiento de la obligación.

De acuerdo con lo anterior se relaciona un análisis de las categorías de riesgo junto a los días en mora en relación con los créditos otorgados.

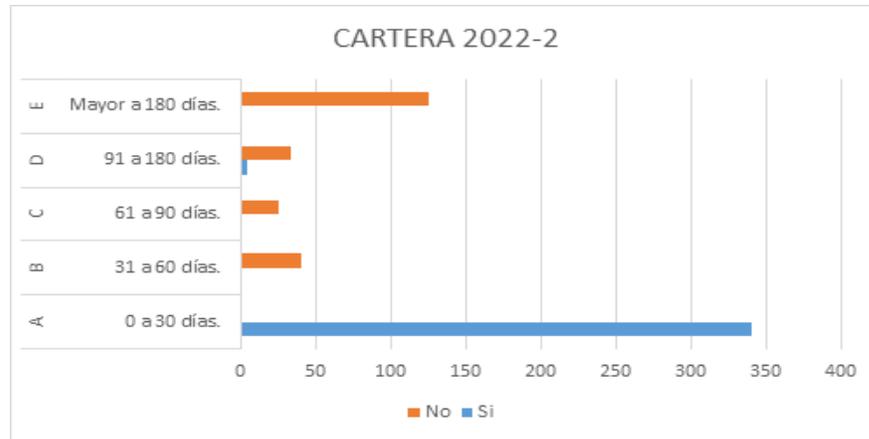
**Tabla 96.** Categorías de riesgo frente a la gestión de cartera 2022-2

PAZ Y SALVO			
CATEGORIAS DE RIESGO	DIAS EN MORA	Si	No
A	0 a 30 días.	341	n/a
B	31 a 60 días.	1	40
C	61 a 90 días.	n/a	25
D	91 a 180 días.	5	33
E	Mayor a 180 días.	n/a	126
Total		347	224

Fuente: Cartera ESEIT

Se evidencia que las personas en su mayoría (341) trescientos cuarenta y un estudiantes se encuentran en categoría A de 0 a 30 días y en categoría E siendo mayor a 180 días se encuentran (126) ciento veinte seis estudiantes, los cuales fueron remitidos a casa de cobranza con el aliado externo ACTIABOGADOS.

**Figura 174.** Estadística categorías de riesgo frente a la gestión de cartera 2022-2



*Fuente: Cartera ESEIT*

#### 10.5.5. ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA CARTERA CASTIGADA SUPERIOR A 31 DIAS

Con el fin de fortalecer la gestión de cobranzas para la cartera castigada, desde el área, se implementaron las siguientes estrategias:

1. Se gestionaron (224) doscientos veinticuatro estudiantes con cartera castigada, con el fin de generar acuerdos de pago.
2. Resolución de dudas e inquietudes respecto al crédito educativo por parte del usuario, en los diferentes canales de comunicación (WhatsApp, llamada telefónica, correo electrónico, punto de atención presencial).
3. Gestión de informes de cartera semanal, con el fin de verificar el estado actual de la cartera, el cual su resultado se ve reflejado en el presente informe.
4. Reporte a ACTIABOGADOS de los estudiantes con mora superior a 180 días; Se evidencia que (41) cuarenta y un estudiantes fueron remitidos al aliado con el fin de recuperar la cartera vencida superior a 180 días.

**Tabla 97.** Remitidos a casa de cobranza por programa 2022-2

Programa	Remitido casa de cobranza
Administración de Empresas	10
Contaduría Pública	2
Curso Libre Procesos Industriales	1
Curso Libre Procesos Informáticos	1
Ingeniería Comercial	2
Ingeniería de Petróleo y Gas	5
Ingeniería Industrial	2
Ingeniería Informática	9
Ingeniería Informática	2
Tecnología en Procesos Comerciales	2
Tecnología en Procesos Industriales	5
<b>Total, general</b>	<b>41</b>

Fuente: Cartera ESEIT

5. Se crearon (18) dieciocho ordenes de matrícula para entidades de financiación y/o fondo de cesantías.
6. Se identificaron (341) trecientos cuarenta y un pagos de créditos educativos.
7. Depuración de bases de datos de cartera castigada para la gestión de cobranzas.

## 11. INFORME DE GESTIÓN ÁREA COMERCIAL Y ADMISIONES

### 11.1. REPORTE DE RESULTADOS PARA EL PERIODO 2022

El periodo 2022 estuvo comprendido por los dos ingresos 2022-1 con corte a marzo y el 2022-2 con corte a septiembre.

Para el primer periodo 2022-1 se lograron 323 matrículas de una meta de 348 para un avance total de 93%, la composición de las matrículas fue la siguiente por modalidad y programa:

**Tabla 98. Convocatoria 2022-1**

TOTAL CONVOCATORIA 2022 - 1				
PROGRAMA	JORNADA	Real	Meta	
		Total	Total	Total
INGENIERÍA INDUSTRIAL	Diurno	28	25	112%
INGENIERÍA INDUSTRIAL	Nocturno	40	35	114%
INGENIERÍA DE PETRÓLEO Y GAS	Nocturno	21	25	84%
INGENIERÍA COMERCIAL	Nocturno	22	30	73%
INGENIERÍA INFOMÁTICA	Diurno	26	30	87%
INGENIERÍA INFOMÁTICA	Virtual	51	50	102%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	Virtual	46	45	102%
CONTADURÍA PÚBLICA	Virtual	28	36	78%
ESP ALTA GERENCIA	Nocturno	33	37	89%
ESP BIG DATA Y ANALITCA	Nocturno	28	35	80%
<b>TOTAL CONVOCATORIA 2022-1</b>		<b>323</b>	<b>348</b>	<b>93%</b>

Fuente: Dirección de negocio

Por su parte el periodo 2022-2 se lograron 379 matrículas de 400 objetivo, para un logro total del 95%. La composición de las matrículas fue la siguiente por modalidad y programa:

**Tabla 99. Convocatoria 2022-2**

TOTAL CONVOCATORIA 2022-2				
PROGRAMA	JORNADA	Real	Meta	
		Total	Total	Total
INGENIERÍA INDUSTRIAL	Diurno	18	30	60%
INGENIERÍA INDUSTRIAL	Nocturno	39	30	130%
INGENIERÍA DE PETRÓLEO Y GAS	Nocturno	17	30	57%
INGENIERÍA DE PETRÓLEO Y GAS	Hibrido	12	20	60%
PUBLICIDAD Y MERCADEO	Nocturno	24	20	120%
INGENIERÍA COMERCIAL	Nocturno	21	23	91%
INGENIERÍA INFORMÁTICA	Diurno	32	30	107%
INGENIERÍA INFORMÁTICA	Virtual	42	40	105%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	Virtual	28	41	68%
CONTADURÍA PÚBLICA	Virtual	33	27	122%

ESP ALTA GERENCIA	Nocturno	38	36	106%
ESP BIG DATA Y ANALITICA	Nocturno	32	32	100%
ESP BIG DATA Y ANALITICA	Hibrido	28	11	255%
ESP. MARKETING DIGITAL	Nocturno	15	30	50%
<b>TOTAL CONVOCATORIA 2022-2</b>		<b>379</b>	<b>400</b>	<b>95%</b>

Fuente: Dirección de negocio

Los programas con mejor desempeño durante el año 2022 fueron Ingeniería Informática (virtual), Administración de Empresas (Virtual), Ingeniería industrial (nocturno), Ingeniería Industrial (Diurno) y las especializaciones en Alta Gerencia y Big Data (Nocturnas):

**Tabla 100.** Programas con mayor demanda - 2022

TOTAL CONVOCATORIA 2022							
PROGRAMA	JORNADA	2022-1			2022-2		
		Real Total	Meta	%	Real Total	Meta	%
INGENIERÍA INFOMÁTICA	Virtual	51	50	102%	42	40	105%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	Virtual	46	45	102%	28	41	68%
INGENIERÍA INDUSTRIAL	Nocturno	40	35	114%	39	30	130%
ESP ALTA GERENCIA	Nocturno	33	37	89%	38	36	106%
ESP BIG DATA Y ANALITCA	Nocturno	28	35	80%	32	32	100%
INGENIERÍA INDUSTRIAL	Diurno	28	25	112%	18	30	60%
CONTADURÍA PÚBLICA	Virtual	28	36	78%	33	27	122%
INGENIERÍA INFOMÁTICA	Diurno	26	30	87%	32	30	107%
INGENIERÍA COMERCIAL	Nocturno	22	30	73%	21	23	91%
INGENIERÍA DE PETRÓLEO Y GAS	Nocturno	21	25	84%	17	30	57%
ESP. MARKETING DIGITAL	Nocturno	0	0	0%	15	30	50%
PUBLICIDAD Y MERCADEO	Nocturno	0	0	0%	24	20	120%
INGENIERÍA DE PETRÓLEO Y GAS	Hibrido	0	0	0%	12	20	60%
ESP BIG DATA Y ANALITICA	Hibrido	0	0	0%	28	11	255%
<b>TOTAL CONVOCATORIA 2022-1</b>		<b>323</b>	<b>348</b>	<b>93%</b>	<b>379</b>	<b>400</b>	<b>95%</b>

Fuente: Dirección de negocio

Para lograr los anteriores resultados fue necesario contactar 15.427 leads, de los cuales 8.881 fueron gestionados y asignados para la campaña 2022-1 y 6.546 para la campaña 2022-2. La tasa de conversión real para 2022-1 (leads/matriculas) fue de 4.5% y de 4.9% para 2022-2.

Teniendo en cuenta la actividad y operación del área de admisiones se identificó un alto volumen de leads e intereses cerrados por la no contactabilidad (datos incompletos e inválidos), segunda casuística de cierre frecuente identificado fue el perfil socioeconómico bajo, sin posibilidad de iniciar estudios universitarios y el tercer motivo de cierre: no cumple expectativas asociadas a ubicación y modalidades en otras ciudades del país.

**Tabla 101. Motivos de cierre**

Motivos de Cierre	Total general
Imposible Contactar	23%
Coste	20%
No cumple expectativas	16%
Matriculado en otra escuela	10%
NO VALIDO	8%
Requisito de Acceso	7%
Tiempo	6%
No Próxima Edición Febrero 2022	5%
No Próxima Edición Agosto 2022	4%
Sistema - Prog. Int. Caducado	1%
No Próxima Edición Febrero 2021	0%
No Próxima Edición Agosto 2021	0%

Fuente: Dirección de Negocio

El registro de facturación de la campaña 2022 fue de \$ 1.831.711.419 correspondientes a pagos netos después de descuentos por concepto de becas y prontos pagos.

**Tabla 102. Precios pecuniarios menos Descuentos**

Programa	Facturación antes de descuento Real	Descuento Real	Facturación Neta real
Total nuevas ALTAS 2022-1 cohorte febrero	1.312.960.015	42%	762.913.311
Total nuevas ALTAS cohorte Intermedia Abril	98.022.653	58%	41.334.514
Total nuevas ALTAS cohorte agosto 2022-2	1.788.918.847	43%	1.027.463.595
	<b>3.199.901.515</b>		<b>1.831.711.419</b>

Fuente: Dirección de Negocio

Según lo anterior, vale la pena resaltar que la institución hace un esfuerzo económico muy importante con el fin de permitir que los interesados en estudiar con ESEIT puedan acceder a educación de calidad a un valor asequible y sostenible en el tiempo, toda vez que las becas y descuentos se siguen ofreciendo durante su ciclo de vida como estudiante. Todo lo anterior, para promover el ingreso, la permanencia y graduación de los estudiantes.

