Informe De Gestión 2023

Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología

Dr. Raúl Mauricio Acosta Lema
Rector

BOGOTÁ D.C., 2024

Raúl Mauricio Acosta Lema
Rector

Luis Alejandro Cortés Cely
Director Académico

Álvaro Hernando Páez Sorzano
Director Administrativo y Financiero

Mabel Cristina Guilarte Marcano
Coordinadora Escuela de Ingeniería

Juliana Stefany Flórez Rodríguez
Coordinadora de Extensión

Diana Milena Fúmeme Calderón
Coordinadora de Bienestar y Permanencia

Aura Cristina Martínez M.
Coordinadora de Aseguramiento de la Calidad

Fabián Camilo Salazar Castillo
Coordinador de Registro y Control

Tabla de contenido

I. INTRODUCCIÓN 4
II. GESTIÓN ACADÉMICA 5
1. INFORME DE GESTIÓN ESCUELA DE INGENIERÍAS 5
2. ESCUELA DE CIENCIAS EMPRESARIALES 50
3. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD 58
4. RELACIONAMIENTO EXTERNO 67
5. INVESTIGACION 69
6. BIENESTAR Y PERMANENCIA 80
7. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 92
8. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS 111
II. GESTIÓN COMERCIAL 112
III.GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA 114
9. TALENTO HUMANO 114
10. INFORME DE GESTIÓN DEL ÁREA DE SOPORTE IT 121
11. REGISTRO Y CONTROL 133
12. INFORME GESTIÓN DEL ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA 143

I. INTRODUCCIÓN

La Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología - ESEIT, consciente de su responsabilidad social al prestar un servicio público, presenta a sus grupos de interés, el informe de la gestión correspondiente al año 2023, de acuerdo con lo establecido en la Constitución Política de Colombia en sus **artículos 67** (la educación es un servicio público) y **artículo 69** (se garantiza la autonomía universitaria). Así como también, en cumplimiento de la Ley 30 de 1992, en su **artículo 2** (La educación superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado), **artículo 3** (El Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente ley, garantiza la autonomía universitaria, y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la educación superior) y **artículo 6** (relacionado con los objetivos de la educación superior y de sus instituciones).

Lo anterior se soporta además en el cumplimiento de la Misión, lo establecido en el Estatuto General y el Proyecto Educativo Institucional (2021, p.4): "La ESEIT – Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología, es una institución de educación superior que desarrolla propuestas académicas enfocadas a comunidades y sectores productivos, con espíritu orientado y sustentado por valores democráticos, socialmente responsable y baluarte de la ética pública, comprometida en la construcción y apropiación del conocimiento a partir del aprendizaje enfocado a competencias para el desempeño social, laboral y profesional, evidenciado en la identificación de oportunidades y la construcción de equidad".

A continuación, se presentan los resultados logrados por la institución en el 2023 donde vale la pena destacara que durante el segundo semestre del año se obtuvo la aprobación por parte del MEN de las condiciones institucionales con vigencia de 7 años y que adicionalmente la institución logró superar el hito de 1.000 estudiantes para el cierre del 2023.

II. GESTIÓN ACADÉMICA

1. INFORME DE GESTIÓN ESCUELA DE INGENIERÍAS

Introducción

Este informe resume de manera general las actividades y procesos llevados a cabo por la Coordinación Académica de Ingenierías durante el periodo académico 2023. A lo largo de este periodo, se ha realizado un seguimiento continuo a los programas y proyectos establecidos, con el objetivo de que ESEIT pueda responder de manera dinámica y proactiva a los diversos desafíos que impactan en la calidad y pertinencia de los procesos educativos.

El seguimiento de esta gestión, junto con el reconocimiento de los logros alcanzados y el análisis de áreas de mejora, constituyen una labor constante. Como resultado de esta actividad, este informe presenta de forma concisa los principales avances y la gestión realizada por la Coordinación Académica de Ingenierías durante el año 2023.

En este sentido, se destaca el compromiso y esfuerzo por mejorar continuamente la calidad de la educación en el ámbito de las ingenierías, así como el trabajo en equipo y la colaboración con el fin de alcanzar los objetivos establecidos.

Perfil de la Unidad

La Coordinación Académica de Ingenierías, promueve, y gestiona el proceso curricular de los programas de pregrado especialmente en lo relacionado con la planeación, desarrollo, ejecución, evaluación, reformulación, pertinencia y mejoramiento académico de los mismos.
Es responsable de planear, organizar y ejecutar los procesos académicos y administrativos de los programas de formación de acuerdo con las políticas, pautas y recursos establecidos por la Escuela, para la revisión y visto bueno de la Rectoría.
Esta dependencia es fundamental, pues tiene bajo su responsabilidad los dos grupos de interés más importantes en el proceso educativo: *docentes y estudiantes*. Además, presta apoyo a los procesos de registro calificado, planeación y selección de recursos.

2.1. Responsable de la Unidad

La Coordinación Académica de Ingenierías a cargo de Mabel Cristina Guilarte Marcano, quien es Ingeniera de Petróleo, Especialista en Gerencia Integrada de Yacimientos de la Universidad Central de Venezuela, Magíster en Análisis y Visualización de Datos de la Universidad Internacional de La Rioja.
Profesora con más de 8 años de experiencia en docencia a nivel universitario, manejo de relaciones, emprendedora, consultora, nominada a Mujer en Energía 2018 por la Society Petroleum Engineer sección Colombia, y miembro del Consejo de Asesoramiento Profesional del Consejo Profesional de Ingeniería de Petróleo y Gas. Con experiencia apoyando los procesos de registro

calificado y aseguramiento de la calidad, procesos de investigación y extensión, gestión organizacional, gestión docente y gestión estudiantil.,

2.2. Políticas y lineamientos Institucionales

La Coordinación Académica de Ingenierías desarrolla sus actividades dando cumplimiento a las políticas y lineamientos institucionales, entre los que se encuentran:
Estatuto General ESEIT
Proyecto Educativo Institucional ESEIT
Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025
Estatuto Docente
Reglamento estudiantil de Pregrado
Reglamento estudiantil de Posgrado
Reglamento interno de trabajo
Calendario académico presencial 2023
Calendario académico virtual 2023
Lineamientos de orientaciones curriculares
Política de Investigación
Política de Internacionalización
Política de Talento Humano
Política de PQRSF
Política de Bienestar
Política de Tratamiento de Datos
Política de Seguridad de Datos ESEIT
Políticas internas que promueven los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento
Reglamento de prácticas
Reglamento de proyecto integrador
Resolución personería jurídica
Igualmente, todos los procesos y las actividades que se desarrollan van en concordancia con la Normatividad Nacional que existe para el sector de la Educación Superior, principalmente la emanada por el Ministerio de Educación Nacional. Adicionalmente, también se acoge a los referentes internacionales en algunas situaciones relacionadas con sus grupos de interés.

Procesos y actividades de la Coordinación Académica de Ingenierías

Desde la Coordinación Académica de Ingenierías se desarrollan principalmente los procesos de planeación, organización y ejecución de las actividades académicas y administrativas de los programas de pregrado en Ingenierías y de posgrado en la Especialización de Big Data y Analítica de datos de la Escuela.

Se acompañan los procesos de Registro Calificado en lo que corresponde a la formulación y despliegue de la planeación y modificación de programas. Además del acompañamiento a las visitas adelantadas, todos los procesos del área se visualizan en el siguiente diagrama:

Figura 1. Procesos y actividades de la coordinación académica de Ingenierías. Elaboración propia

2.1. Estudiantes

2.1.1. Recopilación contenidos programáticos

Desde el área académica se recopilan los contenidos programáticos de las asignaturas cursadas por los estudiantes que solicitan dicho documento; esta solicitud se remite directamente al área de registro y control para que desde esa área se tramite la entrega tras el pago respectivo.

Tabla 1. Cantidad de certificados de contenidos programáticos tramitados

Semestre	Programa	Cantidad
2023-1	Tecnología en procesos industriales	2
2023-2	Ingeniería Informática	1

2.1.2. Verificación postulaciones para grado

Desde la Coordinación Académica de Ingenierías se realizó la verificación de los requisitos académicos exigidos para que la institución pueda proceder a grados de sus estudiantes. Esta labor se realiza a solicitud del área de Registro y Control como sigue:

- *Postulación a grados 2023*

Grado privado (3 de marzo)	Grado público (15 de abril)	Grado privado (31 de julio)	Grado público (30 de septiembre)
Tecnología: 2	Tecnología: 2	Tecnología: 1	Tecnología: 3

Profesional: 2	Profesional: 6	Profesional: 6	Profesional: 12
		Posgrado: 3	Posgrado: 28

2.1.3. Reuniones de seguimiento a estudiantes

La coordinación académica de ingenierías participó en las reuniones programadas por el área de Bienestar y Permanencia para realizar el seguimiento, tanto académico como de asistencias, de los estudiantes de los programas de Ingenierías. En la siguiente tabla se detalla las fechas y reuniones realizadas.

Tabla 2. Cronograma de reuniones asistidas de seguimiento a estudiantes

Asunto	Ubicación	Día	Fecha	Hora Inicio	Hora Final
Permanencia y renovaciones	ESEIT Sala Multifunción	martes	24/01/2023	6:00 p.m.	6:30 p.m.
Acciones Permanencia	ESEIT Sala Multifunción	miércoles	25/01/2023	9:30 a.m.	10:00 a.m.
Rediseño plan de trabajo permanencia	ESEIT Sala Multifunción	miércoles	1/03/2023	11:00 a.m.	12:30 a.m.
PLAN DE PERMANENCIA 2023-1	ESEIT Sala Multifunción	lunes	6/03/2023	10:00 a.m.	11:30 a.m.
Permanencia	Reunión de Microsoft Teams	martes	7/03/2023	5:00 p.m.	5:30 p.m.
PLAN DE PERMANENCIA SEMANA 3	Microsoft Teams Meeting	martes	14/03/2023	12:00 p.m.	1:00 p.m.
Incidencias y permanencia	Reunión de Microsoft Teams	jueves	13/04/2023	2:30 p.m.	3:30 p.m.
Permanencia Saber-Pro	Reunión de Microsoft Teams	viernes	14/04/2023	10:00 a.m.	11:00 a.m.
Seguimiento Permanencia	Reunión de Microsoft Teams	miércoles	3/05/2023	9:30 a.m.	11:30 a.m.
Permanencia	Reunión de Microsoft Teams	jueves	11/05/2023	9:00 a.m.	9:30 a.m.
Acciones de Permanencia	Reunión de Microsoft Teams	viernes	2/06/2023	12:30 p.m.	1:00 p.m.
Permanencia	Reunión de Microsoft Teams	martes	6/06/2023	2:30 p.m.	3:00 p.m.
Permanencia	Reunión de Microsoft Teams	jueves	7/09/2023	6:00 p.m.	6:30 p.m.
Reunión Docentes con horas sustantivas de Permanencia	Reunión de Microsoft Teams	jueves	14/09/2023	2:30 p.m.	3:00 p.m.

2.1.4. Inducción estudiantil pregrado y posgrado

La Coordinación Académica participó de la inducción estudiantil programada por el área de Bienestar y Permanencia para los estudiantes de pregrado y posgrado. Brindando a la comunidad

toda la información referente a los procesos académicos y administrativos que se desarrollan durante el proceso formativo.

2.2. Docentes

Se gestionó en conjunto con el área de Talento Humano, la recontratación, selección y contratación de docentes apoyando las actividades que se evidencian en la siguiente tabla.

Tabla 3. Recontratación, selección y contratación docentes

Actividad	Docentes nuevos	Docentes antiguos
Recontratación 2023 – I		18
Planes de trabajo 2023 – I	5	18
Entrevistas 2023 – I	13	
Recontratación 2023 - II		22
Planes de trabajo 2023 - II	8	22
Entrevistas 2023 - II	23	

Todas estas acciones se soportan con las solicitudes respectivas enviadas al área de Talento Humano. Desde el área académica se apoyaron las labores de entrevista y aplicación de pruebas de conocimiento, así como la elaboración de los planes de trabajo correspondientes.

2.2.1. Evaluación Docente

Semestre 2023-1

Desde la Coordinación Académica se realiza evaluación de los docentes, así como la entrega de los resultados obtenidos durante la misma a cada docente.

La coordinación participó en la elaboración del instrumento de evaluación y realizó la retroalimentación correspondiente al 100% de los docentes que se encontraban vinculados con la institución en el periodo 2023-1. La misma se llevó a cabo el día viernes 16 de junio de 2023 de manera presencial en las instalaciones de ESEIT y el día sábado 17 de junio de manera virtual vía Teams.

A continuación, el cronograma de citación enviado a cada docente a su correo institucional.

Tabla 4. Cronograma presencial de Retroalimentación de la evaluación docente 2023-1

Docente	Día	Fecha	Hora inicio	Hora final
Hernandez Bolivar Diego Mauricio	viernes	16/06/2023	10:00	10:15
Cabrera Avila Alba Beatriz	viernes	16/06/2023	10:15	10:30
Ibáñez Forero Luis Eduardo	viernes	16/06/2023	10:30	10:45
Guevara Gacharna Maria Del Pilar	viernes	16/06/2023	10:45	11:00
Chaparro Nava Magalys Carolina	viernes	16/06/2023	11:00	11:15
Andrade Salcedo Diana Rocio	viernes	16/06/2023	3:00	3:15
Aguirre Tellez Cristhian Andres	viernes	16/06/2023	3:15	3:30
Herrera Cuenca Mario	viernes	16/06/2023	3:30	3:45

Escobar Cardenas Carlos Eduardo	viernes	16/06/2023	3:45	4:00
Reyes Gómez Helena Marcela	viernes	16/06/2023	4:00	4:15
Rodríguez Cardoso Óscar Iván	viernes	16/06/2023	4:15	4:30
Castillo Johan Sneider	viernes	16/06/2023	4:30	4:45
González Edwin Gustavo	viernes	16/06/2023	4:45	5:00
Sarmiento Ingrid Zoraya	viernes	16/06/2023	5:00	5:15

Tabla 5. Cronograma virtual de Retroalimentación de la evaluación docente 2023-1

Docente	Día	Fecha	Hora inicio	Hora final
Parra Marroquin Monica Andrea	sábado	17/06/2023	9:00	9:15
Triana Ballesteros Pablo Enrique	sábado	17/06/2023	9:15	9:30
Sandoval Uruburo Luis Fernando	sábado	17/06/2023	9:30	9:45
Mariño Barreto David Ernesto	sábado	17/06/2023	9:45	10:00
Gómez Castaño José Vicente	sábado	17/06/2023	10:00	10:15
Montañez Moreno Rocio Bibiana	sábado	17/06/2023	10:15	10:30
Pestana Calderin Jose Ernesto	sábado	17/06/2023	10:30	10:45
Olmos Sarmiento Cristian David	sábado	17/06/2023	10:45	11:00
Teran Batista Xavier Antonio	sábado	17/06/2023	11:00	11:15
Sepulveda Lopez Maximiliano Antonio	sábado	17/06/2023	11:15	11:30
Bautista Cañon Elmer	sábado	17/06/2023	11:30	11:45

Los resultados de la evaluación docente 2023-1, se categorizaron en:

Tabla 6. Escala Likert de calificación ESEIT. Fuente: Área de Autoevaluación - ESEIT

CALIFICACIÓN				
1	2	3	4	5
Altamente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

En el siguiente gráfico se presentan los resultados por cada una de las calificaciones mencionadas anteriormente.

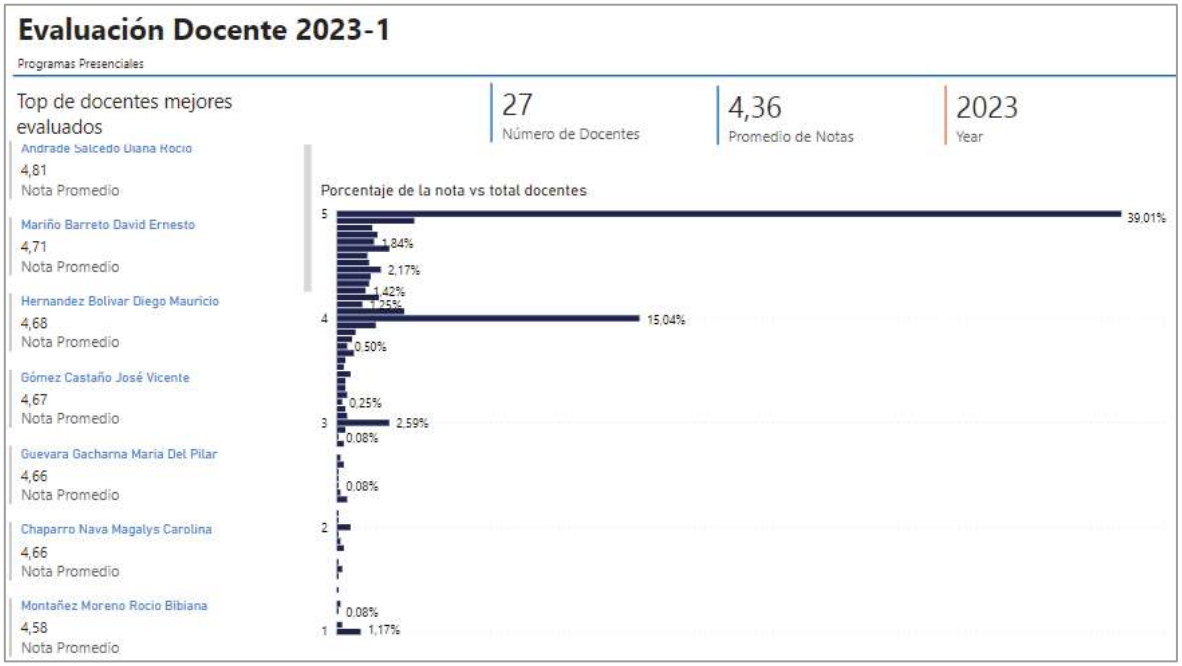


Figura 2. Resultados generales evaluación docente 2023 – I. Elaboración propia

En el gráfico se evidencia que la mayoría de los docentes se encuentran en la puntuación 5 y 4 con el 39.01% y el 15.04% respectivamente.

Durante la retroalimentación realizada con los docentes, se establecen planes de trabajo para acompañar a quienes tienen oportunidades de mejora y estos planes son acompañados por la coordinación.

Semestre 2023-2

La coordinación participó en la elaboración del instrumento de evaluación y realizó la retroalimentación correspondiente al 90% de los docentes que se encontraban vinculados con la institución en el periodo 2023-2. La misma se llevó a cabo el día jueves 14 de diciembre de 2023 de manera presencial en las instalaciones de ESEIT y virtual vía Teams.
A continuación, el cronograma de citación enviado a cada docente a su correo institucional.

Tabla 7. Cronograma de retroalimentación de los resultados de la evaluación docente 2023-2

Docente	Modalidad	Hora inicio	Hora final
Hernandez Matiz John Leonardo	Presencial	8:00 a.m.	8:15 a.m.
Navarro Pérez Cristina	Presencial	9:00 a.m.	9:30 a.m.
Pestana Calderin Jose Ernesto	Presencial	9:30 a.m.	9:45 a.m.
Gómez Castaño José Vicente	Presencial	3:10 p.m.	3:20 p.m.
Guevara Gacharna Maria Del Pilar	Presencial	3:30 p.m.	3:40 p.m.
Ibáñez Forero Luis Eduardo	Presencial	3:50 p.m.	4:00 p.m.
Zuluaga Bernal Iván Aníbal	Presencial	4:00 p.m.	4:10 p.m.

Mariño Barreto David Ernesto	Presencial	4:10 p.m.	4:20 p.m.
Samacá Piñeros Francisco Javier	Presencial	4:30 p.m.	4:40 p.m.
Teran Batista Xavier Antonio	Presencial	4:40 p.m.	4:50 p.m.
Hernandez Bolivar Diego Mauricio	Presencial	4:50 p.m.	5:00 p.m.
Cabrera Avila Alba Beatriz	Presencial	5:20 p.m.	5:30 p.m.
Villarraga Fuelpas Diana Marcela	Presencial	5:40 p.m.	5:50 p.m.
Castillo Bustos Johan Sneider	Presencial	5:50 p.m.	6:00 p.m.
Bayona Orozco Johan Alberto	Virtual	3:00 p.m.	3:10 p.m.
Montoya Vélez Laura	Virtual	5:30 p.m.	5:40 p.m.
González González Edwin Gustavo	Presencial	2:00 p.m.	2:10 p.m.
Aguirre Tellez Cristhian Andres	Presencial	4:20 p.m.	4:30 p.m.
Mora Garcia Luis Jose	Presencial	5:10 p.m.	5:20 p.m.
Cristancho Ardila Sergio Antonio	Presencial	6:40 p.m.	6:50 p.m.
Leal Bocanegra Daniel Ricardo	Presencial	2:10 p.m.	2:20 p.m.
González Garcia Ronald Alejandro	Presencial	2:20 p.m.	2:30 p.m.
Villanueva Jorge	Presencial	2:30 p.m.	2:40 p.m.

En la figura a continuación se muestra el resultado obtenido de la encuesta realizada por los estudiantes evaluando el desempeño de sus docentes.

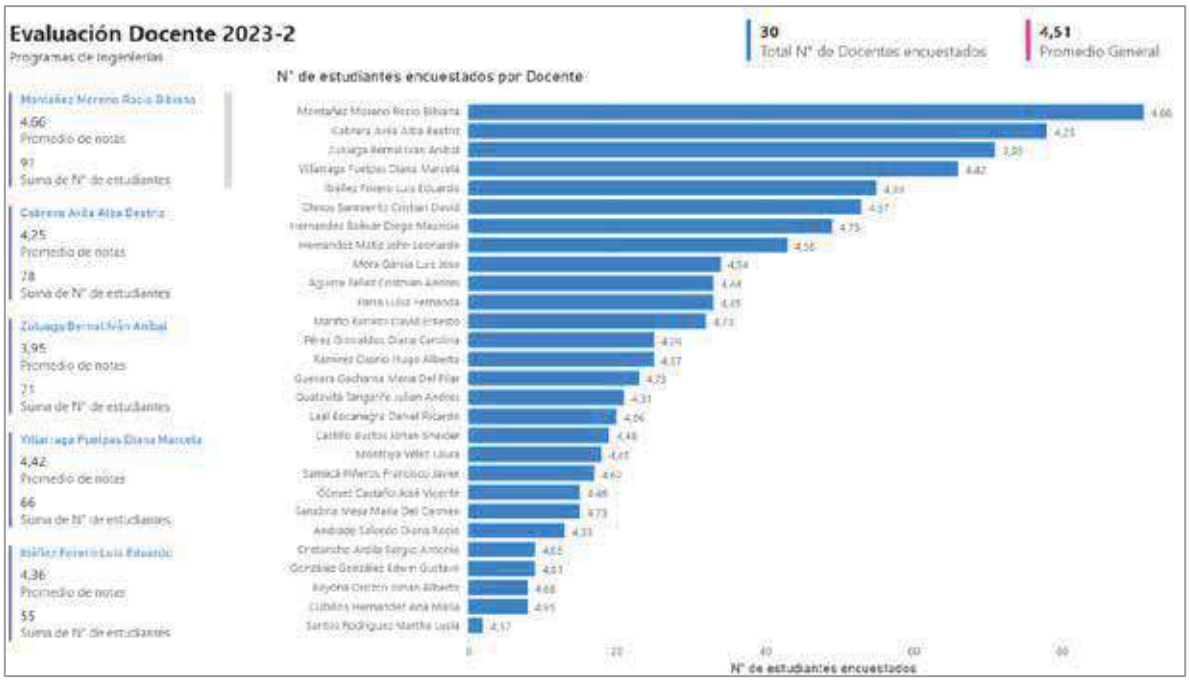


Figura 3. Resultados generales evaluación docente 2023 – 2. Elaboración propia

En el gráfico se evidencia que la docente con mayor cantidad de encuestas diligenciada es Rocio Montañez con un promedio obtenido de 4.66, docentes que son mejores calificados por lo general corresponden a pequeños grupos de estudiantes.

Durante la retroalimentación realizada con los docentes, se establecen planes de trabajo para acompañar a quienes tienen oportunidades de mejora y estos planes son acompañados por la coordinación.

2.2.2. Programa de formación docente

Desde el reconocimiento de la importancia de los equipos de educadores en las instituciones educativas, como pilar de la puesta en escena de actos académicos y formativos, es un compromiso de ESEIT impactar el proyecto mismo y su gestión, tanto como a la comunidad interna y externa, identificando modelos educativos que permitan la innovación en los aprendizajes.
Desde Planeta Formación y Universidades en el marco del programa de formación docente se ha hecho difusión de los talleres de formación que desde la Coordinación de Investigación Internacional se propone a la comunidad docente de ESEIT.

Tabla 8. Actividades realizadas en el marco del programa de formación docente PFU-ESEIT.

Asunto	Ubicación	Día	Fecha	Hora Inicio	Hora Final
Dr. Mike Sharples - lecture and discussion	Microsoft Teams	jueves	2/03/2023	11:00 a. m.	1:00 p. m.
Lasse Rouhiainen - lecture and discussion	Microsoft Teams	miércoles	19/04/2023	8:00 a. m.	10:00 a. m.
Qualitative methods - Session 1 - Qualitative Research Methods: Qualitative Research Design and Data Collection	Reunión de Zoom	jueves	4/05/2023	9:00 a. m.	11:30 a. m.
Qualitative methods -Session 2 - Qualitative Research Methods: Qualitative Data Analysis	Zoom meeting	jueves	11/05/2023	9:00 a. m.	11:30 a. m.
Qualitative methods - Session 3- Qualitative Research Methods: Analytic Strategies	Zoom meeting	jueves	25/05/2023	9:00 a. m.	11:30 a. m.
Qualitative methods - Session 4 - Qualitative Research Methods: Research Traditions	Zoom meeting	jueves	1/06/2023	9:00 a. m.	11:30 a. m.
Julie Smith - Lecture and discussion	Microsoft Teams	jueves	18/05/2023	9:00 a. m.	11:00 a. m.
Quantitative Methods - EC3Metrics (Planeta Formación y Universidades Research Training Program)	Microsoft Teams	martes	13/06/2023	8:00 a. m.	10:00 a. m.
Quantitative Methods - EC3Metrics (Planeta Formación y Universidades Research Training Program)	Microsoft Teams	miércoles	14/06/2023	8:00 a. m.	10:00 a. m.
Quantitative Methods - EC3Metrics (Research Training Program)	Microsoft Teams	jueves	15/06/2023	8:00 a. m.	10:00 a. m.
Quantitative Methods - EC3metrics (Planeta Formación y Universidades Research Training Program)	Microsoft Teams	lunes	19/06/2023	8:00 a. m.	10:00 a. m.
Quantitative Methods - EC3Metrics (Planeta Formación y Universidades Research Training Program)	Microsoft Teams	martes	20/06/2023	8:00 a. m.	10:00 a. m.
TODAY FORMACIÓN-TRAINING ONLINE June 22nd Ernesto Panadero (Universidad de Deusto)	Microsoft Teams	jueves	22/06/2023	10:00 a. m.	11:00 a. m.
Reminder / David Hurtado - Teacher Training Program in Educational Innovation	Microsoft Teams	jueves	13/07/2023	9:00 a. m.	11:00 a. m.
Business Intelligence y Data Managment	Blackboard	jueves	8 semanas	12:00 m	2:00 p.m.

Los días 03 y 04 de abril de 2023 no se realizaron encuentros académicos en los horarios programados. De esta manera, la institución se permitió citar a la planta docente a participar en las siguientes capacitaciones y conversatorios, de acuerdo a la agenda siguiente.

Tabla 9. Capacitaciones realizadas en la institución

FECHA	TEMÁTICA	HORARIO	RESPONSABLE
Lunes 03 de abril de 2023	Encuesta Fluidez digital	17:00 - 18:00	Programa de Fluidez Digital
	Reconocimiento y apropiación de recursos digitales que pueden completar y fortalecer procesos de aprendizaje a través de modelos flexibles y que generan retos para el equipo académico y el desarrollo de la autonomía en los estudiantes.	18:00 - 21:00	Coordinadora académica de Ingenierías Mabel Guilarte
Martes 04 de abril de 2023	Blackboard: Actualización del aula virtual de las asignaturas presenciales y virtuales	17:00 - 21:00	Coordinaciones académicas Soporte Técnico

Cada semestre se denota mayor compromiso y sentido institucional con los programas de formación para la comunidad académica lo que lo fortalece y lo hace pertinente frente a las necesidades, un aspecto a destacar es la promoción del bilingüismo en los ambientes académicos, la institución le brinda la oportunidad a los docentes que mediante la realización de un curso virtual en nuestra plataforma de idiomas Altissia logren alcanzar la meta de manejar un segundo idioma.

2.2.3. Inducción Docente

La Coordinación Académica participó de la inducción docente brindando a los docentes toda la información referente a los procesos académicos y administrativos que se desarrollan durante el período académico.

El objetivo es aproximar a los docentes a la filosofía y modelo educativo de la Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología y cuya agenda versa en los siguientes puntos:

- Proyecto Educativo Institucional
- Proyecto curricular
- Reglamento estudiantil
- Estatuto Docente
- Relación de la práctica docente con los principales fundamentos del enfoque de formación por competencias, proyectos, prospectiva, estrategia y gestión tecnológica.
- Elaboración de instrumentos de evaluación y sistematización de las estrategias de aprendizaje con base a los resultados de aprendizaje.

Durante el período de preparación para la jornada de inducción, se ha llevado a cabo un minucioso proceso de planificación coordinado desde las Coordinaciones académicas y Talento Humano. En este contexto, se ha elaborado un detallado cronograma que abarca las actividades y presentaciones programadas para la semana de inducción dirigida a nuestro cuerpo docente, tanto a aquellos que se incorporan por primera vez como a los ya existentes. Este enfoque integral tiene como objetivo principal brindar a los docentes una introducción completa a la dinámica académica y los recursos disponibles en nuestra institución.

A continuación, las jornadas realizadas en el 2023:

CRONOGRAMA DE INDUCCIÓN 2023-1			
Lunes, 13/02/2023			
INDUCCIÓN DOCENTES			
HORA	**ACTIVIDAD**	**ÁREA RESPONSABLE**	**ENCARGADO**
6:00 p.m.	**Saludo**	Coordinaciones	Rector y Coordinaciones
6:05 p.m.	**Presentación Institucional ESEIT**	Coordinaciones	Rector y Coordinaciones
6:20 p.m.	**Reglamentos - Estatuto docente y Régimen disciplinario - Reconocimientos**	Secretaría General	Luis Bellon
7:20 p.m.	**Break**		
7:30 p.m.	**Salud y Seguridad en el trabajo, Comité de Convivencia, Brigada de Emergencia, Copasso, Temas Contractuales**	Talento humano	Deisy González
Martes, 14/02/2023			
HORA	**ACTIVIDAD**	**ÁREA RESPONSABLE**	**ENCARGADO**
6:00 p.m.	**PEI**	Coordinaciones Académicas	Juliana Flórez
6:30 p.m.	**Lineamientos de orientación curricular**	Coordinaciones Académicas	Juliana Flórez
7:00 p.m.	**Modelo Pedagógico**	Coordinaciones Académicas	Juliana Flórez
8:00 p.m.	**Break**		
8:15 p.m.	**Perfil Docente**	Coordinaciones Académicas	Mabel Guilarte
8:30 p.m.	**Resultados de Aprendizaje**	Coordinaciones Académicas	Mabel Guilarte
8:45 p.m.	**Ajuste PDA**	Coordinaciones Académicas	Mabel Guilarte
Miércoles, 15/02/2023			
HORA	**ACTIVIDAD**	**ÁREA RESPONSABLE**	**ENCARGADO**
6:00 p.m.	**Evaluación Docente**	Coordinaciones Académicas	Mabel Guilarte
7:00 p.m.	**Lineamientos generales**	Coordinaciones Académicas	Juliana Flórez
8:00 p.m.	**Break**		
8:15 p.m.	**Horas sustantivas**	Áreas Académicas	Diana Funeme, Juliana Flórez, Mabel Guilarte
Jueves, 16/02/2023			
HORA	**ACTIVIDAD**	**ÁREA RESPONSABLE**	**ENCARGADO**
6:00 p.m.	**Sistema Académico (Q10)**	Registro y Control	Camilo Salazar
7:00 p.m.	**Campus Virtual (Blackboard)**	Tecnologías	John González
7:00 p.m.	**Biblioteca Digital**	Tecnologías	John González
8:00 p.m.	**Prueba práctica uso de plataformas**	Registro y Control, Tecnologías	Camilo Salazar y John González

Viernes, 17/02/2023			
HORA	ACTIVIDAD	ÁREA RESPONSABLE	ENCARGADO
6:00 p.m.	**Prueba de suficiencia en Excel**	Extensión	Juliana Flórez
6:00 p.m.	**Prueba de suficiencia Ingles**	Extensión	Juliana Flórez

CRONOGRAMA DE INDUCCIÓN 2023-2			
Lunes, 14/08/2023			
INDUCCIÓN DOCENTES			
HORA	ACTIVIDAD	ÁREA RESPONSABLE	ENCARGADO
6:00 p.m.	**Saludo de bienvenida**	Secretaría General	Luis Bellon
6:10 p.m.	**Salud y Seguridad en el trabajo, Comité de Convivencia, Brigada de Emergencia, Copasso, Temas Contractuales**	Talento humano	Deisy González
7:45 p.m. a 8:00 p.m.	**Break**		
8:00 p.m.	**Reglamentos - Estatuto docente y Régimen disciplinario - Reconocimientos, Salidas de campo**	Secretaría General	Luis Bellon
Martes, 15/08/2023			
HORA	ACTIVIDAD	ÁREA RESPONSABLE	ENCARGADO
6:00 p.m.	**Saludo de bienvenida**	Coordinaciones	Rector
6:10 p.m.	**Sistema Académico (Q10)**	Registro y Control	Camilo Salazar
7:10 p.m.	**Campus Virtual (Blackboard)**	Tecnologías	John González
7:00 p.m.	**Biblioteca Digital**	Tecnologías	John González
7:45 p.m. - 8:00 p.m.	**Break**		
8:00 p.m.	**Prueba práctica uso de plataformas y esquema hibrido**	Registro y Control, Tecnologías	Camilo Salazar y John González
Miércoles, 16/08/2023			
HORA	ACTIVIDAD	ÁREA RESPONSABLE	ENCARGADO
6:00 p.m.	**PEI**	Coordinaciones Académicas	Juliana Flórez
6:30 p.m.	**Lineamientos de orientación curricular**	Coordinaciones Académicas	Juliana Flórez
6:50 PM	**Horas sustantivas**	Coordinaciones Académicas	Juliana Flórez
7:00 PM	**Presentación Representantes Docentes**	Docentes	José Vicente Gómez
7:15 p.m.	**Perfil Docente**	Coordinaciones Académicas	Mabel Guilarte
8:00 p.m. - 8:15 p.m.	**Break**		
8:15 p.m.	**Modelo Pedagógico**	Coordinaciones Académicas	Mabel Guilarte
8:45 p.m.	**Ajuste PDA**	Coordinaciones Académicas	Mabel Guilarte
Jueves, 17/08/2023			
HORA	ACTIVIDAD	ÁREA RESPONSABLE	ENCARGADO
6:00pm	**Retroalimentación Malla curriculares**	Coordinaciones Académicas	Mabel Guilarte, Juliana Flórez
7:15pm	**Investigación**	Coordinaciones Académicas	Dairo Muñoz
8:00 p.m. - 8:15 p.m.	**Break**		
8:15pm	**Bienestar**	Coordinación bienestar	Diana Funeme
9:00pm	**Reunión Horas sustantivas**	Bienestar, Investigación, Extensión, Calidad	Diana Funeme, Dairo Muñoz, Jessika Rondón, Aura Cristina Martínez

Viernes, 18/08/2023			
HORA	**ACTIVIDAD**	**ÁREA RESPONSABLE**	**ENCARGADO**
6:15 p.m.	**Extensión**	Extensión	Jessika Rondón
6:30 p.m.	**Beneficios PFU**	Extensión	Jessika Rondón / Andrés Boada
7:30 p.m. - 7:45 p.m.	**Break**		
7:45 p.m.	**Taller de resultados de aprendizaje**	Rectoría y Coordinaciones	Rector Raúl Mauricio Acosta
Sábado, 19/08/2023 Posgrado			
HORA	**ACTIVIDAD**	**ÁREA RESPONSABLE**	**ENCARGADO**
7:00 AM	**Presentación y Saludo directivos**	Rectoría y Coordinaciones	Mauricio Acosta, Mabel Guilarte, Juliana Flórez
7:15 AM	**Presentación de los programas**	Coordinación Académica	Mabel Guilarte, Juliana Flórez
7:30 AM	**Q10**	Registro y Control	Camilo Salazar
8:15 AM	**Campus Virtual (Blackboard)**	Soporte	John González
	Biblioteca Digital	Soporte	John González
9:00 AM	**Prueba práctica uso de plataformas y esquema hibrido**	Soporte	Camilo Salazar y John González
10:00 a.m. - 10:15 a.m.	**Break**		
10:15 AM	**Extensión**	Extensión	Jessika Rondón
10:30 AM	**Investigación**	Investigación	Dairo Muñoz
11:00 AM	**Reglamentos - Estatuto docente y Régimen disciplinario - Reconocimientos, Salidas de campo**	Secretaría General	Luis Bellon
11:15 AM	**Salud y Seguridad en el trabajo, Comité de Convivencia, Brigada de Emergencia, Copasso, Temas Contractuales**	Talento humano	Deisy González

2.3. Gestión Educativa

En el primer semestre del año se virtualizó (2) asignaturas del programa de Ingeniería Informática, completando el número de asignaturas establecidas en el contrato de virtualización establecido con la empresa Vértice, como se relaciona en la siguiente tabla

Tabla 10. Estado de virtualización Contrato con la empresa Vértice para el 14/07/2023

ASIGNATURAS DEL CONTRATO INICIAL	ASIGNATURAS DE LA 1ra. PERMUTA	ASIGNATURAS DE LA 2da. PERMUTA	ASIGNATURAS DEFINITIVAS	ESTADO DE LA VIRTUALIZACIÓN
Gestión de Procesos			Gestión de Procesos	Ok - Virtualizada
Investigación de Mercados			Investigación de Mercados	Ok - Virtualizada
Gestión de Servicios			Gestión de Servicios	Ok - Virtualizada
Énfasis I: Marketing Digital I			Énfasis I: Marketing Digital I	Ok - Virtualizada
Planeación Estratégica			Planeación Estratégica	Ok - Virtualizada
Economía Internacional			Economía Internacional	Ok - Virtualizada
Métodos Cuantitativos para Administración			Métodos Cuantitativos para Administración	Ok - Virtualizada
Contabilidad Financiera I			Contabilidad Financiera I	Ok - Virtualizada
Electiva de profundización II: Control interno y gestión de riesgos			Electiva de profundización II: Control interno y gestión de riesgos	Ok - Virtualizada
Ingeniería de software			Ingeniería de software	Ok - Virtualizada
Énfasis I: Marketing Digital II			Énfasis I: Marketing Digital II	Ok - Virtualizada
Negocios Internacionales			Negocios Internacionales	Ok - Virtualizada
Sistemas Integrados de Gestión			Sistemas Integrados de Gestión	Ok - Virtualizada
Fundamentos de Ingeniería de Informática			Fundamentos de Ingeniería de Informática	Ok - Virtualizada
Cálculo Integral			Cálculo Integral	Ok - Virtualizada
Cátedra ESEIT I			Cátedra ESEIT I	Ok - Virtualizada
Electiva de Profundización II: Simuladores	Énfasis II: Gestión Financiera I		Énfasis II: Gestión Financiera I	Ok - Virtualizada
Análisis y Diseño de Sistemas	Electiva de Profundización I: Valoración del riesgo		Electiva de Profundización I: Valoración del riesgo	Ok - Virtualizada
Taller de Argumentación			Taller de Argumentación	Ok - Virtualizada
Gestión Financiera	Álgebra Lineal		Álgebra Lineal	Ok - Virtualizada

ASIGNATURAS DEL CONTRATO INICIAL	ASIGNATURAS DE LA 1ra. PERMUTA	ASIGNATURAS DE LA 2da. PERMUTA	ASIGNATURAS DEFINITIVAS	ESTADO DE LA VIRTUALIZACIÓN
Cálculo Diferencial			Introducción a la programación	Ok - Virtualizada
Métodos Numéricos	Estrategias de Formación Virtual		Estrategias de Formación Virtual	Ok - Virtualizada
Énfasis II: Gestión Financiera II		Cálculo Varias Variables	Cálculo Varias Variables	Ok - Virtualizada
Énfasis III: Gestión Pública II		Geopolítica y Globalización	Geopolítica y Globalización	Ok - Virtualizada
Electiva de Profundización I: TIIL	Énfasis I: Marketing Digital III		Énfasis I: Marketing Digital III	Ok - Virtualizada
Cátedra ESEIT IV	Electiva de Formación Humanista I: Ideación y Prototipado		Electiva de Formación Humanista I: Ideación y Prototipado	Ok - Virtualizada
Matemáticas Discretas	Electiva de profundización III: Evidencia de auditorías y reportes	Análisis y Diseño de Sistemas	Análisis y Diseño de Sistemas	Ok - Virtualizada
Énfasis III: Gestión Pública I		Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Ok - Virtualizada
Gestión de la Tecnología		Mercado de Capitales	Mercado de Capitales	Ok - Virtualizada

Este proceso de virtualización incluye diferentes etapas, los formatos correspondientes a la virtualización que incluyen:

- ✓ Formato Plan de Asignatura virtual
- ✓ Formato de Diseño de Contenido
- ✓ Formato de actividades colaborativas e individuales
- ✓ Formato cargue de cuestionarios
- ✓ Formato de actividades prácticas por temática
- ✓ Glosario
- ✓ Se comparte manual de marca y formato de presentaciones con nueva marca.

Como se evidencia en la ilustración el proceso de virtualización incluye varios momentos en los que se involucran diferentes actores, los cuales se describen sucintamente a continuación.

- Selección de asignaturas a virtualizar: La coordinación realizan una revisión de los cursos y de las necesidades que se tienen en los programas para seleccionar las asignaturas que entrarán en el proceso de virtualización.
- Selección de docentes expertos temáticos: Una vez finalizada la etapa anterior, se realiza un estudio de perfiles y se establecen los docentes idóneos en el proceso para que se puedan realizar las contrataciones correspondientes y así comenzar el proceso.
- Cronograma de actividades: Paralelamente, se realiza la elaboración del cronograma de actividades y fechas de entrega de cada uno de los cursos, el cual se entrega a cada uno de los expertos temáticos.
- Contratación: Con el apoyo del área de Talento Humano, se realiza la contratación de los expertos temáticos, de acuerdo con el tiempo que se ha planeado para la virtualización de la(s) asignatura(s) que tendrán a su cargo.
- Reunión inicial expertos temáticos: Antes de iniciar la virtualización se realiza una reunión con los docentes en la que se establecen los objetivos, se muestran algunos ejemplos previos y se entregan los insumos correspondientes para el desarrollo de la labor. Esta reunión es liderada por la coordinación.
- Semanalmente, se realiza seguimiento a los contenidos realizados, los cuales son aprobados por la coordinación para garantizar que los mismos respondan a los Syllabus y a los planes de asignatura correspondientes.
- Una vez finalizado el proceso de contenidos se envía a virtualización y se programan las grabaciones correspondientes.
- Se envía todo el contenido al administrador para el cargue correspondiente en la plataforma.

Esta gestión de virtualización es fundamental para el programa Ingeniería Informática, pues es el programa con modalidad virtual de las Ingenierías, por esta razón es un proceso crítico dentro de la coordinación.

2.4. Laboratorios

Para la realización de las prácticas requeridas de los diferentes programas académicos, se gestionaron los siguientes laboratorios:

Semestre 2023-1

Laboratorio IMA: para la práctica de la asignatura de rocas e hidrocarburos laboratorio, se realizaron 5 prácticas, para un total de 15 horas.

- ✓ BSW
- ✓ Agua por destilación
- ✓ Flash y fire point
- ✓ Viscosidad
- ✓ Densidad API con picnómetro y por hidrómetro - Salinidad.

Laboratorio SENA: para la práctica de las asignaturas Química, Mecánica de materiales y Procesos Productivos a continuación en la tabla se detalla el cronograma planeado y ejecutado para este semestre 2023-1.

Tabla 11. Cronograma Laboratorio SENA 2023-1

SENA - GESTIÓN INDUSTRIAL			
Laboratorio de Química			
Prácticas	**Duración (Horas)**	**Fecha**	**Hora**
Reconocimiento de equipos de laboratorio	4	22/04/2023	7:00 a 11:00 am
Identificación de cambios físicos y químicos	4	6/05/2023	7:00 a 11:00 am
pH, indicadores ácido - base, titulaciones	4	20/05/2023	7:00 a 11:00 am
Preparación de soluciones y diluciones	4	3/06/2023	7:00 a 11:00 am
Laboratorio de Ensayo de Materiales			
Prácticas	**Duración (Horas)**	**Fecha**	**Hora**
Ensayo de Tracción	4	6/05/2023	7:00 a 11:00 am
Ensayo de Compresión	4	20/05/2023	7:00 a 11:00 am
Ensayo de Flexión	4	3/06/2023	7:00 a 11:00 am
Laboratorio de Automatización			
Prácticas	**Duración (Horas)**	**Fecha**	**Hora**
Simulación de un sistema productivo 1	4	27/05/2023	7:00 a 11:00 am
Simulación de un sistema productivo 2	4	2/06/2023	7:00 a 11:00 am

Semestre 2023-2

Laboratorio SENA: para la práctica de las asignaturas Química y Procesos Productivos a continuación en la tabla se detalla el cronograma planeado y ejecutado para este semestre 2023-2.

Tabla 12. Cronograma Laboratorio SENA 2023-2

SENA - GESTIÓN INDUSTRIAL			
Laboratorio de Química			
Prácticas	**Duración (Horas)**	**Fecha**	**Hora**
Reconocimiento de equipos de laboratorio	4	30/09/2023	7:00 a 11:00 am
Identificación de cambios físicos y químicos	4	21/10/2023	7:00 a 11:00 am
pH, indicadores ácido - base, titulaciones	4	4/11/2023	7:00 a 11:00 am
Preparación de soluciones y diluciones	4	18/11/2023	7:00 a 11:00 am
Prácticas	**Duración (Horas)**	**Fecha**	**Hora**

Simulación de un sistema productivo 1	4	4/11/2023	7:00 a 11:00 am
Simulación de un sistema productivo 2	4	18/11/2023	7:00 a 11:00 am

2.5. Programación Académica

La coordinación académica realizó el análisis correspondiente a la cantidad de estudiantes y semestres para proyectar el segundo semestre del año. De esta manera se estableció la proyección de grupos y docentes, generando horarios para cada una de las clases, dependiendo de la modalidad de enseñanza del programa. Se optimizaron recursos, ofertando algunas asignaturas (según posibilidades) de manera conjunta entre programas como en el caso de las ciencias básicas y las del componente institucional socio humanista.
Para la programación académica se ha evaluado la progresión de competencias y conocimientos de las mallas académicas, haciendo especial énfasis en los resultados de aprendizaje de la progresión curricular de los programas para generar rutas coherentes con éstos. Lo que conlleva a fomentar espacios de trabajo intersemestrales para desarrollar las competencias en equipo de los estudiantes en ambiente balanceado. Por lo que se decidió definir agrupaciones de progresión flexible como conjuntos de asignaturas que se podrán cursar con flexibilidad a lo largo de 2 periodos.

2.6. Días ESEIT

Evento de divulgación de proyectos de aula, proyectos de semilleros, conferencias y talleres relacionados con las disciplinas de los programas académicos o las áreas transversales, el cual es importante no solo para mejorar las habilidades escritas y orales de los estudiantes, sino que contribuye al desarrollo de un pensamiento investigativo y fortalece los procesos de transferencia del conocimiento.
Los días ESEIT se realizan semestralmente, para el primer período del año se establecieron equipos de trabajo con los docentes que favorecieron la multidisciplinariedad para el enriquecimiento de los proyectos. Se utilizó una plantilla que permitiera a estudiantes y docentes facilitar la elaboración de los mismos.
El evento se gestionó en conjunto con la Coordinación académica, la Coordinación de Investigación, la Coordinación de Bienestar y la Coordinación de Extensión, en aspectos como planeación, organización, desarrollo, evaluación de propuestas y proyectos y cierre con premiación.
Los días ESEIT contaron con la participación de más del 60% de la comunidad académica y se reconocieron los siguientes proyectos.

Tabla 13. Proyectos Reconocidos Días ESEIT 2023-1

Primer Lugar	Integrantes
Proyecto de Aula: ApplyNow	Brayan Alexander Suárez Ropero
	Kevin Yesid Márquez Gómez
	Tatiana Castaño Morales
	Michael Sneyder Baquero Castro
Segundo lugar	**Integrantes**
	Jacibe Ruiz Rojas

Proyecto de Aula: Plan de marketing, para el lanzamiento de un nuevo producto en el mercado (V-MEAT)	María Yenci Méndez Ibañez
Tercer Lugar	**Integrantes**
Proyecto de Aula: Energía Asequible y no contaminante: Una alternativa al cambio climático	Katherine Andrea Reyes Becerra
	Brandon Fabián Duarte Navarro
	John Fredy Noriega Lemuz

Tabla 14. Proyectos Reconocidos Días ESEIT 2023-2

Primer Lugar	**Integrantes**
Proyecto de Aula: Nails-SPA	Victoria Bayona
	Álvaro Camacho
Segundo lugar	**Integrantes**
Proyecto de Aula: UNIAPPLY	Brayan Suarez
	Tatiana Camacho
Tercer Lugar	**Integrantes**
Proyecto de Aula: Retos en la infraestructura para transportar el gas encontrado en yacimientos costa afuera en el caribe colombiano hasta la refinería.	Deissy Milena Bautista Castellanos
	Maycol Eduardo Pazmiño Peña
	Juan Diego Toro Pineda

2.7. Atención al estudiante

El objetivo es brindar el apoyo necesario para superar obstáculos y garantizar su éxito académico. Estamos comprometidos en fomentar un ambiente de confianza y colaboración, donde nuestros estudiantes se sientan seguros y respaldados en su trayectoria educativa.
Valoramos sus opiniones y estamos abiertos a recibir cualquier retroalimentación o sugerencia que nos ayude a mejorar nuestros servicios y programas académicos. Creemos en la importancia de establecer una relación sólida y transparente con nuestros estudiantes, donde la comunicación sea fluida y efectiva.

En el 2023-1 se implementó un sistema para atender PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) el cual ha sido un paso significativo en nuestro compromiso de brindar un servicio de calidad y fortalecer la comunicación con nuestros usuarios. Este sistema ha sido diseñado para agilizar y gestionar de manera eficiente todas las interacciones y solicitudes de nuestros estudiantes, permitiéndonos atender de manera oportuna y efectiva cada PQRS recibida. A través de este sistema, hemos establecido canales claros y transparentes para que nuestros estudiantes puedan expresar sus inquietudes, recibir una pronta respuesta y colaborar en la mejora continua de nuestros procesos y servicios. Estamos comprometidos en brindar una atención personalizada y de calidad, y este sistema nos ha proporcionado las herramientas necesarias para lograrlo de manera eficiente y efectiva.
A continuación, se muestra en los siguientes ítems la atención prestada desde la coordinación académica de ingenierías a sus estudiantes.
Cada categoría de PQRS tiene una caracterización específica que nos permite comprender mejor el tipo de solicitud que se está presentando.

La categoría "Consulta" se refiere a aquellas solicitudes en las que los estudiantes buscan obtener información adicional, aclarar dudas o solicitar orientación sobre nuestros servicios o procesos.
La categoría "Inconveniente" está relacionada con situaciones en las que los estudiantes han experimentado dificultades, contratiempos o problemas durante su interacción con nosotros. Estas PQRS nos brindan la oportunidad de identificar áreas de mejora y tomar acciones correctivas para garantizar una experiencia satisfactoria para nuestros estudiantes.
El "Reclamo" se refiere a situaciones en las que los estudiantes expresan su insatisfacción o descontento con respecto a nuestros servicios, productos o el trato recibido, que implica la solicitud de devolución de dinero o la solicitud de compensación por incidencias internas de la institución.
Por último, las "Solicitudes" abarcan aquellos requerimientos para activar un procedimiento que requiere una revisión o autorización interna y que genera un resultado para el estudiante e.g. inscribir más créditos.
La caracterización de cada PQRS nos ayuda a dirigir adecuadamente las solicitudes a las áreas correspondientes, garantizando una atención especializada y una pronta respuesta. Nuestro objetivo es satisfacer las necesidades de manera efectiva y mejorar continuamente nuestros procesos y servicios en base a la retroalimentación recibida a través de las PQRS.

Semestre 2023-1

2.7.1. Atención al estudiante del programa de Tecnología en Procesos Comerciales

Se recibieron un total de 33 PQRS de estudiantes del programa de Tecnología en Procesos Comerciales en su mayoría solicitudes, seguido de consultas, reclamos e inconvenientes respectivamente.
En la gestión académica desarrollada por esta coordinación se brindó solución a seis (8) solicitudes, relacionadas con inscripción de asignaturas, un reclamo relacionado con la ausencia de un docente y una consulta para conocer el proceso para realizar exámenes remediales, ver figura 4.

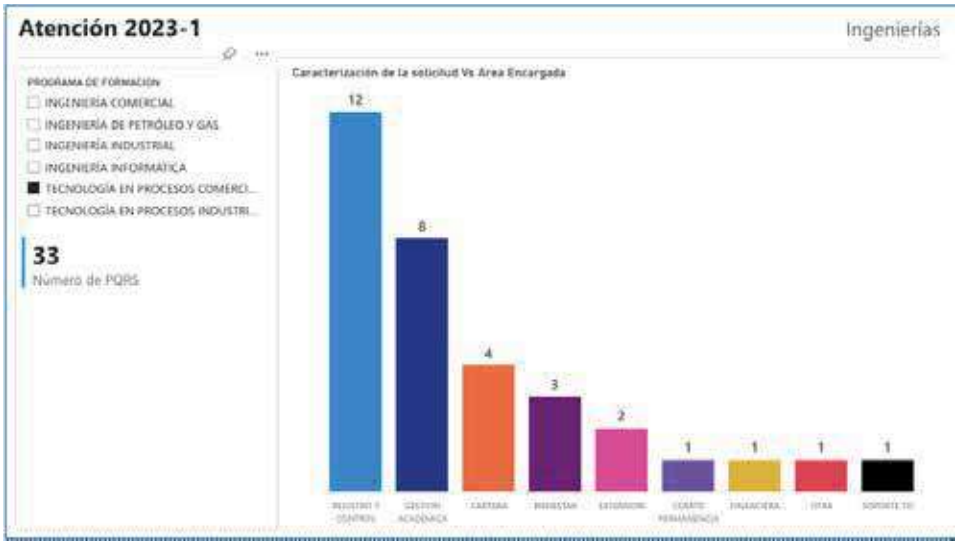


Figura 4. Caracterización de la solicitud vs área encargada programa Tecnología en Procesos Comerciales

En la puntualidad al dar respuesta a estas PQRS, la mayoría de los casos se les respondió de manera oportuna dentro de los plazos establecidos desde el área académica como se observa en la figura 5.

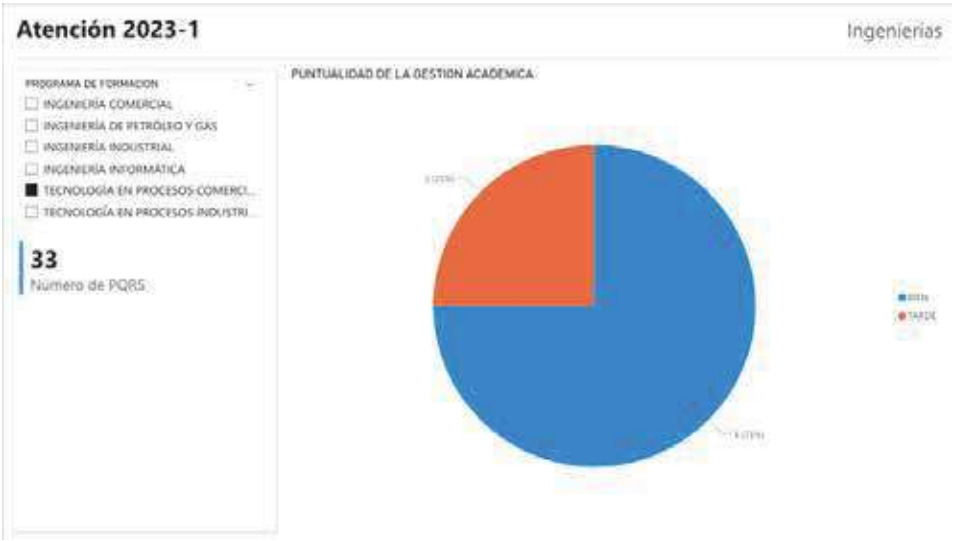


Figura 5. Puntualidad de la respuesta programa Tecnología en Procesos Comerciales

En la figura 6 se muestra las PQRS más frecuentes, para el programa de Tecnología en Procesos Comerciales con un total de diez ocurrencias, están relacionadas con el proceso de inscripción de asignaturas.

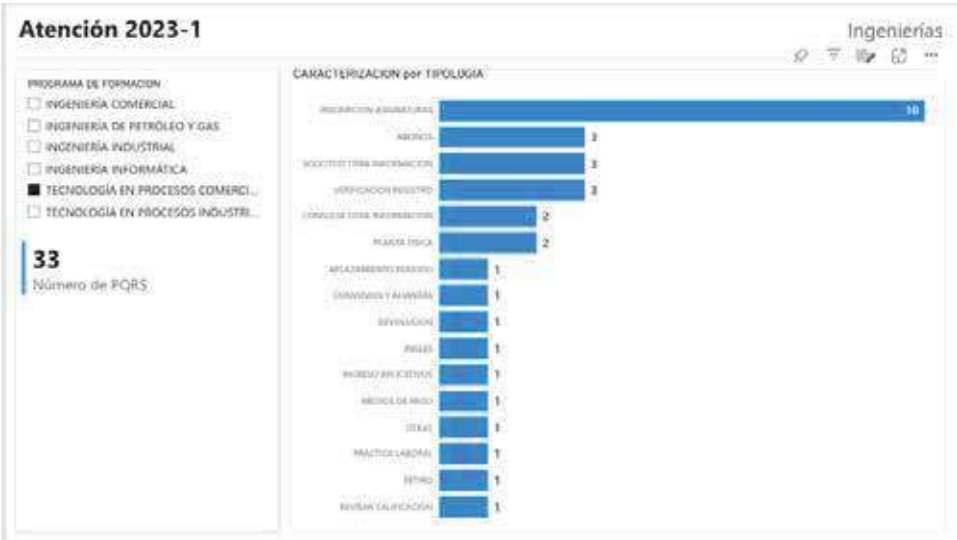


Figura 6. Caracterización de las PQRS por tipología programa Tecnología en Procesos Comerciales.

2.7.2. Atención al estudiante del programa de Tecnología en Procesos Industriales

Se recibieron un total de 61 PQRS de estudiantes del programa de Tecnología en Procesos Industriales en su mayoría solicitudes, seguido de consultas, inconvenientes y reclamos respectivamente.
En la gestión académica desarrollada por esta coordinación se brindó respuesta a diez (10) solicitudes, relacionadas con inscripción de asignaturas, tres (3) inconvenientes relacionados con la gestión de aula, dos (2) consultas y dos (2) trámites. Ver figura 7.

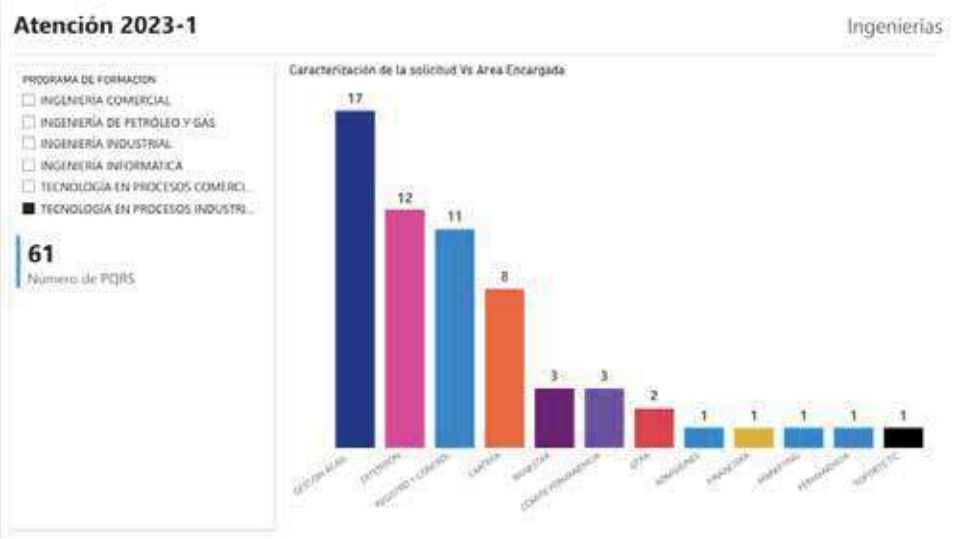


Figura 7. Caracterización de la solicitud vs área encargada programa Tecnología en Procesos Industriales

En la puntualidad al dar respuesta a estas PQRS, la mayoría de los casos se les respondió de manera oportuna dentro de los plazos establecidos desde el área académica como se observa en la figura 8.

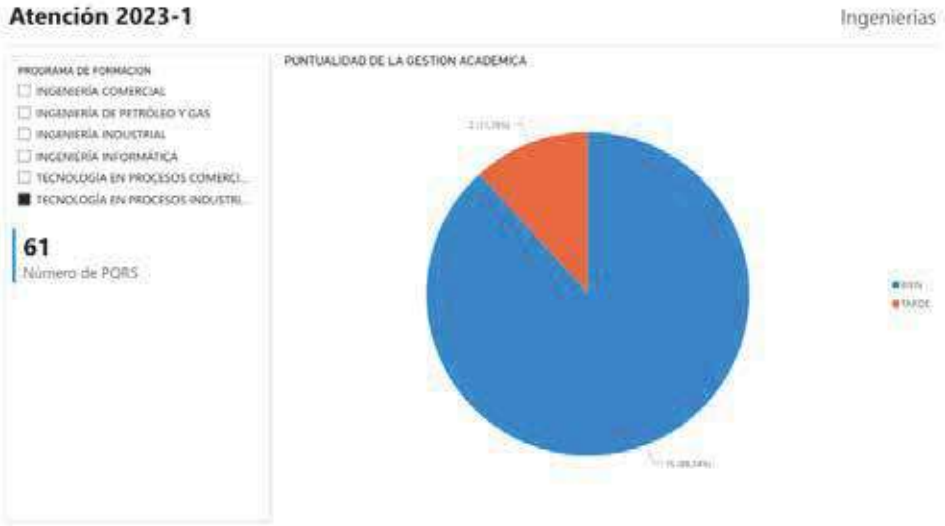


Figura 8. Puntualidad de la respuesta programa Tecnología en Procesos Industriales

En la figura 9 se muestra las PQRS más frecuentes, para el programa de Tecnología en Procesos Industriales con un total de siete ocurrencias, están relacionadas con el proceso de aplazamiento de período.

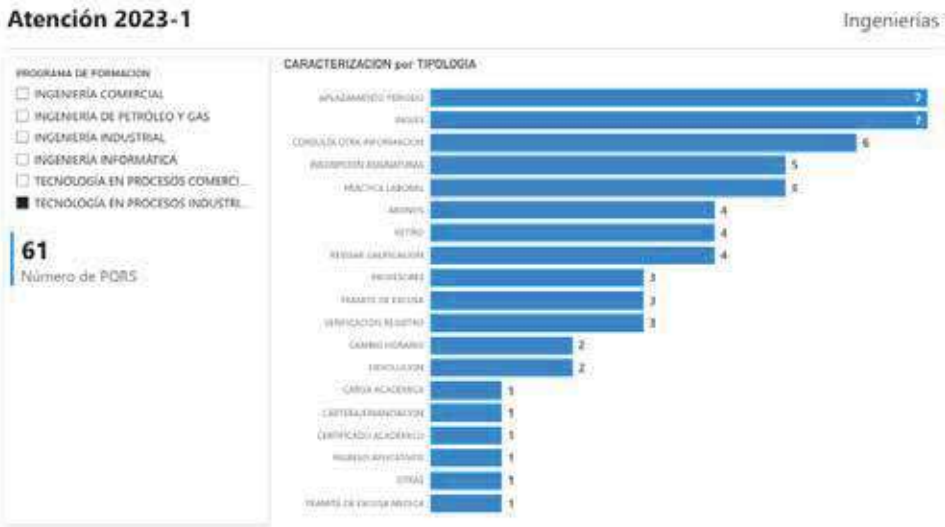


Figura 9. Caracterización de las PQRS por tipología programa Tecnología en Procesos Industriales.

2.7.3. Atención al estudiante del programa de Ingeniería Comercial

Se recibieron un total de 33 PQRS de estudiantes del programa de Ingeniería Comercial en su mayoría solicitudes, seguido de inconvenientes, consultas y sin reclamos respectivamente.
En la gestión académica desarrollada por esta coordinación se brindó solución a ocho (8) solicitudes, relacionadas con docentes, inscripción de asignaturas, horarios y una (1) consulta. Ver figura 10.

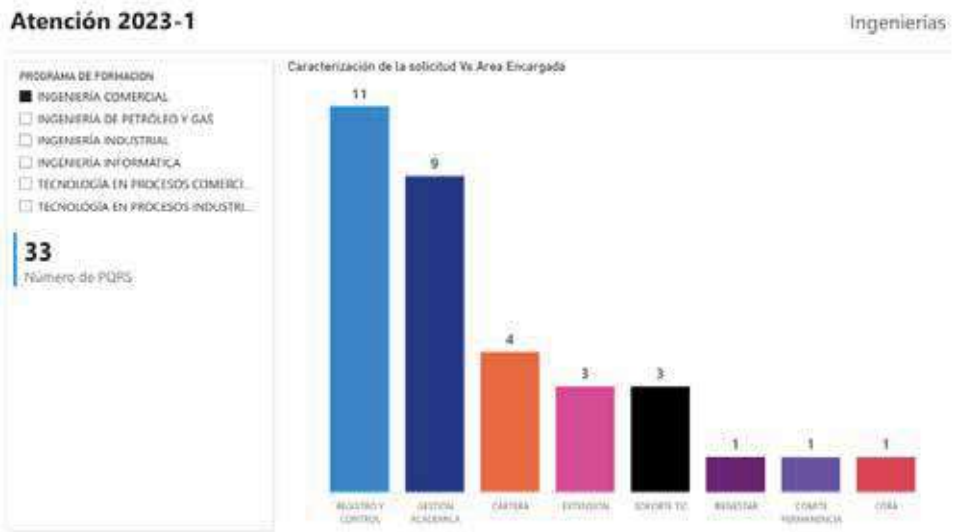


Figura 10. Caracterización de la solicitud vs área encargada programa Ingeniería Comercial.

En la puntualidad al dar respuesta a estas PQRS, la mayoría de los casos se les respondió de manera oportuna dentro de los plazos establecidos desde el área académica con un 55%, como se observa en la figura 11.

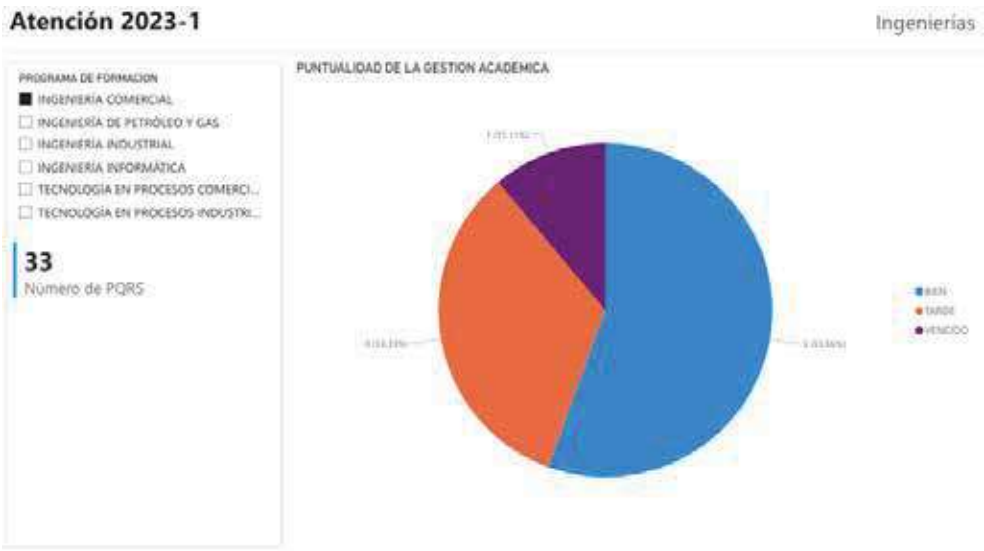


Figura 11. Puntualidad en la respuesta programa Ingeniería Comercial.

En la figura 12 se muestra las PQRS más frecuentes, para el programa de Ingeniería Comercial con un total de cinco ocurrencias, están relacionadas con el proceso de inscripción de asignaturas.

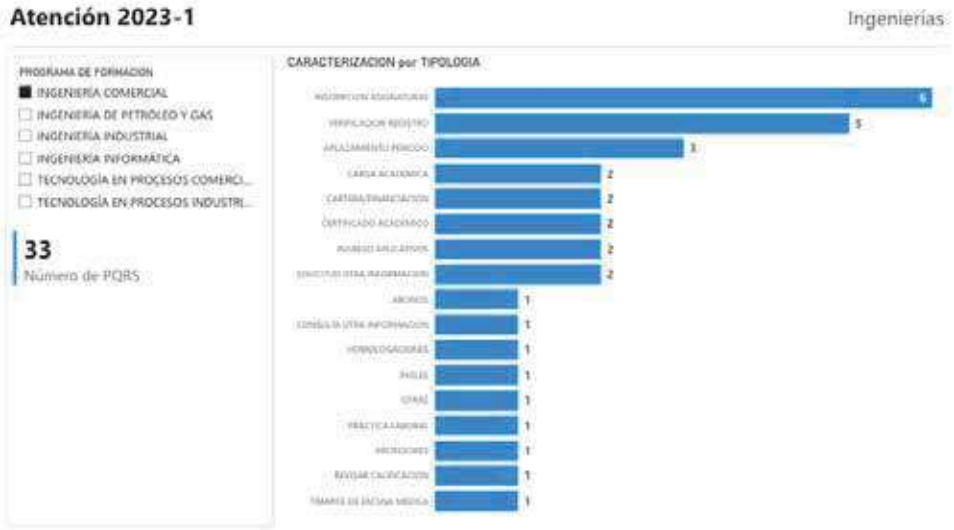


Figura 12. Caracterización de las PQRS por tipología programa Ingeniería Comercial.

2.7.4. Atención al estudiante del programa de Ingeniería Industrial

Se recibieron un total de 67 PQRS de estudiantes del programa de Ingeniería Industrial en su mayoría solicitudes, seguido de inconvenientes, consultas, reclamos y trámites respectivamente.

En la gestión académica desarrollada por esta coordinación se brindó solución a nueve (9) solicitudes, relacionadas con docentes, inscripción de asignaturas, cinco (5) inconvenientes relacionados con gestión de aula, tres (3) consultas, dos (2) reclamos relacionados con cargue de notas y un trámite solicitud de excusa por incapacidad médica. Ver figura 13.

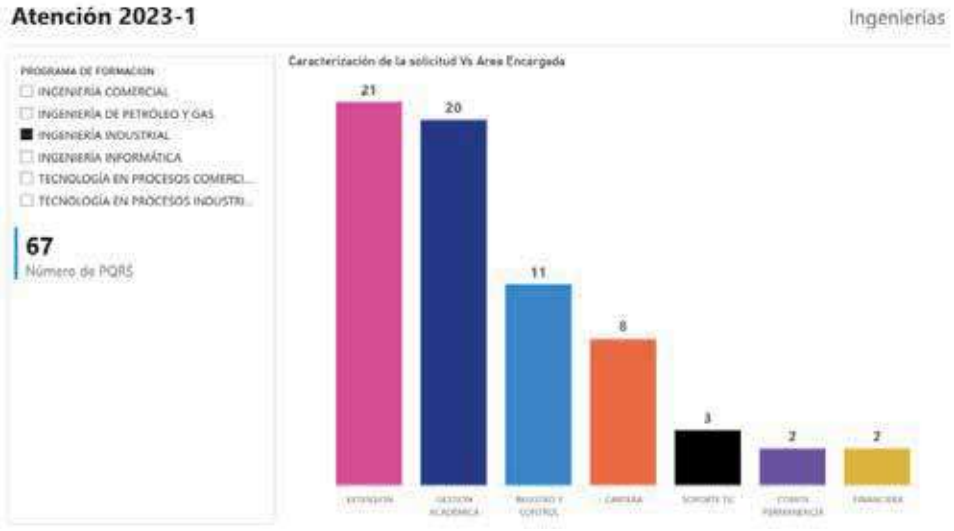


Figura 13. Caracterización de la solicitud vs área encargada programa Ingeniería Industrial.

En la puntualidad al dar respuesta a estas PQRS, la mayoría de los casos se les respondió de manera oportuna dentro de los plazos establecidos desde el área académica con un 80%, como se observa en la figura 134.

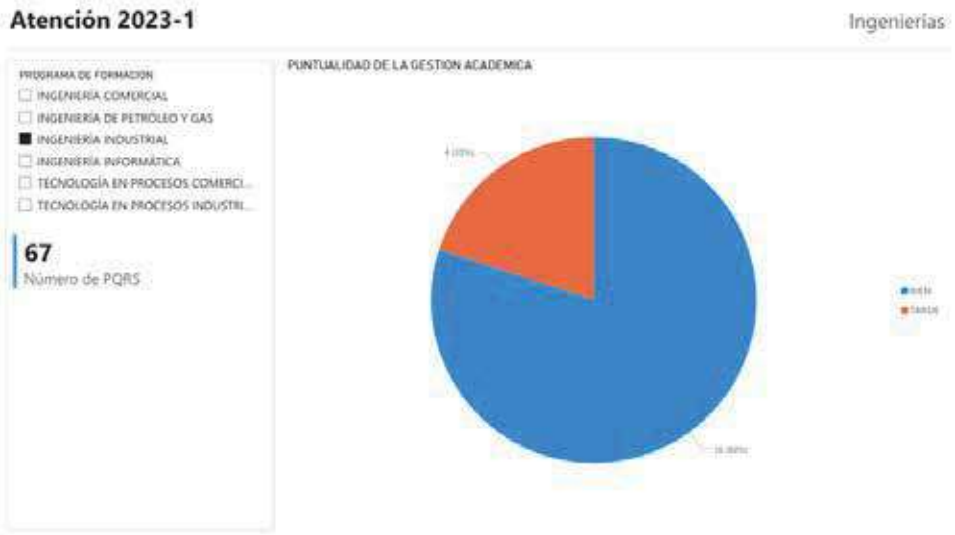


Figura 14. Puntualidad en la respuesta programa Ingeniería Industrial.

En la figura 15 se muestra las PQRS más frecuentes, para el programa de Ingeniería Industrial con un total de once ocurrencias, están relacionadas con el proceso de inscripción de asignaturas.

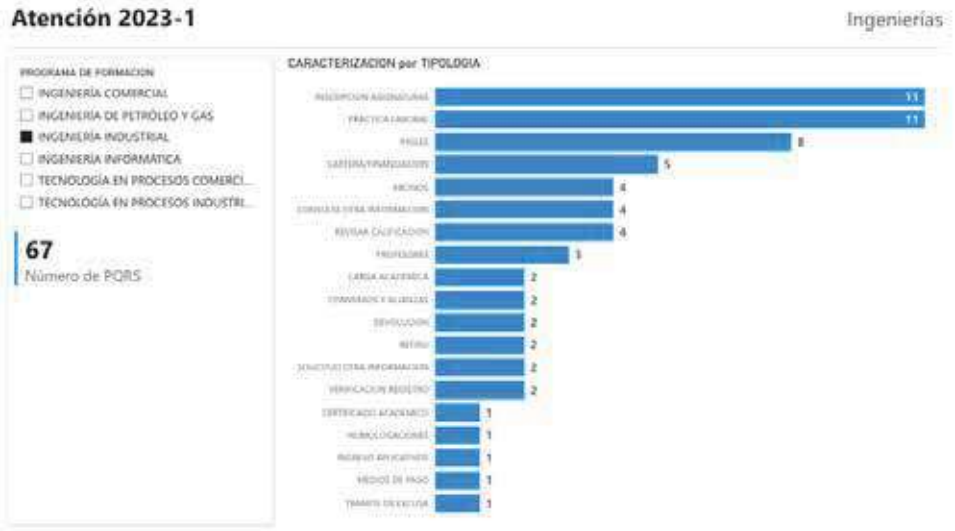


Figura 15. Caracterización de las PQRS por tipología programa Ingeniería Industrial.

2.7.5. Atención al estudiante del programa de Ingeniería de Petróleo y Gas

Se recibieron un total de 39 PQRS de estudiantes del programa de Ingeniería de Petróleo y Gas en su mayoría solicitudes, seguido de inconvenientes, consultas, y trámites respectivamente, sin reclamos.

En la gestión académica desarrollada por esta coordinación se brindó solución a cinco (5) solicitudes, relacionadas con horarios e inscripción de asignaturas, dos (2) consultas, dos (2) trámites solicitud de excusa por incapacidad médica. Ver figura 16.

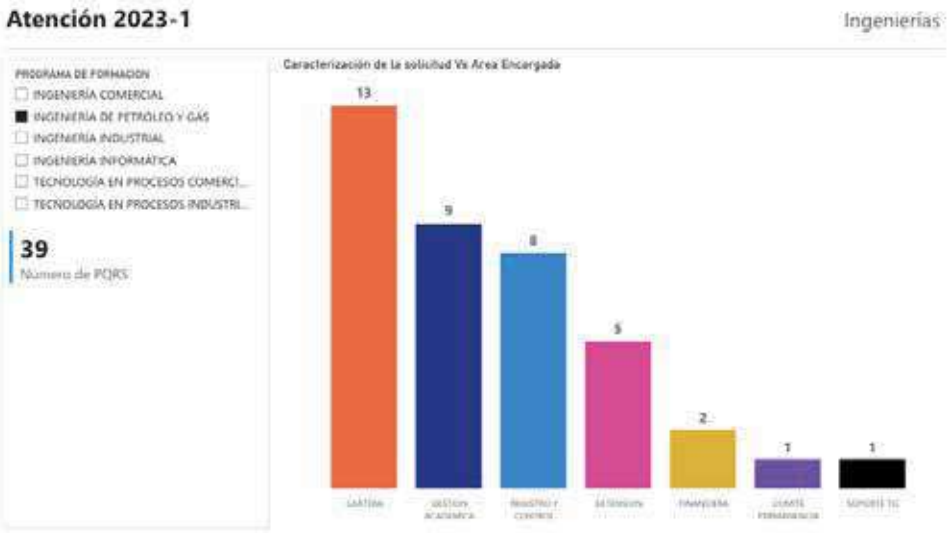


Figura 16. Caracterización de la solicitud vs área encargada programa Ingeniería de Petróleo y Gas.

En la puntualidad al dar respuesta a estas PQRS, la mayoría de los casos se les respondió de manera oportuna dentro de los plazos establecidos desde el área académica con un 77%, como se observa en la figura 17.

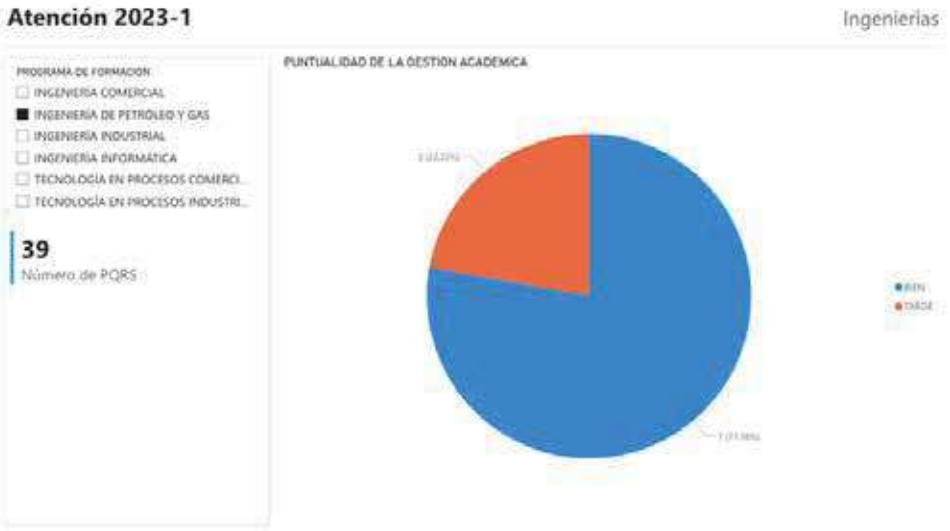


Figura 17. Puntualidad en la respuesta programa Ingeniería de Petróleo y Gas.

En la figura 18 se muestra las PQRS más frecuentes, para el programa de Ingeniería de Petróleo y Gas con un total de cinco ocurrencias, están relacionadas con el proceso de inscripción de asignaturas.

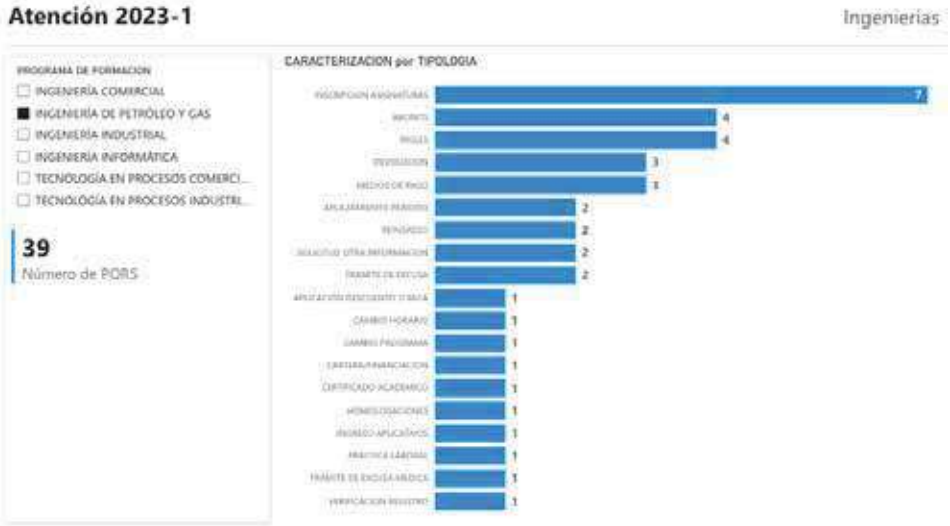


Figura 18. Caracterización de las PQRS por tipología programa Ingeniería de Petróleo y Gas.

2.7.6. Atención al estudiante del programa de Ingeniería Informática

Se recibieron un total de 159 PQRS de estudiantes del programa de Ingeniería Informática en su mayoría solicitudes, seguido de inconvenientes, consultas, trámites, reclamos respectivamente.

En la gestión académica desarrollada por esta coordinación se brindó solución a veintitrés (23) solicitudes, relacionadas con docentes, horarios e inscripción de asignaturas, ocho (8) inconvenientes relacionados con docentes, cuatro (4) consultas, dos (2) reclamos. Ver figura 169.

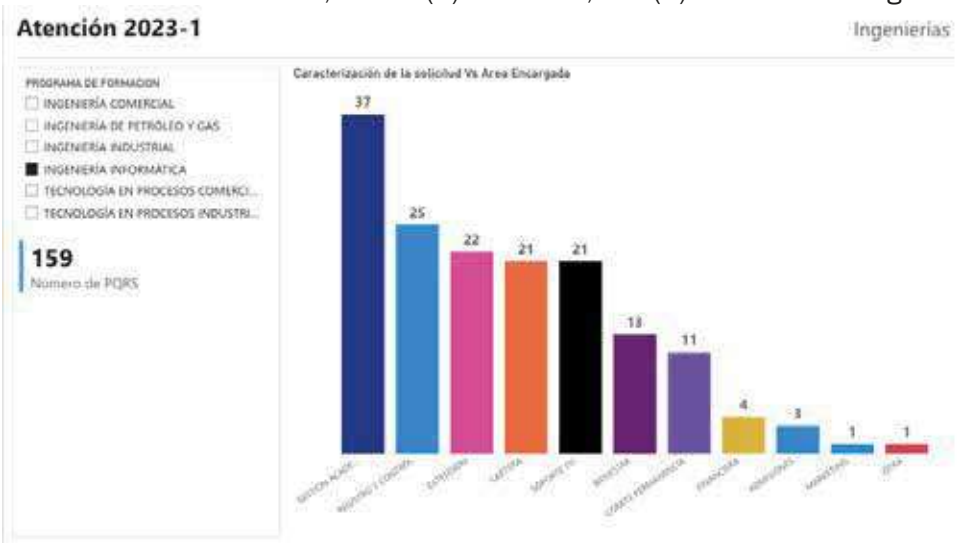


Figura 19. Caracterización de la solicitud vs área encargada programa Ingeniería Informática.

En la puntualidad al dar respuesta a estas PQRS, la mayoría de los casos se les respondió de manera oportuna dentro de los plazos establecidos desde el área académica con un 64%, como se observa en la figura 20.

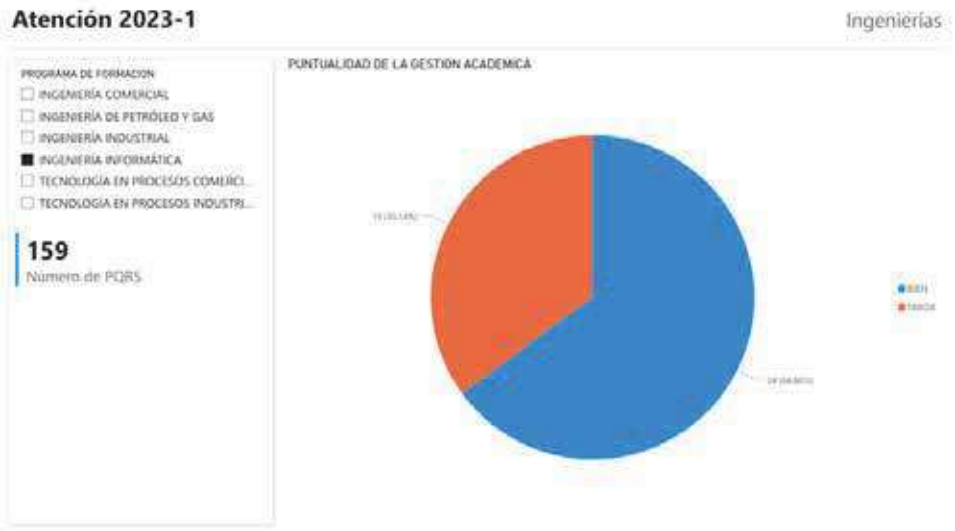


Figura 20. Puntualidad en la respuesta programa Ingeniería Informática.

En la figura 21 se muestra las PQRS más frecuentes, para el programa de Ingeniería Informática con un total de trece ocurrencias, están relacionadas con el proceso de aplazamiento de semestre.

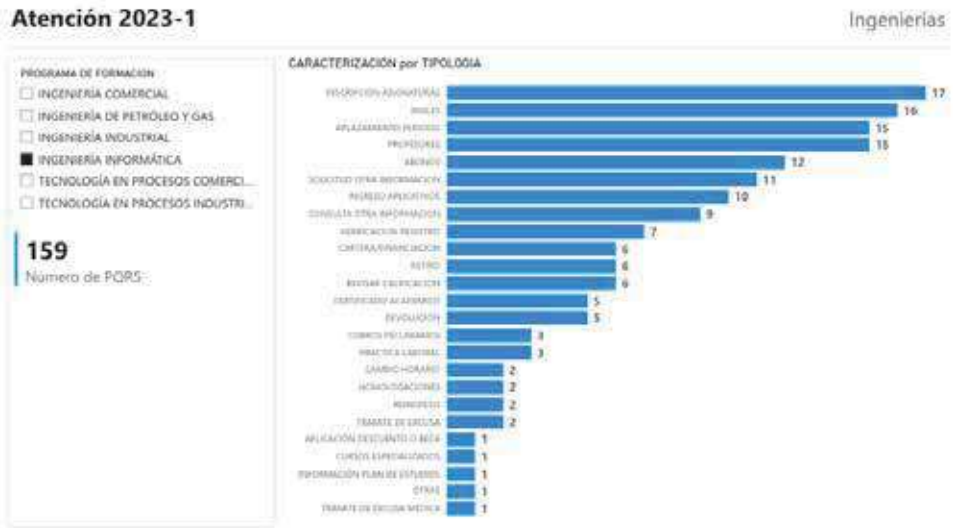


Figura 21. Caracterización de las PQRS por tipología programa Ingeniería Informática.

Semestre 2023-2

2.7.7. Atención al estudiante del programa de Tecnología en Procesos Comerciales

Se recibieron un total de 10 PQRS de estudiantes del programa de Tecnología en Procesos Comerciales en su mayoría solicitudes, seguido de consultas, reclamos e inconvenientes respectivamente.
En la gestión académica desarrollada por esta coordinación se brindó solución a siete (7) solicitudes, ver figura 422.

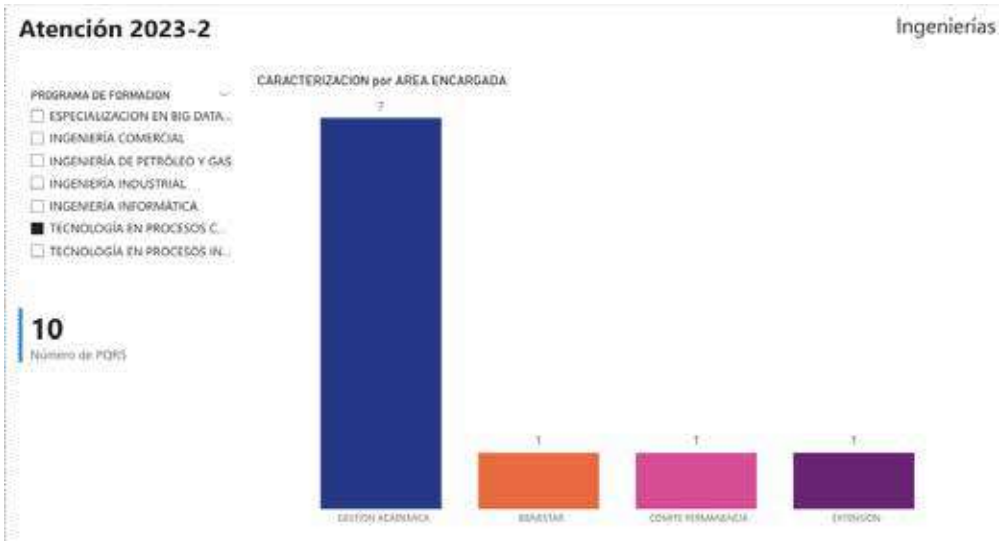


Figura 22. Caracterización de la solicitud vs área encargada programa Tecnología en Procesos Comerciales

En la puntualidad al dar respuesta a estas PQRS, el 100% de los casos se les respondió de manera oportuna dentro de los plazos establecidos desde el área académica.

En la Figura 23 se muestra las PQRS más frecuentes, para el programa de Tecnología en Procesos Comerciales con un total de diez ocurrencias, están relacionadas con profesores.

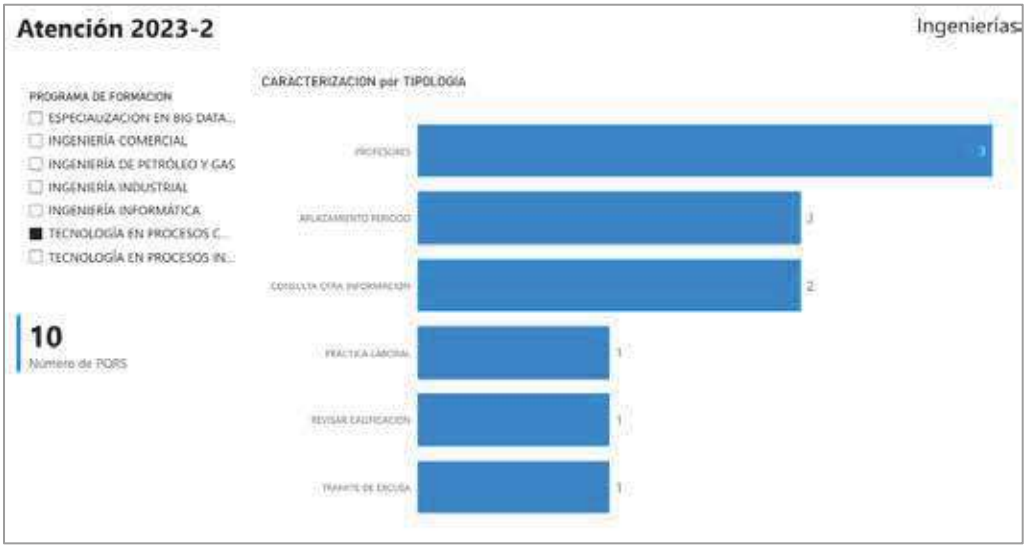


Figura 23. Caracterización de las PQRS por tipología programa Tecnología en Procesos Comerciales.

2.7.8. Atención al estudiante del programa de Tecnología en Procesos Industriales

Se recibieron un total de 34 PQRS de estudiantes del programa de Tecnología en Procesos Industriales en su mayoría solicitudes, seguido de consultas, inconvenientes y reclamos respectivamente.

En la gestión académica desarrollada por esta coordinación se brindó respuesta a doce (12) solicitudes, ver Figura 24.

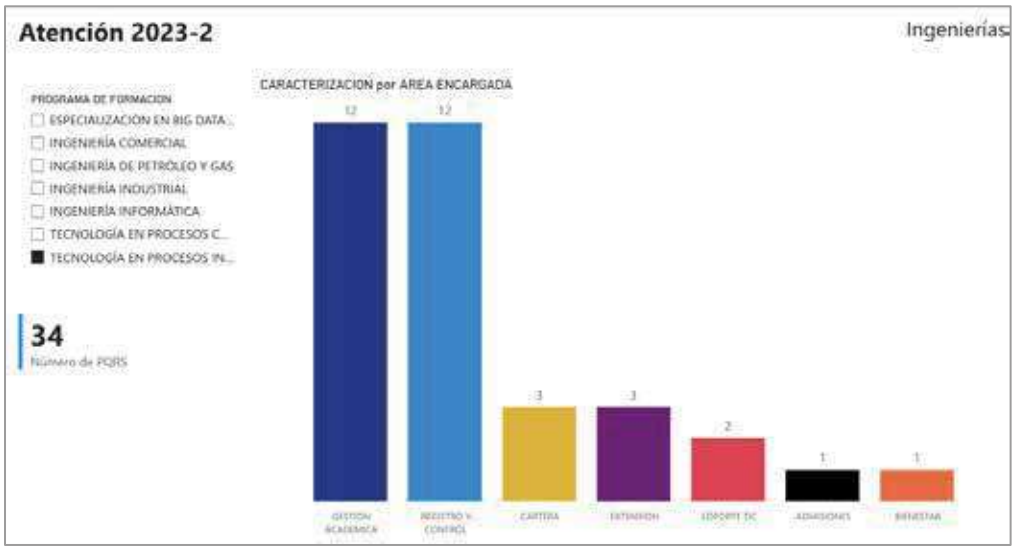


Figura 24. Caracterización de la solicitud vs área encargada programa Tecnología en Procesos Industriales

En la puntualidad al dar respuesta a estas PQRS, la mayoría de los casos se les respondió de manera oportuna dentro de los plazos establecidos desde el área académica como se observa en la Figura 25.

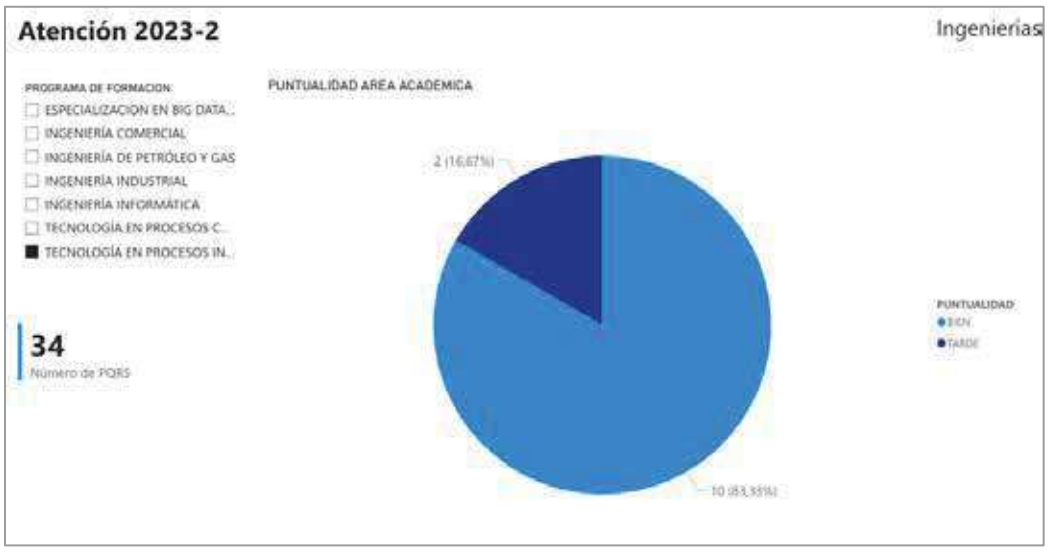


Figura 25. Puntualidad de la respuesta programa Tecnología en Procesos Industriales

En la Figura 26 se muestra las PQRS más frecuentes, para el programa de Tecnología en Procesos Industriales con un total de siete ocurrencias, están relacionadas con el proceso de aplazamiento de período.

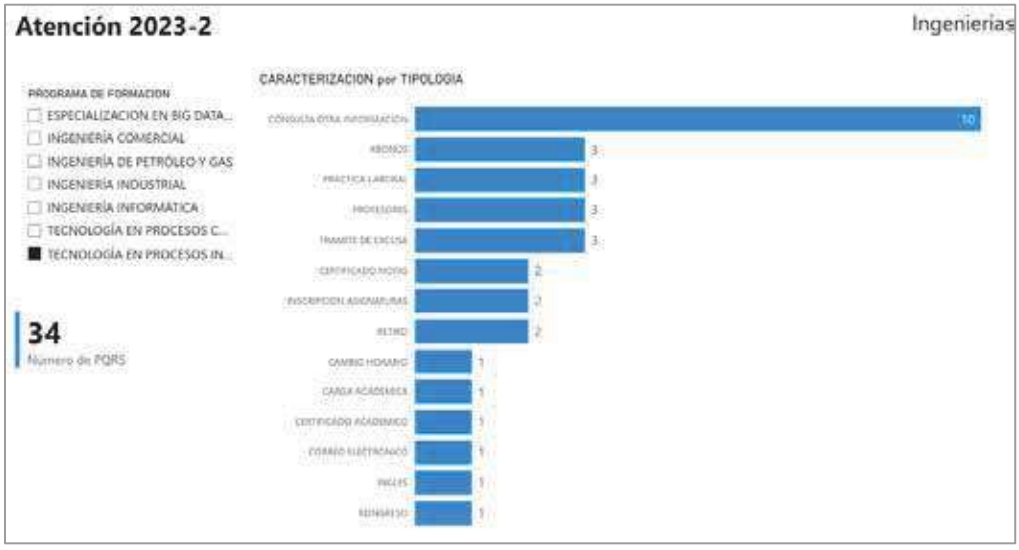


Figura 26. Caracterización de las PQRS por tipología programa Tecnología en Procesos Industriales.

2.7.9. Atención al estudiante del programa de Ingeniería Comercial

Se recibieron un total de 17 PQRS de estudiantes del programa de Ingeniería Comercial en su mayoría solicitudes, seguido de inconvenientes, consultas y sin reclamos respectivamente.

En la gestión académica desarrollada por esta coordinación se brindó solución a dos (2) solicitudes. Ver Figura 27.

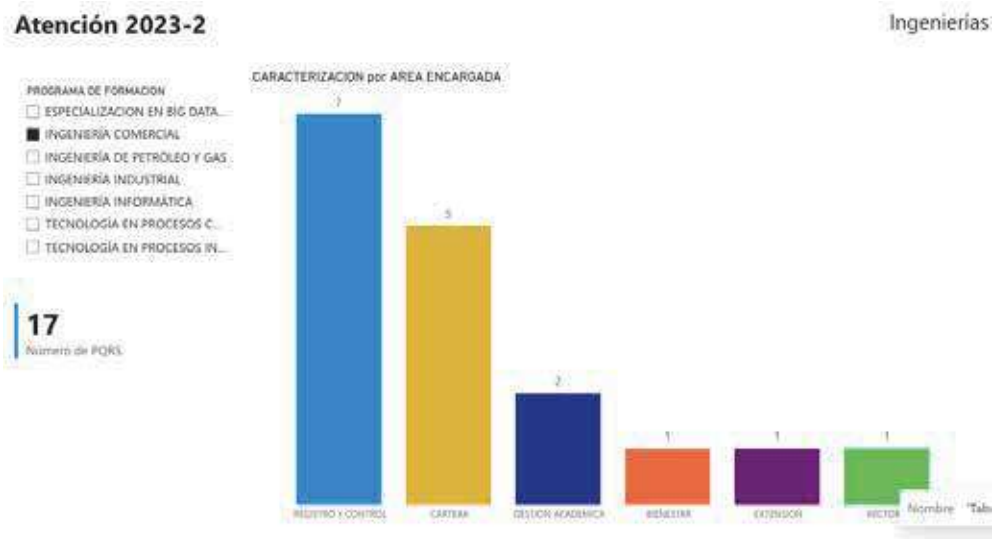


Figura 27. Caracterización de la solicitud vs área encargada programa Ingeniería Comercial.

En la puntualidad al dar respuesta a estas PQRS, 100% se les respondió de manera oportuna dentro de los plazos establecidos desde el área académica.

En la Figura 28 se muestra las PQRS más frecuentes, para el programa de Ingeniería Comercial con un total de cinco ocurrencias, están relacionadas con solicitudes.

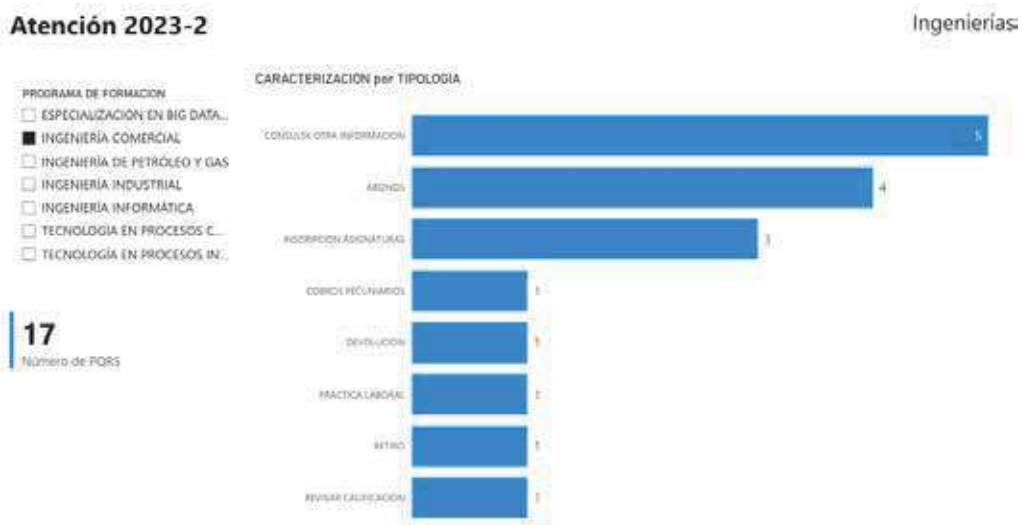


Figura 28. Caracterización de las PQRS por tipología programa Ingeniería Comercial.

2.7.10. Atención al estudiante del programa de Ingeniería Industrial

Se recibieron un total de 29 PQRS de estudiantes del programa de Ingeniería Industrial en su mayoría solicitudes, seguido de inconvenientes, consultas, reclamos y trámites respectivamente.
En la gestión académica desarrollada por esta coordinación se brindó solución a seis (6) solicitudes, Ver Figura 29.

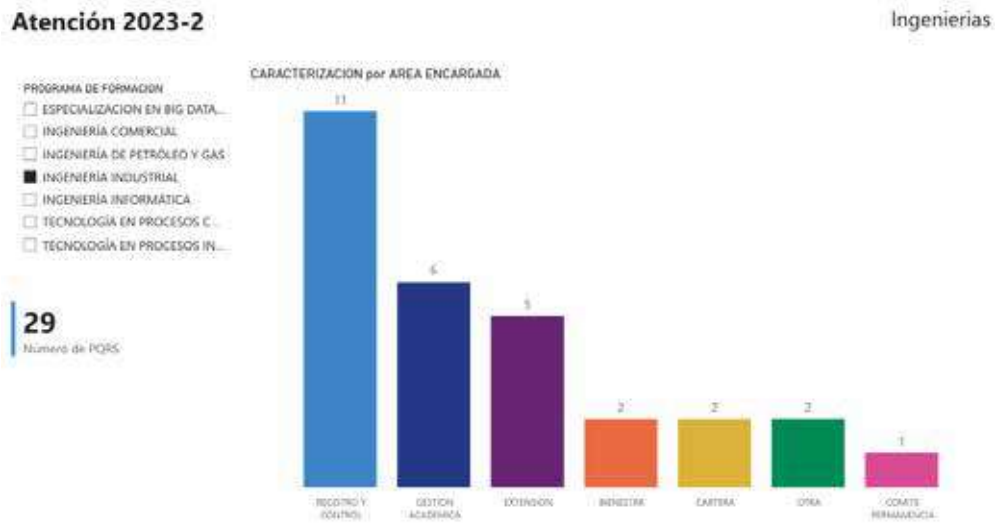


Figura 29. Caracterización de la solicitud vs área encargada programa Ingeniería Industrial.

En la puntualidad al dar respuesta a estas PQRS, la mayoría de los casos se les respondió de manera oportuna dentro de los plazos establecidos desde el área académica con un 83%.

En la Figura 30 se muestra las PQRS más frecuentes, para el programa de Ingeniería Industrial con un total de nueve ocurrencias, están relacionadas con solicitudes.

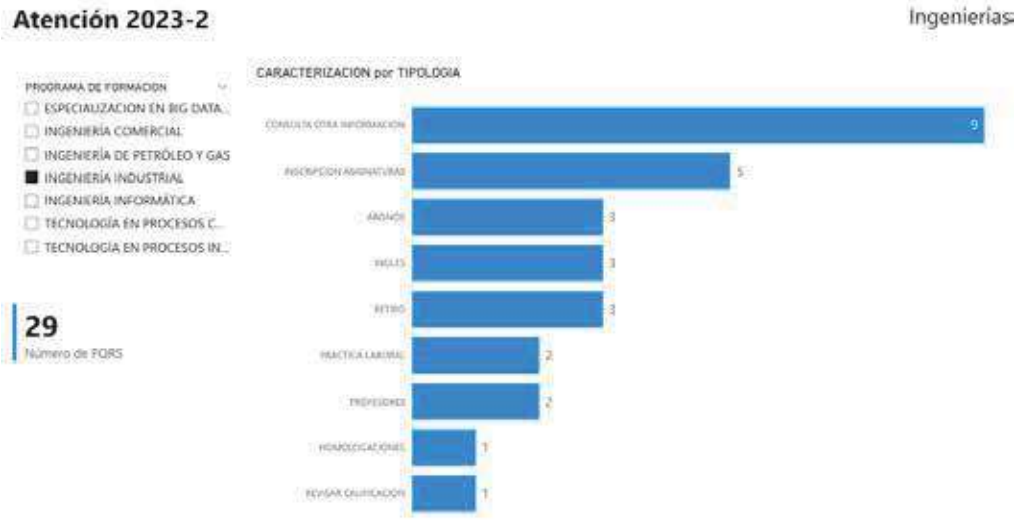


Figura 30. Caracterización de las PQRS por tipología programa Ingeniería Industrial.

2.7.11. Atención al estudiante del programa de Ingeniería de Petróleo y Gas

Se recibieron un total de 59 PQRS de estudiantes del programa de Ingeniería de Petróleo y Gas en su mayoría solicitudes, seguido de inconvenientes, consultas, y trámites.
En la gestión académica desarrollada por esta coordinación se brindó solución a cinco (5) solicitudes. Ver Figura 31.

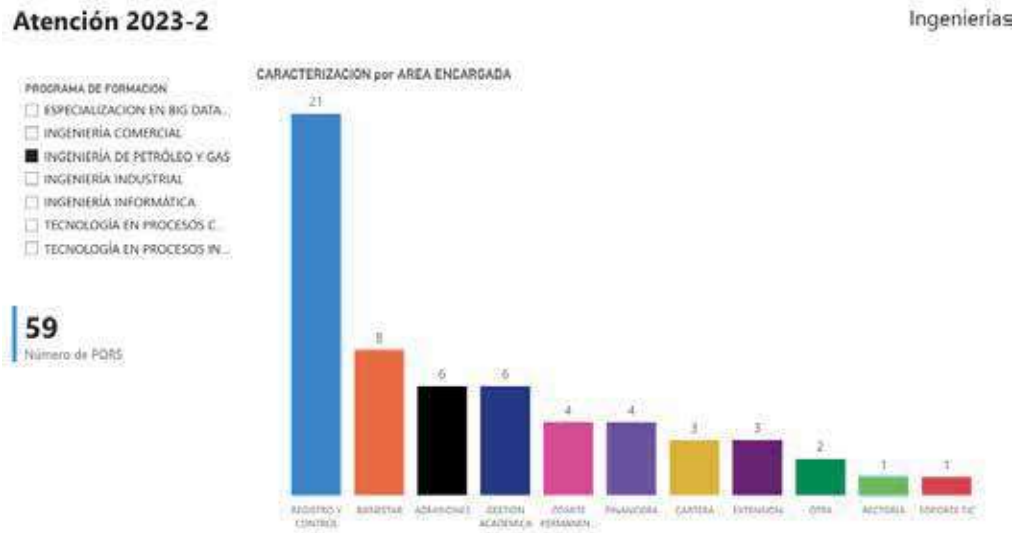


Figura 31. Caracterización de la solicitud vs área encargada programa Ingeniería de Petróleo y Gas.

En la puntualidad al dar respuesta a estas PQRS, la mayoría de los casos se les respondió de manera oportuna dentro de los plazos establecidos desde el área académica con un 83%.

En la figura 1832 se muestra las PQRS más frecuentes, para el programa de Ingeniería de Petróleo y Gas con un total de diecisiete ocurrencias, están relacionadas con solicitudes.

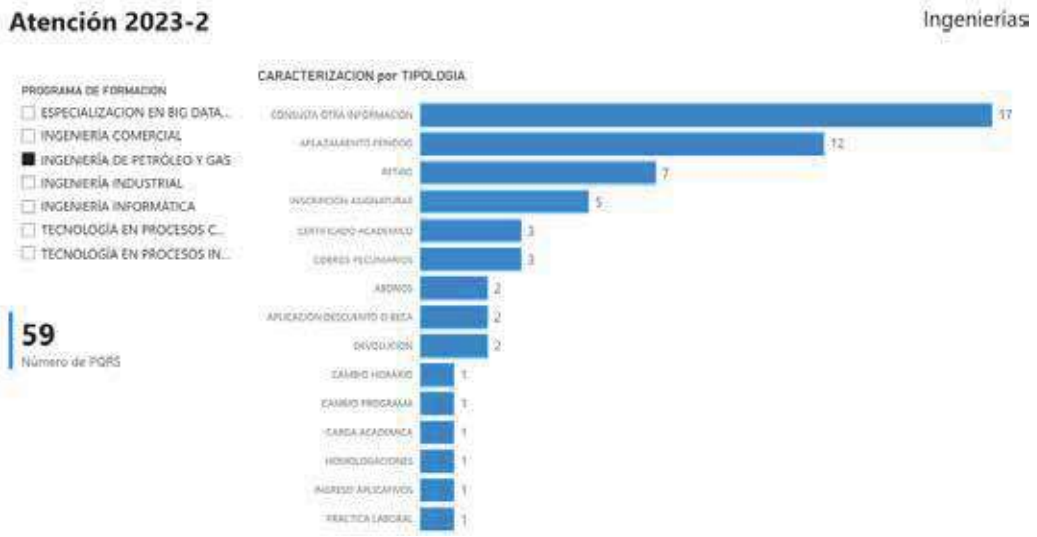


Figura 32. Caracterización de las PQRS por tipología programa Ingeniería de Petróleo y Gas.

2.7.12. Atención al estudiante del programa de Ingeniería Informática

Se recibieron un total de 217 PQRS de estudiantes del programa de Ingeniería Informática en su mayoría solicitudes, seguido de inconvenientes, consultas, trámites, reclamos respectivamente.

En la gestión académica desarrollada por esta coordinación se brindó solución a treinta y ocho (38) solicitudes. Ver Figura 33.

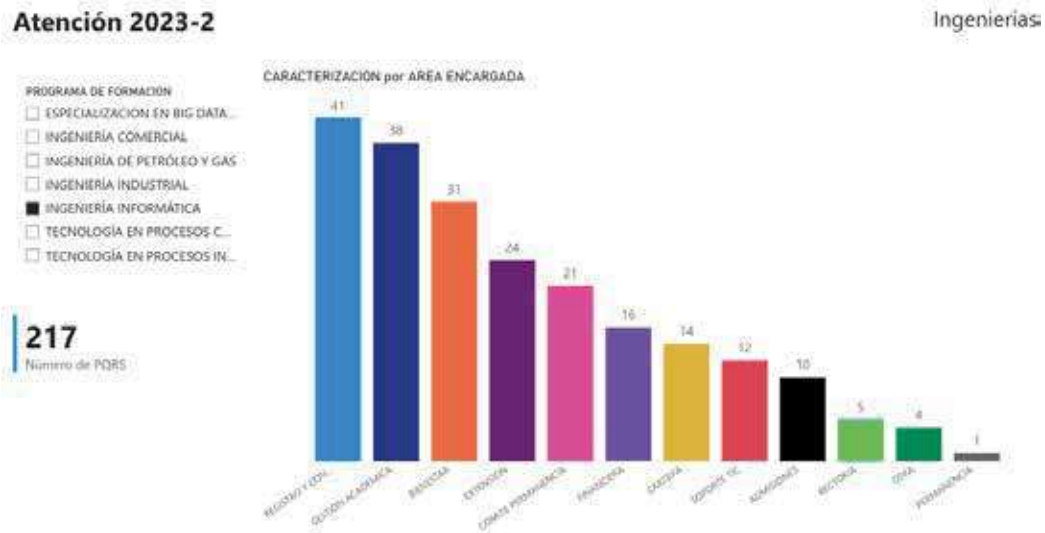


Figura 33. Caracterización de la solicitud vs área encargada programa Ingeniería Informática.

En la puntualidad al dar respuesta a estas PQRS, la mayoría de los casos se les respondió de manera oportuna dentro de los plazos establecidos desde el área académica con un 86%.

En la figura 2134 se muestra las PQRS más frecuentes, para el programa de Ingeniería Informática con un total de cincuenta y ocho ocurrencias, están relacionadas con solicitudes.

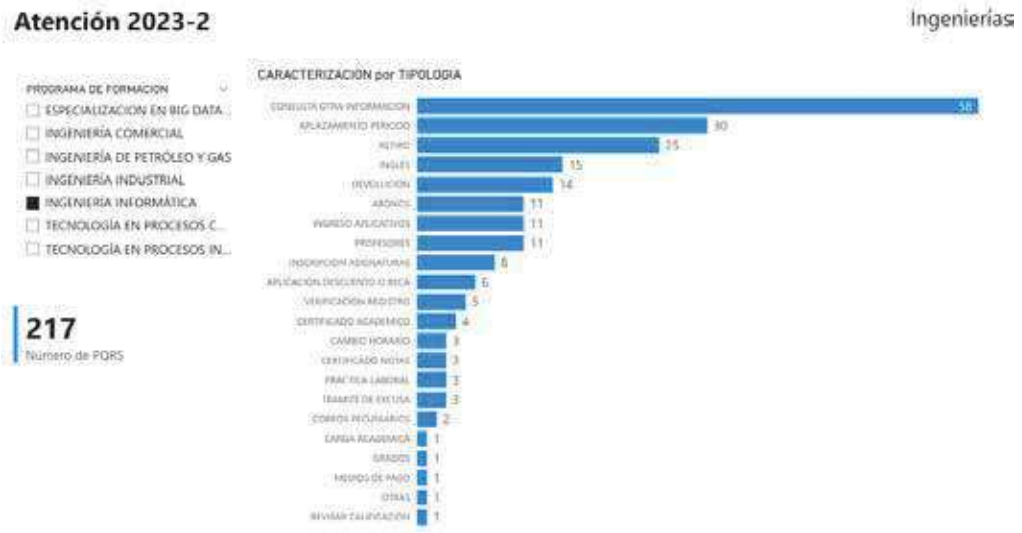


Figura 34. Caracterización de las PQRS por tipología programa Ingeniería Informática.

2.7.13. Atención al estudiante del programa de Especialización en Big Data y analítica de datos

Se recibieron un total de 67 PQRS de estudiantes del programa de Especialización en Big Data y analítica de datos en su mayoría solicitudes, seguido de inconvenientes, consultas, trámites, reclamos respectivamente. Ver Figura 35.

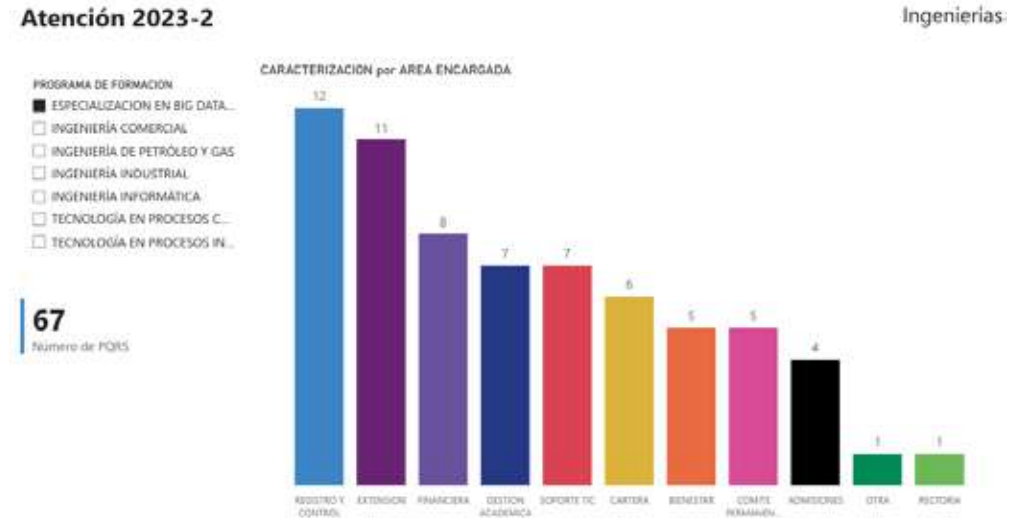


Figura 35. Caracterización de la solicitud vs área encargada programa de Especialización en Big Data y analítica de datos

En la puntualidad al dar respuesta a estas PQRS, la mayoría de los casos se les respondió de manera oportuna dentro de los plazos establecidos desde el área académica con un 57%.

En la Figura 36 se muestra las PQRS más frecuentes, para el programa de Especialización en Big Data y analítica de datos con un total de cincuenta y ocho ocurrencias, están relacionadas con solicitudes.

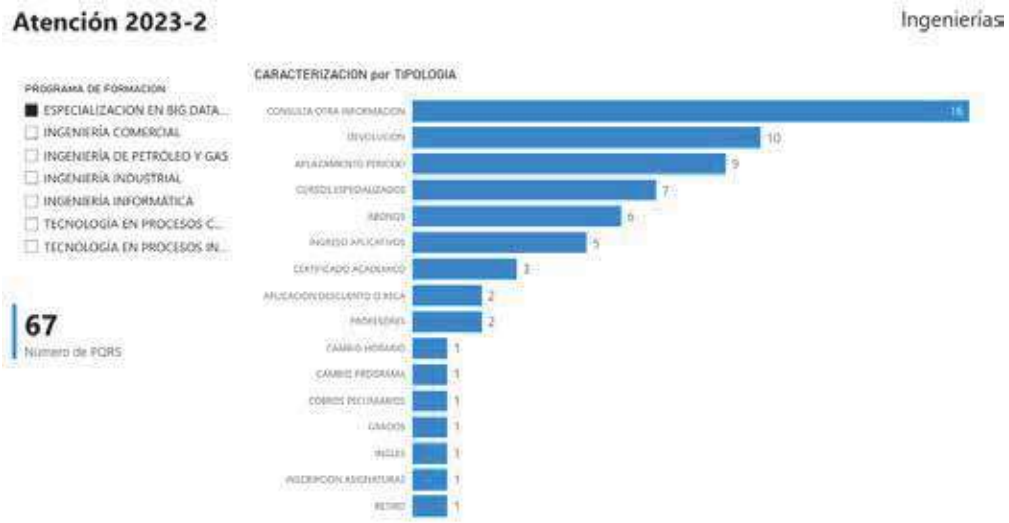


Figura 36. Caracterización de las PQRS por tipología programa de Especialización en Big Data y analítica de datos

Estrategias de retención y permanencia.

En ESEIT, valoramos la importancia de establecer un contacto directo y cercano con nuestros estudiantes. Buscamos estar en constante comunicación con ellos para comprender mejor sus necesidades, inquietudes y desafíos académicos. A través de este enfoque proactivo, nos esforzamos por identificar cualquier situación que pueda impactar negativamente en su rendimiento académico y su experiencia en nuestra institución.
Nuestro compromiso es estar siempre disponibles para brindarles el apoyo y la orientación necesaria.
Desde 2023-1 se realiza la solicitud de retiros y aplazamientos mediante nuestro sistema académico q10, la coordinación académica, mediante previa notificación, realiza la gestión de retención brindando al estudiante alternativas y soluciones dentro del ámbito académico de esta manera evitar materializar un posible retiro o aplazamiento.

3.1. Permanencia estudiantil

Renovación de matrículas programas de ingenierías

Las renovaciones de matrículas para el período 2023-1 en los programas de ingenierías presentan cifras por debajo de la meta establecida de 77% por diversas razones. En primer lugar, se ha identificado una disminución de la demanda general de los programas de ingeniería, posiblemente influenciada por factores externos como cambios en las tendencias de empleo o la percepción del mercado laboral.

Es importante evaluar si hay aspectos específicos de los programas de ingeniería que podría estar contribuyendo a la disminución en la renovación de matrícula. Desde la evaluación del desempeño docente se busca entonces comprender mejor las expectativas y necesidades de los estudiantes.

A continuación, se presentan los valores de renovación de matrícula por programa, siendo el programa de Ingeniería de petróleo y gas nocturna, con menor porcentaje de renovación con 49,1% de la meta esperada de 57 estudiantes.
Le sigue el programa de la Especialización de Big Data y Analítica de datos presencial con 50% de la meta de renovación.
En contraste a lo anterior los programas de Ingeniería Industrial e Ingeniería Comercial casi obtienen la meta de renovación, faltando menos del 5% para alcanzarla.

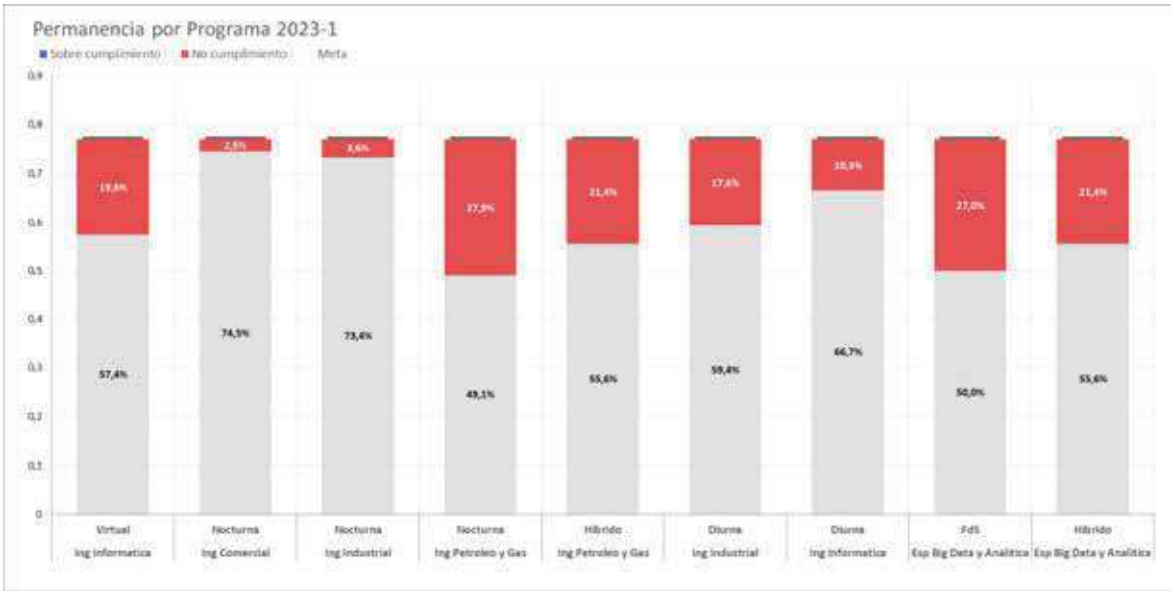


Figura 37. Cumplimiento de metas de renovación para estudiantes antiguos semestre 2023-1.

Para el semestre 2023-2 a diferencia del semestre anterior se lograron alcanzar y superar las metas establecidas del 83% para la renovación de matrículas para los programas de ingenierías, por la estrategia planteada desde rectoría de realizar un acompañamiento al estudiante antiguo, mediante llamadas y mensajería de texto, con campañas de incentivos para la renovación adicional a los descuentos que desde el área financiera se brindan por cumplimiento de pagos anticipados.

En la figura 38 se muestran los resultados de las renovaciones para el semestre 2023-2, el programa de Ingeniería de Petróleo y Gas híbrido no logró alcanzar las expectativas de los estudiantes que se plantearon este esquema para realizar su pregrado, las causas se evaluaron, se llegó a la conclusión que este esquema requiere de un compromiso permanente del estudiante y desde la institución brindar una mejor calidad de transmisión de los encuentros sincrónicos en cuanto a audio y video, igualmente la capacitación de los docentes en desarrollar este tipo de encuentros con estudiantes virtuales y presenciales al tiempo.

En contraste con el semestre 2023-1 el programa de Ingeniería Industrial nocturno no alcanzo la meta de 83% de renovación, faltando un 37,1% para alcanzarla, la causa de esta disminución de la matrícula puede atribuirse al aumento del costo de la matrícula, ya que se pasa de una tarifa de tecnólogo a profesional, este cambio puede llevar al estudiante a reconsiderar sus decisiones de inversión en educación superior.

El programa de Tecnología en procesos industriales nocturno tuvo un sobrecumplimiento del 44% por encima de la meta planteada, la causa de este aumento se infiere que sea por el reingreso de estudiantes antiguos.

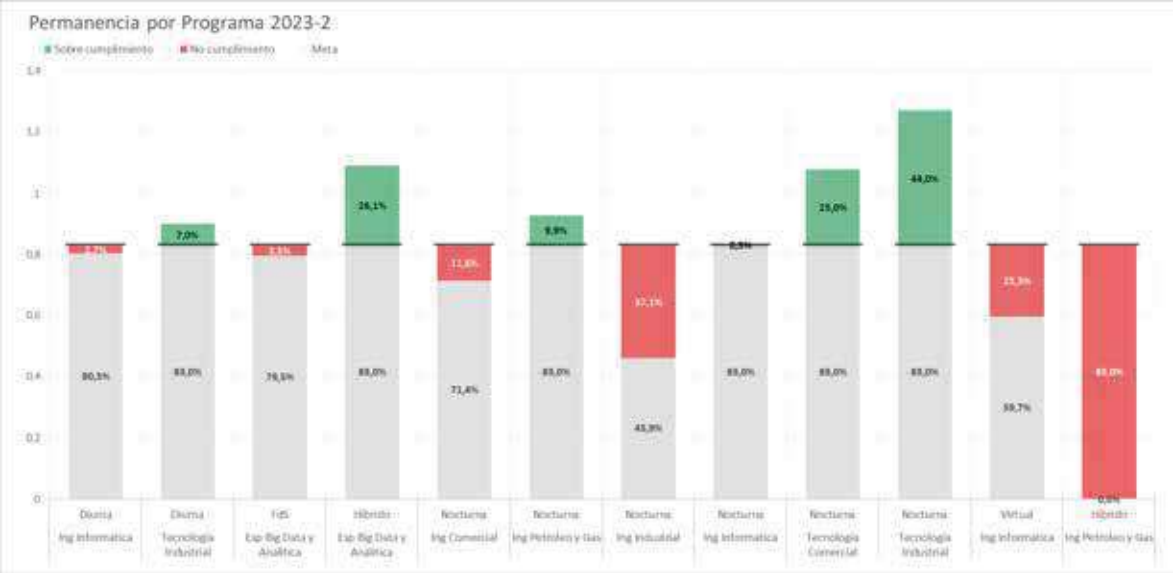


Figura 38. Cumplimiento de metas de renovación para estudiantes antiguos semestre 2023-2.

Seguimiento académico semanal

Durante el período académico 2023-1, se realizó seguimiento académico semanal a 397 estudiantes.

A continuación, se presentan los datos obtenidos luego del cierre del semestre 2023-1, donde se analizan las variables como número de asignaturas pérdidas, cantidad de estudiantes que presentaron perdidas, las asignaturas que representaron mayor dificultad a los estudiantes.

Iniciamos con la cantidad de estudiantes que obtuvo pérdida de asignaturas matriculadas en el semestre 2023-1, con un total de 94 estudiantes que representan el 59,12% del total de estudiantes que presentan esta condición, el programa de Ingeniería Informática lidera esta posición, seguido de Ingeniería de Petróleo y Gas con 19 estudiantes que representan el 11,95% y en la tercera posición Tecnología en procesos industriales con 13 estudiantes que representan el 8,18% en la figura a continuación, se muestra los resultados académicos antes mencionados.

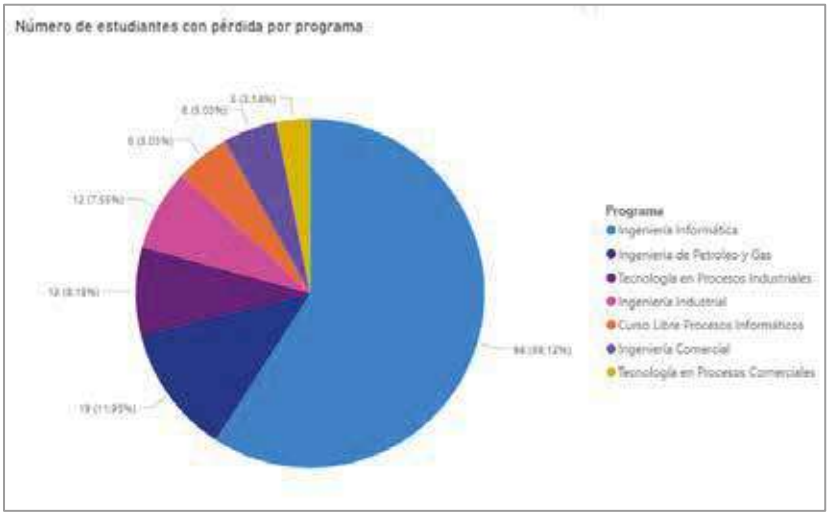


Figura 39. Cantidad de estudiantes que obtuvo pérdida de asignaturas matriculadas en el semestre 2023-1.

En cuanto a las asignaturas que representaron mayor dificultad, en la siguiente Tabla 15 se muestran el ranking de las diez asignaturas con más estudiantes reprobados.

Tabla 15. Asignaturas con estudiantes reprobados 2023-1

Curso	Estudiantes
VIRTUAL BLOQUE 2 Fundamentos de Ingeniería Informática 8S_001	30
NOCTURNO Cálculo Diferencial	27
VIRTUAL BLOQUE 2 Taller de Argumentación	27
VIRTUAL 16 SEM Cálculo Diferencial	24
VIRTUAL 16 SEM Estadística	23
VIRTUAL BLOQUE 1 Introducción a la programación	23
VIRTUAL BLOQUE 1 Cátedra ESEIT I	20
VIRTUAL BLOQUE 1 Estrategias de Formación	20
VIRTUAL 16 SEM Cálculo Diferencial	19
VIRTUAL 16 SEM Estadística	14
VIRTUAL BLOQUE 1 Cátedra ESEIT II	12
NOCTURNO Química	11

En un análisis general, se identifica que las asignaturas corresponden en su mayoría al primer semestre de los programas de ingenierías, otra característica es que estas asignaturas son del componente de Ciencias Básicas e Institucional razón por la cual se decide entonces desde la coordinación académica de ingenierías solicitar ante el Consejo Académico celebrado el día 27 de abril de 2023, como estrategia de recuperación el curso base de Matemáticas.
Este curso tiene como objetivo realizar una transición positiva entre la educación básica y media en cuanto a los conceptos fundamentales que le permitirán un mejor desarrollo del ciclo básico. El desarrollo del curso iniciaría el 28 de abril de 2023, finaliza el 16 de junio de 2023 con una

duración de 8 semanas, dirigido a los estudiantes con pérdida de nota y será orientado por el docente Diego Hernandez con un total de 126 horas de trabajo académico.
Este curso fue aprobado y puesto en marcha en las fechas antes mencionadas, actualmente estos estudiantes se encuentran realizando el curso intersemestral de Cálculo Diferencial.

3.1.1. Curso Intersemestral de Cálculo Diferencial.

La implementación de estrategias de apoyo adicionales para los estudiantes que puedan tener dificultades en áreas específicas, busca reforzar el aprendizaje con miras a alcanzar el éxito estudiantil.
Se ofrece entonces en modalidad presencial y virtual, cursos con intensidad horaria alta en cortos períodos. Se inicia con la convocatoria a los estudiantes que muestren interés en adoptar esta estrategia, así se obtiene el registro de 21 estudiantes que diligenciaron el formato para el curso intersemestral de Cálculo Diferencial.
En la siguiente tabla 16 se muestra el cronograma de actividades propuesto:

Tabla 16. Cronograma de actividades período intersemestral 2023-1.

Ruta Crítica Intersemestrales				17/07/2023	
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIO DEL PLAN	DIAS PLAN	FIN DEL PLAN	% ESPR
Ingreso de Abril		**21/06/2023**	**59**	**19/08/2023**	44%
Inscripciones	Coordinación	21/06/2023	12	03/07/2023	100%
Definir espacio en Blackboard para CD híbrido	IT	21/06/2023	12	03/07/2023	100%
Inscribir estudiantes a los cursos en Q10	Registro	03/07/2023	1	04/07/2023	100%
Inscribir estudiantes a los cursos en BB	IT	03/07/2023	1	04/07/2023	100%
Contratos de profesor Diego Hernandez Listo	Talento	03/07/2023	1	04/07/2023	100%
Realización de examen de Fundamentos	Diego Hernandez	03/07/2023	1	04/07/2023	100%
Evaluación 1	Coordinación	18/07/2023	2	20/07/2023	0%
Evaluación 2	Coordinación	03/08/2023	2	05/08/2023	0%
Evaluación 3	Coordinación	17/08/2023	2	19/08/2023	0%
Enviar correo de inicio a estudiantes	Coordinación	30/06/2023	3	03/07/2023	100%

Con esta estrategia se logró la retención de los estudiantes de primer semestre de los programas de Ingeniería que encuentran excusa para desertar en la reprobación de asignaturas de Ciencias Básicas.

Durante el período académico 2023-2, se realizó seguimiento académico semanal a 618 estudian-tes de los programas de Ingeniería.

A continuación, se presentan los datos obtenidos luego del cierre del semestre 2023-2, donde se analizan las variables como número de asignaturas pérdidas, cantidad de estudiantes que presentaron perdidas, las asignaturas que representaron mayor dificultad a los estudiantes.

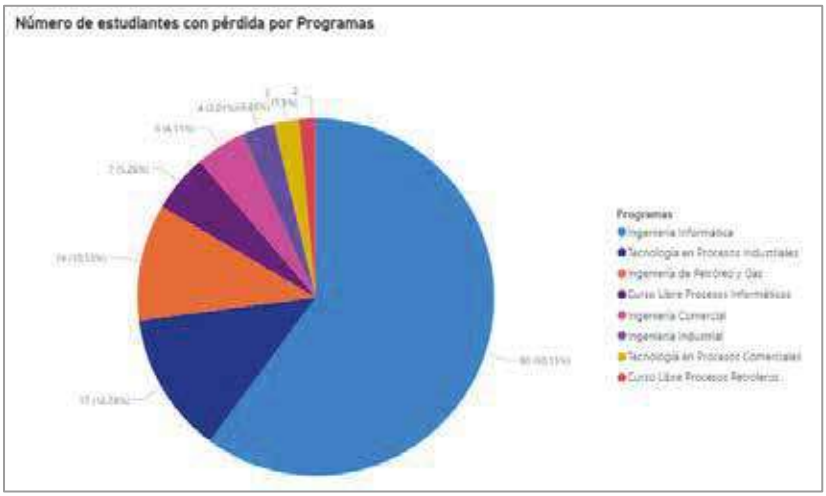


Figura 40. Cantidad de estudiantes que obtuvo pérdida de asignaturas matriculadas en el semestre 2023-2.

Según los valores que refleja la figura 40, la cantidad de estudiantes que obtuvo pérdida de asignaturas matriculadas en el semestre 2023-2, con un total de 80 estudiantes que representan el 60,15% del total de estudiantes que presentan esta condición, es el programa de Ingeniería Informática, seguido de Tecnología en procesos industriales con 17 estudiantes que representan el 12,78% y en la tercera posición Ingeniería de petróleo y gas con 14 estudiantes que representan el 10,53%.
El número de asignaturas pérdidas por programa es una variable dependiente de la cantidad de estudiantes matriculados, es decir, el programa de Ingeniería Informática obtuvo la mayor cantidad de estudiantes con pérdida.

En cuanto a las asignaturas que representaron mayor dificultad, en la siguiente tabla 17 se muestran el ranking de las diez asignaturas con más estudiantes reprobados.

Tabla 17. Asignaturas con estudiantes reprobados 2023-2

Curso	Estudiantes
VB2 Fundamentos de Ingeniería Informática B2 VR_303 #33	32
VBN Introducción a la programación VR13_210 #38	27
VBN Cálculo Diferencial 16S MT_188 #52	25
VB2 Taller de Argumentación B2 VR_168 #42	24
VBN Estadística 16S VR INFORMATICA_359 #45	18

NBN Introducción a la programación SG101 #41	17
VB1 Estrategias de Formación Virtual INFORMATICA_341 #45	16
NBN Cálculo Diferencial SG101 #41	14
VB1 Introducción a I+D+i 8S B1 VR10_180 #29	13
VB1 Cátedra ESEIT I 8S B1 (Informática)_343 #35	13
NBN Cátedra ESEIT I SG101 #39	13
VBN Física general 16S MT_102 #22	12

En un análisis general, se identifica que las asignaturas corresponden en su mayoría al primer semestre de los programas de ingenierías, otra característica es que estas asignaturas son del componente de Ciencias Básicas e Institucional razón por la cual se decide entonces desde la coordinación académica de ingenierías brindar cursos recuperatorios antes del inicio del semestre 2024-1.

2. ESCUELA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

En el año 2023 la escuela de Ciencias empresariales tuvo para 2023-1 un total de 7 programas a cargo los tres programas de especialización: Alta Gerencia, Marketing Digital, Big Data y analítica de Datos y 4 programas de pregrado en todas sus modalidades, Administración de empresas, Contaduría Pública, Publicidad y Mercadeo, Negocios Internacionales. Y para el periodo 2023-2 se manejaron 6 programas donde se le hizo entrega de la Especialización de Big Data y analítica de Datos a la coordinación de ingenierías por orden de rectoría.

La Coordinación Académica de Ciencias Empresariales promueve, gestiona y apoya el proceso curricular de los programas de pregrado y posgrados. Es responsable de planear, organizar y ejecutar los procesos académicos y administrativos de los programas de formación de acuerdo con las políticas, pautas y recursos establecidos por la Escuela, para la revisión y visto bueno de la Rectoría.

Esta dependencia es fundamental, pues tiene bajo su responsabilidad los dos grupos de interés más importantes en el proceso educativo: docentes y estudiantes. Además, presta apoyo a los procesos de registro calificado, planeación y selección de recursos.

Programación Académica

Programación Académica Desde las coordinaciones Académicas se realizó el análisis correspondiente a la cantidad de estudiantes y semestres para planear el primer semestre de 2023-1 y 2023-2. Y así se estableció la proyección de grupos y docentes, generando horarios para cada una de las clases, dependiendo de la modalidad de enseñanza del programa.

Desde la coordinación de ciencia empresariales se elaboró el Calendario Académico de Posgrados de Especialización en Big Data, Especialización en Alta Gerencia y Especialización en Marketing Digital, la programación de las clases, por cada uno de los bloques. Además, se realizan los planes de trabajo de los docentes, que incluyen fechas de corte y se realiza acompañamiento de las actividades correspondientes para la Especialización en Big Data se manejan dos bloques de 6 asignaturas cada bloque, en Especialización en Alta Gerencia se tiene 4 bloques de 4 semanas y en Especialización en Marketing Digital 2 bloques y así cubrir la planeación de los 10 grupos de posgrados para 2023. Y para pregrados se abrió por primera vez Negocios internacionales.

Docentes

Los docentes tienen funciones orientadas a planear, orientar, organizar y estructurar las actividades curriculares, guiar al estudiante en la búsqueda, aplicación, análisis y transferencia de conocimientos en el proceso educativo. Brindar orientación académica, asesorándolos y contando con el material de apoyo para el aprendizaje, apoyar las actividades extracurriculares y participar y fomentar en el estudiante el sentido de pertenencia institucional.

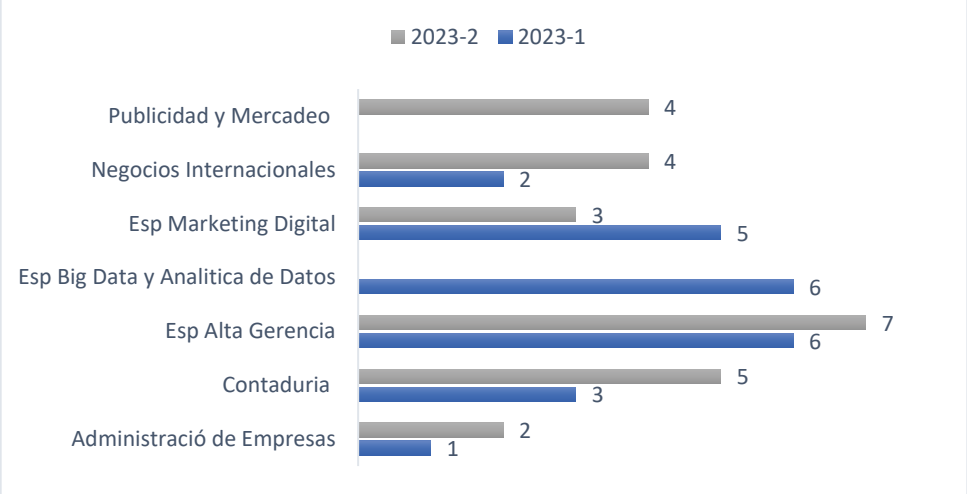
Para 2023- 1 se tuvieron a cargo 23 docentes 16 para los 3 posgrados y 7 para pregrados esta cantidad es dado que los programas de Publicidad y mercadeo y Negocios internacionales estaban iniciando por lo cual se compartían docentes de ciencias básicas y asignaturas institucionales con la escuela de ingenierías.

Para 2023-2 se contó con 25 docentes así 11 para los dos posgrados y 14 para los 4 pregrados la planta docente aumenta en posgrado porque se hace apertura de nuevos semestres para los programas nuevos de pregrado y por un aumento significativo de los estudiantes de estos programas.

Los docentes también tienen asignadas horas sustantivas a las áreas de extensión, investigación, Bienestar, permanencia universitaria y al área de Autoevaluación y renovación de programas. En el año se le asignaron a Autoevaluación y renovación 6 docentes, a Bienestar y permanencia 6 docentes, extensión 2 docentes, investigación 4 docentes.

Desde la coordinación junto a los docentes en el trascurso del año se apoyaron actividades en pro de la permanencia apoyando los procesos de cada uno de los estudiantes y haciendo un seguimiento uno a uno, el bienestar universitario.

Se inicio el proceso de auto evaluación del programa de Contaduría Pública junto con el área de calidad y 3 docentes por semestre dado que debe presentar documento de renovación en 2024. Se abrieron nuevos programas en jornada nocturna como Negocios internacionales en jornada diurna y nocturna, administración de empresas en modalidad presencial nocturna y Publicidad y mercadeo en jornada diurna.



: Muestra el número de docentes asignados por programa y por semestre

Evaluación Docente

La evaluación del desempeño docente hace parte del proceso de evaluación institucional y se concibe como un sistema permanente de apreciación de la calidad del trabajo del profesor en el cargo y de su potencial de desarrollo; de igual forma, fortalece la cultura de la autoevaluación y el mejoramiento continuo de la calidad institucional y los programas.
En la evaluación docente se tiene en cuenta diversos factores donde se evalúan componentes como el dominio del docente por lo temas de clase, la puntualidad del docente, el asertividad, manejo de grupo y de medios tecnológicos, manejo de plataformas institucionales. Los estudiantes por medio de Q10 pueden evaluar a cada uno de sus docentes y por la asignatura que les están impartiendo en el semestre correspondiente, se establecen las fechas ene l calendario académico aprobado por el consejo académico.

Desde la coordinación se procesan y analizan los resultados dando así un feedback a cada uno de los docentes de manera individual y si es necesario se realiza un plan de mejoramiento. Al final del año se realiza un reconocimiento docente teniendo en cuenta esta calificación dado que se debe considerar 2 periodos académicos, se hizo reconocimiento a las docentes de la escuela Cristina Navarro, Martha Lucia Sierra y Diana Andrade quienes tuvieron un promedio superior a 47. Al final de cada semestre el docente firma su evaluación docente la cual se tiene cuenta para la renovación de contratos.

Formaciones docentes

Desde el reconocimiento de la importancia de los equipos de educadores en las instituciones educativas, como pilar de la puesta en escena de actos académicos y formativos, es un compromiso de ESEIT impactar el proyecto mismo y su gestión, tanto como a la comunidad interna y externa, identificando modelos educativos que permitan la innovación en los aprendizajes.

Desde Planeta Formación y Universidades en el marco del programa de formación docente se ha hecho difusión de los talleres de formación que desde la Coordinación de Investigación Internacional se propone a la comunidad docente de ESEIT.

Inducción docente

Desde las Coordinaciones Académicas se participó de la inducción docente brindando a los docentes toda la información referente a los procesos académicos y administrativos que se desarrollan durante el período académico.

El objetivo es aproximar a los docentes a la filosofía y modelo educativo de la Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología y cuya agenda versa en los siguientes puntos: Proyecto Educativo Institucional, proyecto curricular, reglamento estudiantil, estatuto docente, lineamientos curriculares, relación de la práctica docente con los principales fundamentos del enfoque de formación por competencias, proyectos, prospectiva, estrategia y gestión tecnológica.

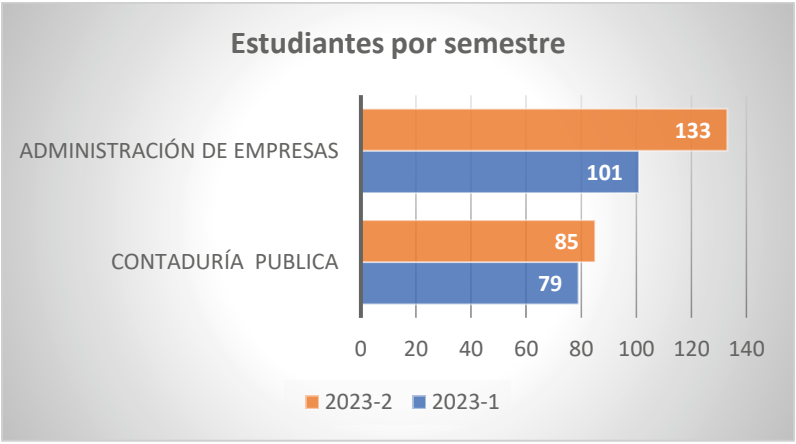
Durante el período de preparación para la jornada de inducción, se ha llevado a cabo un minucioso proceso de planificación coordinado desde las Coordinaciones académicas y Talento Humano. En este contexto, se ha elaborado un detallado cronograma que abarca las actividades y presentaciones programadas para la semana de inducción dirigida a nuestro cuerpo docente, tanto a aquellos que se incorporan por primera vez como a los ya existentes. Este enfoque integral tiene como objetivo principal brindar a los docentes una introducción completa a la dinámica académica y los recursos disponibles en nuestra institución.

Programas y estudiantes

La escuela de ciencias empresariales para el año 2023 coordino un total de 1060 estudiantes correspondiente a la suma de los dos periodos académicos así: Para 2023-1 un total 529 estudiantes de 7 programas académicos 3 especializaciones y 4 pregrados y para 2023-2 un total de 531 estudiantes correspondientes a 6 programas 2 especializaciones y 4 programas de pregrado con modalidades presenciales y virtuales.

Programas pregrado virtuales

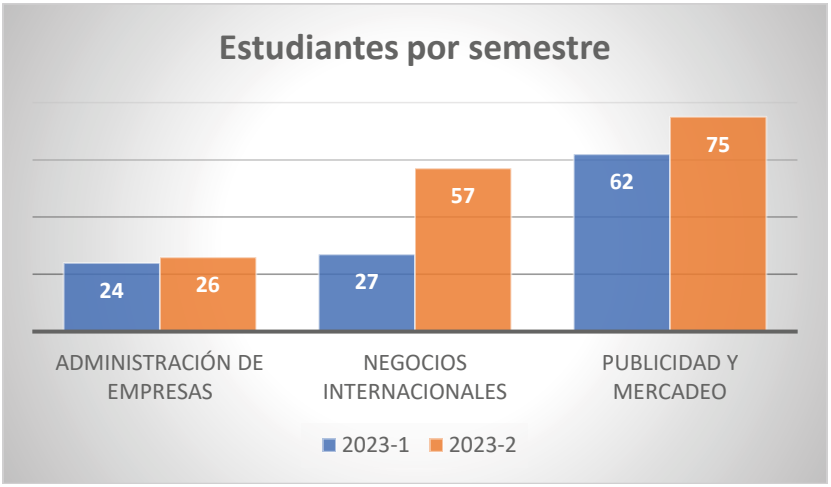
La escuela maneja 2 programas en modalidad virtual Administración de Empresas y Contaduría Pública los cuales incrementaron su número de estudiantes de un semestre a otro como se puede ver en la siguiente grafica para tener un total de estudiantes virtuales para 2023-1 de 180 y en 2023-2 de 218.



. Número de estudiantes virtuales por programa y por semestre

Programas pregrado presenciales

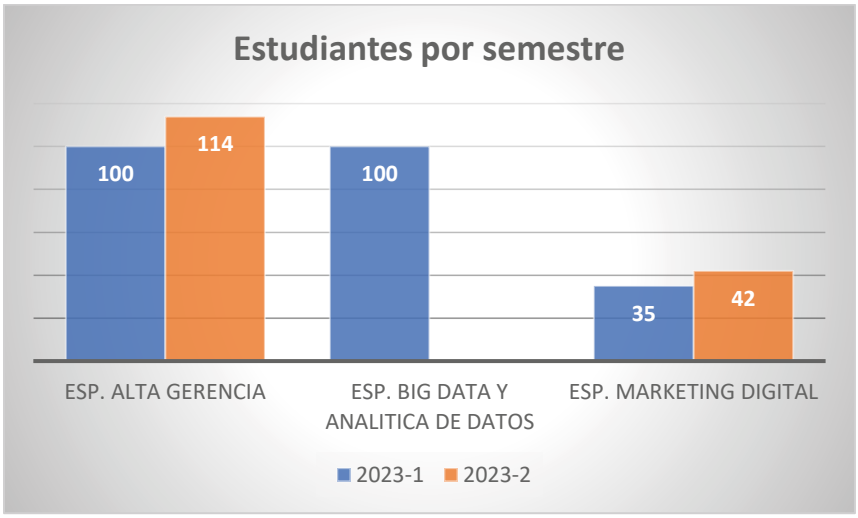
En la modalidad presencial hubo jornadas diurnas y nocturnas de los programas de la escuela Administración de Empresas, Negocios Internacionales y Publicidad y Mercadeo para un total en 2023-1 de 113 estudiantes y 2023-2 de 158 estudiantes.



: Número de estudiantes presenciales por programa y por semestre

Programas posgrado

Desde la escuela para 2023- 1 se coordinaron las tres especializaciones de la institución con total de 235 estudiantes en esquemas híbridos y presenciales, cabe resaltar que en 2023-2 se le entrego a la especialización a la Coordinación de ingenierías por lo cual el número de estudiantes a cargo bajo a 156 estudiantes correspondientes a Alta Gerencia y Marketing Digital.



: Número de estudiantes de posgrados por programa y por semestre

Actividades y salidas

El programa de negocios internacionales realizo su primera salida para visitar un operador logístico instalaciones Zona Franca Bogotá, Agencia de Aduanas Inter logística, Bodega Zona Aduanera e Inspecciones y Servifranca en compañía de la docente María del Carmen Sanabria

Estudiantes de primer semestre de Negocios internacionales en Agencia de Aduanas Inter logística

Estudiantes de primer semestre de Negocios internacionales en las oficinas de la DIAN zona Franca

Los estudiantes de la especialización de Marketing Digital en la actividad Lego Serious Play donde prototipan ideas, es una metodología para el desarrollo y la transformación organizacional basada en el uso de las piezas de LEGO®.

Estudiantes de marketing Digital actividad Lego Serious Play

Los estudiantes de marketing Digital en la presentación de sus trabajos de proyecto aplicado.

3. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Considerando que la Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología – ESEIT, a través de la Misión declara que: "a través del desarrollo de la docencia, la investigación y la proyección social, se pretende formar personas con competencias generales y específicas, para contribuir al desarrollo regional, nacional y global, en la gestión de organizaciones y comunidades; con base en principios y conocimientos relacionados con la Ingeniería y las Ciencias Empresariales, y el uso y la aplicación de la Tecnología". La Coordinación de aseguramiento de la calidad, aporta a la consecución de este propósito de la siguiente manera:

Condiciones Institucionales

El 5 de septiembre de 2023, el Ministerio de educación nacional emite: Comunicación sobre la validación efectuada al concepto sobre condiciones de calidad institucionales de ESEIT– ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA para el lugar de desarrollo Bogotá D.C., identificado con el número de caso PRE1666 y Radicado 2022-ER-557334.

Dicho concepto se ampara en la Ley 30 de 1992, la cual señala como objetivo de la educación superior y de sus instituciones, prestar a la comunidad un servicio con calidad referido a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución. En la Ley 1188 de 2008 y el Decreto 1075 de 2015, los cuales establecen que las instituciones deberán cumplir con las siguientes condiciones de calidad de carácter institucional: **1. Mecanismos de selección y evaluación de estudiantes y profesores, 2. Estructura administrativa y académica, 3. Cultura de la autoevaluación, 4. Programa de egresados, 5. Modelo de bienestar y 6. Recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de las metas.**

Así mismo, en atención a lo dispuesto en el Artículo 2.5.3.2.8.1.6. del Decreto 1075 de 2015, el Ministerio validó el concepto emitido por la Sala de Evaluación de Trámites Institucionales de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior - CONACES, dentro de la etapa de prerradicación de solicitud de registro calificado presentado por ESEIT– ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA para Bogotá D.C., y en ese sentido informa que la institución obtiene un **CONCEPTO FAVORABLE** emitido considerando el cumplimiento de las condiciones de calidad institucionales.

Según lo dispuesto en el artículo 2.5.3.2.8.1.7. del Decreto 1075 de 2015, ESEIT ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA podrá, por un término de siete (7) años, iniciar la etapa de radicación de solicitudes de registro calificado para Bogotá D.C., sin necesidad de surtir nuevamente la etapa de prerradicación. Esta vigencia inicia a contar a partir de la fecha de comunicación de la presente validación y la institución deberá presentar solicitud de renovación de condiciones institucionales con doce (12) meses de antelación a la expiración de la vigencia referida en el párrafo anterior.

Cualquier modificación que afecte las condiciones de calidad institucionales con las cuales se obtuvo el presente concepto favorable, deben ser informadas al Ministerio de Educación Nacional a través del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior- SACES, o el que haga sus veces. De igual manera, la institución podrá ser objeto de visita de inspección y vigilancia en cualquier momento, con el propósito de verificar las condiciones de calidad institucionales.

Dicho logro alcanzado por la Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología – ESEIT, genera un impacto favorable en la Comunidad Académica, dado que **permite tanto la creación o diseño de nuevos programas académicos para ampliar la oferta formativa de la Escuela**, como también renovar el registro calificado de los programas académicos existentes. En resumen, la obtención de un Concepto Favorable a partir de la verificación del cumplimiento de las condiciones de calidad institucionales supone para la Institución y para el Grupo Planeta, formación y universidades, la posibilidad de seguir creciendo y haciendo posible la contribución al desarrollo regional, nacional y global, en la gestión de organizaciones y comunidades, tal como lo establece la misión.

Diseño de programas nuevos

Para 2023 y a partir de una decisión estratégica de crecimiento de la oferta formativa de ESEIT, se radicó ante el Ministerio de Educación Nacional tres (3) programas nuevos:

. Seguimiento y medición del indicador: Programas con registro calificado aprobado

Seguimiento y Medición - Indicador: Program

Bloques de Diseño de programas	Contratista	Año	No.	Nombre del programa	Plazo para Diseño y radicación	Indicador	Fórmula de cálculo	Caso Radicación Nuevo SACES	Fecha de radicación
I	HOLA AD LATAM SAS	2023-2	1.	Ingeniería Industrial - Presencial Experto Gustavo Velásquez Q	jul-23	Programas diseñados con registro calificado aprobado	No. de programas con resolución de aprobación / No. de programas radicados * 100	RD13764	5-jun-23
			2.	Ingeniería Industrial - Virtual Experto Gustavo Velásquez Q.	jul-23			RD13917	20-jun-23
	OPS (Open Popular School)		3.	Especialización en Big Data y Analítica de Datos - Virtual Experto Gustavo Velásquez Q.	oct-23			RD15215	18-sep-23

A continuación, se presenta el estado actual de la radicación de cada uno de los programas mencionados:

Ingeniería Industrial – Presencial

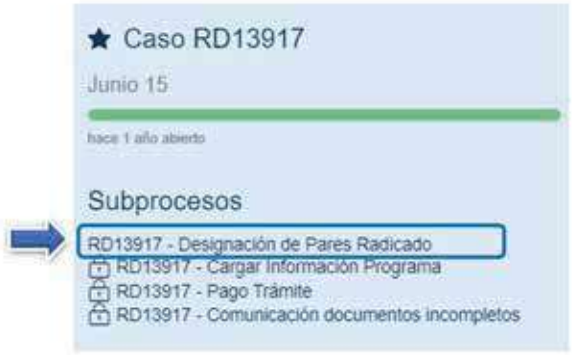
El programa académico de Ingeniería Industrial – Presencial, radiado el 5 de junio de 2023, para diciembre de 2023 dentro de los registros de la plataforma Nuevo SACES, se encuentra en: "Designación de pares", esto significa que la Institución se encuentra en la espera de la notificación por parte del Ministerio de Educación sobre la fecha de la visita para verificar la información radicada en cumplimiento de las nueve (9) condiciones de calidad aplicables normativamente para programas académicos.

A continuación, se presenta una imagen que confirma el estado actual del **Caso 13764** correspondiente a **Ingeniería Industrial – Presencial:**

Información del caso RD13764 - Nuevo SACES (12 de diciembre de 2023)

Ingeniería Industrial – Virtual

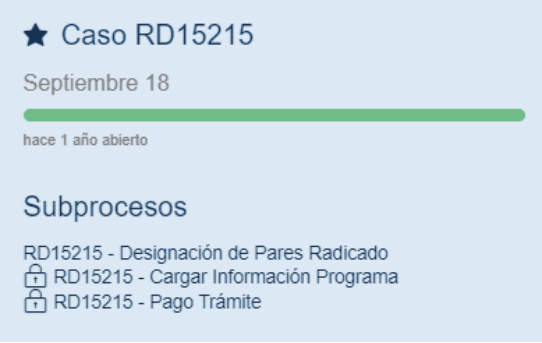
El programa de Ingeniería Industrial – Virtual fue radicado el 20 de junio de 2023 y para la fecha de elaboración del presente informe (12 de diciembre de 2023), el estado del caso asignado para el programa, es decir: RD13917, se encuentra en "Designación de pares".



: Información del caso RD13917. Nuevo SACES (12 de diciembre de 2023)

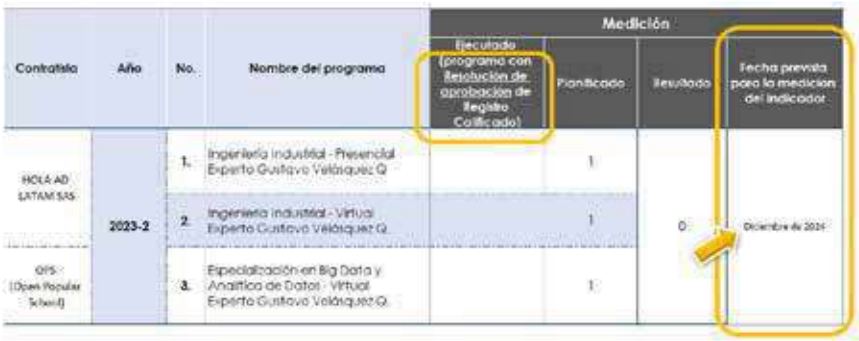
Especialización en Big Data y Analítica de Datos – Virtual

La mencionada especialización fue radicada el 18 de septiembre de 2023 y para la fecha se encuentra en estado: "Designación de Pares" y el caso asignado por la plataforma Nuevo SACES para esta radicación fue el RD15215. Tal como puede apreciarse a continuación:



Información del caso RD13917 - Nuevo SACES (12 de diciembre de 2023)

Por lo anterior, la Coordinación de Aseguramiento de la Calidad, se encuentra atenta al avance de los tres casos radicados en la plataforma Nuevo SACES (Sistema de Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior), dado que ello implica la sustentación de la calidad de nueve condiciones de calidad y los trámites posteriores para la obtención de tres nuevos registros calificados. Para la fecha el **indicador** denominado: **Programas diseñados con Registro Calificado aprobado** se encuentra en seguimiento, dado que aún se encuentran pendientes la visita de pares académicos, los comentarios que la institución realice a dichos informes, el concepto a través de Resolución de la Comisión Nacional Intersectorial Aseguramiento de la Calidad de la Educación – CONACES y de ser necesario, el recurso que la Institución deba presentar para lograr el otorgamiento de las resoluciones que avalen la matrícula de cohortes para los programas mencionados y solo cuando sean superados cada uno de los trámites mencionados, será posible realizar la medición del indicador que se espera, tenga un desempeño del 100% para 2024.



Medición del indicador Programas diseñados con Registro Calificado aprobado

Registro calificado de programas académicos

Considerando que la Escuela Superior de empresa, ingeniería y tecnología – ESEIT, con código SNIES 9914, cuenta con la aprobación por parte del Ministerio de Educación Nacional para la oferta de programas académicos, los programas que para la vigencia 2023 cuentan con resolución de aprobación para su funcionamiento son los siguientes:

Relación de registros calificados vigentes

Escuela	Programa	SNIES	Resolución	Semestres	Modalidad
Escuela de Ingeniería	**1.**Ingeniería Informática	111419	Resolución número 012182 del 28 de junio de 2022	8 semestres	Presencial
	2.Ingeniería Informática	105013	Resolución número 012182 del 28 de junio de 2022	8 semestres	Virtual
	3.Ingeniería de Petróleo y Gas	103448	Resolución número 003310 del 3 de marzo de 2021	9 semestres	Presencial
Escuela de Empresa y postgrados	**4.**Publicidad y mercadeo	110907	Resolución número 25379 del 30 de diciembre de 2021	8 semestres	Presencial
	5.Administración de empresas	111071	Resolución número 003479 del 16 de marzo de 2022	8 semestres	Presencial
	6.Administración de empresas	108058	Resolución número 003479 del 16 de marzo de 2022	8 semestres	Virtual
	7.Negocios Internacionales	111119	Resolución número 6014 del 19 de abril de 2022	8 semestres	Presencial
	8.Contaduría Pública	106878	Resolución número 7625 del 8 de mayo de 2018	8 semestres	Virtual
	9.Especialización en Big Data y Analítica de datos	110564	Resolución número 14652 del 12 de agosto de 2021	4 trimestres	Presencial
	10. Especialización en Alta Gerencia	110046	Resolución número 7014 del 22 de abril de 2021	2 semestres	Presencial
	11. Especialización en Marketing Digital	110919	Resolución número 1592 del 16 de febrero de 2022	2 semestres	Presencial
Programa con registro calificado aprobado, pero no ofertado	**12.**Especialización en Diseño y creación de productos y servicios	110718	Resolución número 17658 del 17 de febrero de 2022	2 semestres	Presencial

Para la vigencia 2023, la Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología, cuenta con doce (12) registros calificados vigentes, en modalidades presencial y virtual. De éstos, ocho (8) programas pertenecen a pregrado y cuatro a postgrado (especializaciones). Tres (3) programas pertenecen a la Escuela de Ingeniería y nueve (9) a la Escuela de Empresa y postgrados.

a. Documentos emitidos desde la Coordinación de Aseguramiento de la Calidad

- **Política de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo**

Para 2023, el Consejo Directivo aprobó la Política de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo de la Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología – ESEIT, cuyo objetivo es: "Promover una cultura institucional de la evaluación a partir de la gestión de un sistema interno de aseguramiento de la calidad que dinamice los procesos y fomente la autoevaluación y la autorregulación como mecanismos idóneos para el mejoramiento continuo del servicio educativo.
Tal como puede evidenciarse a continuación, la política se encuentra publicada en la página web de ESEIT https://www.eseit.edu.co/documentos-institucionales/ y puede recuperarse en el siguiente enlace: https://www.eseit.edu.co/wp-content/uploads/Acuerdo-No-223-Acta-107-de-2023-C.D.-1.pdf

ESEIT Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología

ESEIT- ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA
ACUERDO CONSEJO DIRECTIVO No 223
24 DEABRIL DE 2023

Por medio del cual se aprueba la política de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo de **ESEIT – ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA**

Mediante Acta No 107 el veinticuatro (24) de abril de dos mil veintitrés (2023), el Consejo Directivo de **ESEIT - ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA** en ejercicio de las atribuciones legales y estatutarias, y

Acuerdo Consejo Directivo No. 223 de 2023

- **Sistema interno de aseguramiento de la calidad de ESEIT**

De igual manera, el 24 de mayo de 2023, la Coordinación de aseguramiento de la calidad presentó a Consejo directivo el **Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de ESEIT**, el cual fue aprobado por Consejo Directivo mediante acuerdo 224 de 2023, https://www.eseit.edu.co/wp-content/uploads/Acuerdo-No-224-Acta-108-de-2023-C.D.pdf tal como puede apreciarse a continuación:

ESEIT Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología

ESEIT- ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA
ACUERDO CONSEJO DIRECTIVO No 224
24 DE MAYO DE 2023

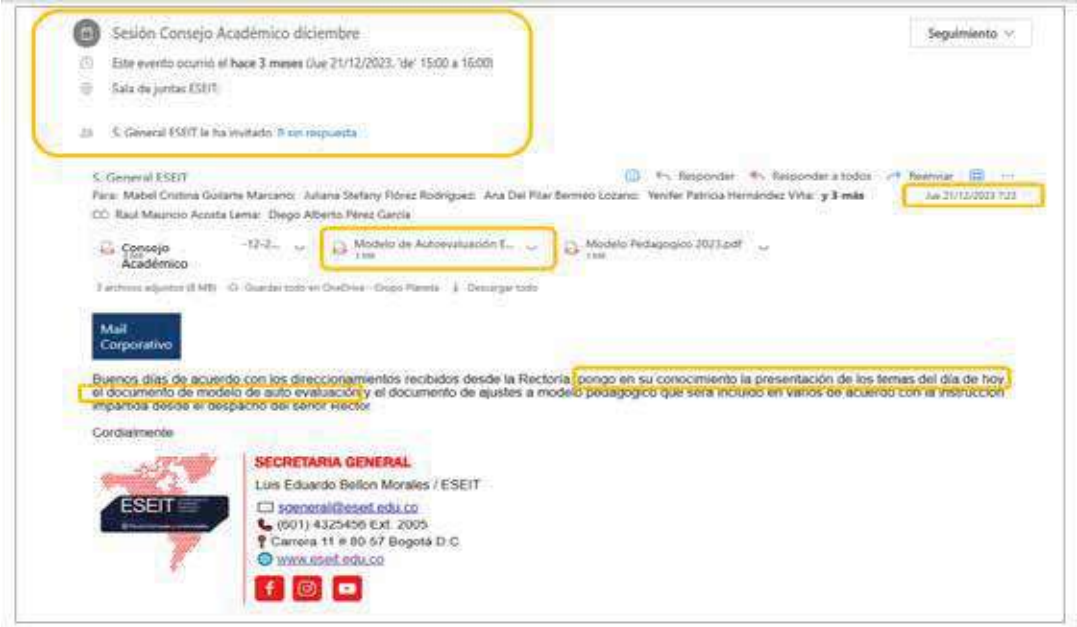
Por medio del cual se aprueba el Sistema de Aseguramiento de la Calidad - SIAC de **ESEIT – ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA**

Mediante Acta No 108 el veinticuatro (24) de mayo de dos mil veintitrés (2023), el Consejo Directivo de **ESEIT - ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA** en ejercicio de las atribuciones legales y estatutarios, y

Acuerdo de Consejo Directivo 224 de 2023

- **Modelo de autoevaluación**

Para la fecha de elaboración del presente informe (12 de diciembre de 2023), la Coordinación de Aseguramiento de la Calidad de ESEIT presento ante el Consejo Académico la nueva versión del Modelo de autoevaluación y como evidencia de dicha sesión, se presenta a continuación la citación por parte de Secretaría General:



Notificación de Sesión Consejo Académico - Diciembre 2023

b. Autoevaluación de Programas académicos

De acuerdo con el listado maestro de programas académicos, para 2023 se realizó la autoevaluación del programa de Contaduría Pública – Virtual, el cual contó con el apoyo del Comité de Autoevaluación del programa. El mencionado programa, de acuerdo con la Resolución 07625 del 8 de mayo de 2018, debería radicar la renovación de su registro calificado antes del 8 de mayo de 2024. Sin embargo, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1174 de 2023, en su artículo transitorio número 2.5.3.2.12.1. el cual presenta una medida transitoria de vigencia para el programa hasta el 31 de diciembre de 2025, el programa de Contaduría Pública – Virtual deberá solicitar la renovación de su registro calificado al finalizar el año 2024, en atención a lo establecido en el Decreto 1330 de 2019, artículo 2.5.3.2.10.1. que establece: "**Renovación del registro calificado de programa.** La renovación del registro calificado debe ser solicitada por las instituciones con no menos de 12 meses de anticipación a la fecha de vencimiento del respectivo registro".

Información del programa

Nombre del programa.	CONTADURÍA PÚBLICA
Código SNIES del programa.	106878
Estado del programa	Activo
Reconocimiento del Ministerio	Registro calificado
Resolución de aprobación No.	7625
Fecha de resolución	08/05/2018
Fecha de ejecutoria	08/05/2018
Vigencia (años)	7
Con medida transitoria de vigencia hasta:	31/12/2025
Decreto 1174 de 2023	ARTÍCULO TRANSITORIO 2.5.3.2.12.1 LITERAL C) DEL DECRETO 1075 DE 2015, MODIFICADO POR EL DECRETO 1174 DE 2023.
Nivel académico	Pregrado
Modalidad	Virtual
Nivel de formación	Universitario
Número de créditos	141

Ampliación de vigencia Programa de Contaduría Pública – Virtual - SNIES

4. RELACIONAMIENTO EXTERNO

En este capítulo del informe de gestión se recopilan las actividades realizadas por la Coordinación de Relacionamiento de la Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología (ESEIT) durante el año 2023, en las áreas de Internacionalización, Emprendimiento, Educación Continua, Relacionamiento y adicionalmente Egresados.

4.1. INTERNACIONALIZACIÓN

Desde el área de internacionalización en el año 2023 la Escuela Superior de Empresa, Ingeniería y Tecnología – ESEIT, fomentó la cooperación interinstitucional, con el objetivo proponer una dimensión internacional e intercultural mediante pilares como la globalización del perfil de los estudiantes, la internacionalización del currículo, la movilidad internacional, las prácticas internacionales, la investigación conjunta y la participación en redes y asociaciones.
Para ESEIT es importante promover la movilidad tanto entrante como saliente realizando convocatorias juntamente con las Instituciones aliadas a nivel internacional para ofertar a los estudiantes la mejor opción de intercambio virtual o presencial según sea el caso.
Para 2023 se realizaron eventos con la red de universidades de PFU, tal como el Diplomado en Business Intelligence y Data Management.

INESDI

ESEIT

Diplomado de
Business Intelligence y Data Management

Mabel Cristina Guilarte Marcano

Diplomado internacional 2023

Adicionalmente, se realizaron webinars y cursos con invitados internacionales en diferentes épocas del año para así incentivar a los estudiantes, docentes y administrativos para que participen de estos. Los temas principales: Análisis Inteligente en entornos de Big data, Quantitative Methodology.

Curso – Quantitative Methodology

5. INVESTIGACION

La coordinación de investigación se encarga de liderar el grupo de investigación con el que se cuenta actualmente, coordinar los docentes adscritos al área de acuerdo con la asignación de cada semestre, coordinar los proyectos integradores y los semilleros de investigación en la escuela y velar por la actualización del GrupLAC y el CvLAC de los docentes investigadores en las plataformas de MINCIENCIAS.

La coordinación de investigación desarrolla procesos y actividades que dan cumplimiento a las políticas y lineamientos Institucionales, en el 2023 se actualizaron las políticas con el fin de dar cumplimiento a las necesidades institucionales en concordancia con las políticas del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCTi del País. El resultado de este ejercicio derivo en la expedición de las políticas actuales:

- Acuerdo Consejo Directivo No. 211, del 22 de febrero de 2023: Política de Investigación, innovación y transferencia del conocimiento.
- Acuerdo Consejo Directivo No. 213, del 22 de febrero de 2023: Reglamento de Semilleros de Investigación.
- Acuerdo Consejo Directivo No. 214, del 22 de febrero de 2023: Reglamento de Proyecto Integrador.

Igualmente, los procesos y actividades van en concordancia con la normatividad nacional que existe para el sector de la Educación Superior y la función de investigación, principalmente la emanada por los Ministerios de Educación Nacional y de Ciencia, Tecnología e Innovación. Se acogen también referentes internacionales en algunas situaciones como recomendaciones.

5.1. PROCESOS Y ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Se presentan los resultados de investigación que se obtuvieron durante el año 2023, específicamente se relaciona la descripción de los productos de investigación, el seguimiento realizado a los proyectos integradores y a trabajos de prácticas empresariales, así como la participación en los días ESEIT.

El proceso de investigación busca dar cumplimiento a la Política establecida, dentro de la cual se describe lo referente al desarrollo de investigación aplicada y científica (gestión y producción), la formación en investigación, y la investigación formativa, con actividades que se presentarán

en cada uno de los componentes del informe que siguen. El proceso se presenta en la siguiente imagen:

Desagregación de los procesos de investigación.

Con el fin de organizar la investigación en la Institución, las Coordinaciones de las Escuelas otorgan horas a los docentes a fin de garantizar el desarrollo de la investigación. En este sentido, se muestra a continuación el equipo de docentes investigadores que hicieron parte del apoyo a la coordinación en el despliegue de la política de investigación:

Tabla 18 Docentes con dedicación a la investigación 2023

Participantes	Horas semanales	Dedicado a:
Christhian Andrés Aguirre Téllez	Veinte punto cinco (20.5)	Investigación
Rocío Bibiana Montañez Moreno	Seis (6)	Investigación
Johan Sneider Castillo Bustos	Diez (10)	Investigación
Oscar Iván Rodríguez Cardozo	Seis punto cinco (6.5)	Investigación
Cristian David Olmos Sarmiento	Diez y ocho (18)	Semilleros de Investigación
Claudia Patricia Ortiz Viafara	Diez y seis (16)	Investigación
José Ernesto Pestana Calderín	Trece (13)	Investigación

Participantes	Horas semanales	Dedicado a:
Xavier Antonio Terán Batista	Diez (10)	Asesoría proyectos integradores

Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

En total se asignaron cien (100) horas al área de investigación, de las cuales diez (10) fueron destinadas para la asesoría de los proyectos integradores de todos los programas académicos de ESEIT, así como diez y ocho (18) para los semilleros de las escuelas. Esta asignación se da como fruto de las recomendaciones para fortalecer el grupo.

Para cada docente se establecieron entregables específicos de acuerdo con su experiencia y con el número de horas de investigación disponibles. Los resultados obtenidos se presentan en los apartados siguientes.

5.1.1. Investigación – Gestión y Producción

Es importante resaltar que con las horas de investigación asignadas en 2023 se apunta a la generación de productos de investigación que permitan mantener como mínimo la categoría del grupo en MINCIENCIAS. Cabe resaltar que mientras no tengan productividad, no se incluyen dentro del grupo como parte de la estrategia de categorización de este.

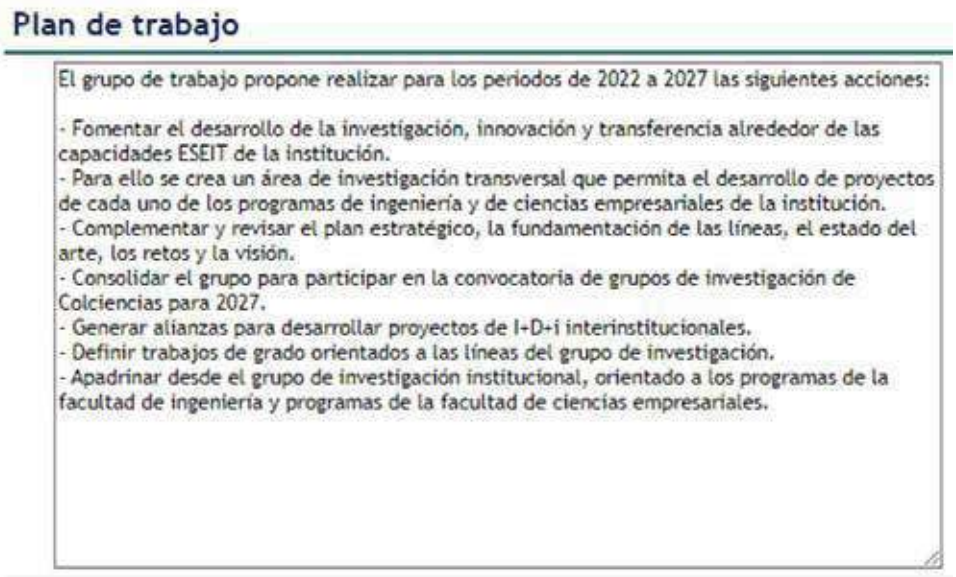
Líneas de investigación vigentes del grupo ELITE

	Nombre de la Línea (*)	
1	Emprendimiento y competitividad	Detalles
2	Innovación Tecnologica	Detalles
3	TIC y Sistemas de Información	Detalles

Fuente: Coordinación de Investigación

Se mantienen las líneas de investigación dentro del grupo a fin de seguir fortaleciendo la productividad alrededor de estas; teniendo en cuenta, que todos los programas de la Institución pueden aportar desde sus saberes tal como quedó consignado en el plan de trabajo del grupo.

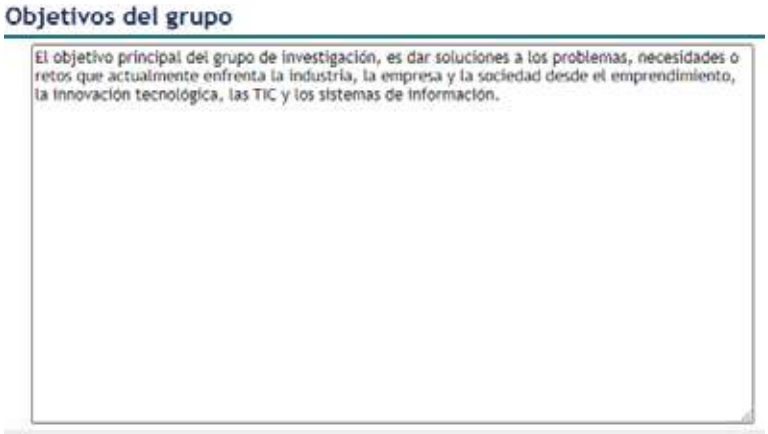
Plan de trabajo del grupo



Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

Fundamental mantener en línea el objetivo sobre el cual se ha trazado el trabajo de la investigación del grupo.

Objetivo del grupo



Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

Ahora bien, es importante hablar de los productos de investigación que se obtuvieron en 2023, lo cual se describe a continuación:

Tabla 19 Productos de IIT obtenidos en 2023 y cargados al GrupLAC

Investigador	Producto Generado	Nombre producto	Institución / Revista
Christhian Andrés Aguirre Téllez	Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado - Doctorado	Experimentación de fenómenos ondulatorios a través de la implementación de dispositivos didácticos para el desarrollo de habilidades científicas en estudiantes de educación media	Universidad de los Andes
	Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado - Doctorado	Modelo Modificado de Toda Acoplado a Férmion e Dualidade Sóliton - Férmion de Majorana	Universidade Federal de Mato Grosso
	Producción bibliográfica - Artículo - Publicado en revista especializada	Brief introduction to Raman study of charges particles	Revista Ingenio Ufpso
	Producción bibliográfica - Artículo - Publicado en revista especializada	Aplicación de las teorías de Klein-Gordon y de Bogoliubov-deGennes a Niquelatos	UIS Ingenierías
	Producción bibliográfica - Artículo - Publicado en revista especializada	Matricials methods applied to the solution of the Ginzburg-Landau equations	Institute of Physics Conference Series
	Producción bibliográfica - Artículo - Publicado en revista especializada	Structural, Optical and Electrical Properties of CO 3−xNi xO 4 by a Numerical Method	Special Publication - Royal Society Of Chemistry
	Producción bibliográfica - Artículo - Publicado en revista especializada	Theoretical and experimental study for compost based on Zircon ZrSiO4	Applied Physics A: Materials Science and Processing
Xavier Antonio Terán Batista	Producción técnica - Cartas, mapas o similares - Otra	Calculus in the Sudoku	Obra Literaria Inédita del juego: CALCULUS IN THE SUDOKU
	Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajos de grado de pregrado	COMO LAS TECNOLOGIAS BIG DATA AYUDAN A OPTIMIZAR LAS OPERACIONES DE PERFORACIÓN Y PRODUCCIÓN EN LA INDUSTRIA PETROLERA	ESEIT
	Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajos de grado de pregrado	DESARROLLO DE UNA PÁGINA WEB PARA LA EDUCACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA EN EL CONJUNTO RESIDENCIAL CASA BLANCA 32 DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ	ESEIT
	Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajos de grado de pregrado	ESTRATEGIAS Y RECOMENDACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE CIBERSEGURIDAD PARA LAS EMPRESAS EN COLOMBIA	ESEIT

	Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajos de grado de pregrado	IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DOMÓTICO EN UNA CASA A ESCALA 1:10 BASADO EN MICROCONTROLADORES ARDUINO	ESEIT
	Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajos de grado de pregrado	LA CULTURA TRIBUTARIA Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE BOGOTÁ	ESEIT
	Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajos de grado de pregrado	OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE LAS METODOLOGÍAS AGILES ACTUALES PARA MEJORAR LOS TIEMPOS DE LOS PROYECTOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ESEIT
	Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajos de grado de pregrado	PROCEDIMIENTO PARA LA PRUEBA DE LAS VÁLVULAS PREVENTORAS BOP´S DEL EQUIPO DE PERFORACIÓN	ESEIT
	Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajos de grado de pregrado	PROPUESTA DE MEJORA AL PROCESO LOGÍSTICO PARA EL ABASTECIMIENTO VACUNAS DESDE BOGOTÁ A PEREIRA EN LA EMPRESA SOLISTICA	ESEIT
	Trabajos dirigidos/Tutorías - Trabajos de grado de pregrado	PROPUESTA PARA LA OBTENCIÓN DE ABONO ORGÁNICO MEDIANTE EL COMPOSTAJE DE LOS RESIDUOS ORGÁNICOS GENERADOS EN EL MUNICIPIO LIBANO TOLIMA	ESEIT
Dairo Steven Muñoz Pinzón	Informe Técnico	Estructura del Sistema de Investigación, Innovación y Transferencia de Conocimiento (ITT) de ESEIT - ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA	ESEIT
	Informe Técnico	Reglamento de la Asignatura Proyecto Integrador de ESEIT - ESCUELA SUPERIOR DE EMPRESA, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA	ESEIT

Fuente: Coordinación de Investigación ESEIT

Como productividad también se constituye la desarrollada por los demás docentes investigadores que no hacen parte del grupo de investigación ELITE y que se describe a continuación: